

## NOUS CONTACTER

N° client : 6 020 211 695  
Identifiant Internet :  
MAMADOU.OUOLOGUEM02@GMAIL.COM

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : digiwatt@edf.fr

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675075 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

.....075,, ,  
38 RUE STEPHENSON  
75018 PARIS

### Titulaire du contrat

M. OUOLOGUEM MAMADOU

### Votre contrat

N° de client : 6 020 211 695  
N° de compte : 4 02 4 038 389 296  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Digiwatt"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 07 576 266 275 100
- Puissance : 03 kVA
- Base



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



M. OUOLOGUEM MAMADOU  
38 RUE STEPHENSON  
75018 PARIS



### Facture de souscription du 26/08/2021

N° 27 281 754 282

Electricité	7,96 €
Prestations	11,82 €
TVA	2,80 €

Facture TTC

22,58 €

Montant total

**22,58 €**  
TTC

Prélevé le  
10/09/2021



### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 24/07/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 24 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 22,58€ sera prélevé le 10/09/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MAMADOU OUOLOGUEM  
Compte bancaire : FR7630004\*\*\*\*40\*\*\*\*\*794\*\*\*



## Détail de la facture du 26/08/2021 N°27281754282



## Votre contrat Electricité

"Digiwatt" - 03 kVA - Option Base - Compteur communicant n°34186419476109  
(Prise d'effet le 24/08/2021)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Base - 03kVA - du 24/08/21 au 23/09/21	6,91	6,91	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 4,78 €)</b>		<b>6,91</b>	
<b>Index de mise en service</b>			
Base - 03kVA 1856 (Enedis)			
	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT
<b>Taxes et Contributions</b>			
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			1,05 5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>			<b>1,05</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>			<b>7,96</b>
<b>Prestations</b>		Montant €/HT	TVA
Electricité :			
Mise en service (raccord. existant) le 24/08/2021		11,82	20,0%
<b>Total Prestations hors TVA</b>		<b>11,82</b>	

## En conclusion

Total facture hors TVA du 26/08/2021	19,78 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 11,82 €	2,36 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 7,96 €	0,44 €
<b>Total facture TTC du 26/08/2021</b>	<b>22,58 €</b>

Montant total  
**22,58 €**  
TTC

## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

## Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

## Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

## Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
**Offre de marché.**

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation.  
RDV sur [edf.fr](http://edf.fr) ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

Nous sommes joignables par téléphone du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h au 09 70 82 15 51 (Service gratuit + prix appel).

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



DUPLICATA