

AI e Chat Bot

Integrantes do grupo:

RM:553310, Gustavo Rocha Caxias;

RM:553734, Matheus Tenreiro Rodrigues;

RM:552903, Theodoro Freire de Lima

- 1- O objetivo final do grupo será a implementação de um menu repleto de acessibilidades, onde o usuário poderá escolher qual irá usar devido a suas necessidades.

2- Intenções

1. Saudação:

- "Olá, como você está?"
- "Oi, tudo bem?"
- "E aí, como posso ajudar?"
- "Bom dia!"
- "Boa tarde!"

2. Assinar-Plano:

- "Pode me auxiliar na assinatura dos planos?"
- "Bot, me ajuda a assinar os planos, por favor."
- "Como eu faço para assinar um plano?"
- "Quero contratar um plano, o que devo fazer?"
- "Quais são as etapas para adquirir um plano?"

3. Informação Planos:

- "Pode me informar melhor sobre os planos disponíveis?"
- "Quais tipos de planos vocês oferecem?"
- "Gostaria de saber mais detalhes sobre os planos de serviço."
- "O que está incluído nos diferentes planos?"
- "Quais são os preços dos planos disponíveis?"

4. Login:

- "Posso fazer o login com você?"
- "Como faço para efetuar o login?"
- "Estou tendo problemas com o meu login, o que devo fazer?"

- "Como recupero minha senha?"
- "Preciso de ajuda para acessar minha conta."

5. Despedida:

- "Obrigado pela ajuda, adeus!"
- "Tchau, até a próxima!"
- "Adeus, tenha um ótimo dia!"
- "Até logo!"
- "Foi um prazer conversar, até mais!"

3- Entidades:

Primeira Entidade (Sim/Não):

- Variáveis:
 1. "Sim"
 2. "Não"
 3. "Ok"
 4. "Nem"
 5. "Deixa"

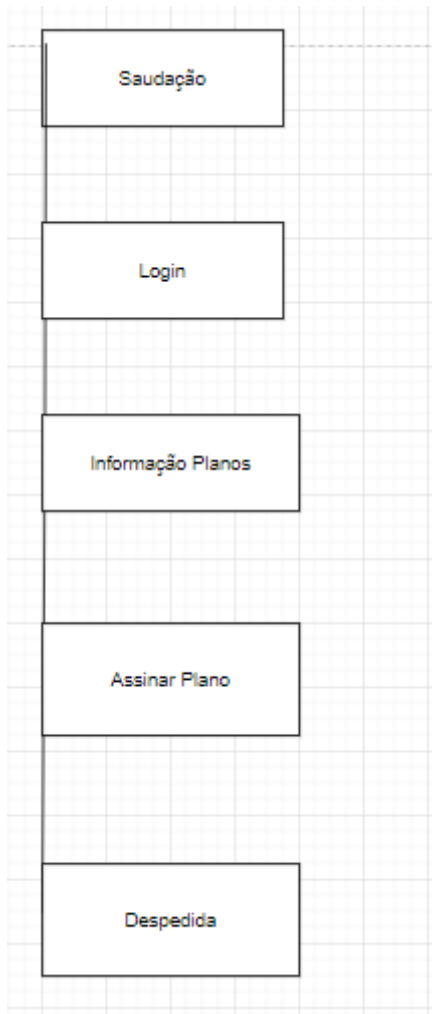
Segunda Entidade (Planos):

- Variáveis:
 1. "Pacote"
 2. "Produto"

Terceira Entidade (Email):

- "Email"
- "Endereço de email"
- "E-mail de contato"
- "E-mail para contato"

4-



5- Dentro da intenção Assinar Plano iria ter uma variável de contexto chamada **\$plano_escolhido**, onde o chat vai repetir o plano em que o usuário escolheu e confirmar se é aquele mesmo o desejado.

6- Acredito que o chat bot iria facilitar muito para pessoas que não entendem muito bem com se usa um computador, dentro dele você poderá até fazer login em sua conta.

Outra possibilidade de cliente que poderá usar o chat bot seria alguém que quer economizar um certo tem, ao invés de procurar em todas as opções do site, ele só irá abrir o chat bot e perguntar oque ele deseja.