

KVKK Aydınlatma Metni m

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AÇIKLAMA

KVKK Veri İşleme İzni kutucuğunu onaylayan kullanıcılar, aşağıda yer alan Afins Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma metni çerçevesinde aşağıdaki hususları kabul eder.

Sağlık sigortasının akdedilmesi halinde Afins Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. Tarafından kişisel sağlık verilerimin işlenmesini ve sağlık sigortası poliçesinin ifa edilebilmesi amacıyla yurtçindeki iş ortaklarıyla (İlgili Sigorta Şirketi, Sağlık kuruluşları) paylaşılmasını kabul ediyorum.

Kişisel verilerimin poliçenin ifası, müşterilere sunulan hizmet kalitesinin denetlenmesi ve iyileştirilmesi amaçlarıyla Afins Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. ve Acentası olduğu Sigorta Şirketleri ile paylaşılmasını kabul ediyorum.

Afins Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz.A.Ş. tarafından kullanılan bulut bilişim sistemleri ve e-posta altyapısı gibi serverların yurtdışında olması halinde ürün ve hizmetlerinizi sunabilmeniz amacıyla kişisel verilerimin yurtdışına aktarılmasını kabul ediyorum.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA

Afins Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. 'ye aktarılan kişisel verilerin korunması konusundaki temel bilgilere bu bölümde yer verilmiştir. Afins Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş., 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") m. 10 ve Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik'in ("Yönetmelik") 5. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla aşağıdaki açıklamaları müşterilerimizin ve web-sitemizi kullanan 3. kişilerin dikkatine sunar.

1. Afins Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş.'nin kişisel verileri toplamasının yasal dayanağı nedir?

Kişisel verileriniz KVKK 5/1 ve 5/2 maddelerine dayalı olarak işlenmektedir.

2. Afins Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. kişisel verilerin toplanmasında hangi yöntemleri kullanıyor?

Kişisel verileriniz, Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri, acenteler, brokerler, çağrı merkezi, anlaşmalı sağlık kuruluşları gibi kanallar ile temasa geçen yahut elektronik ortamda işlem yapan müşterilerimizin verdikleri veriler, grup sigortası müşterilerimizin çalışanları ile ilgili ilettikleri veriler, müşterilerimizin rızaları ve mevzuat hükümleri uyarınca işlenmektedir.

Hatırlatmak isteriz ki, Afins Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş.'ye ait olan [www. complicationinsure.com](http://www.complicationinsure.com) internet sitesi çerez (cookie) kullanan bir sitedir. Çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskine depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan

bir dosyadır. Web sitesinde kullanılan çerezler ile ilgili detaylı açıklamayı ana sayfamızda bulabilirsiniz.

Afinans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. ile paylaşılan kişisel verinin doğrudan sigortalı tarafından, açık irade ile paylaşılması esastır. Bununla birlikte Afinans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz.A.Ş., başta Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olmak üzere, yasa gereği bilgi alma hakkımız bulunan kamu kurumlarından ve sigortalının hizmet aldığı anlaşmalı kurumlardan kişisel veri temin etme hakkını saklı tutmaktadır.

3. Afinans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. kişisel verileri hangi amaçlarla kullanıyor?

Afinans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. , mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde kişisel bilgilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir.

Kişisel verileriniz şu amaçlarla kullanılmaktadır:

- İşlem yapanın/yaptıranın kimlik bilgilerini teyit etmek,
- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- Sigorta sözleşmenizin koşulları veya güncel durumu ile ilgili hususlarda müşterilerimiz ile iletişime geçmek,
- Sözleşmenizde gerçekleşen değişiklikler hakkında müşterilerimizi bilgilendirebilmek,
- Elektronik (internet / mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- Sigorta sözleşmesi uyarınca üstlenilen yükümlülükleri yerine getirebilmek,
- Çalışanlarına (sağlık) sigortası yaptıran kuruluşlara çalışanlarının sigorta kullanım bilgilerini iletebilmek,

Açık rızası bulunan müşterilerimize özel kampanya ve diğer faydaların sunulması, her türlü ticari elektronik ve yazılı ileti gönderilebilmesi, elde edilen veriler doğrultusunda müşteri segmentasyonu yapmak, anket ve tele satış uygulamaları ile veri madenciliği ve diğer istatistiksel analizleri gerçekleştirmek, müşteri veri kalitesini iyileştirmek, müşteri yönetimine yönelik sadakat aksiyonları ile çapraz satış ve kaybedilen müşteriyi tekrar kazanma aksiyonları tasarlamak ve yönetimini gerçekleştirmek ve müşterilerimizin bilgileri (demografik, özlük, alışveriş, ziyaret, teklif, anket cevapları, sosyal medyada var olan bilgileri, sitelerde gezinme, mobil uygulamalardaki hareket ve konum bilgileri ve burada belirtilenle sınırlı olmaksızın tüm kanallar aracılığıyla toplanacak diğer bilgileri) kullanılarak ürün ve hizmetlerimizle ilgili fayda ve satış teklifleri sunmak için müşterilerimizle telefon, kısa mesaj, multi mesaj (MMS), e-posta, mektup, faks, çerezler aracılığıyla web sayfalarında Gösterilen mesajlar, mobil uygulamalardaki konum bilgisi ve gönderilen anlık bildirimler ve otomatik arama makineleri gibi her türlü araç ile iletişime geçebilmek,

Anlaşmalı hastanelerimiz, tamirhanelerimiz, eksperlerimiz ve diğer anlaşmalı kişilerimiz ve kurumlarımız, acentelerimiz, brokerlar ve diğer çözüm ortaklarımız tarafından müşterilerimize önerilen hizmetlerle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek ve sigorta sözleşmesinin ifasından kaynaklanan diğer hizmetleri sunabilmek

Ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikayet ve önerilerini değerlendirebilmek,

KVKK'dan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek.

4. Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. kişisel verilerinizi nasıl koruyor?

Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz.A.Ş.ile paylaşılan kişisel veriler, Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. gözetimi ve kontrolü altındadır. Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş., yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak veri gizliliğini konu alan uluslararası ve ulusal teknik standartlara uygun surette veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilginize sunarız.

5. Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. kişisel verilerinizi paylaşıyor mu?

Müşterilerimize ait kişisel verilerin üçüncü kişiler ile paylaşımı, müşterilerin izni çerçevesinde gerçekleşmekte ve kural olarak müşterimizin onayı olmaksızın kişisel verileri üçüncü kişilere aktarılmamaktadır.

Bununla birlikte, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşılmaktadır. Ayrıca, taahhüt ettiğimiz hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için anlaşmalı üçüncü kişilere kişisel veri aktarımı yapılmaktadır.

Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileri alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. sorumlu değildir.

6 Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz.A.Ş. kişisel verilerinizi yurtdışındaki 3. Kişilerle paylaşıyor mu?

Kişisel verileriniz Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. (Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. ve/veya bağlı kuruluşlarını, iştiraklerini, ortak teşebbüslerini ve bunların tüm şubeleri ile ofislerini ifade eder), sigortacılık faaliyetlerini yürütebilmek için işbirliği yaptığımız program ortağı kurum, kuruluşlarla, yurtiçi ve yurtdışındaki reasürans şirketleriyle, verilerin bulut ortamında saklanması hizmeti aldığımız yurtiçi/yurtdışı kişi ve kurumlarla, müşterilerimize gönderdiğimiz ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz yurtiçi/yurtdışındaki kuruluşlarla ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmek ve müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için çeşitli pazarlama faaliyetleri kapsamında anket şirketleriyle ve yurtiçi/yurtdışı diğer üçüncü kişilerle paylaşılabilmektedir.

7.Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan doğan haklarınız nelerdir?

KVKK uyarınca kişisel verilerinizin;

1. işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. işlenmişse bilgi talep etme,
3. işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
5. eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
7. aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
8. münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

8. Kişisel verilerle ilgili mevzuat değişikliklerinden nasıl haberdar olabilirim?

KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. 'nin yükümlülükleridir. Kişisel verilerinizi bu bilinçle ve mevzuatın gerektirdiği ölçüde işlediğimizi, yasal değişikliklerin olması halinde sayfamızda yer alan bu bilgileri yeni mevzuata uygun güncelleyeceğimizi, yapılan güncellemeleri de bu sayfa üzerinden her zaman kolaylıkla takip edebileceğinizi size bildirmek isteriz.

9.Verinin güncel ve doğru tutulduğundan nasıl emin olabilirim?

KVKK'nın 4. maddesi uyarınca. Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. 'nin kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda. Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. 'nin yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için müşterilerimizin. Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. 'yle doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde aşağıda belirtilen iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek verilerinizi güncellenenizi rica ederiz.

10. Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş.'ye kişisel verilerinizle ilgili soru sormak ister misiniz?

KVKK kapsamında haklarınız ile ilgili başvurularınızı web sitemizde "İletişim" bölümünde yer alan (info@complicationinsure.com) KVKK Başvuru Başlığı ile mail atarak yapabilirsiniz.

11. Açık Rıza

Afinsans Yaşam Emeklilik Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş. (Afinsans Yaşam Emeklilik" ve "Şirket") olarak Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı kapsamında Şirket tarafından Aydınlatma Metni ile yapılan bilgilendirme sonrasında, istisnaya giren (örneğin kanunlarda öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü veya sözleşmenin ifası için gerekli olması) haller haricinde, kişisel verilerinizin işlenmesi ve/veya aktarılması kapsamında aşağıdaki hususlara ilişkin açık rızanızı talep ediyoruz.

Özel nitelikli kişisel verilerimi de içeren kimlik kartı verileri ve sair kişisel verilerimin Afınans Yaşam Emeklilik tarafından sağlanan satım ve satış sonrası hizmetler çerçevesinde; ürün ve hizmetlere ilişkin yönlendirmede bulunulması, kampanyalara ilişkin bilgi verilebilmesi, satın alınan ürün ve diğer hizmetlere ilişkin olarak memnuniyetimin değerlendirilmesine yönelik analizler yapılması ve bu kapsamda tarafımla iletişime geçilmesi, anılan hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinin sosyal medya, arama motorları, e-mail, kısa mesaj vb. kanallarla gerçekleştirilmesi amacıyla tarafımla iletişime geçilmesi ve aynı amaçlarla verilerimin yurt içi veya yurt dışı merkezli dijital pazarlama firmalarına aktarılması, özel günlerde tarafıma hediye gönderilebilmesi için ürün/hizmet sağlayan şirketlere aktarılması amacıyla yukarıda belirtilen bilgiler kapsamında işlenmesine **Açıkça rıza veriyorum.**