

Gizlilik Politikası

Afinans Yaşam Emeklilik Sigorta Arc. Hiz. A.Ş. (Bundan sonra “Afinans” olarak anılacaktır), faaliyetlerini, müşteri memnuniyeti ve müşteri bilgilerinin güvenliği odaklı hizmet felsefesi ile gerçekleştirmektedir. Bu nedenle, müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla Şirketimiz sistem ve internet altyapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır.

İşbu Gizlilik Politikası, Afinans tarafından sunulan www.afinans.com.tr www.complicationinsure.com ve/veya internet sitesinin uzantısı ya da alt siteleri olan herhangi bir sayfayı ya da mobil siteyi (hepsi birlikte “Dijital Ortamlar” olarak anılacaktır) kapsamakta olup bunların gizliliğine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. Dijital Ortamlar’a erişerek ve kullanarak işbu Gizlilik Politikası’nı okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olmaktadır. Eğer Gizlilik Politikası’nda yer alan usul ve esasları onaylamıyorsanız, Dijital Ortamlar’ı kullanmamanız gerektiğini hatırlatmak isteriz.

Ziyaret ettiğiniz Dijital Ortamlar, Afinans tarafından işletilmekte olup verilerinizin gizli ve güvenli bir şekilde saklanması için gerekli ve makul önlemler alınmaktadır. Afinans tarafından Dijital Ortamlar’ın kullanımı esnasında elde edilen veriler, işbu Gizlilik Politikası’nda belirlenen amaçlar dışında kullanılmamakta, bu verilere sadece yetkili çalışanlar ve gizlilik sözleşmeleri ile verileri gizli tutmayı kabul etmiş olan hizmet sağlayıcıları tarafından erişilebilmektedir. Söz konusu veriler ayrıca Afinans’a bağlı olarak faaliyet gösteren sigorta şirketleri, satış kanalları; acente, broker, direkt satış ofisleri ile her türlü tanıtım, reklam ve iletişim uygulamalarında süresiz olarak paylaşabilecektir. Afinans bu bilgileri sadece gerekli yetkiler ve yasal düzenlemeler çerçevesinde açıklayabilecektir. Afinans tarafından, birlikte çalışılan hizmet sağlayıcılarının ve satış kanallarının Şirketimizin gizlilik standartlarına ve şartlarına uymaları konusunda gerekli önlemler alınmaktadır.

Dijital Ortamlar üzerinde kamuya açık olmayan alanlar da bulunmaktadır. Söz konusu alanlara özel giriş koduyla girilmektedir. Kamuya açık olmayan Dijital Ortamlar üzerinden ziyaretçilerin ürün/hizmet başvurusu, bilgi güncelleme amacıyla girdikleri bilgiler ve ürünler ile ilgili diğer işlemler, diğer ziyaretçiler tarafından görüntülenemez. Afinans tarafından tabi olunan mevzuat gereği, yetkili kurumlar ve/veya yasama, yürütme, yargı organ ve mercileri tarafından bilgilerin açıklanmasının istendiği durumda, bu bilgiler yalnızca gerekli yetkiler çerçevesinde ve talep edilen bilgi ile sınırlı olmak üzere açıklanabilecektir.

Giriş yetkisi olmayan kişilerin kamuya açık olmayan Dijital Ortamlar’daki bilgiyi herhangi bir yöntemle kısmen ya da tamamen, olduğu gibi ya da değiştirerek edinmesi, okuması, kopyalaması, çoğaltması, dağıtması, yayımlaması ve programları kullanması yasaktır. Söz konusu alanlara giriş yetkisi olan kişiler, buradaki bilgi ve programlara yalnızca kişisel erişim ve kullanım yetkisi almışlardır.

Kamuya açık olan Dijital Ortamlar, diğer dijital ortamlara da bağlantı vermektedir. İşbu Gizlilik Politikası’nda yer alan taahhütler sadece Afinans tarafından işletilen Dijital Ortamlar için geçerlidir, diğer dijital ortamları kapsamamaktadır. Diğer dijital ortamlardaki kullanım ile ilgili olarak, ilgili ortama ait gizlilik güvencesi geçerli olacaktır. Dijital Ortamlar’dan reklam, banner, içerik maksatlı veya başka bir maksat ile geçilen diğer dijital ortamların bilgi kullanımından,

etik ilkelerinden, gizlilik prensiplerinden, niteliğinden ve servis kalitesinden ve bu ortamlarda oluşabilecek herhangi bir maddi ya da manevi zarardan ve kayıptan Afinans sorumlu değildir.

Sunulan Dijital Ortamlar'da üçüncü şahısların yasal ya da yasal olmayan davranışlarının herhangi bir kişi veya kuruma verebileceği doğrudan ya da dolaylı zararlardan veya Dijital Ortamlar'ın kullanımı esnasında oluşabilecek herhangi bir hatadan, kesintiden, bilgi naklinde gecikmeden, bilgisayar virüsünden, hat ve elektrik arızası sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan Afinans sorumlu değildir.

Gizlilik Politikası, Afinans'ın internet sitesi ile ziyaretçi arasında kurulan hukuki ilişkiyi oluşturur, taraflar veya bu site nedeniyle oluşmuş her türlü ilişkinin tarafları açısından bağlayıcıdır. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, www.afinans.com.tr ve www.complicationinsure.com 'ye karşı, bu hükümlere aykırı hiçbir talepte bulunulamaz ve hak ileri sürülemez.

Birleşme, konsolidasyon, maddi varlıkların satışı, tasfiyesi veya devri gibi nedenlerle Afinans'ın kurumsal yapısında bir değişiklik olması halinde, Afinans internet sitesi aracılığıyla toplanan bilgileri (ziyaretçilere ilişkin kişisel olarak tanımlanabilir bilgiler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) bir veya daha fazla bağlı veya bağlı olmayan üçüncü tarafa devredebilir veya satabilir.

Afinans, gizlilik ve veri koruma prensiplerini güncel tutmak ve ilgili mevzuata uygun hale getirmek için veya Afinans tarafından sunulan yeni hizmetler açısından gerekli olduğunda, her zaman işbu Gizlilik Politikası'nı değiştirme hakkını saklı tutar. İşbu Gizlilik Politikası'nı değiştirmeye karar verdiğimiz takdirde, değişen politika web sitemizde ilan edilir.

Gizlilik Politikası'na ilişkin herhangi bir sorunuz olması durumunda ya da ek bilgi talebinizde Şirketimiz ile iletişime geçebilirsiniz.