

需求訪談會議整理

一、進貨驗收流程相關問題

進貨通知單使用

問題：是否可以直接使用 3G 驗收單，新增條碼功能？

回覆：

- 3G 驗收單包含不必要的成本資訊，建議改為進貨通知單，僅包含商品編號與數量。
- PDA 設備將支援條碼掃描功能，簡化流程。

條碼掃描與系統綁定

問題：進貨通知單是否能直接與商品條碼綁定？

回覆：

- 驗收完成後，PDA 掃描商品條碼與站板條碼進行綁定。
- 系統自動產生入庫指令。

二、站板與自動倉相關問題

自動倉站板條碼

問題：自動倉的站板是否需要條碼？如何處理站板規格限制？

回覆：

- 進自動倉的站板需符合規格並貼有條碼，規格包括尺寸、承重量、材質等。
- 若供應商的站板不符規範，需將商品重新堆疊至自動倉專用站板。

站板條碼異常處理

問題：若站板條碼無法掃描或無入庫指令，如何處理？

回覆：

- 站板將退回入庫口，由人員確認是否為未驗收商品，或聯絡資訊人員重新發送指令。
- 如條碼缺失，可重新張貼站板條碼。

三、異常情境與品譽單管理

品譽單的適用情境

問題：哪些情境需要生成品譽單？

回覆：

- 包含以下情境：
 - 車溫或品溫不符規範。
 - 外觀破損。
 - 條碼印刷錯誤或無法辨識。
 - 售價、熱量標示錯誤。
 - 到期日不符規範。
- 系統將自動記錄品譽單資訊，供後續處理。

品譽單管理流程

問題：品譽單是否需現場主管核准？

回覆：

- 若發生異常，現場主管需核准是否生成品譽單，並進行補充說明。

四、自動包膜與人工包膜作業

自動包膜作業流程

問題：包膜作業如何設置？是否由系統控制？

回覆：

- 包膜機的作業模式需在包膜機旁的操作台設定。
- 商品經過尺寸檢測與條碼確認後，才進入包膜流程。

包膜條件與例外情境

問題：哪些商品不適合自動包膜？

回覆：

- 多品項混放、高度低於 50 公分或包膜機檢測超材的商品，建議改為人工包膜。
- 使用自動包膜機需專用膠卷，以避免膠卷斷裂。

五、平倉上架作業

平倉上架流程

問題：上架時如何確定儲位與數量？

回覆：

- 系統將建議上架儲位，若實際儲位空間不足，可修改上架數量或儲位。
- PDA 可用於確認上架數量與儲位條碼，確保紀錄正確。

系統提示需求

問題：是否需要系統提示哪些商品適合上架到平倉？

回覆：

- 此為開放議題，需由管理部門確認是否需系統提示。

六、寄倉進貨管理

寄倉商品貨主轉換

問題：寄倉商品如何處理貨主轉換？

回覆：

- 系統支持多貨主，需建立出入庫訂單進行貨權轉移。
- 商品無需實際移動，可自動完成貨主轉換。

七、開放議題

- 1. 驗收作業是否留在 3G 系統，還是轉移到 OPS？
- 2. 上架作業是否需系統提示儲位指引？
- 3. 多品項散板商品的綁定與上架管理，是否需要新增功能？