

# PERSONA



**NOME:** Ana Silva

**IDADE:** 28 anos

**HOBBY:** Fotografia

**TRABALHO:** Artista visual

**PERSONALIDADE:** Ana é uma artista apaixonada, criativa e sociável, sempre em busca de novas formas de expressão.

**SONHOS:** Ana sonha em se tornar uma artista reconhecida e usar sua arte para promover questões sociais e ambientais.

## OBJETOS E LUGARES

1. *Laptop:* Ela utiliza um Laptop para gerenciar seu portfólio online, fazer pesquisas, buscar inspiração na internet e obviamente, desenhar. Ela geralmente utiliza esse dispositivo em seu estúdio, em cafés ou em casa.
2. *Krita:* Ana utiliza o software de edição de imagem Krita para criar e aprimorar suas obras digitais ou para criar colagens digitais. Ela utiliza esse programa em seu laptop, onde pode editar suas obras com precisão e criatividade.
3. *Mesa digitalizadora:* Ana utiliza essa mesa sensível à pressão e caneta stylus para criar obras digitais com precisão e fluidez, replicando a sensação natural de desenhar à mão. É uma extensão intuitiva de sua criatividade, usada em conjunto com seu laptop.

## OBJETIVOS CHAVE

1. *Apresentar suas habilidades de forma profissional:* Como artista independente, Ana quer transmitir profissionalismo através de seu portfólio online. Ela busca uma plataforma que forneça um layout limpo e moderno, que destaque suas obras de maneira atraente e profissional.
2. *Atingir um público mais amplo:* Ana está interessada em uma plataforma que ofereça ferramentas de compartilhamento integradas para que ela possa promover seu trabalho em suas redes sociais e alcançar novos seguidores e potenciais clientes.
3. *Como artista ocupada,* Ana valoriza sua eficiência. Ela precisa de uma plataforma intuitiva e fácil de usar, onde possa facilmente fazer upload de novas obras, atualizar informações e gerenciar seu portfólio sem complicações.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

1. *Facilidade de Uso:* Ana aprecia quando uma plataforma é intuitiva e fácil de navegar. Um site com uma interface limpa e organizada, onde ela possa facilmente fazer upload de suas obras, atualizar informações e personalizar seu portfólio, será mais agradável para ela.
2. *Resposta Rápida e Eficiente:* Ana valoriza sua eficiência e espera que o site responda rapidamente às suas ações. Um site responsivo e que ofereça um desempenho consistente, sem atrasos ou falhas, contribuirá para uma experiência positiva.

## NUNCA DEVEMOS

1. *Limitar a Personalização:* Ana valoriza sua individualidade e expressão criativa. Restringir as opções de personalização ou impor modelos rígidos pode frustrá-la. Certifique-se de oferecer uma variedade de opções de personalização que permitam a ela refletir sua estética artística única.
2. *Falta de Resposta ou Suporte:* Ana fica furiosa quando suas perguntas ou problemas não são tratados com prontidão ou eficiência. Evite deixá-la sem suporte adequado ou sem respostas claras para suas dúvidas e preocupações.
3. *Falta de Comunicação ou Transparência:* Ana valoriza a transparência e a comunicação clara. Ocultar informações importantes ou não fornecer atualizações sobre o funcionamento da plataforma pode deixá-la frustrada e desconfiada.