

ידע מקצועי

- בדיקות ידניות, ממשקים וקבצי XML ב-Postman ניסיון בבדיקות אוטומטיות (Python-selenium) על מערכת Web
- בסיסי עבודה מול DB וכתובת שאילתות ב-SQL, היכרות עם בסיסי נתונים Access, Pervasive SQL, SQL Server
- ידע נרחב ב-Office ו-VBA, היכרות עם מערכת ERP, CRM, VISUAL STUDIO TFS.

ניסיון תעסוקתי

בדיקת תוכנה (QA) | SHIFT-LIVE | 2018-2021

- בדיקות Mobile+Web, בדיקות ידניות הכוללות בדיקות פונקציונאליות, שפיות, רגרסיה, עשן, קבלה ומסירה ו-E2E.
- ניתוח באגים + אפיונים בהסתמך על צרכי הלקוח תוך שימוש במערכות ה-CRM השונות ופתרון בעיות הטמעה.
- עבודה ויישום של בדיקות במחזור חיי הבאגים והאפיונים. כתיבת ותחזוקה של מסמכי בדיקה STD, STP, STR.

הדרכה והטמעת מערכות מידע | SHIFT-LIVE | 2018

- ניהול פרויקטים מקיפים של הטמעה: תכנון רב-שלבי, אפיון מערכת והשילוב בתוך החברה במסגרת התאמת הארגון למערכת.
- בדיקות מערכת מקיפות תוך ניתוח ועיצוב התהליכים העסקיים בתוך מערכת מידע לפי דרישות הלקוח ויישום בשטח.
- ייעוץ ומתן מענה טכני ללקוחות האסטרטגיים של החברה במסגרת ניהול הממשקים השונים מול צוות פיתוח והתמיכה הטכנית.

תמיכה טכנית (HELP DESK) | CREATIVE SOFTWARE | 2017

- מתן תמיכה טכנית ללקוחות העסקיים של החברה באמצעות קו ראשון ושני במסגרת שירות הלקוחות במערכת ERP.
- פתרון תקלות מקיף בסביבת עבודה של בסיס נתונים SQL תוך הכרת מערך העבודה של בית העסק ועבודת המשתמשים.
- הכרה ותמיכה טכנית במערכות הלקוח ובסביבת המחשוב הקיימת: ניהול רשתות, מתן הרשאות והקמת משתמשי קצה.

ניהול קשרי לקוחות | CREATIVE SOFTWARE | 2016

- מתן מענה טכני וארגוני ללקוחות החברה במערכות לניהול העסק ולניהול היישוב (הנה"ח, מלאי, רכש, חיוב מים ועוד)
- זיהוי צרכי הלקוח ומכירה של מודולים מתאימים לארגון, הדרכה למשתמשים בנושאי תפעול התוכנה והמלצות.
- דרישות גבוהות להבנה עסקית ומערכתית ברמת המשתמשים בתוכנה ואת תהליכי העבודה במערכת לניהול העסק.

השכלה

השכלה תיכונית | 2011 | אורט השומרון בנימינה

- בגרות מלאה במסגרת מגמת פיזיקה בממוצע סופי של 106.
- התמקדות במקצועות עיקריים בלמידה מורחבת: מדעי המחשב (96), מתמטיקה (90).
- לימודים חיצוניים: 5 יחידות לימוד במוזיקה במסגרת לימודי מוזיקה בקונסרבטוריון על גיטרה קלאסית + רסיטל (95).

שירות צבאי

לוחם חי"ר | 2012-2015 | חטיבת כפיר (גדוד חרוב)

- רובאי 07, מצטיין גדודי
- קורסים: ניווט פלוגת חוד, מקלע נגב ומרגמות

שונות

מדריך אומנויות לחימה (מכון ווינגייט)

- 10 שנות אימון בקראטה מסורתי SKI (חגורה שחורה ברמת דא"ן 2), סגל נבחרת ישראל באלופות אירופה ואלופות עולם

אבטחה במודיעין אזרחי (קורס מתקדם א')

- הכשרת אבטחה ורישיון נשק