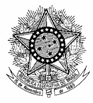
**MINISTÉRIO DA DEFESA**



**EXÉRCITO BRASILEIRO**

**52º CENTRO DE TELEMÁTICA**

|  |  |
| --- | --- |
| RELATÓRIO DE INDICADORES MENSAL - RIM  **FISCAL TÉCNICO / REQUISITANTE** | |
| CONTRATO Nº | {numero\_contrato} |
| MÊS/ANO DE REFERÊNCIA | **{mes} - {ano}** |
| OBJETO | {objeto} |
| CONTRATANTE | {contratante}/52º CT |
| CONTRATADA-CNPJ | {fornecedor} – {cnpj} |

|  |
| --- |
| MEDIÇÕES |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 52º CT - ZABBIX | PREVISTO | COLETADO |
| INDICADOR DE DISPONIBILIDADE DO ENLACE | D > {Dl} % | {disp\_coletada}% |
| INDICADOR DE PERDA DE PACOTES | TPP < 1 % | {perda\_pacotes\_coleta}% |
| INDICADOR DE LATÊNCIA | PL < 150 ms | {latencia\_coletada} ms |
| INDICADOR DE JITTER | J < 30 ms | {jitter\_coletado} ms |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DB3 TELECOMUNICAÇÕES LTDA | PREVISTO | COLETADO |
| INDICADOR DE DISPONIBILIDADE DO ENLACE | D > {Dl} % | {disp\_empresa}% |
| INDICADOR DE PERDA DE PACOTES | TPP < 1 % | {perda\_pacotes\_empresa}% |
| INDICADOR DE LATÊNCIA | PL < 150 ms | {latencia\_empresa} ms |
| INDICADOR DE JITTER | J < 30 ms | {jitter\_empresa} ms |

|  |
| --- |
| **FÓRMULA DE CÁLCULO / LANÇAMENTOS** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| INDICADORES | ÍNDICE PREVISTO | INCIDÊNCIA DO ANO | RESULTADO / % |
| DISPONIBILIDADE  D= (Tº – Ti) \* 100 / Tº | D > {Dl}% | N ( {disp\_SI} )- 1ª ( {disp\_1} )- 2ª ( {disp\_2} )- 3ª ( {disp\_3} ) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PERDA DE PACOTE  TPP= (NPorigem – NPdestino) \* 100 / NPorigem | TPP < 1% | N ( {pct\_SI} )- 1ª ( {pct\_1} )- 2ª ( {pct\_2} )- 3ª ( {pct\_3} )- 4ª ( ) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LATÊNCIA  L= RTT / 2 | PL < 150 ms | N ( {lat\_SI} )- 1ª ( {lat\_1} )- 2ª ( {lat\_2} )- 3ª ( {lat\_3} )- 4ª( {lat\_4} ) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| JITTER  J= P(Ln) - Lm | J < 30 ms | N ({jit\_SI})- 1ª ( {jit\_1} )- 2ª ( {jit\_2} )- 3ª ( {jit\_3})- 4ª( {jit\_4} ) |  |

|  |
| --- |
| VALOR LÍQUIDO DA NOTA FISCAL |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GLOSA | | | |
| DISPONIBILIDADE | R$ {glosa\_disp} | PERDA DE PACOTES | R$ {glosa\_pct} |
| LATÊNCIA | R$ {glosa\_lat} | JITTER | R$ {glosa\_jit} |
| VALOR MENSAL DO CONTRATO | | R$ {valor\_contrato} | |
| DESCONTO (GLOSA) | | R$ {valor\_total\_glosa} | |
| VALOR TOTAL DA NOTA FISCAL | | R$ {valor\_na\_nota} | |

|  |
| --- |
| JUSTIFICATIVA PARA GLOSA  **a) Conforme o previsto no Termo de referência, Anexo I do Edital de 31 de Maio de 2021, e do item 4.2.2 – Acordo de Nível de Serviço, alíneas a) b) c), do Item :**  **1 ) Indicador de Disponibilidade……………………………………….……………..………………….……...( )**  **2 ) Indicador de Perdas de Pacote…………………………………...…..…………………….…….………....( )**  **3 ) Indicador de Latência………………………………………………..………………….……..…….………..( )**  **4 ) Indicador de Jitter…………………………………………………...………………….…….……..………...( )** |

|  |
| --- |
| OBSERVAÇÕES :  **{calc\_glosa\_disp} {calc\_glosa\_lat} {calc\_glosa\_jit} {calc\_glosa\_pct}** |

|  |
| --- |
| FORTALEZA – CE, {data\_rodapé}. |

|  |  |
| --- | --- |
| JONH ALEXANDRE BOBSIN BENÍCIO – 1º TEN  GESTOR DO CONTRATO |  |

|  |  |
| --- | --- |
| {fiscal} – {cargo}  FISCAL TÉCNICO |  |