# Analyse des besoins métiers

# Introduction:

Aéroworld est une entreprise **française** qui opère dans l'industrie aéronautique depuis plus de **50** ans. Elle se spécialise dans la **conception**, le **développement**, la **fabrication et la maintenance d'avions et d'hélicoptères**, et compte des milliers d'employés répartis dans de nombreux pays.

#### Contexte:

Aéroworld génère une **quantité massive de données hétérogènes** issues de ses nombreuses activités : essais en vol, capteurs embarqués, opérations de maintenance, données clients, etc. L'entreprise souhaite tirer parti de ces données pour **prendre de meilleures décisions stratégiques**, tout en garantissant leur **confidentialité** et leur **interopérabilité**.

# Besoin métier 1 : Valorisation des données pour la conception des avions

Aéroworld cherche à exploiter les données collectées lors des **essais en vol** et des **retours utilisateurs** afin d'**améliorer la conception technique** de ses appareils.

# Le Chef de projet devra mettre en place :

- Un système de veille sur les nouveaux outils et méthodes d'analyse
- Une structuration efficace des données collectées
- Des tableaux de bord ou rapports facilitant l'analyse des performances aéronautiques

#### Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles

L'entreprise souhaite **analyser les opérations en temps réel** (maintenance, vols, etc.) pour réduire les coûts, anticiper les problèmes et améliorer l'efficacité.

# Le Chef de projet devra mettre en place :

- Une plateforme de visualisation des KPIs en temps réel
- Des modèles de prévision (ML ou statistiques) pour la maintenance préventive

• Un reporting synthétique adapté aux décideurs métiers

#### Besoin métier 3: Harmonisation et sécurisation des données

Les données proviennent de nombreuses sources (techniques, commerciales, clients) avec des formats hétérogènes. Leur **intégration** est aujourd'hui difficile, et leur **sécurisation** est un enjeu critique.

# Le Chef de projet devra mettre en place :

- Une politique de structuration (type Data Lake ou entrepôt unifié)
- Des process de transformation et nettoyage des données
- Des procédures robustes de gestion des accès et de confidentialité

## Besoin métier 4 : Appui à la prise de décision stratégique

Aéroworld souhaite transformer ses données brutes en **informations claires**, utiles pour les **équipes managériales et décisionnelles**.

## Le Chef de projet devra mettre en place :

- Des restitutions adaptées aux profils utilisateurs (opérationnels, managers, etc.)
- Des dashboards de synthèse avec filtres personnalisés
- Une documentation claire et un accompagnement à la prise en main

## **Conclusion:**

Aéroworld a besoin d'un data analyst confirmé capable d'adopter une posture de consultant, de structurer un projet complexe et d'y apporter des livrables utiles et opérationnels. Le profil recherché doit articuler ses compétences techniques à une vraie capacité de dialogue avec les métiers, afin de garantir la réussite de l'intégration data dans les décisions de l'entreprise.