

# CUENTA MUJER BANORTE

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

**Cuenta Mujer Banorte** es la única especialmente diseñada para la mujer, que te ofrece sin costo adicional beneficios exclusivos para cuidar, apoyar e impulsar tus proyectos de vida de manera integral.

Se adapta a tus necesidades ya que puedes elegir entre las modalidades de:

- **Cuenta Mujer Banorte:** con una sola cuota fija mensual tendrás acceso a un número ilimitado de servicios y beneficios.
- **Cuenta Mujer Banorte Saldo Promedio:** en donde deberás mantener un saldo promedio mínimo mensual para evitar el cobro por no mantener el saldo promedio requerido.

## COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

## BENEFICIOS

- **Seguro de enfermedades graves.** Cubre un monto de \$25,000 pesos en caso de detectarse cáncer (por primera vez), esclerosis múltiple, infarto al miocardio, afecciones de arterias coronarias que requieran puente coronario, insuficiencia renal, accidente cerebro vascular y trasplante de órganos vitales, excepto cáncer de piel <sup>(1)</sup>.
- **Seguro por muerte accidental.** En esos momentos difíciles para tu familia, tu cuenta te brinda un seguro por un límite de \$10,000 pesos <sup>(1)</sup>.
- **Servicios de asistencias** en el hogar, médica y legal sin costo <sup>(2)</sup>.
- **Seguro de protección para compras:** tus compras en comercios y por Internet contarán con una protección adicional SIN COSTO. En caso de cualquier incidente por pérdida, robo o maltrato del artículo que adquieras con tu tarjeta, estará protegido durante 45 días a partir de la fecha de compra incluso si fue realizada por Internet, la protección cubre el envío hasta su entrega en el domicilio solicitado <sup>(3)</sup>.
- Genera más con tu dinero a través de **Inversión Vista**, en caso de saldo insuficiente en tu cuenta, tu inversión cubrirá el monto pendiente de compras en comercios, retiros de efectivo en cajeros automáticos y emisión de cheques, sin necesidad de realizar algún movimiento en la cuenta.
- **Tarjeta de Débito** que te ofrece:
  - Compras en miles de establecimientos a nivel nacional e internacional y por internet.
  - Blindaje Banorte que protege la Tarjeta de Débito contra fraude por robo o extravío.
  - Servicio de Paga y Retira en los comercios afiliados a Banorte.
- **Acceso a nuestros canales digitales** de Banco en línea con token celular y Banorte móvil gratis.
- **Promociones y Descuentos** con la App de Promociones Banorte <sup>(4)</sup>.

- **Acceso al programa de Experiencias Priceless:** ingresa a [www.banorte.com/tutarjetafavorita](http://www.banorte.com/tutarjetafavorita) y encuentra ofertas diseñadas exclusivamente para ti en México y el extranjero, que podrás contratar con costo preferencial en gastronomía, viajes, arte y cultura, deportes, compras y muchos más\*.
- Todas las **consultas y retiros** en sucursales y Cajeros Automáticos Banorte sin costo.
- Servicio de **Banortel** sin costo

<sup>1</sup>Aplican restricciones de contratación. La póliza del seguro de enfermedades graves y muerte accidental se renovará automáticamente siempre y cuando la cuenta se encuentre activa. Este se cancelará cuando al renovar la póliza, la asegurada tenga 61 años cumplidos, la cuenta se encuentre cancelada o cuando la cobertura haya sido previamente reclamada. La edad máxima de contratación para el seguro es de 55 años. Los seguros son operados por Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte. <sup>2</sup>Los paquetes de asistencia son operados por Iké Asistencias en exclusiva para Banco Mercantil del Norte S.A. de C.V., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte, por tal motivo Iké Asistencias es el único responsable del cabal cumplimiento de los términos y condiciones de cada paquete de asistencias, por lo cual Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte no asume ninguna responsabilidad sobre los mismos. <sup>3</sup>Aplican restricciones. Por evento se mantiene una protección de hasta \$200 dólares USD, máximo \$400 dólares USD al año. Términos, condiciones y exclusiones en [www.banorte.com/asistenciascmb](http://www.banorte.com/asistenciascmb) <sup>4</sup>Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores. \*Aplican. Restricciones. Consulta términos y condiciones en [www.banorte.com/tutarjetafavorita](http://www.banorte.com/tutarjetafavorita).

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Monto mínimo de apertura \$ 3,000 pesos.
- Identificación oficial vigente con fotografía y firma.
- Comprobante de domicilio (si la identificación no tiene el domicilio actualizado o cuando este no lo contenga).

**Unidad Monetaria utilizada:** Pesos Mexicanos.

**Abre tu Cuenta Mujer Banorte hoy mismo en cualquiera de las más de 1,100 sucursales Banorte.**

### Advertencias:

- Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.
- Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.
- Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.

## ANEXO DE TARIFAS Y COMISIONES

		CUENTA MUJER BANORTE	CUENTA MUJER BANORTE SALDO PROMEDIO
CONDICIONES BÁSICAS			
Descripción	Periodicidad	Costo en M. N	Costo en M. N
Monto mínimo de apertura	Por evento, una sola ocasión	\$3,000.00	\$3,000.00
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota)	Mensual	\$60.00	No Aplica
Reposición de tarjeta de débito por robo o extravío	Por evento	\$125.00	\$125.00
Reposición de tarjeta de débito por deterioro o cancelación anticipada	Por evento	\$125.00	\$125.00

Domiciliación de pago de servicios	No Aplica	\$0.00	\$0.00
Transacciones en comercios para exentar renta fija o membresía <sup>1</sup>	Mensual	6	No Aplica
Saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	No Aplica	\$5,000.00
Saldo mínimo para pago de intereses	No Aplica	No Aplica	No Aplica
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	No Aplica	\$180.00
Servicio de Enlace de Cuentas (Cobertura Total)	Por evento	\$20.00	\$20.00
Paquete de Asistencias Básico (Opcional)	Por evento	\$30.00	\$30.00
Paquete de Asistencias Plus (Opcional)	Por evento	\$65.00	\$65.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no	Por evento	\$150.00	\$150.00

CHEQUES			
Descripción	Periodicidad	Costo en M. N	Costo en M. N
No. de cheques libres	Mensual	3	0
Cheques libres por Saldo Promedio Mensual	Mensual	No Aplica	No Aplica
Cheque adicional	Por evento	\$18.00	\$18.00

CAJEROS AUTOMÁTICOS				
Descripción	Cajero	Periodicidad	Costo en M.N	Costo en M.N
Retiro de efectivo	Propio	Por evento	\$0.00	\$0.00
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio	Propio	Por evento	\$0.00	\$0.00
Intento de retiro con saldo insuficiente	Propio	Por evento	\$0.00	\$0.00
Consulta de saldo	Propio	Por evento	\$0.00	\$0.00
Pago de servicios	Propio	Por evento	\$0.00	\$0.00
Consulta (Impresión) de movimientos	Propio	Por evento	\$3.00	\$3.00
Retiro de efectivo	Otros Bancos	Por evento	\$0.00	\$0.00
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio <sup>1</sup>	Otros Bancos	Por evento	\$0.00	\$0.00
Consulta de saldo	Otros Bancos	Por evento	\$0.00	\$0.00
Intento de retiro con saldo insuficiente	Otros Bancos	Por evento	\$0.00	\$0.00
Retiro de efectivo	Extranjero	Por evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio	Extranjero	Por evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Consulta de saldo	Extranjero	Por evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD

VENTANILLA (SUCURSAL)			
Descripción	Periodicidad	Costo en M. N	Costo en M. N
Consultas (impresión) de movimientos	Por evento	\$40.00	\$40.00
Cheque certificado	Por evento	\$170.00	No Aplica
Por cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto	Por evento	\$0.00	\$0.00
Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla)	Por evento	\$990.00	No Aplica
Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos en Cámara de Compensación)	Por evento	\$990.00	No Aplica
Intento de sobregiro (por expedición de cheque de caja)	Por evento	No Aplica	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por evento	\$110.00	\$110.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada	Por evento	\$110.00	\$110.00

<sup>1</sup> Para cuentas denominadas en USD, esta comisión solo aplica para aquellos casos en que el operador no cobre comisiones por el uso del cajero automático en forma directa a "El Cliente".

Emisión de estado de cuenta adicional	Por evento	\$40.00	\$40.00
Por uso de línea de crédito para disponer recursos inmediatamente por el depósito de cheque de otro banco	Por evento	\$56.00	\$56.00
Copia fotostática de comprobantes	Por evento	\$16.00	\$16.00
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$30.00 USD	\$30.00 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$60.00 USD	\$60.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por evento	\$0.00 USD	\$0.00 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$17.00 USD	\$17.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por evento	\$15.00 USD	\$15.00 USD
Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero	Por evento	5.0 AL MILLAR USD	5.0 AL MILLAR USD
Recepción y compensación de cheques de bancos extranjeros para abono en cuenta (más de 7 días)	Por evento	1.5 AL MILLAR USD	1.5 AL MILLAR USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) "recientes" enviadas al extranjero mayor a 3 meses	Por evento	\$60.00 USD	\$60.00 USD
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$60.00 USD	\$60.00 USD
Envío de Mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$60.00 USD	\$60.00 USD

<b>BANCA POR TELÉFONO</b>			
<b>Descripción</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Costo en M. N</b>	<b>Costo en M. N</b>
Consulta de saldos y movimientos en Banorte	Por evento	\$0.00	\$0.00
Traspaso de fondos por Banorte	Por evento	\$0.00	\$0.00
Solicitar estados de cuenta adicional y movimientos (vía fax o correo electrónico)	Por evento	\$25.00	\$25.00

#### Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet [www.banorte.com](http://www.banorte.com)
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.
- Para cuentas denominadas en USD, por el uso de Cajeros Automáticos de la Red AllPoint dentro de los EUA la comisión es de \$1.50 USD por retiro y \$0.75 USD por consulta de saldo.

**Inversión vista Mujer Banorte: GAT Nominal 0.40% GAT Real -4.18% antes de impuestos** para un plazo de 360 días; calculada al 26 de septiembre de 2022 para un monto mínimo de inversión de \$0.01 pesos; para fines informativos y de comparación exclusivamente. Vigencia al 26 de marzo de 2023. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **Tasa de interés anual fija, tasas expresadas antes de impuestos.** Aplican restricciones. Banorte se reserva el derecho de dar por terminada la presente promoción en cualquier momento sin previa notificación.

**TASAS Y RENDIMIENTOS**

Rango Saldo Promedio Mensual		
Monto Mínimo (\$)	Monto Máximo (\$)	% del valor Tasa Fija
\$0	\$99,999	0.4%
\$100,000	\$249,999	1.0%
\$250,000	\$499,999	1.4%
\$500,000	\$999,999	1.8%
\$1,000,000	En adelante	2.5%

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Para mayor información comunícate a los teléfonos de Banortel para Personas Físicas o Línea Directa para Personas Físicas con Actividad Empresarial:

**BANORTE**

Persona Física  
Monterrey (81) 8156-9600  
México (55) 5140-5600  
Guadalajara (33) 3669-9000  
Resto del País 800-226-6783

**LINEA DIRECTA PARA SU EMPRESA**

Persona Física con Actividad Empresarial  
Monterrey (81) 8156-9640  
México (55) 5140-5640  
Guadalajara (33) 3669-9040  
Resto del País 800-347-3282  
800 DIRECTA

**ACLARACIONES Y RECLAMACIONES**

**Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)**  
Teléfono: 800-627-2292  
Correo Electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

**Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**  
Teléfono: 800-999-8080 y 5340-0999  
Correo Electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario  
le protege al garantizar las operaciones bancarias  
hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.  
[www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario te protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDI por persona por Institución. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte**