

## Platinum

### Beneficios

- **Línea Preferente** que te ofrece atención telefónica disponible **7/24/365**.
- **Promoción exclusiva: 6 Meses sin Intereses** en tus compras durante los primeros **30 días** después de activar tu tarjeta física. <sup>(1)</sup>
- **6 Meses sin intereses** al comprar físicamente o en línea en Moneda extranjera. <sup>(2)</sup>
- **6 Meses sin intereses** en Educación. <sup>(3)</sup>
- **Recompensa Total Banorte**, el programa de recompensas con beneficios ilimitados que le otorga 1.25 puntos por cada 10 pesos gastados.
- **Membresía LoungeKey**, que te brinda 5 accesos individuales anuales sin costo, a más de 1,200 salas de espera VIP en aeropuertos del todo el mundo.
- **ConciERGE**, es un asistente personal que está a tu disposición en todo momento y en cualquier lugar, para apoyarte en reservaciones, compra de boletos o envío de regalos.
- **Visa Travel Experience:**
  - ✓ **Servicio de Transporte ejecutivo** hacia el Aeropuerto de la Ciudad de México, disfruta de hasta 3 viajes sencillos sin costo al año.
  - ✓ **3 accesos para el titular**, más 1 acompañante, al Salón VIP "Grand Lounge" en la T1 del aeropuerto.

Consulta todos los beneficios, servicios, asistencias, seguros y mucho más, que tiene tu Tarjeta Platinum, en [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente) sección de Tarjetas de Crédito y en <https://www.visa-platinum.com>.

Los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

### Requisitos de Contratación

- Ser persona física o persona física con actividad empresarial.
- Edad: de 18 a 74 años 11 meses.
- Ingreso comprobable bruto mensual mínimo de \$7,000.00 pesos mensuales.
- Buen historial crediticio.

### Documentación

- Completar y firmar la Solicitud de Tarjeta de Crédito, integrar sus datos de identificación completos, incluyendo R.F.C. y CURP.
- Original y copia de Identificación Oficial vigente:
  - ✓ Credencial de elector (emitida por el INE/IFE).
  - ✓ Pasaporte extranjero y forma de calidad migratoria (con CURP), sólo en caso de ser extranjero (residente permanente o calidad migratoria de inmigrante a inmigrado).
  - ✓ Acciones de verificación. <sup>(1)</sup>
- Original y copia del comprobante de domicilio particular:
  - ✓ Boleta predial (último periodo), recibo de luz, teléfono fijo, agua o servicios domiciliados de tv (con antigüedad máxima de 3 meses) o contrato de arrendamiento vigente.
  - ✓ Credencial de elector, si el domicilio es el mismo al que aparece en la solicitud.
- Original y copia de comprobante de ingresos:
  - ✓ Recibo de nómina del último mes que muestre timbre fiscal o los últimos tres estados de cuenta en donde se refleje el depósito abono de nómina. <sup>(2)</sup>
  - ✓ Los últimos tres estados de cuenta de inversión o de cheques.

<sup>(1)</sup> El cliente deberá otorgar su consentimiento para la autenticación y verificación de su identidad con datos biométricos (huellas dactilares). Así mismo, se realizarán acciones de verificación en línea de su credencial de Elector y CURP.

<sup>(2)</sup> En caso de que los recibos de nómina no cuenten con timbre fiscal, será necesario complementar con estados de cuenta bancarios timbrados que demuestren los ingresos indicados en el recibo de nómina. Los estados de cuentas y recibos de nómina que pueden ser considerados serán únicamente aquellos emitidos en México.

### Modalidades de contratación

- Denominación: Crédito en Pesos, Moneda Nacional.
- Cobertura Geográfica: La Tarjeta Platinum es aceptada en México y en el extranjero.

### Recomendaciones de uso

- No dar a conocer el Número de Identificación Personal (NIP).
- No grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella.
- Destruir el documento con el NIP una vez memorizado.
- Cambiar el NIP frecuentemente.
- Cuidar la Tarjeta de Crédito para evitar su uso indebido o fraudulento.
- Cubrir el teclado de la terminal cuando realices compras en comercios.

### Comisiones

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad tarjeta titular	\$2,350.00	Anual
Anualidad tarjeta adicional	\$1,050.00	Anual
<b>Tasa de interés anual ordinaria (variable)</b>	<b>T.I.I.E. a 28 días + 30 puntos porcentuales</b>	
Reposición de plástico por robo o extravío de titular o adicional	\$215.00	Por evento
<b>Disposición del crédito en efectivo<sup>1</sup> (% sobre el monto retirado):</b>		
En cajero automático propio	5.00%	Por evento
En cajero automático RED (otros bancos)	5.00%	Por evento
En cajero automático extranjero (otros bancos)	5.00%	Por evento
En ventanilla	5.00%	Por evento
A través de Banca por Internet	5.00%	Por evento
A través de Banca Móvil	5.00%	Por evento
Aclaración impropcedente	\$200.00	Por evento
Gastos de cobranza <sup>2</sup>	\$430.00	Por evento

**Tarifas en Moneda Nacional sin I.V.A.**

<sup>1</sup> Estas disposiciones no se realizan a través de **SPEI** o **TEF**.

<sup>2</sup> Aplica cuando el importe del incumplimiento de pago es igual o mayor al monto de esta comisión. Si es mayor la comisión que el importe del incumplimiento se pagará este último. Los gastos de cobranza se cobrarán desde el primero y hasta el tercer periodo que no se realice pago o que se realice de manera extemporánea a la fecha límite de pago.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulte antes de realizar su operación.

No se cobrará comisión alguna distinta a las señaladas. Todas estas comisiones causan el I.V.A. correspondiente.

Para más información, comuníquese a la Línea Preferente: **81-8156-4444** o visite:

[www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente)

Los datos de contacto de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** son:

- Teléfonos: **800-999-8080** y **55-5340-0999**
- Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)
- Página de Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**Consultas, reclamaciones y aclaraciones (presentando identificación oficial y CURP).  
Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE).**

- Teléfono: **800-627-2292**
- Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

## Advertencias

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que exceden tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

**CAT PROMEDIO Platinum 48.2% sin I.V.A.** Para fines informativos y de comparación. **Tasa de Interés Promedio Ponderada por saldo 38.11% anual sin I.V.A. (variable).** Comisión anual \$2,350.00 M.N. sin I.V.A. Fecha de cálculo 08 de febrero de 2023. Vigencia al 08 de agosto de 2023.

<sup>(1)</sup> **CAT Promedio 0% sin I.V.A.** Informativo para meses sin intereses. Fecha de cálculo 08 de febrero de 2023. Vigencia al 08 de agosto de 2023. Aplica para todas las compras a partir de \$5,000 pesos y hasta \$30,000 pesos realizadas durante los primeros 30 días naturales a partir de la fecha de activación de la tarjeta física. Ticket no acumulable. Participan tarjetas titulares y adicionales. Aplica únicamente para Tarjetas de Crédito Banorte, excepto Tarjeta Banorte Básica, Básica Nómina y Corporativa. No aplica de forma simultánea con otras promociones. No aplica si el comercio difiere la compra. Participan compras en línea y en tienda física, nacionales y en el extranjero. Para solicitar los 6 MSI en las compras de los primeros 30 días, es necesario solicitarlo a través de Banorte Móvil, Banco en Línea o comunicarse 72 horas después de realizar tus compras con tarjeta física y/o digital al 81-8156-4444. Tienes 20 días hábiles posteriores a tus compras para solicitar el beneficio. No participan cargos recurrentes, ni realizadas en portales de azar, casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso.

<sup>(2)</sup> **CAT Promedio 0% sin I.V.A.** Informativo para meses sin intereses. Fecha de cálculo 08 de febrero de 2023. Vigencia al 08 de agosto de 2023. Compra mínima por ticket no acumulable de \$3,000 pesos. Aplica también para compras en línea con moneda extranjera. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. No participan cargos recurrentes, compras cuasi-cash ni realizadas en portales de azar o casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Para solicitar la promoción llame al 81-8156-4444 de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 hrs; o bien, solicítelo a través de **Banorte por Internet o Banorte Móvil**. Tiene hasta 15 Días Naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción. Aplican restricciones. Conoce términos y condiciones.

<sup>(3)</sup> **CAT Promedio 0% sin I.V.A.** Informativo para meses sin intereses. Fecha de cálculo 08 de febrero de 2023. Vigencia al 08 de agosto de 2023. Aplica exclusivamente en pagos de servicios educativos: escuelas, colegios, universidades. Compra mínima de **\$10,000.00** pesos por comprobante de pago no acumulable. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. Si la transacción tiene ajuste de meses sin intereses, no aplica la promoción. Para diferir el pago, solicítalo a través de **Banorte Móvil o Banco en Línea**. Hasta 15 días naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción. Sujeto a cambios sin previo aviso.

Se requiere la previa contratación de (Banca en línea y Banorte Móvil), para la utilización de los servicios Bancarios a través de los cuales son operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

**Contrata las tarjetas a través de la red de sucursales y canales autorizados.**

**Trámite sujeto a evaluación de crédito, el tiempo de respuesta podrá ser de hasta 72 horas dependiendo el canal de contratación.**

**“Banorte no brinda asesoría u oferta de productos y/o servicios a través de terceros en redes sociales, ni exige retribución alguna por evaluación de sus productos de crédito”.**

**Banca en Línea es un producto de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.**

**Consulta, términos, condiciones, comisiones, beneficios aplicables y requisitos de contratación en:**  
[www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente).

**Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.**