### **Cuenta Enlace Dólares**

# Descripción

.

**Enlace Dólares** es una cuenta de cheques en dólares americanos domiciliada en la República Mexicana dirigida a empresas que por la naturaleza del bien o servicio que manejan, tienen la necesidad de administrar sus recursos en dólares.

Le permite manejar los recursos mediante el acceso a una amplia gama de productos y servicios en moneda extranjera, tales como: Inversiones en Dólares, Banorte en su Empresa (BEM), Transferencias al extranjero, Garantías Documentarias, Remesas sobre el extranjero, Cheque Protegido, Cambios en Líne@, Banorte Visa Travel Money, Cheque Protegido, Terminal Punto de Venta, Concentración Empresarial de Pagos, Depósitos Remotos, Líneas de Servicio en Dólares, Financiamiento, entre otros.

Si tiene que hacer pagos en el extranjero, una cuenta en dólares le evitará sorpresas.

#### Beneficios:

- Tipo de cambio preferencial.
- Sin comisión por apertura ni cuota anual.
- Sin cobro por manejo de cuenta al mantener un saldo promedio de \$1,000 USD.
- Información de operaciones las 24 horas a través de Línea Directa y BEM.
- Liquidez inmediata en dólares y con acceso a compra o venta de divisas.
- Acceso a créditos para impulsar a la empresa.

"Todas las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de La Ley de Instituciones de Crédito, están garantizadas por el Instituto de Protección al Ahorro Bancario (IPAB), hasta por cuatrocientas mil unidades de inversión (UDIS), sea persona Moral o Física, independientemente de que se trate de una o más cuentas por cliente, individuales o colectivas, conforme a las disposiciones de la Ley de Protección al Ahorro Bancario y las que deriven de la misma".

## Requisitos:

- Debe entregar a su ejecutivo de cuenta copia de lo siguiente:
- Acta constitutiva y poderes.
- Alta del negocio en Hacienda y Cédula Fiscal.
- Comprobante de domicilio de la empresa.
- Identificación oficial del apoderado.
- Monto mínimo de apertura \$1,000.00 dólares americanos
- Presencia del representante y/o firmantes de la cuenta en la sucursal Banorte de su elección con la documentación requerida.

Abre tu cuenta Enlace Dólares hoy mismo en cualquiera de las más de 1,100 sucursales Banorte.

CUENTAS CON CHEQUERA EN DÓLARES PARA PERSONA MORAL			
CONCEPTO	PERIODICIDAD	Enlace Dólares	
CONDICIONES BÁSICAS			
Monto mínimo de apertura	Por evento, una sola ocasión	\$ 1,000 USD	
Saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$ 1,000 USD	
Saldo mínimo para pago de intereses	Mensual	\$500 USD	
Renta fija mensual o Membresía	Mensual	No Aplica	
Saldo promedio mensual para exentar renta fija ó membresía	No Aplica	No Aplica	
TARIFAS POR OPERACIÓN DE CHEQUES			
No. de cheques libres	Mensual	10	
Costo por cheque adicional	Por evento	\$ 0.50 USD	
Cheques libres por saldo promedio mensual	No aplica	No Aplica	
TARIFAS POR OPERACIÓN EN BANCA POR TELE		40.00	
Consulta de saldos y movimientos	Por evento	\$0.00 USD	
Servicio de traspaso de fondos a cuentas propias Banorte por Línea Directa	No aplica	No Aplica	
Solicitar estados de cuenta adicional y movimientos (vía fax o correo electrónico)	Por evento	\$2.50 USD	
Aclaraciones improcedentes (de la cuenta)	Por evento	\$15 USD	
TARIFAS POR OPERACIÓN DE INTERNET  Traspasos cuentas propias mismo banco  Por evento Gratis			
Traspasos a cuentas propio banco (propias y terceros)	Por evento	Gratis	
Cuota Mensual Banorte en su Empresa (BEM)	Mensual	\$0.00 USD	
Dispositivo token en BEM	Anual	\$0.00 USD	
	Por evento	\$0.00 USD	
Reposición de token por maltrato, robo o extravío		•	
Pago de tarjeta de crédito otros bancos	Por evento	\$0.00 USD	
Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID)	Por evento	\$4.50 USD	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$30 USD	
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$60 USD	
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por evento	\$60 USD	
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$17 USD	
Correcciones de orden de pago (traspaso) extranjero	Por evento	\$60 USD	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) enviadas al extranjero (menor a 3 meses)	Por evento	\$20 USD	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) enviadas al extranjero (mayor a 3 meses)	Por evento	\$60 USD	
Aclaraciones improcedentes (de la cuenta)	Por evento	\$15 USD	

COMISIÓN POR USO IRREGULAR			
No mantener Saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$35 USD	
Intento de sobregiro en ventanilla	Por evento	\$85 USD	
Sobregiro por cámara (cheque devuelto)	Por evento	\$100 USD	
Cheque depositado y devuelto	Por evento	\$0.00 USD	
Cheque certificado	Por evento	\$12 USD	
TARIFAS POR OPERACIÓN EN VENTANILLA			
Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID)	Por evento	\$5 USD	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$30 USD	
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$60 USD	
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por evento	\$60 USD	
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$17 USD	
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por evento	\$15 USD	
Reenvío de orden de pago (traspaso)	Por evento	\$10 USD	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) enviadas al extranjero (menor a 3 meses)	Por evento	\$20 USD	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) enviadas al extranjero (mayor a 3 meses)	Por evento	\$60 USD	
Correcciones de orden de pago (traspaso) extranjero	Por evento	\$60 USD	
Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$60 USD	
Aclaraciones improcedentes (de la cuenta)	Por evento	\$15 USD	
Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero	Por evento	5.0 al millar	
Recepción y compensación de cheques de bancos extranjeros para abono en cuenta (más de 7 días)	Por evento	1.5 al millar	
Emisión de estado de cuenta adicional	Por evento	\$3 USD	
Copia fotostática de comprobantes	Por evento	\$2.17USD	
Consultas (impresión) de movimientos	Por evento	\$3 USD	
Por uso de línea de crédito para disponer recursos inmediatamente por el depósito de cheque de otro banco	Por evento	PRIME RATE + 4%	

#### NOTAS:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Dólares (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica) a excepción de las que se especifican en moneda nacional.
- Las comisiones en moneda nacional se convertirán a Dólares con el tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Los precios y tarifas disponibles para consulta en las Sucursales de Banco Mercantil del Norte S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página <u>www.banorte.com</u>
- Pueden existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documentes los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulte antes de realizar su operación.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en <a href="https://www.banorte.com">www.banorte.com</a>.

**BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A.** 

#### En Banorte, servirte es nuestra prioridad. Con este fin contamos con una Línea Directa:

CDMX: (55) 5140-5640 Monterrey: (81) 8156-9640 Guadalajara: (33) 3669-9040

Resto del país: 01-800-DIRECTA (01-800-347-3282)

#### **ACLARACIONES Y RECLAMACIONES**

#### Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: AV. Paseo de la Reforma No. 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500

Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México

Teléfono: 01 800-627-2292

Correo electrónico: <u>une@banorte.com</u> Página de Internet: <u>www.banorte.com</u>

#### Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

En caso de dudas, quejas o reclamaciones "EL CLIENTE" podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ubicada en Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, comunicarse al 01-800-999-8080 en el territorio nacional y (55)5340-0999 en la Ciudad de México, correo electrónico <u>asesoria@condusef.gob.mx</u> o consultar la página electrónica en la red mundial (Internet) <a href="www.condusef.gob.mx">www.condusef.gob.mx</a>



www.banorte.com Más de 1,100 Sucursales de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. 6,200 Cajeros Automáticos Banorte e txe



El Instituto de Protección al Ahorro Bancario le protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.

www.ipab.org.mx