

CUENTA ENLACE PERSONAL

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Es una cuenta de depósito a la vista en Moneda Nacional que ofrece un paquete integral de productos y servicios que te abrirán las puertas a la Banca Digital, permitiéndote la administración y control total de tus operaciones bancarias a cualquier hora y en cualquier lugar, además se adapta como más te convenga, porque puedes elegir entre:

- 1. Pago Fijo:** una sola cuota fija mensual con acceso a un número ilimitado de servicios y beneficios.
- 2. Saldo Promedio Mensual:** en donde deberás mantener un saldo promedio mínimo mensual para evitar el cobro por no mantener el saldo promedio requerido.

BENEFICIOS

- Exenta membresía al usar Banorte Móvil y la Tarjeta de Débito en comercios (física o digital) o al realizar 6 compras al mes con la Tarjeta de Débito en comercios y por Internet¹.
- Inversión Vista que genera rendimientos de hasta 100% de CETES de acuerdo al saldo promedio.
- 3 cheques gratis al mes en la modalidad de Pago Fijo.
- Tarjeta de Débito VISA que te ofrece:
 - Compras en miles de establecimientos a nivel nacional e internacional y por internet.
 - Blindaje Banorte que protege la Tarjeta de Débito contra fraude por robo o extravío.
 - Servicio de Paga y Retira en los comercios afiliados a Banorte.
- Acceso a Banco en línea con token celular y Banorte móvil gratis.
- Promociones y Descuentos con la app de Promociones Banorte.
- Todas las consultas y retiros en sucursales y Cajeros Automáticos Banorte e Ixe sin costo
- Uso del servicio telefónico Banortel sin costo.

¹Aplica solo en la modalidad de Pago Fijo (membresía). Para exentar la membresía es necesario realizar al menos una compra al mes con la Tarjeta de Débito física o digital y una operación monetaria con Banorte Móvil; o usando la Tarjeta de Débito 6 veces al mes en comercios o por internet. Las transacciones deberán verse reflejadas dentro del mes calendario completo en el Estado de Cuenta.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Monto mínimo de apertura \$ 3,000 pesos.
- Credencial de elector vigente (INE/IFE).
- Comprobante de domicilio (si la identificación no tiene el domicilio actualizado o cuando este no lo contenga).

Unidad Monetaria utilizada: Pesos Mexicanos.

Abre tu Cuenta Enlace Personal hoy mismo en cualquiera de nuestras Sucursales Banorte.

Advertencias:

- Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.
- Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.
- Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.

ANEXO DE TARIFAS Y COMISIONES

		CUENTA ENLACE PERSONAL	CUENTA ENLACE PERSONAL SALDO PROMEDIO
CONDICIONES BÁSICAS			
Descripción	Periodicidad	Costo en M.N.	Costo en M.N.
Monto mínimo de apertura	Por evento, una sola ocasión	\$3,000.00	\$3,000.00
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.)	Mensual	\$60.00	No Aplica
Reposición de tarjeta de débito por robo o extravío	Por evento	\$125.00	\$125.00
Reposición de tarjeta de débito por deterioro o cancelación anticipada	Por evento	\$125.00	\$125.00
Domiciliación de pago de servicios	No Aplica	\$0.00	\$0.00
Transacciones en comercios para exentar renta fija o membresía ¹	Mensual	6	No Aplica
Saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	No Aplica	\$5,000.00
Saldo mínimo para pago de intereses	No Aplica	No Aplica	No Aplica
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	No Aplica	No Aplica	\$180.00
Servicio de Enlace de Cuentas (Cobertura Total)	Por evento	\$20.00	\$20.00
Paquete de Asistencias Básico (Opcional)	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Paquete de Asistencias Plus (Opcional)	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por evento	\$150.00	\$150.00

CHEQUES			
Descripción	Periodicidad	Costo en M.N.	Costo en M.N.
No. de cheques libres	Mensual	3	0
Cheques libres por Saldo Promedio Mensual	Mensual	No Aplica	No Aplica
Cheque adicional	Por evento	\$18.00	\$18.00

CAJEROS AUTOMÁTICOS				
Descripción	Cajero	Periodicidad	Costo en M.N.	Costo en M.N.
Retiro de efectivo	Propio	Por evento	\$0.00	\$0.00
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio	Propio	Por evento	\$0.00	\$0.00
Intento de retiro con saldo insuficiente	Propio	Por evento	\$0.00	\$0.00
Consulta de saldo	Propio	Por evento	\$0.00	\$0.00
Pago de servicios	Propio	Por evento	\$0.00	\$0.00
Consulta (Impresión) de movimientos	Propio	Por evento	\$3.00	\$3.00
Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero)	Propio	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Retiro de efectivo ²	Otros Bancos	Por evento	\$0.00	\$0.00
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio ²	Otros Bancos	Por evento	\$0.00	\$0.00

¹ Las transacciones en comercio deben ser cargadas y compensadas en la cuenta dentro del mes calendario completo.

² Para cuentas denominadas en USD, esta comisión solo aplica para aquellos casos en que el operador no cobre comisiones por el uso del cajero automático en forma directa a "El Cliente".

Consulta de saldo ²	Otros Bancos	Por evento	\$0.00	\$0.00
Intento de retiro con saldo insuficiente	Otros Bancos	Por evento	\$0.00	\$0.00
Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero)	Otros Bancos	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Retiro de efectivo	Extranjero	Por evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio	Extranjero	Por evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Consulta de saldo	Extranjero	Por evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero)	Extranjero	No Aplica	No Aplica	No Aplica

VENTANILLA (SUCURSAL)				
Descripción	Periodicidad	Costo en M.N.	Costo en M.N.	
Consultas (impresión) de movimientos	Por evento	\$40.00	\$40.00	
Cheque certificado	Por evento	\$170.00	\$170.00	
Por cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto	Por evento	\$0.00	\$0.00	
Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla)	Por evento	\$990.00	\$990.00	
Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos en Cámara de Compensación)	Por evento	\$990.00	\$990.00	
Intento de sobregiro (por expedición de cheque de caja)	Por evento	No aplica	No Aplica	
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por evento	\$110.00	\$110.00	
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN)	Por evento	\$110.00	\$110.00	
Emisión de estado de cuenta adicional	Por evento	\$40.00	\$40.00	
Por uso de línea de crédito para disponer recursos inmediatamente por el depósito de cheque de otro banco	Por evento	\$56.00	\$56.00	
Copia fotostática de comprobantes	Por evento	\$16.00	\$16.00	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$30.00 USD	\$30.00 USD	
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$60.00 USD	\$60.00 USD	
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por evento	\$0.00 USD	\$0.00 USD	
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$17.00 USD	\$17.00 USD	
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por evento	\$15.00 USD	\$15.00 USD	
Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero	Por evento	5.0 AL MILLAR USD	5.0 AL MILLAR USD	
Recepción y compensación de cheques de bancos extranjeros para abono en cuenta (más de 7 días)	Por evento	1.5 AL MILLAR USD	1.5 AL MILLAR USD	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) "recientes" enviadas al extranjero mayor a 3 meses	Por evento	\$60.00 USD	\$60.00 USD	
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$60.00 USD	\$60.00 USD	
Envío de Mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$60.00 USD	\$60.00 USD	

BANCA POR TELÉFONO				
Descripción	Periodicidad	Costo en M.N.	Costo en M.N.	
Consulta de saldos y movimientos en Banortel	Por evento	\$0.00	\$0.00	
Traspaso de fondos por Banortel	Por evento	\$0.00	\$0.00	
Solicitar estados de cuenta adicional y movimientos (vía fax o correo electrónico)	Por evento	\$25.00	\$25.00	

Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com

- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.
- Para cuentas denominadas en USD, por el uso de Cajeros Automáticos de la Red AllPoint dentro de los EUA la comisión es de \$1.50 USD por retiro y \$0.75 USD por consulta de saldo.

Inversión Enlace Personal: GAT Nominal 0.41% GAT Real -3.54% antes de impuestos para un plazo de 360 días; calculada al 30 de abril del 2019 para un monto de inversión de \$100 pesos; para fines informativos y de comparación exclusivamente. Vigencia al 30 de octubre de 2019. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. La Ganancia Anual Total (GAT) puede cambiar en función a la tasa de referencia Cetes 28 días.

TASAS Y RENDIMIENTOS

Rango Saldo Promedio Mensual		% de CETES
Monto Mínimo (\$)	Monto Máximo (\$)	% de CETES
0	99	0%
100	4,999	5%
5,000	9,999	10%
10,000	249,999	20%
250,000	749,999	25%
750,000	999,999	28%
1,000,000	2,999,999	35%
3,000,000	5,999,999	45%
6,000,000	9,999,999	50%
>10,000,000	En adelante	100%

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en www.banorte.com.

Para mayor información comunícate a los teléfonos de Banortel:

BANORTE

Monterrey (81) 8156-9600

México (55) 5140-5600

Guadalajara (33) 3669-9000

Resto del País 800-226-6783

ACLARACIONES Y RECLAMACIONES

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)

Teléfono: 800-627-2292

Correo Electrónico: une@banorte.com

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Teléfono: 800-999-8080 y 5340-0999

Correo Electrónico: asesoria@condusef.gob.mx



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario le protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.
www.ipab.org.mx

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.