***Mẫu số 02: Bản mô tả***

**A. Tên Dự án** *(*ghi như tên đăng ký trong phiếu đăng ký dự thi)**:**

**C. Mô tả:**

* Hiện tại các phòng khám thường sữ dụng phương pháp đặt hẹn truyền thống là thuê nhân viên trực điện thoại. Tuy nhiên, nếu có nhiều người gọi cùng lúc thì nhân viên không thể nghe hết các cuộc gọi được. Ngoài ra, phòng khám có thể thuê tổng đài chăm sóc khách hàng, phương pháp này mang lại sự chuyên nhiệp hơn cho phòng khám. Nhưng, chi phí khá là tốn kém và phức tạp trong việc trao đổi thông tin đặt hẹn với phòng khám.
* Do đó, chúng tôi quyết định xây dựng hệ thống nhận cuộc gọi tự động cho phòng khám. Hệ thống sẽ tự động nhận cuộc gọi từ bệnh nhân và sắp xếp lịch khám cho bệnh nhân. Khi có sự thay đổi về giờ khám, hệ thống sẽ tự động thông báo cho bệnh nhân đã đặt hẹn. Hệ thống còn hỗ trợ phòng khám xem lịch sử khám bệnh của bệnh nhân.
* Để đặt hẹn, bệnh nhân chỉ việc gọi vào phòng khám, đọc đầy đủ họ tên và đợi vài giây để hệ thống phản hồi lại kết quả đặt hẹn. Sau khi bệnh nhân nói tên, hệ thống sẽ phân tích tên của bệnh nhân bằng công nghệ SpeechToText để sắp xếp lịch hẹn và phản hồi kết quả lại bằng công nghệ TextToSpeech. Bên cạnh đó, hệ thống sẽ gửi kèm SMS cho bệnh nhân.
* Việc sử dụng hệ thống của chúng tôi sẽ giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho phòng khám và làm cho phòng khám trở nên hiện đại hơn trong mắt bệnh nhân.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **TÁC GIẢ**  *(Đại diện nhóm tác giả)* |