

## รายงาน ศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการขนส่งสินค้า

### จัดทำโดย

นาย ปรมี สกุลตั้งมณีรัตน์	6310500040
นาง สาวภรภัทร วงศ์สาวิตร	6310500058
นาย ทัตเทพ รัตนจันทร์	6310503324
นาย เทพจุฑา วรรณนิยม	6310503332
นาย ภูริณัฐ วงศ์เกษตรชัย	6310503511

เสนอ รศ.ดร.อนันต์ ผลเพิ่ม ผศ.ดร.สุภาพร เอื้อจงมานี

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาทฤษฎีความน่าจะเป็นและสถิติ สำหรับวิศวกรคอมพิวเตอร์ (01204312) ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2564 ภาคต้น

## สารบัญ

1.	. การเก็บข้อมูล (Data collection)	3
2.	. ตัวแปรสุ่มหลายรายการ (Multiple Random Variables)	4
2.1	ตัวแปรสุ่มระหว่างจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมกับจำนวน	
การ	ใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงเปิดเทอม	
2.2	ตัวแปรสุ่มระหว่างระยะเวลาที่รอรับสินค้าที่ส่งจากต่างประเทศกับในประเทศ	
2.3	ตัวแปรสุ่มระหว่างจำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในหนึ่งครั้ง	
2.4	ตัวแปรสุ่มระหว่างราคาสินค้าที่เคยสั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในหนึ่งครั้ง	
3.	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)	12
3.1	ความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอม(ครั้ง) กับ	
จำเ	เวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงเปิดเทอม(ครั้ง)	
3.2	ความสัมพันธ์ระหว่าง ระยะเวลาที่รอรับสินค้าที่ส่งจากต่างประเทศกับในประเทศ	
3.3	ความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด ในหนึ่งครั้ง	
3.4	ความสัมพันธ์ระหว่าง ราคาสินค้าที่เคยสั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด ในหนึ่งครั้ง	
4.	ความน่าจะเป็นแบบมีเงื่อนไข (Conditional Probability)	16
4.1	ความน่าจะเป็นในการสั่งของช่วงปิดเทอม เมื่อช่วงเปิดเทอมมีการสั่งของตั้งแต่ 1 ชิ้นขึ้นไป	
4.2	ความน่าจะเป็นที่จะมีการสั่งของ 5 ชิ้นขึ้นไปในหนึ่งครั้ง เมื่อมีค่าจัดส่งมากกว่าหรือเท่ากับ 120 บ	Jาท
5.	. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)	17
5.1	ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม	
5.2	ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ	
5.3	จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในการสั่งของหนึ่งครั้ง	
5.4	ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในการสั่งสินค้า	
5.5	จำนวนของผู้ได้รับสินค้าในช่วงเวลาต่าง ๆ	

23

8. บทสรุป (Conclusion)	40
7.5 การทดสอบว่าราคาสินค้าเฉลี่ยเป็น 15 เท่าต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย	
7.4 การทดสอบว่าค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดมีราคาเฉลี่ยเท่ากับ 123 บาท	
7.3 การทดสอบว่าจำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้งเฉลี่ย 4 ชิ้นขึ้นไป	
7.2 การทดสอบว่าความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศเฉลี่ยมากกว่า 15 วัน	
ช่วงเปิดเทอม ไม่เกิน 2 ครั้ง	
7.1 การทดสอบว่าความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและ	;
7. การทดลองสมมติฐาน (Hypothesis Test)	34
6.5 อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย	
6.4 ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด	
6.3 จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง	
6.2 ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม	
6.1 ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ	

6. การทดสอบการแจกแจงข้อมูล (Goodness of Fit test)

## 1. การเก็บข้อมูล (Data collection)

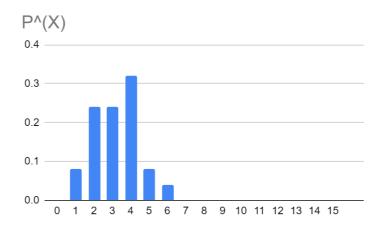
เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจาก google forms โดยส่งให้บุคคลทั่วไปเป็นผู้ทำ และได้ข้อมูลมาทั้งหมด 51 ชุด

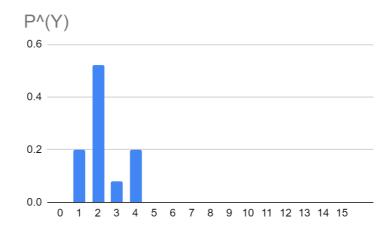
## 2. ตัวแปรสุ่มหลายรายการ (Multiple Random Variables)

## 2.1 ตัวแปรสุ่มระหว่างจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอม กับจำนวน การใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงเปิดเทอม

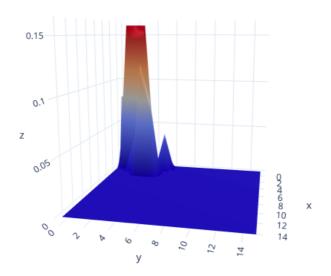
P^(X,Y)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	P^(X)	x*P^(X)
0	0.08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.08	0
1	0.08	0.16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.24	0.24
2	0.04	0.16	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.24	0.48
3	0	0.16	0.04	0.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.32	0.96
4	0	0	0	0.08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.08	0.32
5	0	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.04	0.2
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P^(Y)	0.2	0.52	0.08	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2.2
y*P^(Y)	0	0.52	0.16	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.28	

### กราฟของ P^(X) และ P^(Y)





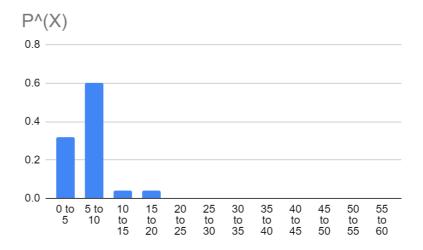
## <u>ข้อมูลในรูปแบบสามมิติ</u>

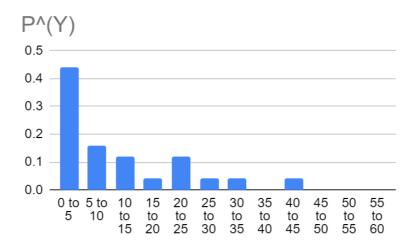


## 2.2 ตัวแปรสุ่มระหว่างระยะเวลาที่รอรับสินค้าที่ส่งจากต่างประเทศกับในประเทศ

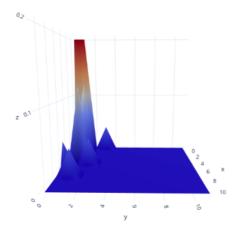
P^(X,Y)	0 to 5	5 to 10	10 to 15	15 to 20	20 to 25	25 to 30	30 to 35	35 to 40	40 to 45	45 to 50	50 to 55		P^(X )	x*P^ (X)
0 to 5	0.2	0.04	0.04	0	0	0	0.04	0	0	0	0	0	0.32	0.8
5 to 10	0.2	0.12	0.08	0.04	0.12	0	0	0	0.04	0	0	0	0.6	4.5
10 to 15	0	0	0	0	0	0.04	0	0	0	0	0	0	0.04	0.5
15 to 20	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.04	0.7
20 to 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25 to 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 to 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 to 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40 to 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45 to 50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50 to 55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55 to 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P^(Y)	0.44	0.16	0.12	0.04	0.12	0.04	0.04	0	0.04	0	0	0	1	6.5
y*P^(Y)	1.1	1.2	1.5	0.7	2.7	1.1	1.3	0	1.7	0	0	0	11.3	

### กราฟของ P^(X) และ P^(Y)





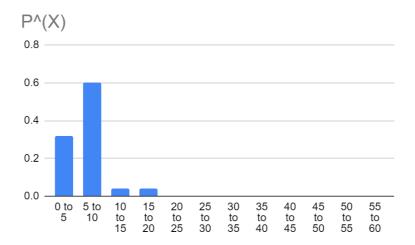
## <u>ข้อมูลในรูปแบบสามมิติ</u>

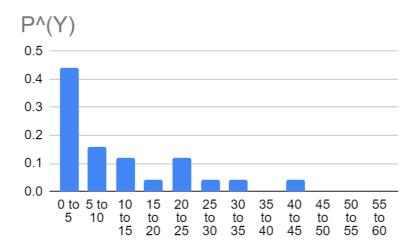


## 2.3 ตัวแปรสุ่มระหว่างจำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในหนึ่งครั้ง

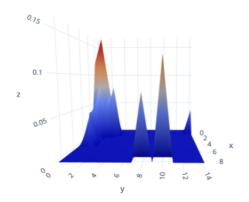
P^(X,Y)	0 to 30	30 to 60	60 to 90	90 to 120	120 to 150	150 to 180	180 to 210	210 to 240	240 to 270	270 to 300	P^(X)	x*P^( X)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0.04	0	0	0	0	0	0	0.04	0.04
2	0	0.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0.12	0.24
3	0	0.08	0.16	0	0.04	0	0	0	0	0	0.28	0.84
4	0	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0.04	0.16
5	0	0	0.08	0	0	0.04	0	0	0	0.08	0.2	1
6	0	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0.12	0.16	0.96
7	0	0.08	0	0	0	0	0	0	0	0	0.08	0.56
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0.04	0.4
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0.04	0	0	0	0	0	0	0.04	0.48
P^(Y)	0	0.4	0.24	0.08	0.04	0.04	0	0	0	0.2	1	4.68
y*P^(Y)	0	18	18	8.4	5.4	6.6	0	0	0	57	113.4	

### กราฟของ P^(X) และ P^(Y)





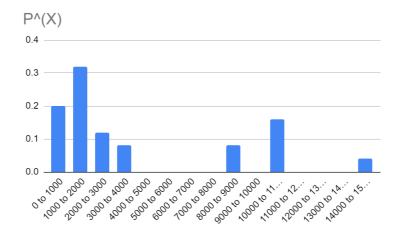
## <u>ข้อมูลในรูปแบบสามมิติ</u>

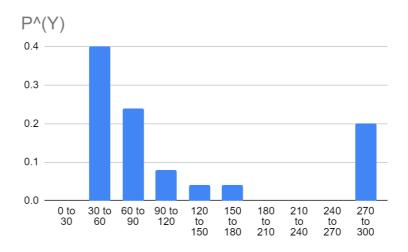


## 2.4 ตัวแปรสุ่มระหว่างราคาสินค้าที่เคยสั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด ในหนึ่งครั้ง

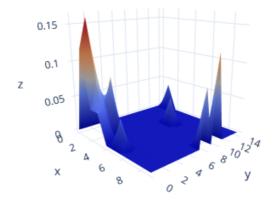
P^(X,Y)	0 to 30	30 to 60	60 to 90	90 to 120	120 to 150	150 to 180	180 to 210	210 to 240	240 to 270	270 to 300	P^(X)	x*P^( X)
0 to 1000	0	0.12	0.04	0.04	0	0	0	0	0	0	0.2	100
1000 to 2000	0	0.16	0.08	0.04	0	0.04	0	0	0	0	0.32	480
2000 to 3000	0	0.08	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0.12	300
3000 to 4000	0	0	0.08	0	0	0	0	0	0	0	0.08	280
4000 to 5000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5000 to 6000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6000 to 7000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7000 to 8000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8000 to 9000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.08	0.08	680
9000 to 10000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10000 to 11000	0	0	0	0	0.04	0	0	0	0	0.12	0.16	1680
11000 to 12000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12000 to 13000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13000 to 14000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14000 to 15000	0	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0.04	580
P^(Y)	0	0.4	0.24	0.08	0.04	0.04	0	0	0	0.2	1	4100
y*P^(Y)	0	18	18	8.4	5.4	6.6	0	0	0	57	113.4	

## กราฟของ P^(X) และ P^(Y)





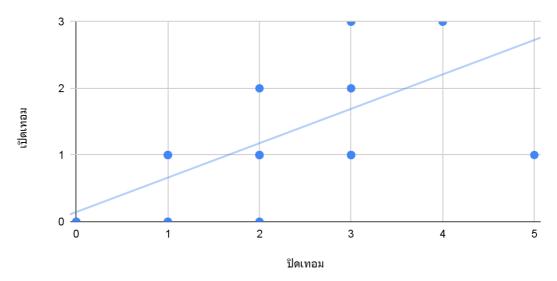
## <u>ข้อมูลในรูปแบบสามมิติ</u>



## 3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient)

## 3.1 ความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิด เทอม กับ จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงเปิดเทอม

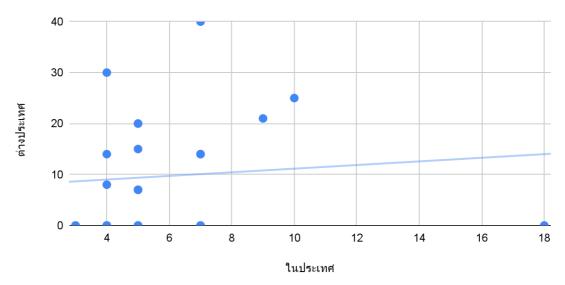
จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอม กับ จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงเปิดเทอม



จากกราฟความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วง ปิดเทอม กับ จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงเปิดเทอม มีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient) เท่ากับ 0.6354 หมายถึง มีความสัมพันธ์แบบแปรผันตรง กล่าวคือ เมื่อจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมเพิ่ม มากขึ้น จำนวนการใช้บริการ ขนส่งสินค้าเฉลี่ยนในช่วงเปิดเทอมก็จะเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน

## 3.2 ความสัมพันธ์ระหว่าง ระยะเวลาที่รอรับสินค้าที่ส่งจากในประเทศ กับ ระยะเวลาที่ รอรับสินค้าที่ส่งจากต่างประเทศ

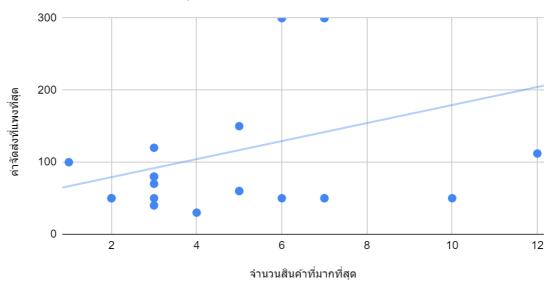




จากกราฟความสัมพันธ์ระหว่าง ระยะเวลาที่รอรับสินค้าที่ส่งจากในประเทศ กับ ระยะ เวลาที่รอบรับสินค้าที่ส่งจากต่างประเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(Correlation coefficient) เท่ากับ 0.0967 กล่าวคือ หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กัน ระยะเวลาที่รอรับสินค้าที่ส่งจากใน ประเทศ กับ ระยะเวลาที่รอรับสินค้าที่ส่งจากต่างประเทศ เป็นอิสระต่อกัน

## 3.3 ความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด ในหนึ่งครั้ง

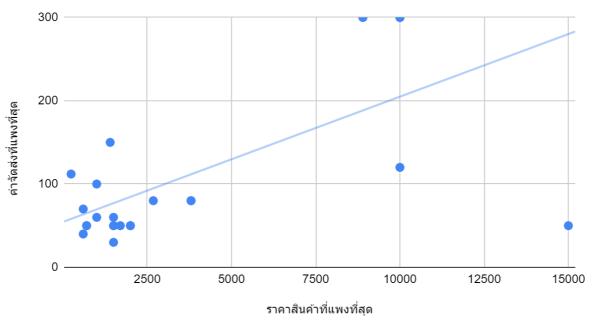




จากกราฟความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดกับ ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient) เท่ากับ 0.3380 หมายถึง มีความสัมพันธ์ แบบแปรผันตรง กล่าวได้ว่า ถ้าจำนวนสินค้าที่สั่งมีจำนวนมาก ค่าจัดส่งสินค้าก็จะต้องแพงขึ้น ตามไปด้วย

## 3.4 ความสัมพันธ์ระหว่าง ราคาสินค้าที่เคยสั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด ในหนึ่งครั้ง





จากกราฟความสัมพันธ์ระหว่าง ราคาสินค้าที่สั่งมากที่สุดกับ ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด มี ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient) เท่ากับ 0.6540 หมายถึง มีความสัมพันธ์ แบบแปรผันตรง กล่าวได้ว่า ถ้าราคาสินค้าที่สั่งยิ่งมีราคาสูง ค่าจัดส่งสินค้าก็จะต้องสูงขึ้นตาม ราคาสินค้าที่สั่งตามไปด้วย

## 4. ความน่าจะเป็นแบบมีเงื่อนไข (Conditional Probability)

### 4.1 ความน่าจะเป็นในการสั่งของช่วงปิดเทอม เมื่อช่วงเปิดเทอมมีการสั่งของ 1 ชิ้นขึ้นไป

ตัวแปร x แทนจำนวนการสั่งของในช่วงปิดเทอม ตัวแปร y แทนจำนวนการสั่งของในช่วงเปิดเทอม

P(x|y>=1) = P(x,y)/P(y>=1) = 0.8039/0.8431 = 0.9535
สรุป ความน่าจะเป็นในการสั่งของช่วงปิดเทอม เมื่อช่วงเปิดเทอมมีการสั่งของ 1 ชิ้นขึ้น
ไป มีความน่าจะเป็นเท่ากับ 0.9535

## 4.2 ความห่าจะเป็นที่จะมีการสั่งของ 5 ชิ้นขึ้นไปในหนึ่งครั้ง เมื่อมีค่าจัดส่งมากกว่าหรือ เท่ากับ 120 บาท

ตัวแปร x แทนจำนวนการสั่งของในหนึ่งครั้ง ตัวแปร y แทนค่าจัดส่งสินค้า

P(x>=5|y>=120) = P(x,y)/P(y>=120) = 0.1569/0.2157 = 0.7273 โดยที่ x>=5 สรุป ความน่าจะเป็นที่จะมีการสั่งของ 5 ชิ้นขึ้นไปในหนึ่งครั้ง เมื่อมีค่าจัดส่งมากกว่าหรือ เท่ากับ 120 บาท มีความน่าจะเป็นเท่ากับ 0.7273

## 5. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

### ข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการคำนวณ

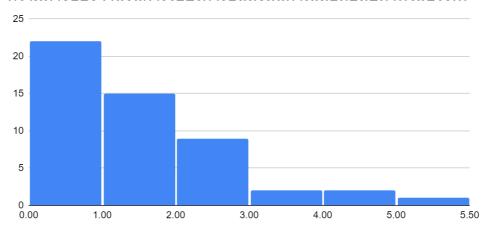
จากการเก็บข้อมูลตัวอย่างจากบุคคลทั่วไปจำนวน 51 ตัวอย่าง ได้ข้อมูลต่างๆมาเป็นหัวข้อดัง ต่อไปนี้

- 5.1 ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและ ช่วงเปิดเทอม
  - 5.2 ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ
  - 5.3 จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในการสั่งของหนึ่งครั้ง
  - 5.4 ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในการสั่งสินค้า
  - 5.5 อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย

## 5.1 ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและ ช่วงเปิดเทอม

MEAN	1.019607843
median	1
mode	0
MIN	0
MAX	5
range	5
variance	1.459607843
SD	1.208142311
cv	1.184908805
quartile1 (Q1)	0
quartile3 (Q3)	2
IQR	2
Q1-1.5IQR	-3
Q3+1.5IQR	5
Outliers (based on IQR)	-
Mean after removing outliers based on IQR.	1.019607843
SD after removing outliers based on IQR.	1.208142311

#### Histogramของ ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วง...

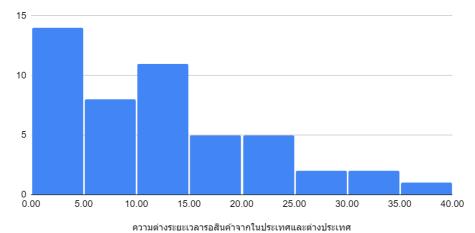


ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม

## 5.2 ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ

MEAN	14.09803922
median	10
mode	3
MIN	2
MAX	53
range	51
variance	166.6501961
SD	12.90930657
cv	0.9156809944
quartile1 (Q1)	4
quartile3 (Q3)	20
IQR	16
Q1-1.5IQR	-20
Q3+1.5IQR	44
Outliers (based on IQR)	50,53
Mean after removing outliers based on IQR.	11.72916667
SD after removing outliers based on IQR.	8.929367239

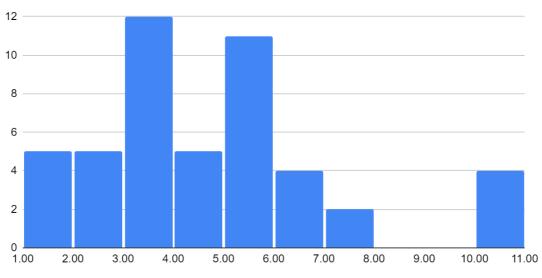
#### Histogramของ ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ



## 5.3 จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในการสั่งของหนึ่งครั้ง

MEAN	4.882352941
median	4
mode	3
MIN	1
MAX	20
range	19
variance	12.54588235
SD	3.542016707
cv	0.7254733014
quartile1 (Q1)	3
quartile3 (Q3)	6
IQR	3
Q1-1.5IQR	-1.5
Q3+1.5IQR	10.5
Outliers (based on IQR)	12,13,20
Mean after removing outliers based on IQR.	4.25
SD after removing outliers based on IQR.	2.365532642

## Histogram ของจำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในการสั่งของหนึ่งครั้ง

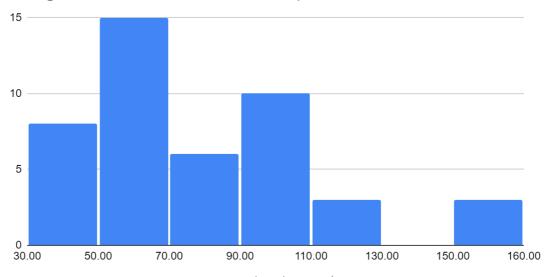


จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในการสั่งของหนึ่งครั้ง

## 5.4 ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในการสั่งสินค้า

MEAN	128.7058824
median	80
mode	50
MIN	30
MAX	2000
range	1970
variance	75097.85176
SD	274.0398726
cv	2.129194622
quartile1 (Q1)	50
quartile3 (Q3)	100
IQR	50
Q1-1.5IQR	-25
Q3+1.5IQR	175
Outliers (based on IQR)	200,300,2000
Mean after removing outliers based on IQR.	74.7555556
SD after removing outliers based on IQR.	33.11148905

## Histogram ของค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในการสั่งสินค้า

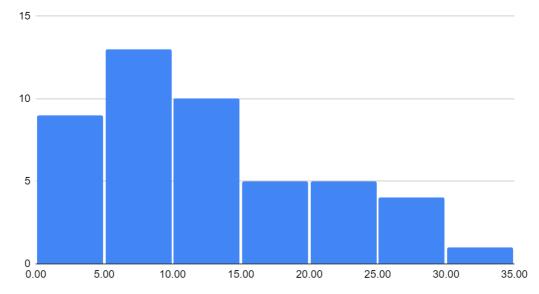


ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในการสั่งสินค้า

## 5.5 อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย

MEAN	15.21132419
median	10
mode	10
MIN	0
MAX	100
range	100
variance	302.7387015
SD	17.39938796
cv	1.143844398
quartile1 (Q1)	6
quartile3 (Q3)	20
IQR	14
Q1-1.5IQR	-15
Q3+1.5IQR	41
Outliers (based on IQR)	46.875,71.4285 7143,100
Mean after removing outliers based on IQR.	11.53750294
SD after removing outliers based on IQR.	7.868142059

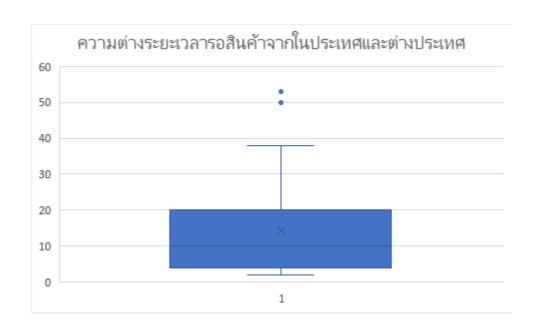
## Histogram ของ อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย



## 6. การทดสอบการแจกแจงข้อมูล (Goodness of Fit test)

- 6.1 ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ
- 6.2 ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและ ช่วงเปิดเทอม
- 6.3 จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง
- 6.4 ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด
- 6.5 อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย

### 6.1 ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ



### Goodness of Fit test ของ ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ

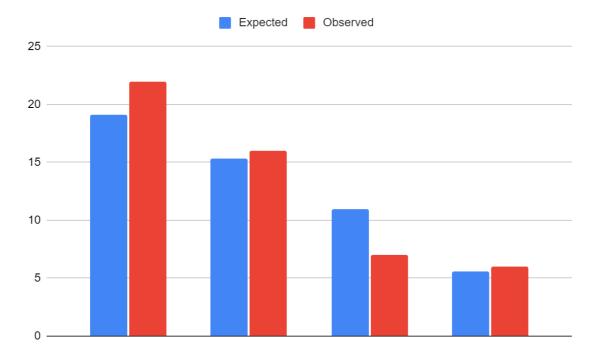
of Interval	Right end of Interval (x2)	`	(x1-mu)/s	z2 = (x2 - mu)/sigm a	= P(Ž	CDF(z2) = P(Z <=	P(x1<= X < x2) = P(z1<= Z < z2) = CDF(z2) - CDF(z1)	,	((Observ ed-Expec ted)^2)/E xpected
-1.00E+9	10	22	-7.74635 E+97	-0.3174	0	0.375452	0.375452	19.14804	0.42478
10	20	16	-0.31745	0.4572	0.375452	0.676232	0.300780	15.33977	0.02842
20	30	7	0.45719	1.2318	0.676232	0.890992	0.214761	10.95279	1.42654
30	1.00E+99	6	1.23182	7.74635E +97	0.890992	1	0.109008	5.55940	0.03492

### ทำการทดสอบที่ α = 0.01

- กำหนดให้  $\boldsymbol{H}_0$ = ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ เป็นการ กระจายตัวแบบ Normal distribution
- กำหนดให้  $H_a^{}$ = ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ ไม่เป็นการ กระจายตัวแบบ Normal distribution
- M (ตัวแปรไม่ทราบค่า) = 2
- K (จำนวนตารางข้อมูล) = 4

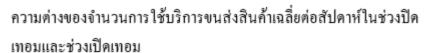
$$-X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$

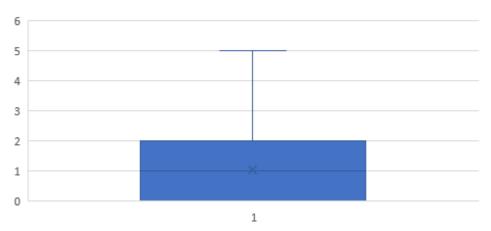
- 
$$X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$
  
-  $X_{p,k-m-1}^2 = X_{0.99,1}^2 = 6.6349$   
- ค่า  $x^2$  ของกลุ่มตัวอย่างมีค่า 1.91465



เนื่องจาก  $\boldsymbol{X}^2 \leq \boldsymbol{X}_{p,k-m-1}^2$  จึงไม่ reject null hypothesis ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 14.09803922, SD = 12.90930657

## 6.2 ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและ ช่วงเปิดเทอม





## Goodness of Fit test ของ ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อ สัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม

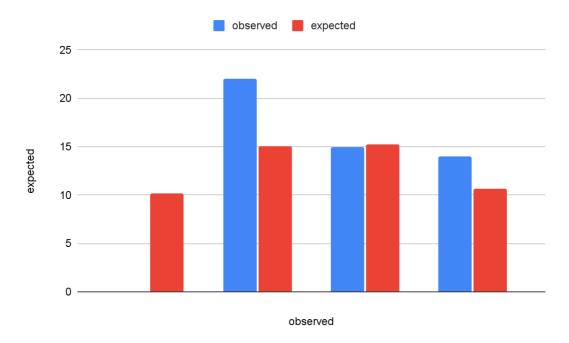
		#sample s in Interval (Observe d)		z2 = (x2 - mu)/sigm a	, ,	CDF(z2) = P(Z <=	P(x1<= X < x2) = P(z1<= Z < z2) = CDF(z2) - CDF(z1)	= X < x2)	((Observ ed-Expec ted)^2)/E xpected
-1.00E+99	0	0	-8.2772E +98	-0.8439	0	0.199350	0.199350	10.16683	10.16683
0	1	22	-8.4395E -01	-0.0162	0.199350	0.493526	0.294176	15.00298	3.26324
1	2	15	-1.6230E -02	0.8115	0.493526	0.791457	0.297932	15.19451	0.00249
2	1.00E+99	14	8.1149E- 01	8.27717 E+98	0.791457	1.000000	0.208543	10.63569	1.06421

### ทำการทดสอบที่ α = 0.01

- กำหนดให้  $H_{0}$ = ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิด เทอมและช่วงเปิดเทอม กระจายตัวแบบ Normal distribution
- กำหนดให้  $H_a^{}$ = ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วง ปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม ไม่เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution
- M (ตัวแปรไม่ทราบค่า) = 2
- K (จำนวนตารางข้อมูล) = 4

$$-X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$

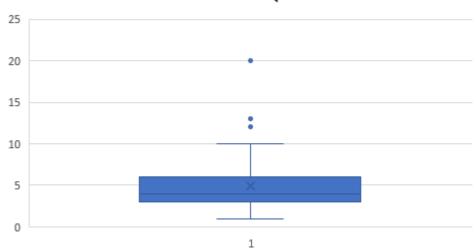
- 
$$X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$
  
-  $X_{p,k-m-1}^2 = X_{0.99,1}^2 = 6.6349$   
- ค่า  $x^2$  ของกลุ่มตัวอย่างมีค่า 14.49677



เนื่องจาก  $X^2 \geq X_{n,k-1}^2$  จึง reject null hypothesis ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความต่างของ จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม ไม่เป็นการ กระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 1.019607843. SD = 1.208142311

## 6.3 จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง

## จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุคในหนึ่งครั้ง



## Goodness of Fit test ของ จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง

of	Right end of Interval (x2)	#samples in Interval (Observe d)	z1 = (x1-mu)/s igma	z2 = (x2 - mu)/sigm a	CDF(z1) = P(Z <=z1)	CDF(z2) = P(Z <=	P(x1<= X < x2) = P(z1<= Z < z2) = CDF(z2) - CDF(z1)	N*P(x1<= X < x2) (Expecte d)	((Observ ed-Expec ted)^2)/E xpected
-1.00E+9 9	2	5	-2.82325 E+98	-0.8138	0	0.207891	0.207891	10.60245	2.96039
2	4	17	-8.13760 E-01	-0.2491	0.207891 1118	0.401638	0.193747	9.88108	5.12890
4	6	16	-2.49110 E-01	0.3155	0.401637 7206	0.623824	0.222186	11.33150	1.92339
6	8	6	3.15540E -01	0.8802	0.623824 0616	0.810622	0.186798	9.52668	1.30554
8	1.00E+99	7	8.80190E -01	2.82325E +98	0.810621 7572	1.000000	0.189378	9.65829	0.73165

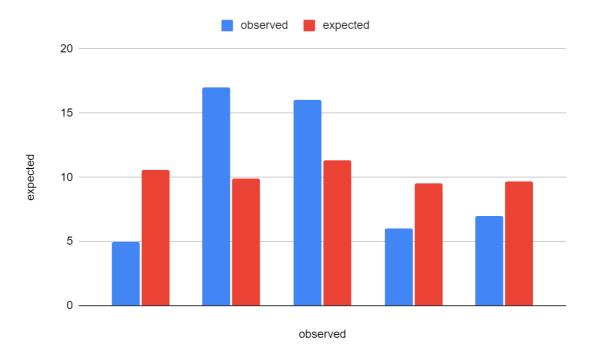
#### ทำการทดสอบที่ α = 0.01

- กำหนดให้  $H_0$ = จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง กระจายตัวแบบ Normal distribution
- กำหนดให้  $H_a^{}$ = จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง ไม่เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution
- M (ตัวแปรไม่ทราบค่า) = 2
- K (จำนวนตารางข้อมูล) = 5

$$-X_{p,k-1}^2 = X_{0.99.4}^2 = 13.277$$

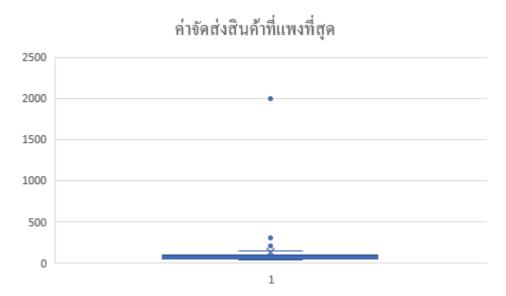
- 
$$X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,4}^2 = 13.277$$
  
-  $X_{p,k-m-1}^2 = X_{0.99,2}^2 = 9.2103$ 

- ค่า  $x^2$  ของกลุ่มตัวอย่างมีค่า 12.04987



เนื่องจาก  $X_{p,k-m-1}^2 \leq X^2 \leq X_{p,k-1}^2$  จึงยังไม่สรุปว่า จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุด ในหนึ่งครั้ง เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 4.882352941, SD = 3.542016707 หรือไม่

## 6.4 ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด



## Goodness of Fit test ของ จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง

Left end of Interval (x1)	Right end of Interval (x2)		(x1-mu)/s	z2 = (x2 - mu)/sigm a	= P(Z	CDF(z2) = P(Z <= z2)	P(x1<= X < x2) = P(z1<= Z < z2) = CDF(z2) - CDF(z1)	= X < x2)	((Observ ed-Expec ted)^2)/E xpected
-1.00E+99	100	29	-3.64910 E+96	-0.1048	0	0.458287	0.458287	23.37263	1.35489
100	300	19	-1.04751 E-01	0.6251	0.458286 7951	0.734037	0.275751	14.06328	1.73296
300	400	2	6.25070 E-01	0.9900	0.734037 4591	0.838908	0.104871	5.34841	2.09629
400	1.00E+99	1	9.89980 E-01	3.6491E +96	0.838908 1637	1.000000	0.161092	8.21568	6.33740

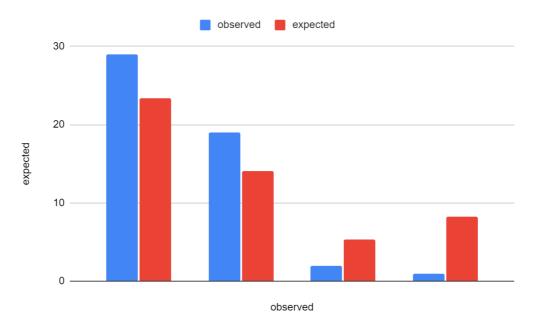
### ทำการทดสอบที่ α = 0.01

- กำหนดให้  $H_0^-$ = ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด กระจายตัวแบบ Normal distribution
- กำหนดให้  $H_a$ = ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด ไม่เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution
- M (ตัวแปรไม่ทราบค่า) = 2
- K (จำนวนตารางข้อมูล) = 4

- 
$$X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$

$$- X_{p,k-m-1}^2 = X_{0.99,1}^2 = 6.6349$$

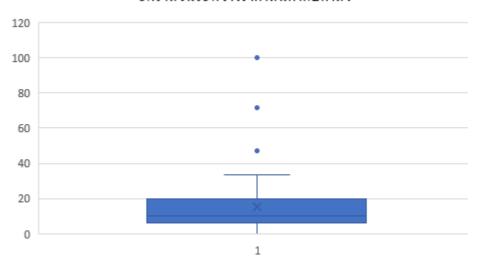
- ค่า  $x^2$  ของกลุ่มตัวอย่างมีค่า 11.52155



เนื่องจาก  $X^2 \geq X_{p,k-1}^2$  จึง reject null hypothesis ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ค่าจัดส่ง สินค้าที่แพงที่สุด ไม่เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 128.7058824, SD = 274.0398726

### 6.5 อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย

#### อัตราส่วนระหว่างราคาสินค้ำกับค่าส่ง



## Goodness of Fit test ของ อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย

	Right end of Interval (x2)	(Observe	(x1-mu)/s	z2 = (x2 - mu)/sigm a	= P(Ž	CDF(z2) = P(Z <= z2)	P(x1<= X < x2) = P(z1<= Z < z2) = CDF(z2) - CDF(z1)	= X < x2)	((Observ ed-Expec ted)^2)/E xpected
-1.00E+99	15	32	-5.74733 E+97	-0.0121	0	0.495155	0.495155	24.75774	2.11854
15	20	5	-1.21455 E-02	0.2752	0.495154 7673	0.608427	0.113272	5.66360	0.07775
20	25	5	2.75221 E-01	0.5626	0.608426 7476	0.713142	0.104715	5.23577	0.01062
25	1.00E+99	8	5.62587 E-01	5.74733 E+97	0.713142 0507	1.000000	0.286858	14.34290	2.80504

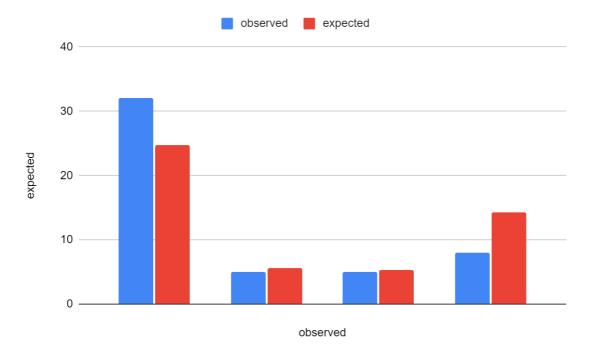
#### ทำการทดสอบที่ α = 0.01

- ทำหนดให้  $H_{0}$ = อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย กระจายตัวแบบ Normal distribution
- กำหนดให้  $H_a^{}$ = อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย ไม่เป็นการ กระจายตัวแบบ Normal distribution
- M (ตัวแปรไม่ทราบค่า) = 2
- K (จำนวนตารางข้อมูล) = 4

$$-X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$

- 
$$X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$
  
-  $X_{p,k-m-1}^2 = X_{0.99,1}^2 = 6.6349$ 

- ค่า  $x^2$  ของกลุ่มตัวอย่างมีค่า 5.01195



เนื่องจาก  $\boldsymbol{X}^2 \leq \boldsymbol{X}_{p,k-m-1}^2$  จึงไม่ reject null hypothesis ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย กระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 15.21132419, SD = 17.39938796

## 7. การทดลองสมมติฐาน (Hypothesis Test)

- 7.1 การทดสอบว่าความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วง ปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม ไม่เกิน 2 ครั้ง
- 7.2 การทดสอบว่าความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ เฉลี่ยมากกว่า 15 วัน
- 7.3 การทดสอบว่าจำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้งเฉลี่ย 4 ชิ้นขึ้นไป
- 7.4 การทดสอบว่าค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดมีราคาเฉลี่ยเท่ากับ 123 บาท
- 7.5 การทดสอบว่าราคาสินค้าเฉลี่ยเป็น 15 เท่าต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย

## 7.1 การทดสอบว่าความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วง ปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม ไม่เกิน 2 ครั้ง

- A) กำหนดสมมติฐานการทดลอง
- ให้ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วง เปิดเทอม ไม่เกิน 2 ครั้ง
- ข้อมูลจาก 51 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.0196
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.2081
- Significant Levels = 0.1
- เป็น Upper-tailed test
- B) เริ่มขั้นตอนสมมติฐาน แบบ Large sample size
- μ = ค่าเฉลี่ยความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วง ปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม
- $-\mu_0 = 2$
- $H_0$ :  $\mu = 2$
- $H_a: \mu > 2$
- $\overline{X}$  = 1.0196, s = 1.2081
- C) Test Statistic

$$Z = \frac{\overline{X} - \mu_0}{S / \sqrt{n}} = \frac{1.0196 - 2}{1.2081 / \sqrt{51}} = -5.7952$$

Rejection Region : Z ≥ 1.2816

- D) สรุปผลการทดลอง
- Test Statistics ไม่อยู่ใน Rejection Region
- ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
- ดังนั้น ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอม และช่วงเปิดเทอม ไม่เกิน 2 ครั้ง

# 7.2 การทดสอบว่าความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ เฉลี่ยมากกว่า 15 วัน

- A) กำหนดสมมติฐานการทดลอง
- ให้ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ เฉลี่ยมากกว่า 15 วัน
- ข้อมูลจาก 51 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 14.0980
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 12.9093
- Significant Levels = 0.1
- เป็น Lower-tailed test
- B) เริ่มขั้นตอนสมมติฐาน แบบ Large sample size
- μ = ค่าเฉลี่ยความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ
- $-\mu_0 = 15$
- $H_0$ :  $\mu$  = 15
- $H_a$ :  $\mu$  < 15
- $\overline{X}$  = 14.0980, s = 12.9093
- C) Test Statistic

$$Z = \frac{\overline{X} - \mu_0}{S / \sqrt{n}} = \frac{14.0980 - 15}{12.9093 / \sqrt{51}} = -0.4989$$

Rejection Region :  $Z \le -1.2816$ 

- D) สรุปผลการทดลอง
- Test Statistics ไม่อยู่ใน Rejection Region
- ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
- ดังนั้น ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศเฉลี่ยมากกว่า 15 วัน

## 7.3 การทดสอบว่าจำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้งเฉลี่ย 4 ชิ้นขึ้นไป

- A) กำหนดสมมติฐานการทดลอง
- ให้จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้งเฉลี่ย 4 ชิ้นขึ้นไป
- ข้อมูลจาก 51 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8824
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 3.5420
- Significant Levels = 0.1
- เป็น Lower-tailed test
- B) เริ่มขั้นตอนสมมติฐาน แบบ Large sample size
- μ= ค่าเฉลี่ยของค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด
- $-\mu_0 = 4$
- $H_0$ :  $\mu = 4$
- $H_a$ :  $\mu$  < 4
- $\overline{X}$  = 4.8824, s = 3.5420
- C) Test Statistic

$$Z = \frac{\overline{X} - \mu_0}{S / \sqrt{n}} = \frac{4.8824 - 4}{3.5420 / \sqrt{51}} = 1.7791$$

Rejection Region :  $Z \le -1.2816$ 

- D) สรุปผลการทดลอง
- Test Statistics ไม่อยู่ใน Rejection Region
- ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
- ดังนั้น จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้งเฉลี่ย 4 ชิ้นขึ้นไป

### 7.4 การทดสอบว่าค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดมีราคาเฉลี่ยเท่ากับ 123 บาท

- A) กำหนดสมมติฐานการทดลอง
- ให้ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดมีราคาเฉลี่ยเท่ากับ 123 บาท
- ข้อมูลจาก 51 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 128.7059
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 274.0399
- Significant Levels = 0.1
- เป็น Two-tailed test
- B) เริ่มขั้นตอนสมมติฐาน แบบ Large sample size
- μ= ค่าเฉลี่ยของค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด
- $-\mu_0 = 123$
- $H_0$ :  $\mu$  = 123
- $H_a$ :  $\mu \neq 123$
- $\overline{X}$ = 128.7059, s = 274.0399
- C) Test Statistic

$$Z = \frac{\overline{X} - \mu_0}{S / \sqrt{n}} = \frac{128.7059 - 123}{274.0399 / \sqrt{51}} = 0.1487$$

Rejection Region : Z ≤ -1.6449 และ Z ≥ 1.6449

- D) สรุปผลการทดลอง
- Test Statistics ไม่อยู่ใน Rejection Region
- ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
- ดังนั้น ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดมีราคาเฉลี่ยเท่ากับ 123 บาท

#### 7.5 การทดสอบว่าราคาสินค้าเฉลี่ยเป็น 15 เท่าต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย

- A) กำหนดสมมติฐานการทดลอง
- ให้การทดสอบว่าราคาสินค้าเฉลี่ยเป็น 15 เท่าต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย
- ข้อมูลจาก 50 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 15.2113
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 17.3994
- Significant Levels = 0.1
- เป็น Two-tailed test
- B) เริ่มขั้นตอนสมมติฐาน แบบ Large sample size
- μ = ค่าเฉลี่ยของอัตราส่วนระหว่างราคาสินค้าเฉลี่ยและค่าขนส่งเฉลี่ย
- $-\mu_0 = 15$
- $H_0$ :  $\mu$  = 15
- $H_a: \mu \neq 15$
- $\overline{X}$  = 15.2113, s = 17.3994
- C) Test Statistic

$$Z = \frac{\overline{X} - \mu_0}{S / \sqrt{n}} = \frac{15.2113 - 15}{17.3994 / \sqrt{50}} = 0.0859$$

Rejection Region : Z ≤ -1.6449 และ Z ≥ 1.6449

- D) สรุปผลการทดลอง
- Test Statistics ไม่อยู่ใน Rejection Region
- ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
- ดังนั้น ราคาสินค้าเฉลี่ยเป็น 15 เท่าต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย

#### 8. บทสรุป (Conclusion)

จากการสำรวจและเก็บข้อมูล พฤติกรรมการใช้บริการขนส่งสินค้า จากบุคคลทั่วไป เป็นจำนวน 51 ราย ประกอบไปด้วย ผู้ชาย 27 ราย ผู้หญิง 21 ราย ไม่ต้องการระบุ 3 ราย

พบว่าบริษัทขนส่งที่ผู้คนนิยมใช้บริการบ่อยที่สุด คือ บริษัท Kerry express มากถึง 47.1% และ ปัจจัยที่มีผลต่อผู้ใช้บริการในการเลือกใช้บริษัทขนส่งนี้ สูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1. บริการจัดส่งรวดเร็ว 2. ค่าจัดส่งมีราคาถูก 3. สินค้ามีสภาพสมบูรณ์ นอกจากนี้ประเภทของสินค้าที่สั่งบ่อยที่สุดคือ อุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็น 37.3% และ ช่องทางการชำระเงินที่ผู้ใช้บริการใช้งานบ่อยที่สุดคือ บัตรเครดิต/ บัตรเดบิต คิดเป็น 45.1%

#### ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient)

ความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอม กับ จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงเปิดเทอม มีความสัมพันธ์แบบแปรผันตรง

ความสัมพันธ์ระหว่าง ระยะเวลาที่รอรับสินค้าที่ส่งจากในประเทศ กับ ระยะเวลาที่รอรับสินค้าที่ ส่งจากต่างประเทศ ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในหนึ่งครั้ง มี ความสัมพันธ์แบบแปรผันตรง

ความสัมพันธ์ระหว่าง ราคาสินค้าที่เคยสั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในหนึ่งครั้ง มี ความสัมพันธ์แบบแปรผันตรง

#### ความน่าจะเป็นแบบมีเงื่อนไข (Conditional Probability)

ความน่าจะเป็นในการสั่งของช่วงปิดเทอม เมื่อช่วงเปิดเทอมมีการสั่งของ 1 ชิ้นขึ้นไป มีความน่า จะเป็นเท่ากับ 0.9535 หรือ 95.35%

ความน่าจะเป็นที่จะมีการสั่งของ 5 ชิ้นขึ้นไปในหนึ่งครั้ง เมื่อมีค่าจัดส่งมากกว่าหรือเท่ากับ 120 บาท มีความน่าจะเป็นเท่ากับ 0.7273 หรือ 72.73%

#### สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม

- mean = 1.01960784
- sd = 1.208142311
- no outliner

ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ

- mean = 14.09803922
- sd = 12.9093065
- new mean = 11.72916667
- new sd = 8.929367239

จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้งมีกี่ชิ้น

- mean = 4.882352941
- sd = 3.542016707
- new mean = 4.25
- new sd = 2.365532642

ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดมีราคากี่บาท

- mean = 128.7058824
- sd = 274.0398726
- new mean = 74.7555556
- new sd = 33.11148905

จำนวนของผู้ได้รับสินค้าในช่วงเวลาต่าง ๆ

- mean = 15.21132419
- sd = 17.39938796
- new mean = 11.53750294
- new sd = 7.868142059

#### การทดสอบการแจกแจงข้อมูล (Goodness of Fit test)

ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 14.09803922, SD = 12.90930657

ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม ไม่เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 1.019607843, SD = 1.208142311 จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง กระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า

mean = 4.882352941, SD = 3.542016707

ค่าจัดส่ง สินค้าที่แพงที่สุด ไม่เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 128.7058824, SD = 274.0398726

อัตราส่วนของราคาสินค้าเฉลี่ยต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย กระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มี ค่า mean = 15.21132419. SD = 17.39938796

#### การทดลองสมมติฐาน (Hypothesis Test)

ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอม และช่วงเปิดเทอม ไม่เกิน 2 ครั้ง

ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ เฉลี่ยมากกว่า 15 วัน จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง เฉลี่ย 4 ชิ้นขึ้นไป ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด มีราคาเฉลี่ยเท่ากับ 123 บาท ราคาสินค้าเฉลี่ยเป็น 15 เท่าต่อราคาค่าขนส่งเฉลี่ย

### ความรับผิดชอบ

นายปรมี สกุลตั้งมณีรัตน์ 6310500040 (Multiple Random Variables)

นางสาวภรภัทร วงศ์สาวิตร 6310500058 (Goodness of fit test)

นายทัตเทพ รัตนจันทร์ 6310503324 (Correlation Coefficient)

นายเทพจุฑา วรรณนิยม 6310503332 (Descriptive Statistics)

นายภูริณัฐ วงศ์เกษตรชัย 6310503511 (Hypothesis Test)