ศึกษาพฤติกรรม

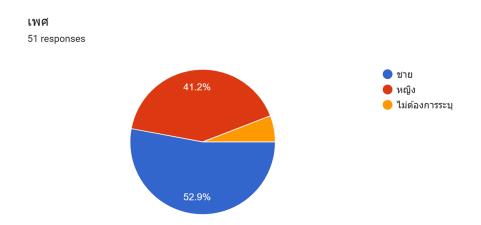
การใช้บริการขนส่งสินค้า



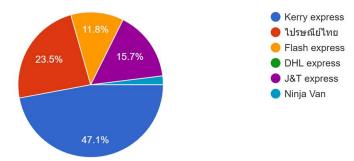


หัวข้อเรื่อง

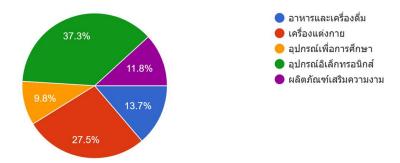
- การเก็บข้อมูล (Data collection)
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)
- ความน่าจะเป็นแบบมีเงื่อนไข (Conditional Probability)
- สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
- การทดสอบการแจกแจงข้อมูล (Goodness of Fit test)
- การทดลองสมมติฐาน (Hypothesis Test)



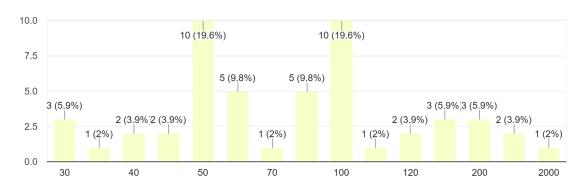
3.) บริษัทขนส่งที่ใช้บริการบ่อยที่สุด 51 responses



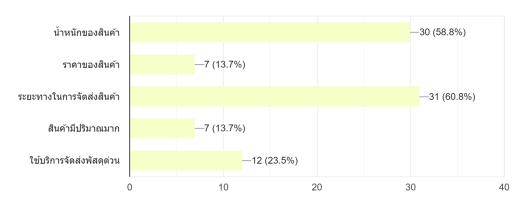
5.) ประเภทของสินค้าที่สั่งบ่อยที่สุดคือประเภทใด 51 responses



12.) ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดมีราคากี่บาท (ตอบเป็นเลขจำนวนเต็ม) 51 responses



13.) จากข้อ 12.) เพราะเหตุใดค่าจัดส่งจึงมีราคาแพง (เลือกสูงสุดไม่เกิน 3 ตัวเลือก) 51 responses





ความสัมพันธ์ระหว่าง

จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอม กับ

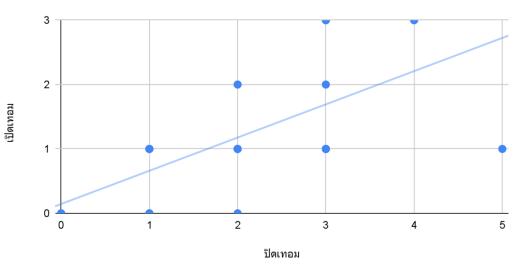
จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลื่ยต่อสัปดาห์ในช่วงเปิดเทอม

ให้ A = จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วง"ปิดเทอม" (ครั้ง)

ให้ B = จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วง"เปิดเทอม" (ครั้ง)

sum[(A-A_Bar)(B-B_Bar)]	19.6
Cov^(A,B) = sum[(A-A_Bar)(B-B_Bar)]/(n-1)	0.8167
s_A	1.2583
s_B	1.0214
rho^(A,B) = Cov^(A,B)/(s_A * s_B)	0.6354

จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลียต่อสัปดาห์ในช่วงเปิดเทอม



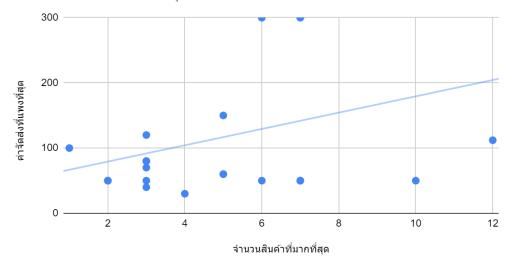
ความสัมพันธ์ระหว่าง

จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดกับค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด ในหนึ่งครั้ง

ให้ E = จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง ให้ G = ค่าจัดส่งที่แพงที่สุดในหนึ่งครั้ง

sum[(E-E_Bar)(G-G_Bar)]	2109.84
Cov^(E,G) =	
sum[(E-E_Bar)(G-G_Bar)]/(n-1)	87.91
s_E	2.6508
s_G	98.1086
rho^(E,G) =	
Cov^(E,G)/(s_E * s_G)	0.3380

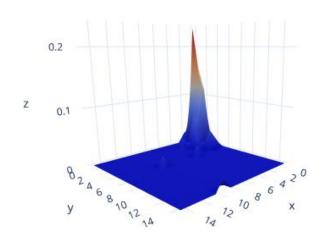
จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในการสั่งของหนึ่งครั้ง กับ ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด



ความน่าจะเป็นแบบมีเงื่อนไข (Conditional Probability)

- ความน่าจะเป็นในการสั่งของช่วงปิดเทอม เมื่อช่วงเปิดเทอมมีการสั่งของ 1 ชิ้นขึ้นไป
- ความน่าจะเป็นที่จะมีการสั่งของ 5 ชิ้นขึ้นไปในหนึ่งครั้ง เมื่อมีค่าจัดส่งมากกว่าหรือ เท่ากับ 120 บาท

ความน่าจะเป็นในการสั่งของช่วงปิดเทอม เมื่อช่วงเปิดเทอมมีการสั่งของ 1 ชิ้นขึ้นไป

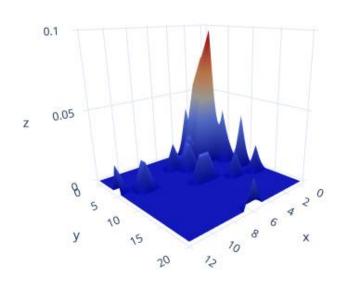


ให้ x = จำนวนการสั่งของในช่วงปิดเทอม ให้ y = จำนวนการสั่งของในช่วงเปิดเทอม

ความน่าจะเป็นในการสั่งของช่วงปิดเทอม เมื่อช่วงเปิดเทอมมีการ สั่งของ 1 ชิ้นขึ้นไป

มีความน่าจะเป็นเท่ากับ P(x|y>=1) = 0.9535 หรือ 95.35%

ความน่าจะเป็นที่จะมีการสั่งของ 5 ชิ้นขึ้นไปในหนึ่งครั้ง เมื่อมีค่าจัดส่งมากกว่าหรือเท่ากับ 120 บาท



ให้ x = จำนวนการสั่งของในหนึ่งครั้ง ให้ y = ค่าจัดส่งสินค้า

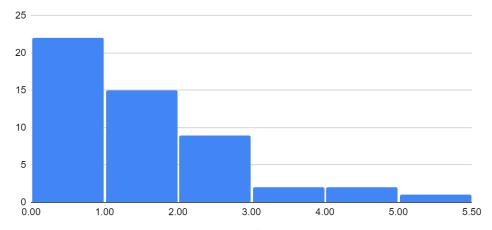
ความน่าจะเป็นที่จะมีการสั่งของ 5 ชิ้นขึ้นไปในหนึ่ง ครั้ง เมื่อมีค่าจัดส่งมากกว่าหรือเท่ากับ 120 บาท

มีความน่าจะเป็นเท่ากับ P(x>=5|y>=120) = 0.1569/0.2157 = 0.7273 หรือ 72.73%



ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม

Histogramของ ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วง...

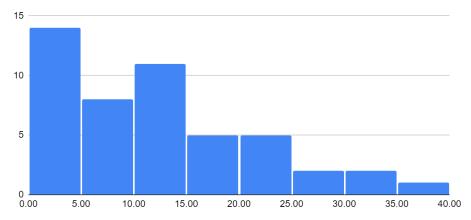


ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม

Mean	1.019607843
Median	1
Mode	0
MIN	0
MAX	5
Range	5
Variance	1.459607843
SD	1.208142311
CV	1.184908805
Quartile 1 (Q1)	0
Quartile 3 (Q3)	2
IQR	2
Q1-1.5IQR	-3
Q3+1.5IQR	5
Outliers (based on IQR)	-
Mean after removing outliers based on IQR.	1.019607843
SD after removing outliers based on IQR.	1.208142311

ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ

Histogramของ ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ

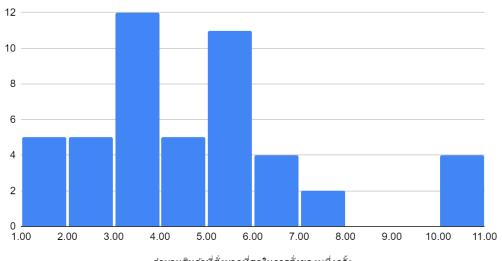


ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ

14.09803922
10
3
2
53
51
166.6501961
12.90930657
0.9156809944
4
20
16
-20
44
50,53
11.72916667
8.929367239

จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในการสั่งของหนึ่งครั้ง

Histogram ของจำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในการสั่งของหนึ่งครั้ง

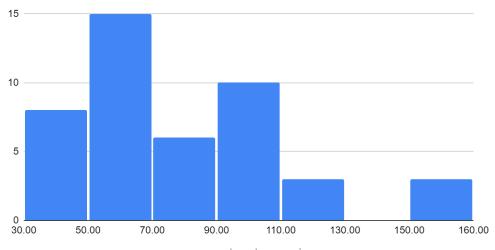


	สดในการสังขอ	

4.882352941
4
3
1
20
19
12.54588235
3.542016707
0.7254733014
3
6
3
-1.5
10.5
12,13,20
4.25
2.365532642

ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในการสั่งสินค้า

Histogram ของค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในการสั่งสินค้า



ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดในการสั่งสินค้า

128.7058824
80
50
30
2000
1970
75097.85176
274.0398726
2.129194622
50
100
50
-25
175
200,300,2000
74.7555556
33.11148905

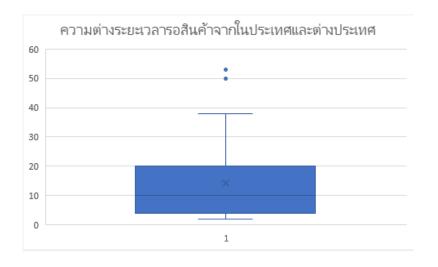
การทดสอบการแจกแจงข้อมูล

(Goodness of Fit test)

- ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ
- ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม
- จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง
- ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด

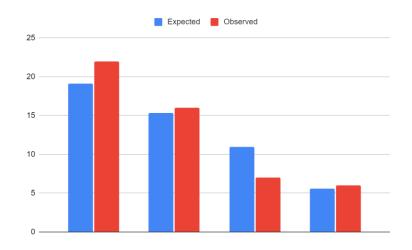


ความต่างระยะเวลารอสินค้าจาก ในประเทศและต่างประเทศ



		#samples in					P(x1<= X < x2) = P(z1<= Z <		((Observed-
Left end of	Right end of	Interval	z1 = (x1-	z2 = (x2 -	CDF(z1) = P(Z	CDF(z2) = P(Z	z2) = CDF(z2) -	N*P(x1<= X <	Expected)^2)/E
Interval (x1)	Interval (x2)	(Observed)	mu)/sigma	mu)/sigma	<=z1)	<= z2)	CDF(z1)	x2) (Expected)	xpected
-1.00E+99	10	22	-7.74635E+97	-0.3174	0	0.375452	0.375452	19.14804	0.42478
10	20	16	-0.31745	0.4572	0.375452	0.676232	0.300780	15.33977	0.02842
20	30	7	0.45719	1.2318	0.676232	0.890992	0.214761	10.95279	1.42654
30	1.00E+99	6	1.23182	7.74635E+97	0.890992	1	0.109008	5.55940	0.03492

ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ



$$X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$

$$X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$

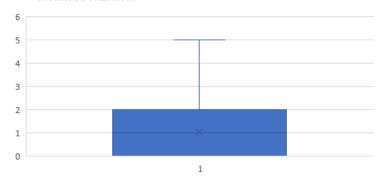
 $X_{p,k-m-1}^2 = X_{0.99,1}^2 = 6.6349$

ค่า x^2 ของกลุ่มตัวอย่างมีค่า 1.91465

เนื่องจาก $\boldsymbol{X}^2 \leq \boldsymbol{X}_{p,k-m-1}^2$ จึงไม่ reject null hypothesis ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 14.09803922, SD = 12.90930657

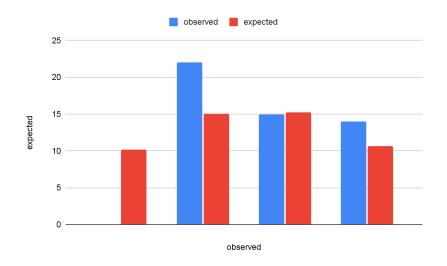
ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่ง สินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอม และช่วงเปิดเทอม

ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิด เทอมและช่วงเปิดเทอม



							P(x1<= X < x2)		
		#samples in					= P(z1<= Z <		((Observed-
Left end of	Right end of	Interval	z1 = (x1-	z2 = (x2 -	CDF(z1) = P(Z	CDF(z2) = P(Z	z2) = CDF(z2) -	N*P(x1<= X <	Expected)^2)/E
Interval (x1)	Interval (x2)	(Observed)	mu)/sigma	mu)/sigma	<=z1)	<= z2)	CDF(z1)	x2) (Expected)	xpected
-1.00E+99	0	0	-8.2772E+98	-0.8439	0	0.199350	0.199350	10.16683	10.16683
0	1	22	-8.4395E-01	-0.0162	0.199350	0.493526	0.294176	15.00298	3.26324
1	2	15	-1.6230E-02	0.8115	0.493526	0.791457	0.297932	15.19451	0.00249
2	1.00E+99	14	8.1149E-01	8.27717E+98	0.791457	1.000000	0.208543	10.63569	1.06421

ความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอม และช่วงเปิดเทอม



M (ตัวแปรไม่ทราบค่า) = 2
$$K \text{ (จำนวนตารางข้อมูล) = 4}$$

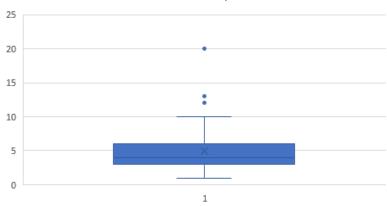
$$X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$

$$X_{p,k-m-1}^2 = X_{0.99,1}^2 = 6.6349$$
 ค่า x^2 ของกลุ่มตัวอย่างมีค่า 14.49677

เนื่องจาก $X^2 \geq X_{p,k-1}^2$ จึง reject null hypothesis ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความต่างของ จำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม ไม่เป็นการ กระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 1.019607843, SD = 1.208142311

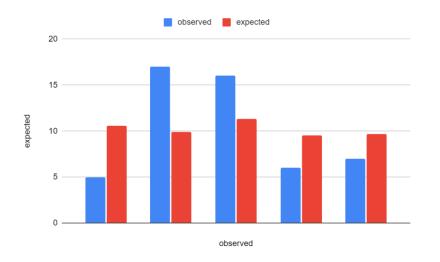
จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง

จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง



							P(x1<= X < x2)		
		#samples in					= P(z1<= Z <		((Observed-
Left end of	Right end of	Interval	z1 = (x1-	z2 = (x2 -	CDF(z1) = P(Z	CDF(z2) = P(Z	z2) = CDF(z2) -	N*P(x1<= X <	Expected)^2)/E
Interval (x1)	Interval (x2)	(Observed)	mu)/sigma	mu)/sigma	<=z1)	<= z2)	CDF(z1)	x2) (Expected)	xpected
-1.00E+99	2	5	-2.82325E+98	-0.8138	0	0.207891	0.207891	10.60245	2.96039
2	4	17	-8.13760E-01	-0.2491	0.2078911118	0.401638	0.193747	9.88108	5.12890
4	6	16	-2.49110E-01	0.3155	0.4016377206	0.623824	0.222186	11.33150	1.92339
6	8	6	3.15540E-01	0.8802	0.6238240616	0.810622	0.186798	9.52668	1.30554
8	1.00E+99	7	8.80190E-01	2.82325E+98	0.8106217572	1.000000	0.189378	9.65829	0.73165

จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง



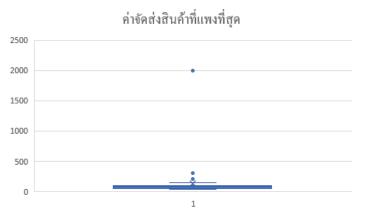
M (ตัวแปรไม่ทราบค่า) = 2
$$K \text{ (จำนวนตารางข้อมูล)} = 5$$

$$X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,4}^2 = 13.277$$

$$X_{p,k-m-1}^2 = X_{0.99,2}^2 = 9.2103$$
 ค่า x^2 ของกลุ่มตัวอย่างมีค่า 12.04987

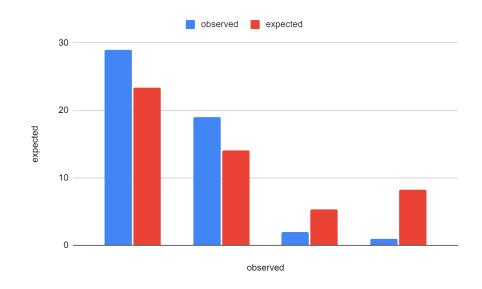
เนื่องจาก $X_{p,k-m-1}^2 \leq X^2 \leq X_{p,k-1}^2$ จึงยังไม่สรุปว่า จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุด ในหนึ่งครั้ง เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 4.882352941, SD = 3.542016707 หรือไม่

ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด



		#complex in					P(x1<= X < x2) = P(z1<= Z	N*P(x1<= X <	((Observed-
Left end of	Right end of	#samples in Interval	z1 = (x1-	z2 = (x2 -	CDF(z1) = P(Z	CDF(z2) = P(Z	< z2) = CDF(z2) -	x2)	((Observed- Expected)^2)/
	Interval (x2)	(Observed)	,	mu)/sigma	, , ,	<= z2)	, ,		Expected
-1.00E+99	100	29	-3.64910E+96	-0.1048	0	0.458287	0.458287	23.37263	1.35489
100	300	19	-1.04751E-01	0.6251	0.4582867951	0.734037	0.275751	14.06328	1.73296
300	400	2	6.25070E-01	0.9900	0.7340374591	0.838908	0.104871	5.34841	2.09629
400	1.00E+99	1	9.89980E-01	3.6491E+96	0.8389081637	1.000000	0.161092	8.21568	6.33740

ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุด



M (ตัวแปรไม่ทราบค่า) = 2
$$K \text{ (จำนวนตารางข้อมูล) = 4}$$

$$X_{p,k-1}^2 = X_{0.99,3}^2 = 11.345$$

$$X_{p,k-m-1}^2 = X_{0.99,1}^2 = 6.6349$$
 ค่า X ของกลุ่มตัวอย่างมีค่า 11.52155

เนื่องจาก $X^2 \geq X_{p,k-1}^2$ จึง reject null hypothesis ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ค่าจัดส่ง สินค้าที่แพงที่สุด ไม่เป็นการกระจายตัวแบบ Normal distribution ที่มีค่า mean = 128.7058824, SD = 274.0398726



การทดลองสมมติฐาน (Hypothesis Test)

- การทดสอบว่าความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้า
 เฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม ไม่เกิน 2 ครั้ง
- การทดสอบว่าความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและ ต่างประเทศเฉลี่ยมากกว่า 15 วัน
 - การทดสอบว่าจำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้งเฉลี่ย 4 ชิ้น ขึ้นไป
- การทดสอบว่าค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดมีราคาเฉลี่ยเท่ากับ 123 บาท

การทดสอบว่าความต่างของจำนวนการใช้บริการขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วง ปิดเทอมและช่วงเปิดเทอม ไม่เกิน 2 ครั้ง

ข้อมูลจาก 51 คน (N)	51			
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (X_bar)	1.0196			
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s)	1.2081			
Significant Levels (alpha)	0.1			
ข้อมูลเป็นแบบ Large sample size				
NULL hypothesis (H0) μ =	2			
Alternative hypothesis (Ha) μ >	2			
Z (test statistic)	-5.7952			
Z (alpha = 0.1)	1.2816			
เป็น Upper-tailed test				
Rejection region	Z >= 1.2816			

- Test Statistics ไม่อยู่ใน Rejection Region
- ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
- ดังนั้น ความต่างของจำนวนการใช้บริการ ขนส่งสินค้าเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในช่วงปิดเทอม และช่วงเปิดเทอม ไม่เกิน 2 ครั้ง

การทดสอบว่าความต่างระยะเวลารอสินค้าจากในประเทศและต่างประเทศ เฉลี่ยมากกว่า 15 วัน

ข้อมูลจาก 51 คน (N)	51
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (X_bar)	14.0980
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s)	12.9093
Significant Levels (alpha)	0.1
ข้อมูลเป็นแบบ Large sample size	
NULL hypothesis (H0) μ =	15
Alternative hypothesis (Ha) μ <	15
Z (test statistic)	-0.4990
Z (alpha = 0.1)	-1.2816
เป็น Lower-tailed test	
Rejection region	Z <= -1.2816

- Test Statistics ไม่อยู่ใน Rejection Region
- ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
- ดังนั้น ความต่างระยะเวลารอสินค้าจากใน ประเทศและต่างประเทศเฉลี่ยมากกว่า 15 วัน

การทดสอบว่าจำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้งเฉลี่ย 4 ชิ้นขึ้นไป

ข้อมูลจาก 51 คห (N)	51
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (X_bar)	4.8824
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s)	3.5420
Significant Levels (alpha)	0.1
ข้อมูลเป็นแบบ Large sample size	
NULL hypothesis (H0) μ =	4
Alternative hypothesis (Ha) μ <	4
Z (test statistic)	1.7790
Z (alpha = 0.1)	-1.2816
เป็น Lower-tailed test	
Rejection region	Z <= -1.2816

- Test Statistics ไม่อยู่ใน Rejection Region
- ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
- ดังนั้น จำนวนสินค้าที่สั่งมากที่สุดในหนึ่งครั้ง เฉลี่ย 4 ชิ้นขึ้นไป

การทดสอบว่าค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดมีราคาเฉลี่ยเท่ากับ 123 บาท

ข้อมูลจาก 51 คห (N)	51
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (X_bar)	128.7059
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s)	274.0399
Significant Levels (alpha)	0.1
ข้อมูลเป็นแบบ Large sample size	
NULL hypothesis (H0) μ =	123
Alternative hypothesis (Ha) μ !=	123
Z (test statistic)	0.1487
Z (alpha = 0.1)	-1.6449, 1.6449
เป็น Two-tailed test	
Rejection region	Z <= -1.6449 และ Z >= 1.6449

- Test Statistics ไม่อยู่ใน Rejection Region
- ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
- ดังนั้น ค่าจัดส่งสินค้าที่แพงที่สุดมีราคา เฉลี่ยเท่ากับ 123 บาท

ขอบคุณที่รับชม