

oooo

BOOTH MANAGEMENT SYSTEM



oooo

oooo

INTRODUCTION

Booth Management System



ระบบการจัดการบูธ เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้การบริหารจัดการบูธในงานแสดงสินค้า หรือกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและราบรื่น โดยระบบนี้ออกแบบมาเพื่ออำนวย ความสะดวกให้กับทั้งผู้จัดงาน ผู้จัดการบูธ และผู้ใช้งานทั่วไป

REQUIREMENTS

ระบบหลักของ Front-end user

1. การลงทะเบียนผู้ใช้งาน (Registration)
2. การจองบูธ (Reservation)
3. การชำระเงิน (Payment)

ระบบหลักของ Back-end Staff

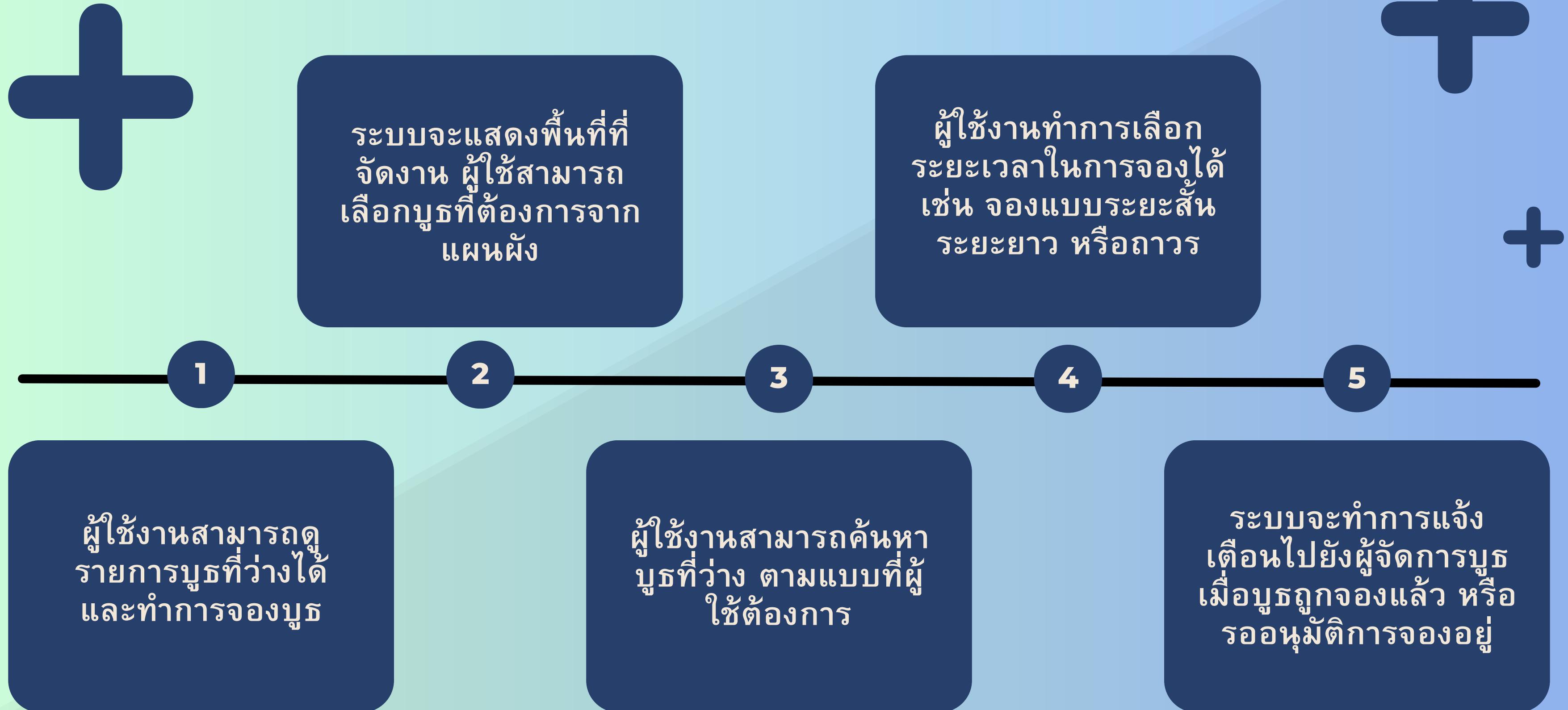
1. การจัดการ Booth ที่ว่าง
2. การจัดการรายละเอียดทั้งหมดภายใน Booth



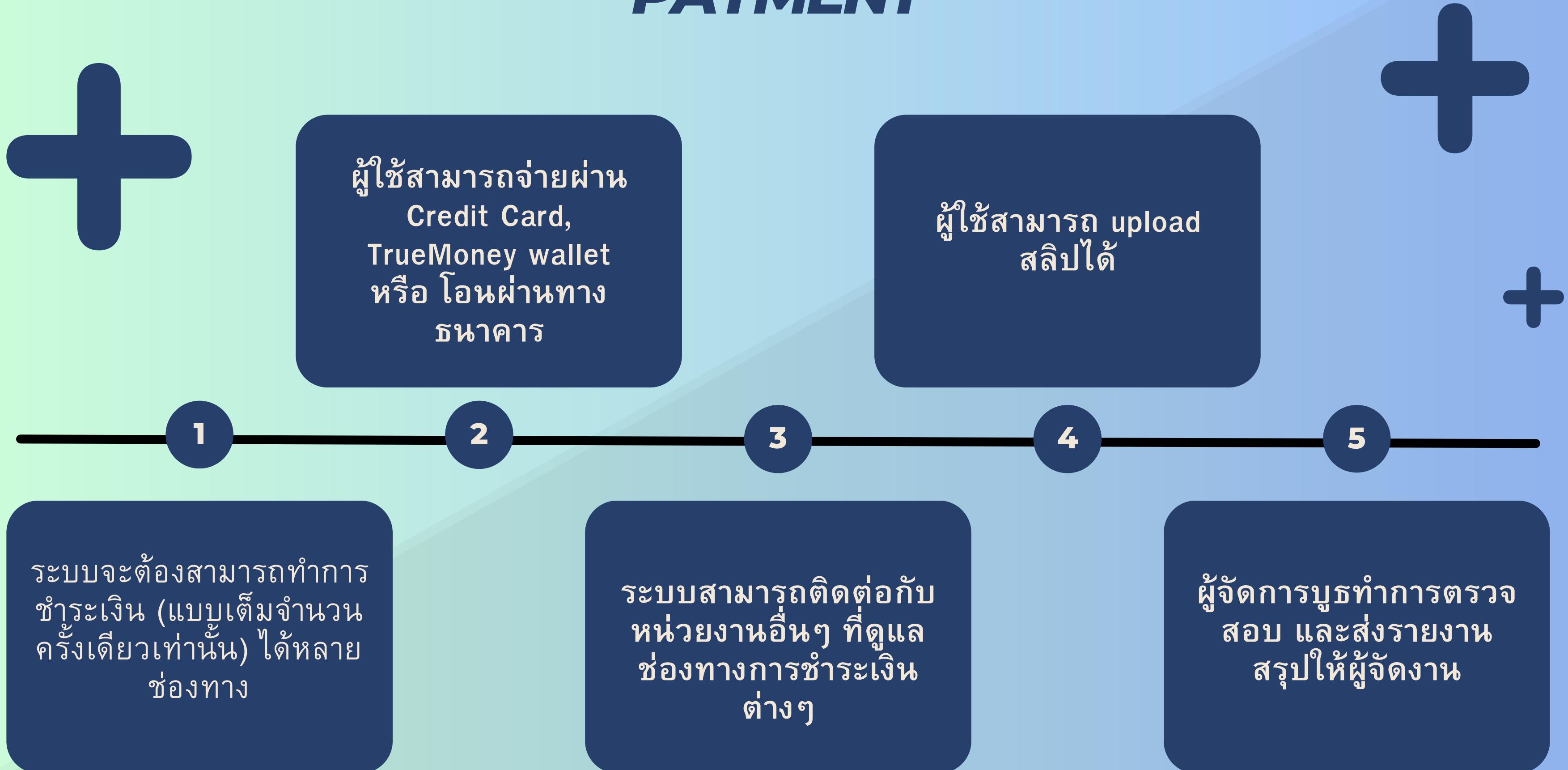
REGISTRATION



RESERVATION



PAYMENT



KEY PEOPLE



ผู้จัดงานบูธ

โดยประสานงานกับผู้จัดการบูธและรับรายงานสรุปของงาน



ผู้จัดการบูธ

ดูแลการจัดการบูธ ตั้งแต่การจัดสรรพื้นที่ การจอง การชำระเงิน จนถึงการอนุมัติการจอง



ผู้ใช้งานทั่วไป

ลงทะเบียน จองบูธ และทำการชำระเงินผ่านระบบ

FUNCTIONAL REQUIREMENTS

1. ผู้ใช้งานทั่วไปต้องทำการลงทะเบียนเพื่อจอง
2. ระบบสามารถตรวจสอบเลขที่บัตรประชาชนของผู้ใช้งานทั่วไป
3. ระบบจะต้องมีการเชื่อมฐานข้อมูลกับ MOI หรือ กระทรวงมหาดไทย เพื่อตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้งานทั่วไป
4. ระบบมีการสร้างบัญชีผู้ใช้โดยกรอกข้อมูลพื้นฐาน เช่น ชื่อ อีเมล และรหัสผ่าน
5. ระบบจะทำการแจ้งเตือนไปยังผู้จัดการบูธเพื่อทำการอนุมัติการลงทะเบียนของผู้ใช้งานทั่วไปหลังจากตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้สำเร็จแล้ว
6. ระบบสามารถแสดงรายการบูธที่ว่าง หรือ พื้นที่ในการจัดงานในรูปแบบ Map ที่เข้าใจง่าย
7. ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ผู้จัดการรู้เมื่อมีบูธที่ถูกทำการจองแล้ว
8. ระบบต้องสามารถส่งการแจ้งเตือนให้กับผู้ใช้งานทั่วไปเมื่อทำการจองบูธได้
9. ระบบต้องสามารถตรวจสอบสถานะของบูธได้ เช่น จองแล้ว รอยืนยัน ยกเลิกการจอง
10. ระบบต้องแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ของบูธ เช่น ตำแหน่ง ขนาด ราคา รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม เช่น จำนวนปลั๊กไฟ หรือ ท่อน้ำ ที่ต้องการใช้ภายในบูธ

FUNCTIONAL REQUIREMENTS

11. ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเลือกและจองบูธที่อยู่บนแพลตฟอร์มได้ โดยดูจากรายละเอียดของบูธ
12. ระบบสามารถให้ผู้ใช้งานทั่วไปแก้ไขหรือยกเลิกการจองได้ภายในวันที่ระบุไว้ตามเงื่อนไขที่กำหนด
13. ระบบต้องรองรับการลงทะเบียนเข้าร่วมงานได้ เช่น กิจกรรมบูธที่แสดงโชว์สินค้า บูธจัดแสดงสินค้า
14. ระบบจะต้องสามารถทำการชำระเงินได้ผ่านหลายช่องทาง เช่น บัตรเครดิต Truemoney wallet และ โอนผ่านบัญชีธนาคาร
15. ระบบจะต้องสามารถติดต่อกับ Agency ของในระบบธนาคาร และ API ของ True money wallet
16. การโอนผ่านธนาคาร (พร้อมอัพโหลดสลิปการโอนเงิน)
17. ระบบต้องสามารถยืนยันการชำระเงินหรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ให้กับผู้ใช้งานทั่วไปได้
18. ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถดูสถานะการชำระเงินได้ในระบบได้
19. ระบบจะต้องจำแนกระยะเวลาในการจองบูธทั้งแบบกำหนดตายตัวหรือแบบชั่วคราว ตัวอย่างเช่น การเช่าระยะสั้น ระยะยาว หรือจนเกือบถาวร
20. ผู้จัดการบูธต้องสามารถสร้างรายงานเกี่ยวกับการจองบูธ เช่น การจ่ายเงิน ข้อมูลการจัดงานที่ถูกต้องเข้าในระบบ และจำนวนผู้ใช้งานในระบบได้

NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS

- 1 . ระบบบน User Interface จะต้องใช้งานง่าย และเข้าใจง่าย ชัดเจน ไม่ซับซ้อนยุ่งยาก
- 2 . ระบบจะต้องรองรับผู้ใช้งานหลายกลุ่ม ผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าของสินค้าที่ต้องมาแสดงในงาน หรือ คนขายสินค้าในตลาด
- 3 . ระบบการชำระเงินจะต้องมีความปลอดภัย
- 4 . ระบบทำการรองรับผู้ใช้งานพร้อมกันมากกว่า 10,000 คน ในเวลาเดียวกัน โดยไม่ทำให้ระบบล่ม
- 5 . ระบบสามารถรองรับได้ทั้ง ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ

NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS

6 . ระบบต้องพร้อมใช้งาน สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีความเสถียรโดยไม่เกิดความขัดข้องในระบบ
ตลอด 24 ชั่วโมง ใน 7 วันต่อสัปดาห์

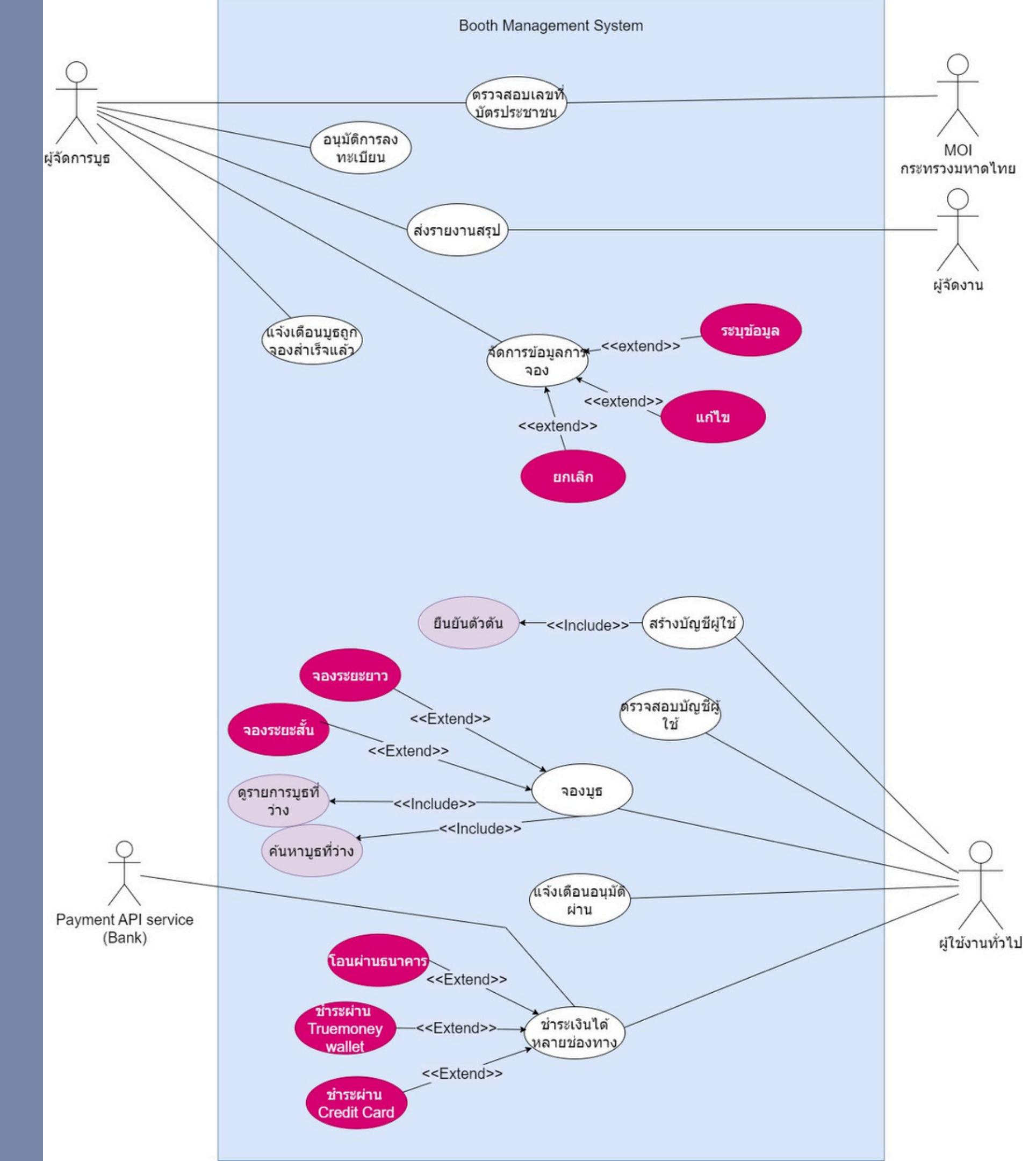
7 . ระบบต้องมีการสำรองข้อมูลอยู่เสมอ และกู้คืนได้อย่างรวดเร็วเมื่อเกิดปัญหา

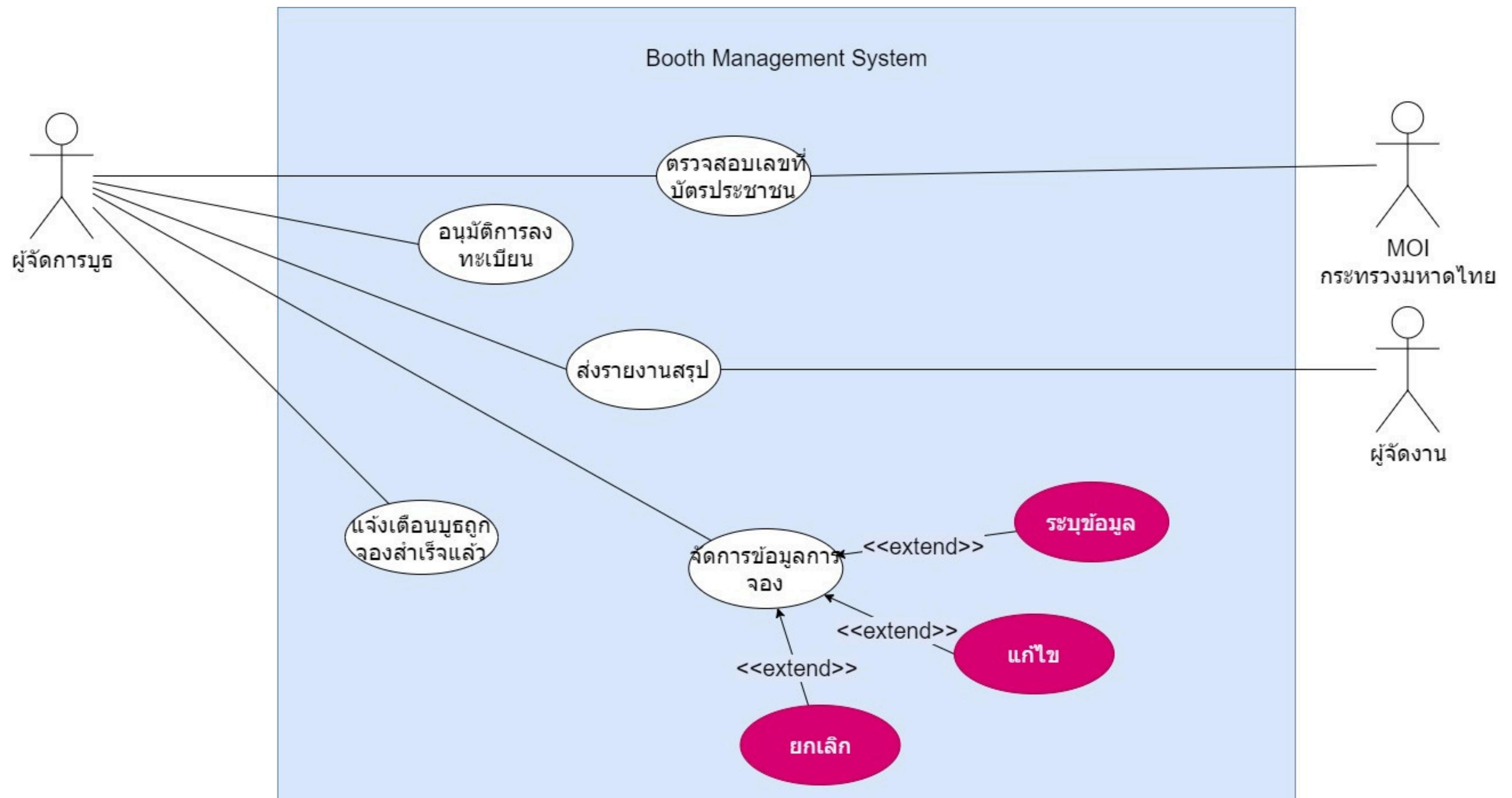
8 . ระบบต้องสามารถใช้งานได้หลายอุปกรณ์ เช่น smartphone tablet desktop

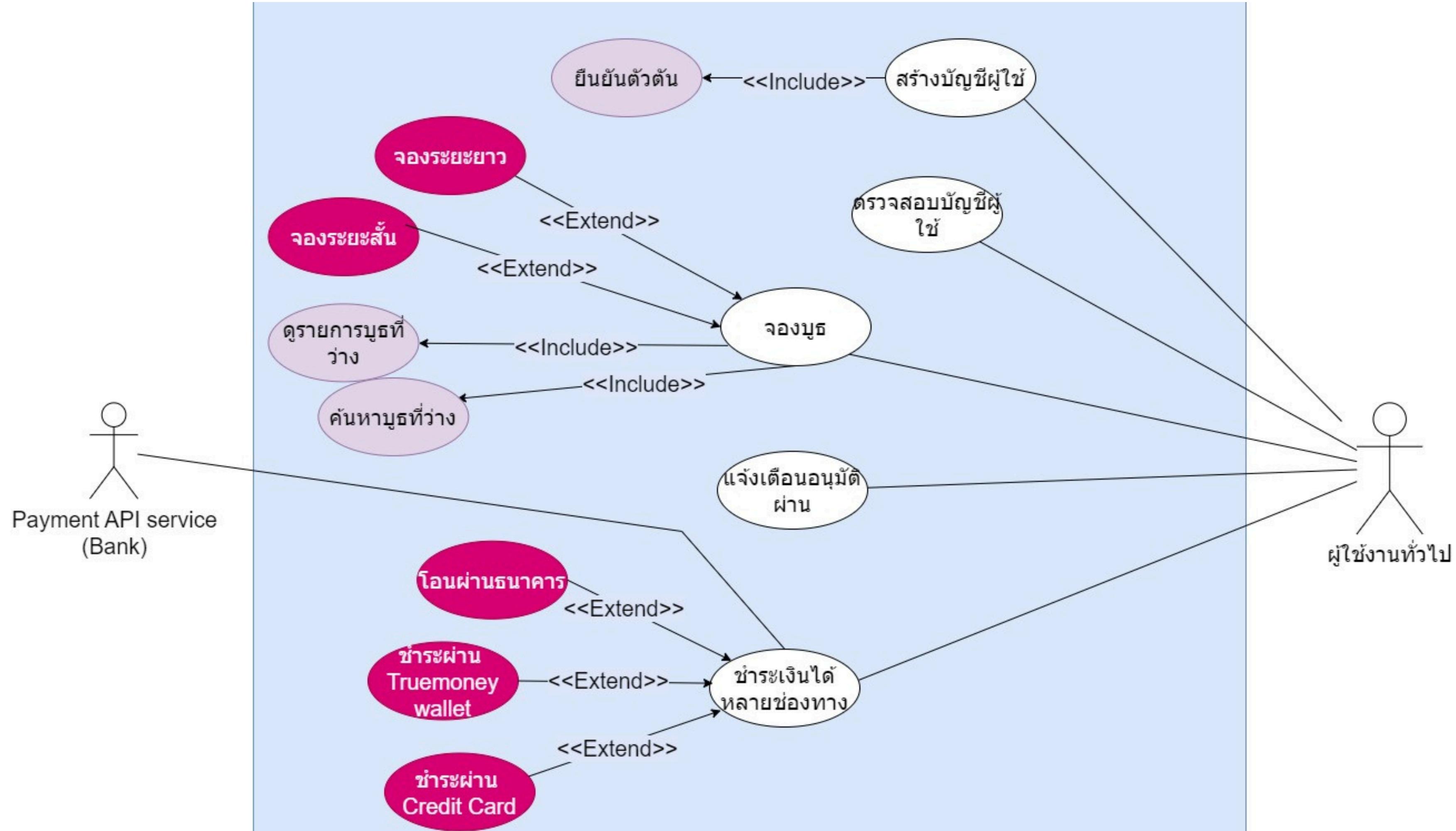
9 . ระบบต้องสามารถเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ๆได้ โดยไม่กระทบกับระบบเดิมที่ทำ

10 . ระบบต้องสามารถใช้งานบนเบราว์เซอร์หลักและแพลตฟอร์มต่าง ๆ ได้ เช่น google chrome safari Edge

USE CASE DIAGRAM







USE CASE NARRATIVE 1

Use Case Name

สร้างบัญชีผู้ใช้



Goal in Context

ให้ผู้ใช้งานสร้างบัญชีผู้ใช้เพื่อการ
จองบูรในระบบ

Primary Actor



ผู้ใช้งานทั่วไป



Secondary Actor



ผู้จัดการ



USE CASE NARRATIVE

Precondition

ผู้ใช้งานยังไม่มีบัญชีในระบบ และต้องการสร้างบัญชีใหม่



Trigger

ผู้ใช้งานเลือก ลงทะเบียน ในหน้าเว็บไซต์



Exceptions

- หากข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนระบบจะแสดงข้อผิดพลาดและให้ผู้ใช้งานกรอกใหม่
- หากอีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียนมีอยู่ในระบบแล้วระบบจะแจ้งข้อผิดพลาดให้ผู้ใช้งาน



Channels to actors

- ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser)
- การแจ้งเตือนผ่านอีเมล (Email)

Scenario (Typical Flows of Events)

- ผู้ใช้งานเลือกปุ่มลงทะเบียน
- ระบบแสดงแบบฟอร์มการลงทะเบียน
- ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่จำเป็น เช่น ชื่อผู้ใช้งาน อีเมล และเลขบัตรประชาชน
- ระบบตรวจสอบข้อมูลที่กรอก
- ระบบสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่และยืนยันการลงทะเบียนสำเร็จ
- ผู้ใช้งานได้รับอีเมลยืนยันบัญชี
- ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลใหม่

USE CASE NARRATIVE 2

Use Case Name

จองบูร



Goal in Context

ผู้ใช้ต้องสามารถดูรายละเอียดบูรที่ว่างและสามารถทำงานจองบูรสำหรับการจัดซื้อหรือขายสินค้าได้

Primary Actor



ผู้ใช้งานทั่วไป



Secondary Actor



ผู้จัดการบูร



USE CASE NARRATIVE

Precondition

ผู้ใช้งานที่ต้องสมัครและลงทะเบียน
บัญชีผู้ใช้ในระบบก่อน จึงเข้าสู่ระบบเพื่อ
ดูรายละเอียดและจองบูร์



Trigger

ผู้ใช้งานที่ต้องคลิกเพื่อดูรายการบูร์
ที่ว่างสำหรับการจอง หรือคลิกปุ่ม
จองบูร์ หลังจากที่ดูรายละเอียด
ของบูร์เรียบร้อยแล้ว



Exceptions

- ระบบอาจพบว่าบูร์นี้ถูกจองไปแล้วโดยผู้ใช้งานอื่น ทำให้ไม่สามารถจองบูร์ได้อีก
- ผู้ใช้งานป้อนข้อมูลไม่ถูกต้องหรือชำรุดเสื่อมไม่ถูกต้องทำให้ระบบชำรุดเสื่อม
- ผู้ใช้งานป้อนข้อมูลการจองไม่ครบถ้วน
- เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบอาจพบว่าทุกบูร์ในงานถูกจองหมดแล้ว



Channels to actors

- ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser)
- การแจ้งเตือนผ่านอีเมล (Email)

Scenario (Typical Flows of Events)

- ผู้ใช้งานที่ต้องเปิดแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ของ Booth Management System
- ผู้ใช้งานกดเข้าสู่ระบบ
- ผู้ใช้งานเลือกเมนู "ดูบูร์ที่ว่าง" เพื่อดูรายการบูร์ที่ยังสามารถได้
- ระบบแสดงรายการบูร์ที่มีสถานะว่าง รวมถึงรายละเอียดของบูร์
- ผู้ใช้งานทำการเลือกบูร์ที่สนใจ
- ระบบแสดงหน้าจอการชำระเงิน โดยผู้ใช้งานต้องเลือกวิธีการชำระเงิน
- ผู้ใช้งานชำระเงินตามช่องทางการชำระเงินที่ผู้ใช้เลือก
- หลังจากการจองสำเร็จ ผู้ใช้งานจะได้รับอีเมลยืนยันการจองบูร์พร้อมรายละเอียดการจอง
- ระบบอัปเดตสถานะของบูร์เป็น "จองแล้ว"

USE CASE NARRATIVE 3

Use Case Name

ชำระเงินได้หลายช่องทาง



Goal in Context

- ✓ ผู้ใช้งานก้าวไปสามารถทำการชำระเงินผ่านช่องทางได้หลายช่องทาง เช่น บัตรเครดิต และ TrueMoney wallet

Primary Actor



ผู้ใช้งานก้าวไป

Secondary Actor



Payment API service
(Bank)



USE CASE NARRATIVE

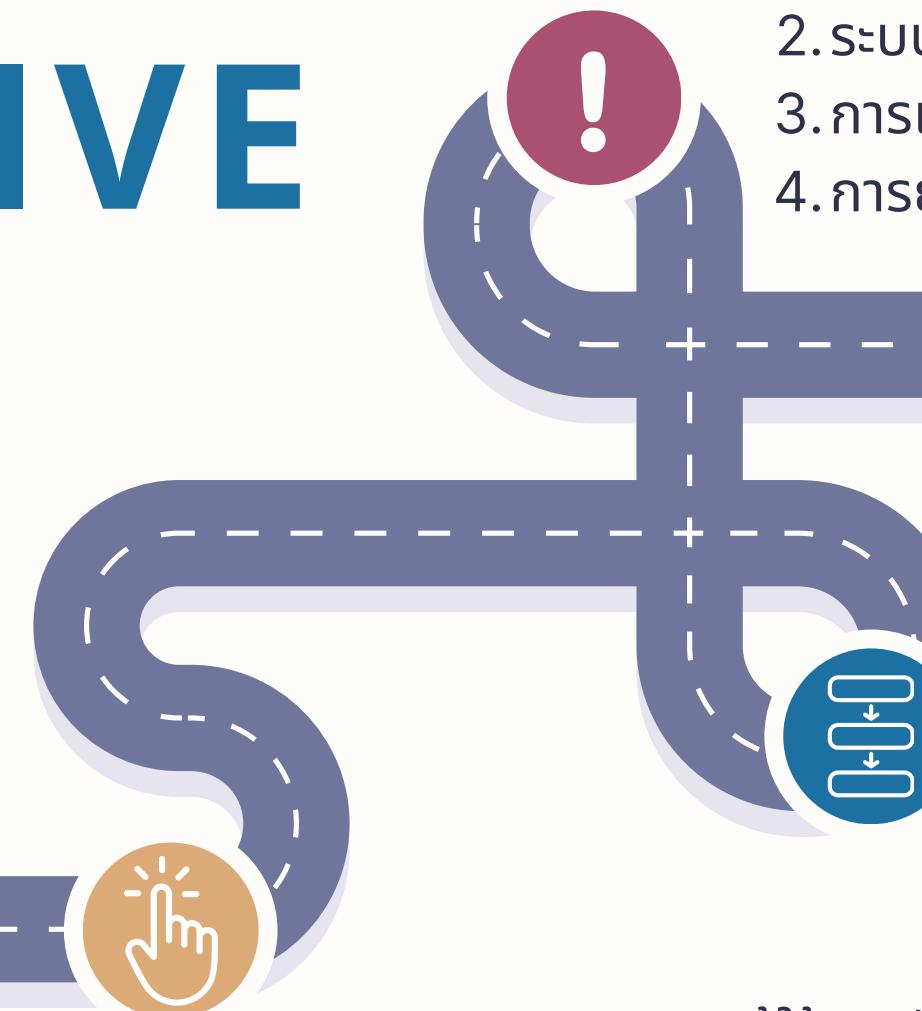
Precondition

ผู้ใช้งานดำเนินการจองบูธครบถ้วนตามเงื่อนไข เพื่อให้ระบบสามารถเข้าสู่ขั้นตอนการชำระเงิน



Trigger

ผู้ใช้งานก้าวไปทำการยืนยันการจองบูธ และเลือกช่องทางการชำระเงินในระบบ



Exceptions

- การชำระบิลผ่านบัตรเครดิตอาจถูกปฏิเสธ เพราะข้อมูลบัตรไม่ถูกต้องหรือ ยอดเงินในบัตรไม่เพียงพอ เป็นต้น
- ระบบการชำระบิลผ่านทาง TrueMoney wallet ล่ม
- การเชื่อมต่อ Internet ขัดข้อง
- การยกเลิกการชำระบิลโดยผู้ใช้งาน



Channels to actors

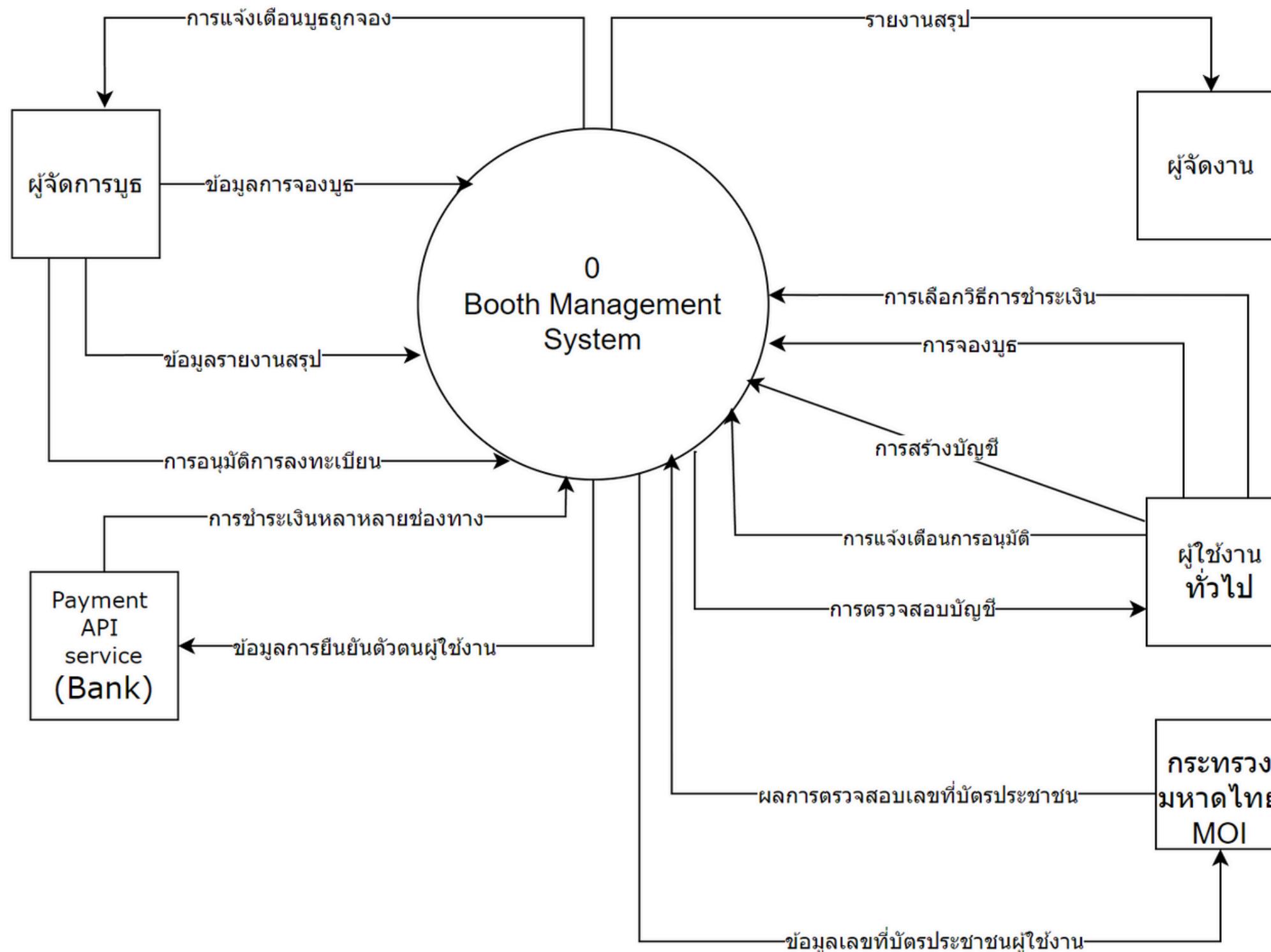
- ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser)
- การแจ้งเตือนผ่านอีเมล (Email)

Scenario (Typical Flows of Events)

- ผู้ใช้งานก้าวไปเข้าสู่ระบบโดยการลงทะเบียนและทำการจองบูธ
- เมื่อทำการกรอกรายละเอียดข้อมูลต่างๆแล้ว จึงยืนยันในระบบ
- เลือกช่องทางการชำระเงินจากหลากหลายช่องทาง
- ผู้ใช้งานก้าวไปทำการชำระเงินผ่านช่องทางที่เลือก
 - ชำระเงินผ่านบัตรเครดิต
 - ชำระเงินผ่าน TrueMoney wallet
 - โอนผ่านธนาคาร
- ระบบทำการยืนยันการชำระเงินสำเร็จและแจ้งให้กับผู้ใช้งาน

DATA FLOW DIAGRAM

LEVEL 0 - CONTEXT DIAGRAM



Our Team

6687003
บ.ส.เตชนี รัตนวิมล

6687017
นายณัฏฐ์ ชัยพิพันธ์

6687018
บ.ส.ณัฐณิชา มาลัยลอย

6687032
บ.ส.พลอย พวงมาลा

6687071
บ.ส.วีโนทัย ก้าดกอง