

Parcours professionnel

Octobre 2022 / En cours **Ingénieur de production**
Bouygues Telecom

- Gestion du périmètre applicatif
- Gestion des crises et des problèmes de Production : Création, suivi et reporting des problèmes liés aux incidents de Production.
- Mettre en recette et mettre en production les applications
- Garantir et maintenir la documentation sur les applications, les modes opératoires et les bonnes pratiques, VABE
- Orchestration des jobs via un ordonnanceur
- Amélioration et adaptation des scripts shell
- Automatisation et l'intégration (CI/CD)

Stack technique : Linux Windows sql Vtom Docker Ansible Azure Devops Apache Airflow Kibana

Mai 2019 /
Septembre 2022 **Ingénieur d'Exploitation et de production**
Digora

- Installation et administration de l'outil de supervision NAGIOS
- Déploiement de la supervision sous NAGIOS/Linux chez différents clients
- Assurer la surveillance, disponibilité et continuité du service des infrastructures clients en H24 selon les SLAs contractuelles
- Réalisation quotidienne des contrôles et tests de bon fonctionnement de l'infrastructure client
- Création et configuration de Machines virtuelles sous SCVMM, VMWare vSphere
- Migration des équipements de supervision vers ServiceNav
- Traitement des incidents N1/N2 les serveurs et les bases de données Oracle, MSSQL, MongoDB, Mysql
- Supervision des instances applicatifs des clients et traitement leurs incidents

Stack technique : Linux Windows Nagios Service nav oracle control-m oracle mssql mongodb mysql

Juin 2016 / Mai 2019 **Ingénieur d'exploitation**
Cégédim

- Gestion d'incident du périmètre applicatif N2
- Traitement des demandes
- Rédaction des fiches d'exploitation pour les N1
- Intégration des compositions applicatifs
- Orchestration des jobs via un ordonnanceur
- Surveillances du bon déroulement des batchs

Stack technique : Linux Windows control-m tomcat jboss apache xld

- Créer des tickets dans l'outil de gestion
- Résoudre à distance les incidents
- Gérer les demandes (attribuer et gérer les droits d'accès, créer des comptes utilisateurs...)
- Participation à la gestion du parc (installer et configurer les postes de travail avec connexions réseaux, déploiement, gestion des imprimantes...)
- Suivre et clôturer les dossiers en ma possession
- Réorienter en escalade les appels aux acteurs adéquats selon leur nature

Formation

2019	Master spécialisé en Ingénierie des systèmes, Réseaux et sécurité informatique La Faculté des Sciences et Techniques
2016	Licence Professionnelles en Base de données, Développement et Systèmes Université Hassan II
2013	DTS développement informatique Institut Spécialisé de Technologie Appliquée
2011	Baccalauréat scientifique option physique

Compétences

Linux
Niveau avancé
Supervision : Nagios, Centreon, Service Nav
Expert
Conteneurisation : Docker Ansible
Niveau avancé
Ordonnanceurs : control M, Vtom
Expert
Windows
Niveau avancé
Scripting : Shell, SQL
Niveau avancé
CI/CD : Azure Devops Jenkins Gitlab
Niveau avancé

Langues
parlées

Français
Bilingue
Anglais
Courant