

## Parcours professionnel

Octobre 2022 / En cours **Ingénieur de production**  
**Bouygues Telecom**

- Gestion du périmètre applicatif
- Gestion des crises et des problèmes de Production : Création, suivi et reporting des problèmes liés aux incidents de Production.
- Mettre en recette et mettre en production les applications
- Garantir et maintenir la documentation sur les applications, les modes opératoires et les bonnes pratiques, VABE
- Orchestration des jobs via un ordonnanceur
- Amélioration et adaptation des scripts shell
- Automatisation et l'intégration (CI/CD)

*Stack technique : Linux Windows sql Vtom Docker Ansible Azure Devops Apache Airflow Kibana*

Mai 2019 /  
Septembre 2022 **Ingénieur d'Exploitation et de production**  
**Digora**

- Installation et administration de l'outil de supervision NAGIOS
- Déploiement de la supervision sous NAGIOS/Linux chez différents clients
- Assurer la surveillance, disponibilité et continuité du service des infrastructures clients en H24 selon les SLAs contractuelles
- Réalisation quotidienne des contrôles et tests de bon fonctionnement de l'infrastructure client
- Création et configuration de Machines virtuelles sous SCVMM, VMWare vSphere
- Migration des équipements de supervision vers ServiceNav
- Traitement des incidents N1/N2 les serveurs et les bases de données Oracle, MSSQL, MongoDB, Mysql
- Supervision des instances applicatifs des clients et traitement leurs incidents

*Stack technique : Linux Windows Nagios Service nav oracle control-m oracle mssql mongodb mysql*

Juin 2016 / Mai 2019 **Ingénieur d'exploitation**  
**Cégédim**

- Gestion d'incident du périmètre applicatif N2
- Traitement des demandes
- Rédaction des fiches d'exploitation pour les N1
- Intégration des compositions applicatifs
- Orchestration des jobs via un ordonnanceur
- Surveillances du bon déroulement des batchs

*Stack technique : Linux Windows control-m tomcat jboss apache xld*

- Créer des tickets dans l'outil de gestion
- Résoudre à distance les incidents
- Gérer les demandes (attribuer et gérer les droits d'accès, créer des comptes utilisateurs...)
- Participation à la gestion du parc (installer et configurer les postes de travail avec connexions réseaux, déploiement, gestion des imprimantes...)
- Suivre et clôturer les dossiers en ma possession
- Réorienter en escalade les appels aux acteurs adéquats selon leur nature

Formation

2023	<a href="#">Ansible pour DevOps [2023]</a> Udemy <a href="#">See credential</a>
2019	<a href="#">Master spécialisé en Ingénierie des systèmes, Réseaux et sécurité informatique</a> La Faculté des Sciences et Techniques
2016	<a href="#">Licence Professionnelles en Base de données, Développement et Systèmes</a> Université Hassan II
2013	<a href="#">DTS développement informatique</a> Institut Spécialisé de Technologie Appliquée
2011	<a href="#">Baccalauréat scientifique option physique</a>

Compétences

- Linux  
Niveau avancé
- Supervision : Nagios, Centreon,  
Service Nav  
Expert
- Conteneurisation : Docker, Ansible  
Niveau avancé
- Ordonnanceurs : control M, Vtom  
Expert
- Windows  
Niveau avancé
- Scripting : Shell, SQL  
Niveau avancé
- CI/CD : Azure Devops Jenkins Gitlab  
Niveau avancé

Langues  
parlées

Français  
Bilingue  
Anglais  
Courant