

Кешбэк бағдарламасы

Осы Кешбэк бағдарламасы (бұдан кейін – Бағдарлама) №001 «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға кешенді банктік қызмет көрсетудің стандарт талаптарын (Қосылу шарты) жасаған және осы Бағдарламаға қатысатын карта ұстаушылар (бұдан кейін – клиенттер) болып табылатын Банктің клиенттеріне арналған. Егер осы бағдарламада басқаша көрсетілмесе, онда пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар Қосылу шартында анықталған мағынада пайдаланылады.

1. Глоссарий

1.1. Бонус – Клиенттің картаны пайдаланғаны үшін сатып алынған тауардың белгілі сомасын қайтару түрінде берілетін немесе Клиентті картаны пайдалануға ынталандыратын Банктің сыйақысы (мысалы, картамен жүргізілетін алғашқы сауда үшін берілетін бастапқы бонус).

1.2. Кешбэк – картаны (оның деректемелерін) пайдалану арқылы қолма-қол ақшасыз сатып алынған тауар сомасының бөлігін Клиентке қайтару. Осы ретте кешбэк жеке шотқа есептеледі, осы жеке шот Клиентке Бағдарламаға сәйкес жиналған кешбэккі картаның шотына аудару үшін қолжетімді болады.

1.3. MCC (Merchant Category Code) – сауда-сервис орнының қызмет түрін анықтайтын код (төрт таңбалы сан).

2. Жалпы қағидалар

2.1. Осы Бағдарламаның мақсаты – клиенттердің Банктің өнімдеріне бейілділігін арттыру, клиенттерді сауда-сервис желілерінде картаны пайдалану арқылы қолма-қол ақшасыз сауданың көп санын жүргізуге ынталандыру және күнделікті есеп айырысуда қолма-қол ақша қаражатын пайдаланудан бас тарту.

2.2. Бонус (мысалы, бастапқы бонус) немесе кешбэк клиенттің Кешбэк шотына есептелетін және клиенттің талабы бойынша Кешбэк шотының есебінен шығарылатын шартты бірліктер түрінде сипатталады. Бонустар/кешбэк қолма-қол ақша сипатына (ақшалай сипатқа) ие болмайды, сондай-ақ электронды ақша құралы болып табылмайды, ақша қаражаты қызметін атқармайды. Бонус/кешбэк тауар болып табылмайды және клиенттің ақы төлеуі арқылы сатылмайды. Үзінді көшірмедегі, СМС-тегі, мобильді қосымшадағы шартты бірліктің графикалық сипаты – теңге (Т символымен сипаттала алады).

3. Бонустардың/кешбэктердің түрлері

3.1. Картаны (оның деректемелерін) пайдалану арқылы қолма-қол ақшасыз жүргізілетін сауда үшін бонус/кешбэк операцияны өңдеу, яғни карточкалық шоттан жүргізілген сауда сомасын есептен шығару фактісі бойынша (Банк сауда-сервис орнынан тауардың сатып алынғанының растауын алған кезде) есептеледі. Әдетте кешбэк Кешбэк шотына клиент сауда жүргізген сәттен бастап 1-3 күн ішінде есептеледі.

3.2. Картаны пайдалану арқылы жүргізілген сауда үшін кешбэк сауда орнының санатының түріне байланысты бөлінеді. Банк сауда санаттарын MCC (Merchant Category Code) – сауда орнының негізгі қызметін анықтау үшін Visa және Mastercard халықаралық төлем жүйелерінде көзделген код бойынша белгілейді (мысалы, MCC 5411 – Азық-түлік дүкендері, супермаркеттер немесе 7011 – ОТЕЛЬДЕР).

3.3. Банкте бонустардың/кешбэккінің келесі түрлері көзделген:

Бонус / кешбэк түрі	Сатып алынған тауар сомасының мөлшері, %	Жарамдылық мерзімі *
Алғашқы сауда үшін бастапқы бонус	1% (1 000 теңгеге дейін)	30 күн
Жеке саудаңыз үшін кешбэк	1%	12 ай
1 000 000 теңгеден бастап “Рахмет” немесе “Рахмет +”	+1%	

салымдары болған кезде жеке сауданың үшін кешбэк		
Өзіңіз ұнататын санаттар үшін кешбэк	10%-ға дейін	
Серіктестер ұсынатын кешбэк (Банктің серіктестерінің арнайы ұсыныстары болған кезде)	30%-ға дейін	

*жарамдылық мерзімі ішінде клиент пайдаланбаған бонус/кешбэк (егер клиент соманы Кешбэк шотынан картаға аудармаса) клиенттің Кешбэк шотынан автоматты түрде есептен шығарылады және қайта қалпына келтірілмейді

3.4. Клиент өзі ұнататын санаттар бойынша сауда жүргізген жағдайда, клиентке «Өзім ұнататын санаттар үшін кешбэк» есептеледі, ол басқа кешбэк түрлеріне қосылмайды.

3.5. Клиент арнайы бағдарлама бойынша серіктестен тауар сатып алған жағдайда, клиентке «Серіктестер ұсынатын кешбэк» есептеледі, ол басқа кешбэк түрлеріне қосылмайды.

3.6. Банк мобильді қосымшаларда жүргізілген төлемдер үшін бастапқы бонус есептемейді, сондай-ақ картаны пайдалану арқылы жүргізілген келесі шығыс операциялары үшін кешбэк есептемейді: қаржы институттарының/кредиттік ұйымдардың банкоматтарынан және кассаларынан ақша қаражатын алу (МСС 6011, 6010);

ақша аударымдары, ақша есептеу, қаржы ұйымдары, мемлекеттік төлемдер (МСС 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 және операция ақша қаражатын аударуға байланысты болған кезде басқа МСС);

телекоммуникация қызметтері, мобильді байланыс, интернет және ақылы телевизиялық қызметтер төлемі (МСС 4813, 4814, 4815, 4821, 4899);

коммуналдық төлемдер (МСС 4900);

ұтыс және бәс тігу төлемдері, казино фишкаларын, шетел валютасын, бағалы қағаздарды сатып алу, пайлармен жасалатын қаржылық мәмілелердің төлемін жүргізу, ломбардтар (МСС 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9223, 9754);

көтерме/коммерциялық сауда-саттық (МСС 5046 – коммерциялық жабдық, 5094 – бағалы тастар мен металдар, сағаттар мен зергерлік бұйымдар 5099 – өрт сөндіргіштер, өрт хабарлағыштар және басқалар, 5172 – мұнай және мұнай өнімдері, 5715 – алкоголь);

басқа (МСС 4816 – компьютерлік желі/ ақпараттық қызметтер, 5960 – пошталық жөнелтілім арқылы сақтандыру, телевизиялық хабарландырулар және басқа, 6300 – сақтандыру төлемдері, андеррайтинг және сыйлықақы, 6399 - сақтандыру – еш жерде жіктелмеген, 6513 – жылжымайтын мүлік агенттері мен менеджерлер – жалға алу, 7276 – салық бойынша қызметтер, 7299 – басқа сервис – еш жерде жіктелмеген («Chocolife», «Рахмет» қосымшасы арқылы жүргізілетін саудадан басқа), 7311 – жарнама қызметтері, 7372 – компьютерлік бағдарламалау, деректерді өңдеу және интеграцияланған жүйелерді жобалау қызметтері, 7399 – бизнес қызметтер, 8999 – кәсіби қызметтер – еш жерде жіктелмеген).

3.7. Банк эквайер-банктің (сауда-сервис орындарына қызмет көрсететін банк) сауда-сервис орындарының МСС-лары дұрыс ұсынбағаны үшін жауапты емес.

4. Бонустарды/кешбэктерді есептеу және пайдалану тәртібі

4.1. Кешбэккі есептеген кезде сатып алынған тауар сомасы осы сауда-сервис орнында жүргізілетін саудаға белгіленген коэффициентке (кешбэк мөлшері) көбейтіледі.

4.2. Кешбэк шотына кешбэк есептеу үшін клиент бір күнгізбелік ай ішінде 500 теңге кешбэкке ие болуы қажет. Егер клиент 500 теңгеден төмен сомадағы кешбэкке ие болса, бұл сома есептелмейді.

Ағымдағы айдағы кешбэк StarBanking мобильді қосымшасының экранында келесі бағыт бойынша көрсетіледі: «Кешбэк» - «Қантар үшін кешбэк» экраны (айы мысал ретінде көрсетілген).

Бір айдың ішінде ие болатын кешбэк 500 теңгеге жеткен кезде бұл сома Кешбэк шотына (StarBanking мобильді қосымшасындағы «Барлық кешбэк» экранында) автоматты түрде есептеледі, клиент жиналған кешбэккі осы Кешбэк шоты арқылы Бағдарламаға қатысатын кез келген картаға аударылады.

4.3. Кешбәкті Бағдарламаға қатысатын картаға аудару үшін клиент 2 000 теңгеден кем болмайтын соманы жинауы қажет. Осы ретте StarBanking мобильді қосымшасындағы «Барлық кешбәк» экранындағы «Аудару» батырмасы автоматты түрде қолжетімді болады.

4.4. Әрбір күнтізбелік ай үшін клиент ала алатын кешбәктің ең жоғары сомасы 20 000 теңгеге тең. Егер бір айда есептелген кешбәк осы лимиттен асатын болса, онда лимиттен тыс кешбәк есептелмейді.

4.5. Сатып алынған тауар қайтарылған жағдайда, есептелген кешбәк сомасы Кешбәк шотының есебінен шығарылады. Егер есептен шығарған сәтте Кешбәк шотында жиналған кешбәк жеткіліксіз болса, онда соманы есептен шығарудың нәтижесінде Кешбәк шоты теріс балансқа ие болады. Келесі жүргізілетін сауда және есептелетін кешбәк Кешбәк шотының балансын автоматты түрде оң қалдыққа әкеледі.

4.6. Келесі жағдайлар анықталған кезде, Банк кешбәкті Кешбәк шотының есебінен шығара алады:

- Бағдарламаны теріс пайдалану;
- Бағдарлама ережесін бұзу;
- дұрыс жүргізілмей артық есептелген кешбәк.

4.7. Егер Бағдарламаның күшін жою/тоқтату туралы хабарлама Банктің сайтында орналастырылған болса немесе клиент Бағдарламаның күші жойылғаны/тоқтатылғаны туралы басқа тәсіл арқылы хабарландырылса, Банк клиенттің осы ақпаратты алмағаны немесе түсінбегені үшін жауапты емес. Бағдарлама күшін жойған жағдайда, клиент жинаған бонустарды/кешбәкті Бағдарламаның күші жойылған күнге дейін картаға аударуға құқылы. Бағдарламаның күші жойылған күннен кейін клиенттің Кешбәк шотында қалған бонустар/кешбәк жойылады.

4.8. Клиенттің бонустарын/кешбәктерін жою Банктің шешімі бойынша мүмкін болады. Банк өзінің шешімі туралы клиентке хабарламауға құқылы. Осындай операция Банктің кірісі болып есептелмейді.

5. Клиенттің өзіне қажетті категорияларды таңдау тәртібі

5.1. Барлық клиенттер санаттарды Банктің StarBanking мобильді қосымшасында таңдай алады.

5.2. Санаттардың тізімін және әрбір санаттағы кешбәктің мөлшерін Банк біржақты тәртіппен белгілейді және Банк оны ай сайын өзгерте алады.

5.3. Әр айдың басында клиентке санаттар тізімі ұсынылады, осы санаттардың ішінен клиент екі санатты (егер бұл Бағдарламада көзделген болса, санаттардың басқа саны) таңдап, осылар бойынша сәйкес кешбәк алады.

5.4. Санаттарды таңдау бір айда 1 рет жүзеге асырылады және таңдау өзгертілмейді.

5.5. Клиент таңдаған санаттарды ұсыныс қолданыста болатын айдың соңғы күніне дейін қолдана алады.

6. Басқа талаптар

6.1. Клиент бонус/кешбәк есептеу мәселесі бойынша өтініш жасаған кезде, Банктің клиент алдында Бағдарлама талаптарын бұзғаны үшін жауапкершілігі клиентке тиесілі бонус/кешбәк сомасын есептеумен шектеледі.

6.2. Банк Банктің сайтына жаңа Бағдарламаны орналастыру немесе қолданыстағы Бағдарламаға өзгерістер енгізу арқылы Бағдарламаның талаптарына өзгерістер мен толықтыруларды біржақты тәртіппен енгізуге құқылы. Қосымша Банк клиенттерге Бағдарламаны өзгерткені туралы маркетингтік және/немесе ақпараттық хабарламалар ұсыну арқылы клиенттерге хабарлауға құқылы.

6.3. Клиент Бағдарламаға енгізілетін өзгерістер мен толықтыруларды өз бетінше қадағалауға міндеттенеді. Бағдарламаның жаңа нұсқасы күшіне енгеннен кейін клиенттің картаны және/немесе Бағдарламаны пайдалану бойынша іс-әрекеттері клиенттің Бағдарламаның жаңа нұсқасымен келісетіндігінің растауы болып табылады.

6.4. Банк клиенттерге арналған Бағдарлама аясында жүргізілетін арнайы акциялар/ұсыныстар және олардың талаптары туралы клиенттерге Банктің сайтына немесе мобильді қосымшаға сәйкес ақпаратты орналастыру не Банктің таңдауы бойынша клиентке қолжетімді болатын басқа тәсіл арқылы хабарлайды.

6.5. Егер клиент Бағдарламаның талаптарын сақтамаса және/немесе алаяқтық әрекеттерді жасаса және/немесе Бағдарлама аясында клиентке ұсынылған кез келген артықшылықтарды және/немесе көтермелеуді теріс пайдаланса және/немесе Банкке жаңылыстыратын қате мәліметтерді ұсынса, Банк кез келген клиентті Бағдарлама қатысушыларының санынан оларға ескертпей-ақ алып тастауға құқылы.

Жоғарыда көрсетілген негіздер бойынша клиенттің Бағдарламаға қатысуы тоқтатылған жағдайда, осы клиенттің бонустары/кешбәктері жойылады.

6.6. Клиенттердің тарапынын Бағдарламаның артықшылықтары теріс пайдаланылған (мысалы, экономикалық мақсатта емес, қосымша бонус/кешбэк алу үшін ПОС-терминал орнатылған немесе оның МСС-сы өзгертілген немесе басқа сатып алушылар үшін тауар сатып алу мақсатында клиент өзінің қызмет бабын пайдаланған және т.б.) жағдайда, Банк клиентке бонустарды/кешбэкті есептеуді тоқтатуға, алдын ала есептелген бонустарды/кешбэкті жоюға және/немесе клиентті Бағдарлама қатысушылары санынан алып тастауға құқылы.

6.7. Егер бонустар/кешбэк Бағдарламаның артықшылықтарын теріс пайдаланудың нәтижесінде есептелген болса, сондай-ақ клиент оларды өзінің карточкалық шотына аударып үлгерген болса, клиент бонустардың/кешбэктің сомасын карточкалық шоттан Банктің акцептсіз есептен шығаруы/тікелей дебеттеуі арқылы есептелген қаражатты қайтаруды Банкке тапсырады.

7. Бағдарламаға қатысатын карталар

- #картакарта кредиттік картасы