

CUSTOMER JOURNEY

By Theptat Santanon

TECHNOLOGY
BACKGROUND

Channel	Aware	Interest	Purchase	Re-Purchase
Friend	เพื่อนเปลี่ยนไปใช้ระบบ Android จึงเริ่มสนใจเนื่องจากมีตัวเลือกเยอะ และ ราคาไม่แพงมาก แต่เป็นที่เข้าใจว่าเมื่อก่อนระบบมันไม่ค่อยเสถียร	สอบถามความคิดเห็นจากเพื่อนเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล		
Youtube	เห็น Review มากมายจากใน Youtube เนื่องจากมี Recommend คลิปมาให้ชม	มองหา Review เจาะในแต่ละรุ่น		ดู Review รุ่นและยี่ห้ออื่นๆ
Soccersuck	เป็นเว็บบอร์ดซึ่งเห็นคนตั้งกระทู้ในเกี่ยวกับคุณภาพและความคุ้มค่าบอยๆ ซึ่งบอร์ดนี้ค่อนข้าง Real กว่า Pantip			
Siamphone		ตรวจสอบราคากลาง ศูนย์ และ สเปค		
Store		ไปลองจับลองเล่นโทรศัพท์เครื่องจริงที่ศูนย์		
Shopee			หาร้านที่น่าไวใจและมีเครดิตที่ดี เพื่อทำการซื้อโทรศัพท์ที่ต้องการรวมทั้งใช้โค้ดส่วนลดต่างๆ	
Website	เห็นโฆษณาและตัวโชว์ต่างๆผ่านทางเว็บไซต์			ติดตามข่าวสารของรุ่นและสเปคที่ผลิตขึ้นมาในครั้งถัดๆไปเพื่อใช้เป็นเหตุผลในการประกอบการซื้อในคราวหน้า ถ้าหากการใช้งานเป็นไปตามที่คาด

Speech to Text Analysis

Chat Bot : Information Retrieval

Product Recommendation

Product Recommendation

Chat Bot : Information Retrieval

Cluster Or Recommendation

Product Recommendation