

## QA Engineer | Тестировщик ПО

**Имя:** Юрий Устинов

**Локация:** Полная удалёнка

**Контакты:** Telegram: <https://t.me/yuriustinov> | Email: [yuriustinovyuriustinov@gmail.com](mailto:yuriustinovyuriustinov@gmail.com)

**LinkedIn:** <https://linkedin.com/in/yuriustinov>

### Краткое описание

Я тестировщик с 5 + годами опыта тестирования веб- и мобильных приложений, API и высоконагруженных сервисов. Специализируюсь на функциональном, интеграционном и регрессионном тестировании, анализе требований, разработке тестовой документации и оптимизации QA-процессов. Ищу команду, где смогу применять свои знания для обеспечения качества продукта.

### Опыт работы

#### QA Engineer | ONY (Август 2024 - По настоящее время)

*Ведущая веб-студия с проектной разработкой и выделенными командами (4–6 человек: разработчики, ПМ, дизайнеры, аналитики). Работа над разнообразными проектами: от лендингов до сложных веб-сервисов.*

##### Обязанности

- Полный цикл тестирования систем на 1С: от планирования (тест-планы, декомпозиция требований) до сдачи проектов и пострелизного сопровождения (анализ метрик в Kibana/Grafana, мониторинг инцидентов).
- Функциональное тестирование, нефункциональное тестирование, смоук и регрессионное тестирование, тестирование API (REST/SOAP с JSON/XML через Postman, Swagger), WebSockets, интеграционное тестирование, тестирование UI
- Работа с веб-платформами (кроссбраузерное тестирование в BrowserStack), десктопными приложениями (Windows/macOS/Linux), мобильными устройствами (Android/iOS, эмуляторы Android Studio/Xcode), планшетами (iPadOS)
- Разработка тестовой документации: чек-листы (TestRail/Qase/Notion), тест-кейсы (нормальные/хаос-сценарии), баг-репорты (Jira/YouTrack), отчёты о тестировании.

##### Достижения

- Оптимизировал тестирование интернет-магазина с высокой нагрузкой (на Битрикс) – тестовое покрытие достигло 95%, найдено 500+ багов, что значительно снизило количество ошибок на продакшене.
- Разработал и внедрил структуру тестирования, что позволило сократить время на проверку новых релизов на 40%.
- Улучшил взаимодействие между тестированием и разработкой – за счёт эффективного баг-репортинга снизил время исправления критических багов в 2 раза.

#### QA Engineer | RX2GO Express Delivery (Сентябрь 2023 - Август 2024)

*Высоконагруженная фармлогистическая платформа для доставки медикаментов по США.*

*Фулфилмент, SaaS, обратная логистика. Операции в нескольких городах, интеграции с аптечными сетями, курьерскими службами, страховыми компаниями, платёжными системами.*

##### Обязанности

- Комплексное тестирование экосистемы (CRM, ERP): веб приложения на PHP (HTML/CSS/JS, DevTools, Figma), тестирование мобильных приложений (iOS/Android, Firebase/TestFlight), API (REST/SOAP, HTTP-методы, gRPC, WebSockets, CRUD, Swagger, Postman, Charles), тестирование push-уведомлений, deep links, интерпретация и анализ падений в Crashlytics, проверка очередей в брокере сообщений Kafka.
- Функциональное тестирование, нефункциональное тестирование (UI/UX, макеты в Figma), Smoke-тестирование, регресс и интеграционное тестирование (микросервисы, монолиты).
- Глубокая проверка API через Postman, Charles, Swagger – трассировка запросов, отладка интеграций, тестирование отказоустойчивости (хаос-сценарии).

- Тестирование сложных интеграций с аптечными сетями, курьерскими службами (UPS, FedEx, USPS, DHL), страховыми компаниями (UnitedHealthcare, Blue Cross Blue Shield, Cigna, Aetna) и платежными системами (Stripe, PayPal).
- Работа с базами данных (SQL/NoSQL через DataGrip/DBeaver), анализ логов (ADB, AppMetrica, Kibana, Amplitude).
- Разработка и ведение тестовой документации: чек-листы, Test case, баг-репорты, тест-планы (Monday, Jira, Confluence и прочее из Atlassian).
- Постановка и адаптация задач для разработки на основе найденных дефектов и бизнес-требований.
- Разработка, анализ и оптимизация пользовательских сценариев для критически важных бизнес-процессов.
- Участие в Agile-процессах (спринты, сторипойнты), релиз-менеджмент (CI/CD: GitLab CI).

#### Достижения

- Систематизировал тестирование ключевых сервисов, что сократило критические баги на проде в 4 раза.
- Оптимизировал процессы тестирования API, что выявило 30% скрытых проблем на этапе разработки.
- Разработал систему классификации багов, позволившую сократить время их исправления в 2 раза.
- Создал подробные блок-схемы бизнес-логики, что ускорило адаптацию новых сотрудников на 200%.
- Выстроил процесс обратной связи с разработчиками, благодаря чему критические ошибки устранялись на 40% быстрее.
- Автоматизировал проверку ключевых интеграций, что позволило сократить количество сбоев в платежах и логистике на 60%.

#### **QA Engineer | Slotegrator (Август 2022 - Август 2023)**

*Онлайн конструктор казино. Собственная разработка платформы и поддержка множества проектов. Высоконагруженные сервисы, сложная бизнес-логика, интеграции с платежными системами, криптокошельками, провайдерами игр и аналитическими сервисами.*

#### Обязанности

- Комплексное тестирование высоконагруженного веб приложения с множеством зависимостей, интеграций, микросервисов и сложной логикой с мониторингом Grafana.
- Проверка работы фронтенда/бэкенда (DevTools, Cypress, микросервисы, монолиты), API (JSON/XML, WebSockets), мобильных приложений (IOS, Android), системное тестирование, составление тест-кейсов, политик тестирования.
- Тестирование интеграций с топовыми криптовалютами (Bitcoin, Ethereum, USDT, BNB, XRP) и криптокошельками (MetaMask, Trust Wallet, Ledger, Trezor) и фиатными мультивалютными системами (Visa, Mastercard).
- Разбор инцидентов с продакшена (Kibana, логирование): диагностика, анализ корневых причин, оперативное взаимодействие с разработчиками, аналитиками, дизайнерами, РМ в рамках своей кросс-функциональной команды и командами из других бизнес-отделов.
- Подготовка фичей и целых продуктов к релизам, оформление закрывающей документации в разных TMS (Jira, Zephyr, XRay, Qase, Allure, TestRail), запуск регресс-тестов, контроль качества версий перед выпуском, передача DevOps для последующей интеграции в CI/CD конвейеры.
- Оптимизация процессов тестирования: устранение технического долга, постановка задач на исправление дефектов, работа с аналитикой (Appsflyer)

#### Достижения

- Закрыв тысячи инцидентов по техдолгу, что снизило количество повторяющихся проблем на 80% и ускорило работу отдела.
- Разработал и внедрил систему регрессионного тестирования – покрытие критичных сценариев увеличилось на 70%, что позволило выявлять критические ошибки до релиза.
- Оптимизировал релизные процессы, устранил дублирование задач и избыточную бюрократию –

- скорость доставки обновлений на продакшен увеличилась на 30%.
- Настроил аналитическую систему для классификации багов, что позволило быстрее определять приоритеты исправлений и сократить время их устранения в 2 раза.

## **QA Engineer | Yandex (Май 2020 - Июль 2022)**

*Крупная IT-компания - лидер рынка, создающая передовые цифровые продукты и масштабируемые высоконагруженные системы. Разрабатывает и поддерживает комплексные решения для миллионов пользователей.*

### Обязанности

- Комплексное ручное тестирование ключевых продуктов компании: веб-платформы (кроссбраузерное BrowserStack), мобильные приложения (Android Studio/XCode/фермы устройств), серверные решения (Linux).
- Глубокая проверка фронта (Figma, DevTools), бэкенда с API (Postman, Charles, Swagger), баз данных (PostgreSQL, MySQL, SQLite, ClickHouse), интеграций с внешними сервисами (REST с HTTP и JSON, SOAP с XML и WSDL, WS Вебсокеты).
- Смоук, регрессионное, интеграционное тестирование, верификация отказоустойчивости.
- Настройка тестовых окружений (Docker), оптимизация инфраструктуры тестирования, работа в рамках SDLC, STLC, ведение веток в Git.
- Разработка и рефакторинг тестовой документации: чек-листы, тест-кейсы, баг-репорты, тест-планы и блок-схемы (Miro/Draw.io)

### Достижения

- Увеличил тестовое покрытие на 25%, что позволило сократить критические баги на продакшене в 3 раза.
- Актуализировал более 20 000 тест-кейсов, вошёл в ТОП-3 специалистов QA-кластера по продуктивности.
- Полностью переработал внутреннюю Wiki из 1500 страниц, что ускорило поиск данных на 200%.
- Создал структурированную систему онбординга, повысив скорость адаптации новых сотрудников на 40%.
- Оптимизировал процесс регресса, что позволило сократить время выхода новых версий на 30%.

### **Ключевые навыки**

- documentation: test plans, checklists, test cases, bug reports, testing reports;
- functional/non-functional testing;
- client-server architecture;
- microservices/monoliths;
- TCP/IP;
- REST with HTTP/SOAP with XML/Websockets;
- CI/CD/Jenkins;
- Github/Gitlab.
- DevTools;
- Cypress/snippets in Postman;
- cross-browser testing and Browserstack;
- HTML/CSS/JS;
- Figma;
- LINUX, macOS, Windows;
- JSON/XML;
- Git;
- API via Swagger, Postman and Charles;
- SQL in PostgreSQL/SQLite/MySQL via DataGrip/DBeaver;
- logs in Kibana/Grafana/ADB;
- JMeter;
- IOS, and Android;
- emulators in Android Studio, simulators in XCode;
- App Metrica/Appsflyer;

- Trackers: Yandex.Tracker, Jira, Notion, YouTrack ;
- release cycles, sprints;
- release management;
- decompositions and storypoints;
- work in product teams;
- SDLC, cascade/iterations/Agile;
- TMS: Qase, TestIT, TestPalm, TestRail, etc.;
- Miro and Draw.io;
- Amplitude and AppMertica;
- Mindbox/push makers/link builders;
- Firebase/Testflight.

Пример моих тест-кейсов: <https://clck.ru/3KFxJX>

Пример моих баг-репортов: <https://clck.ru/3KFxMq>