

Sommaire

* [**Introduction :** 3](#_Toc506218844)
* [**Contenu du document :** 3](#_Toc506218845)
* [**Infrastructure :** 4](#_Toc506218846)
* [**Plan de sauvegarde de données :** 4](#_Toc506218847)
* [**Simulation de notre plan :** 5](#_Toc506218848)
* [**Estimation des pertes :** 5](#_Toc506218849)
* [**Plan de récupération :** 5](#_Toc506218850)
* [**Pannes fréquentes :** 6](#_Toc506218851)
* [**Conclusion :** 6](#_Toc506218852)

**PLAN DE REPRISE D’ACTIVITE**

# **Introduction :**

Notre Plan de Reprise d’Activité est basé sur certains critères spécifiés par une convention, nous avons fait en sorte de respecter tous les standards afin de rendre un document complètement conforme.

# **Contenu du document :**

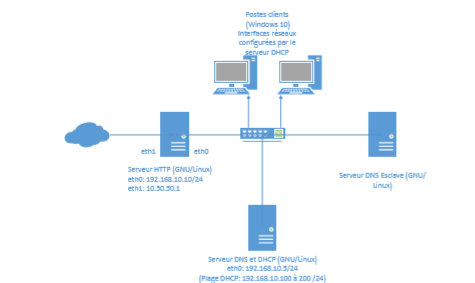
Ce document a pour but de résumer le **Plan de Reprise d’Activité** du système informatique pour le site e-commerce. Il met à disposition l’ensemble des processus et des moyens humains, matériels et technologiques permettant à l’entreprise de faire face à un sinistre informatique majeur.

Un Plan de reprise de recharge dans le domaine de l’informatique se constitue autour de :

* La définition et la mise en œuvre de processus sur lesquelles l’entreprise se basera pour faire face au sinistre.
* La mise en place d’un mode « dégradé » permettant d’assurer les fonctions principales de l’entreprise le plus rapidement possible après le sinistre.
* Les étapes à suivre pour la reconstitution de l’infrastructure pour retrouver une situation identique à celle précédente au sinistre.
* Le plan de sauvegarde de données et de récupération.

# **Infrastructure :**

1. **Architecture actuelle de l’infrastructure de nos serveurs :**



1. **Sites mis en place :**

* Site client (accessible depuis l’extérieur) : Site web accessible par toute personne, pour les achats.
* Site de supervision (accessible uniquement sur le serveur interne) : Site web restreint, permettant à l’équipe responsable de surveiller le trafic.

# **Plan de sauvegarde de données :**

Celui-ci consiste à rédiger un document qui décrit les processus de sauvegarde des données et de leurs restaurations selon leur type. L’équipe IT de l’entreprise qui ont un accès administrateur est responsable de cette partie

* Une sauvegarde incrémentale (du site web) chaque mardi à 3h du matin.
* Une sauvegarde complète (fichiers de configuration du serveur HTTP) chaque 1er du mois.

# **Simulation de notre plan :**

Un PRA est efficace s’il a été testé au préalable. Pour cela, il faut se placer dans les mêmes circonstances lors des tests pour avoir des résultats grandeur nature.

L’écriture de la procédure du Plan de reprise d’activité doit être obligatoirement imprimée et gardée en lieu sûr lors du sinistre. Il doit contenir chaque détail pour permettre à l’équipe responsable de ne pas perdre de temps. (Mot de passe administrateur, fichiers d’installations…).

# **Estimation des pertes :**

En cas de dommage trop important nous estimons un faible niveau de pertes car nos dispositifs ont été pensés et mis en place pour remettre en place notre système et cela même en cas d’incident, c’est pour cela que nous avons pris des initiatives pour cela :

* L’état de nos données.
* La date de notre dernière sauvegarde effectuée.
* Le temps de remise en marche de notre système.

# **Plan de récupération :**

1. **Recovery Time Objective (RTO) :**

Le RTO est d'environ 20 minutes et ne prend pas en compte la découverte de l'incident, il tient uniquement compte de la remise en service du serveur.

**Cette remise en service comprend :**

* La réinstallation d’Ubuntu sur le nouveau serveur.
* La réinstallation du serveur web sous Apache 2 (LAMP).
* La copie de la sauvegarde de la configuration d'Apache2 (depuis le DNS esclave).
* La copie de la sauvegarde des fichiers html (depuis le DNS esclave).
* La récupération des données stockées sur le disque dur externe.

1. **Recovery Point Objective (RPO) :**

Le RPO est divisé en deux parties du fait des deux sauvegardes effectuées :

* La configuration d'Apache pouvant être remise en service date d'au maximum 1 Mois
* Les sites web pouvant être remis en service datent d'au maximum 7 Jours

Si nous sommes confrontés à une perte de données de configuration d'au maximum 1 Mois et de 7 Jours concernant les sites Internet de l’entreprise Carnofluxe.

# **Pannes fréquentes :**

* 1. **En cas de panne électrique :**
     + En cas de manque ou de panne d’onduleur qui va empêcher d’assurer le fonctionnement du système en cas de coupures, l’expiration du contrat de maintenance du système électrique ou le risque d’une coupure électrique.
  2. **En cas d’une infection par un virus étranger :**
     + L’infection du serveur par un virus peut provoquer son indisponibilité totale ou partielle avec de graves retombées sur son chiffre d’affaires mais aussi ternir son image de marque. Mais plus grave encore c’est le fait que le serveur peut propager le virus chez les utilisateurs. Ce type d’attaque est rare mais possible.

# **Conclusion :**

Nous pensons avoir touché tous les points concernant ce plan de reprise d’activité afin d’assurer une reprise rapide et minimiser les pertes de données afin de garantir un retour rapide des équipements.

