

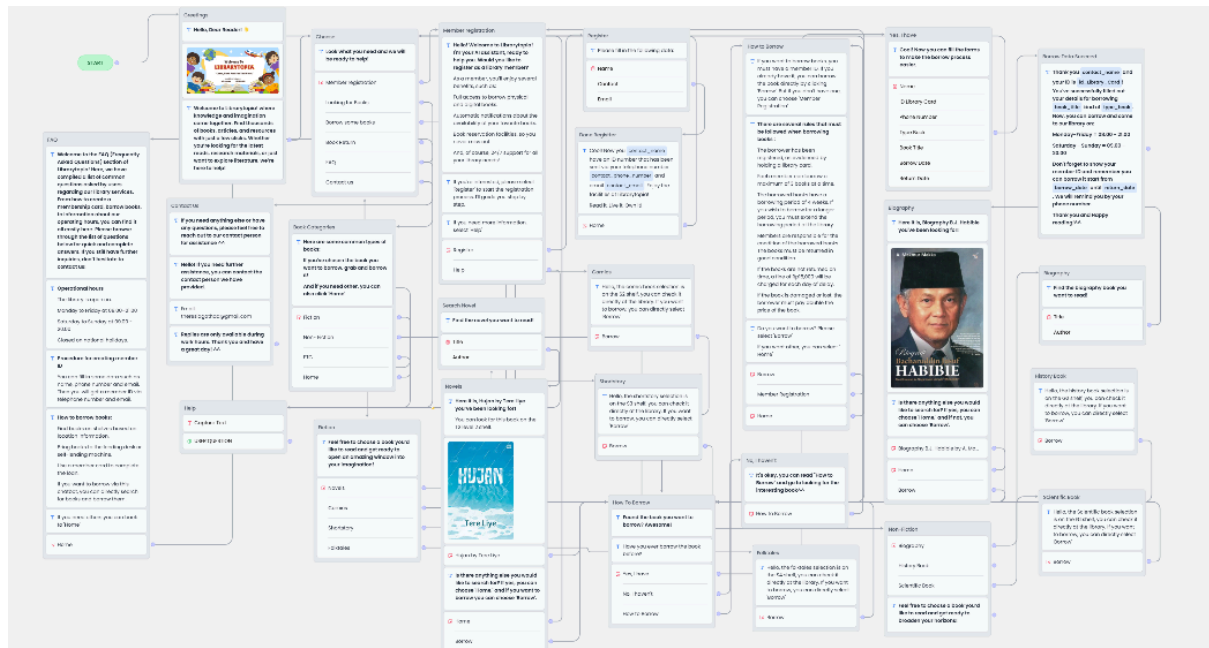
UJIAN AKHIR SEMESTER
SEMESTER GASAL 2024-2025
PROGRAM SI / Prodi AKUNTANSI

Nama : Theresia Agatha Napitupulu
NIM : 12030123120010
Mata kuliah : Systems Analysis and Design
Untuk : Kelas D Prodi Akuntansi S1
Tanggal : 17 Desember 2024
Dosen : Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA

Instruksi: Buat Workflow Automation Agent AI dengan menggunakan Chatlink dengan topik Sistem Perpustakaan.

LIBRARYTOPIA
(LIBRARY UTOPIA)

Chatlink: <https://share.chatling.ai/s/317g3keg8oARc8q>



Librarytopia adalah chatbot sistem perpustakaan yang dirancang untuk membantu pengguna dalam mengakses layanan perpustakaan dengan cepat dan efisien. Chatlink ini berfungsi sebagai panduan interaktif yang memungkinkan pengguna melakukan berbagai

aktivitas, seperti pendaftaran kartu anggota, pencarian buku, peminjaman, pengembalian, serta mendapatkan rekomendasi buku.

Alur percakapan dalam chatlink disusun secara terstruktur. Dimulai dari sapaan pembuka, pengguna diarahkan untuk memilih layanan yang dibutuhkan. Jika pengguna ingin mendaftar sebagai anggota, sistem akan meminta data seperti nama dan email. Untuk pencarian buku, pengguna cukup memasukkan judul atau nama pengarang, lalu sistem menampilkan informasi lokasi rak dan status ketersediaan buku.

Selain itu, chatlink ini menyediakan fitur FAQ untuk menjawab pertanyaan umum seperti jam operasional, prosedur peminjaman, dan denda keterlambatan. Jika diperlukan, pengguna juga bisa mendapatkan bantuan langsung dari pustakawan.

Dengan tampilan percakapan yang intuitif dan alur yang jelas, *Librarytopia* membantu menyederhanakan akses layanan perpustakaan, menjadikannya lebih praktis dan user-friendly bagi seluruh anggota perpustakaan.

NARASI LIBRARYTOPIA

Marsil baru saja mengetahui adanya *Librarytopia*, sebuah chatbot yang memudahkan layanan perpustakaan. Hari itu, ia memutuskan untuk membuat kartu anggota, mencari buku, dan meminjamnya.

Pertama-tama, Marsil diminta untuk mendaftarkan dirinya agar memiliki kartu anggota perpustakaan. Ia mengisi data yang diminta, seperti nama lengkap, email, dan nomor telepon. Setelah semua data dikirimkan, sistem memproses pendaftarannya dan mengirimkan kartu anggota digital ke email dan nomor teleponnya. Dengan kartu anggota ini, Marsil resmi menjadi anggota perpustakaan dan bisa mengakses berbagai fasilitas, termasuk meminjam buku.

Setelah memiliki kartu anggota, Marsil melanjutkan dengan mencari buku yang ingin ia baca. Ia mencari buku berjudul *Hujan* karya Tere Liye. Sistem *Librarytopia* memproses pencarian tersebut dan memberikan informasi lengkap tentang buku itu, termasuk lokasi rak tempat buku disimpan, status ketersediaannya, dan langkah-langkah untuk meminjamnya.

Buku *Hujan* ternyata tersedia di perpustakaan, dan sistem memberitahukan bahwa buku tersebut bisa ditemukan di bagian Fiksi, tepatnya di Rak T2. Marsil menuju rak yang ditunjukkan untuk mengambil buku tersebut. Setelah itu, ia mengikuti instruksi peminjaman yang disediakan: ia mendatangi mesin peminjaman mandiri, lalu melakukan pemindaian

kartu anggota digital yang sudah ia miliki. Dengan proses yang cepat dan sederhana, buku *Hujan* berhasil dipinjam atas namanya.

Peminjaman buku ini berlaku selama 14 hari, dengan opsi perpanjangan yang dapat dilakukan jika diperlukan. Marsil juga diingatkan untuk mengembalikan buku tepat waktu agar tidak terkena denda keterlambatan.

Dengan layanan dari *Librarytopia*, Marsil menyelesaikan seluruh proses mulai dari pembuatan kartu anggota, pencarian buku, hingga peminjaman dengan mudah dan efisien. Kini, ia siap menikmati buku *Hujan* yang sudah lama ingin ia baca.

TAHAPAN DAN ALUR CHATBOT

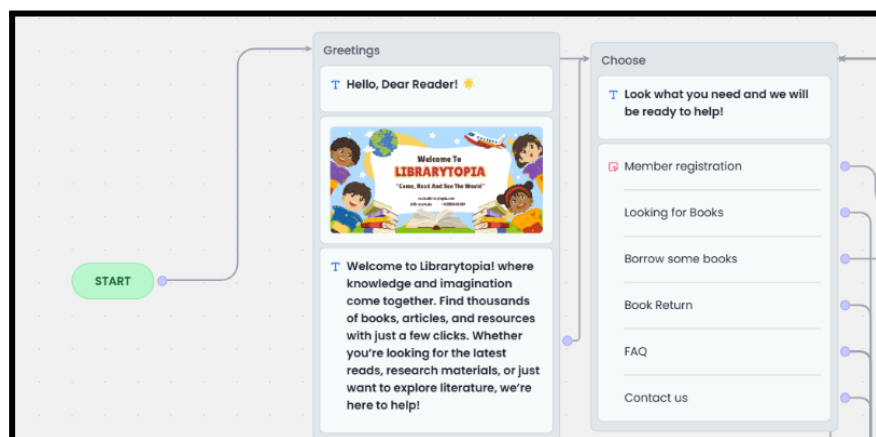
1. Memulai Percakapan

Pengguna akan disambut dengan sapaan pembuka dan diberikan pilihan layanan. Chatbot menawarkan beberapa opsi utama, seperti:

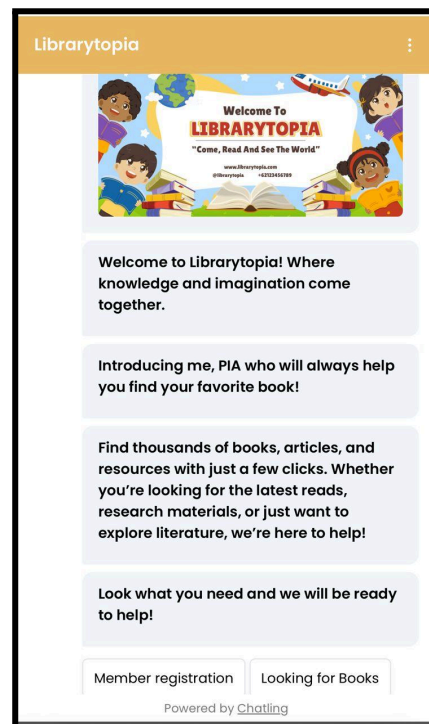
- Member Registration (Pendaftaran Anggota Perpustakaan)
- Looking for Books (Pencarian Buku)
- Borrow some Books (Meminjam Buku)
- FAQ (Informasi Umum)
- Contact Person

Langkah ini memudahkan pengguna memilih layanan yang dibutuhkan tanpa kebingungan.

- Tampilan Chatlink



- Tampilan Chatbot



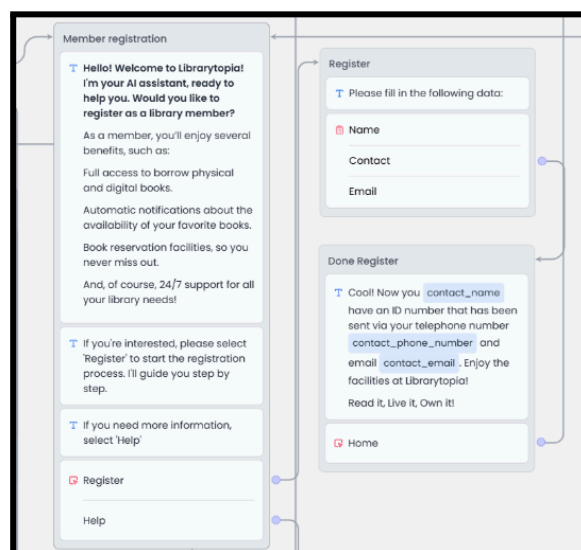
2. Pendaftaran Anggota Perpustakaan

Bagi pengguna yang belum memiliki kartu anggota, chatbot akan meminta data dasar untuk pendaftaran, yaitu:

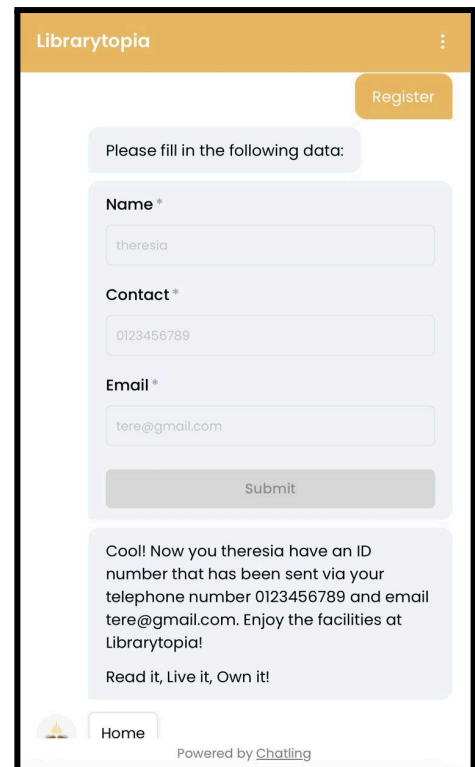
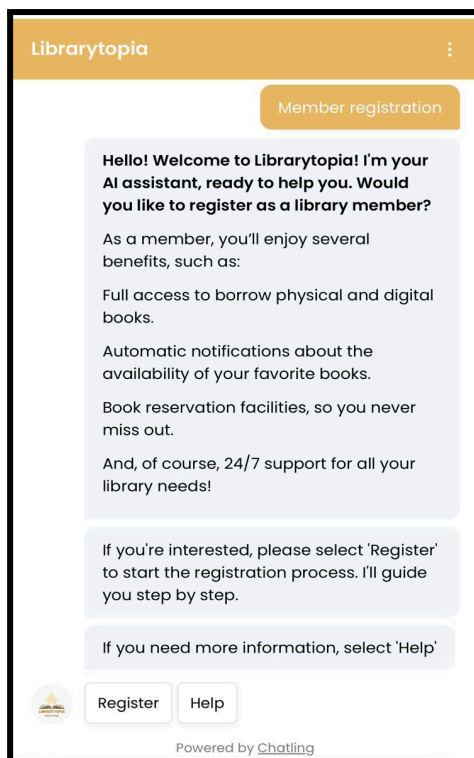
- Nama lengkap
- Email
- Nomor telepon

Setelah data dikirim, sistem akan memproses pendaftaran dan mengirimkan kartu anggota digital melalui email. Dengan kartu anggota ini, pengguna bisa mengakses seluruh layanan perpustakaan, seperti peminjaman dan pengembalian buku.

- Tampilan Chatlink:



- **Tampilan Chatbot:**



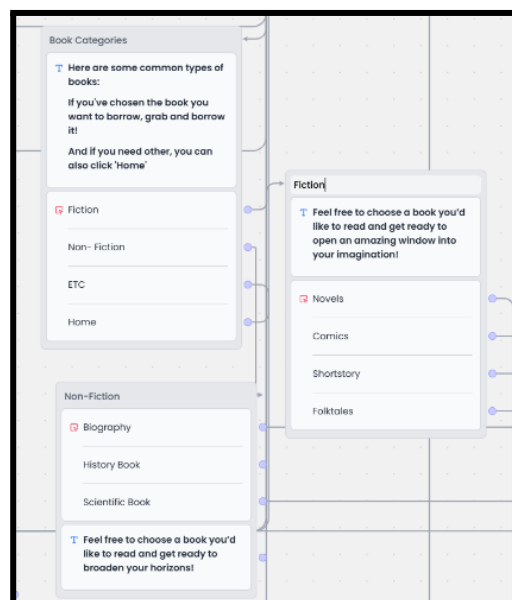
3. Mencari Buku

Pada chatbot ini kami membagi jenis buku menjadi dua yaitu fiksi dan non fiksi.

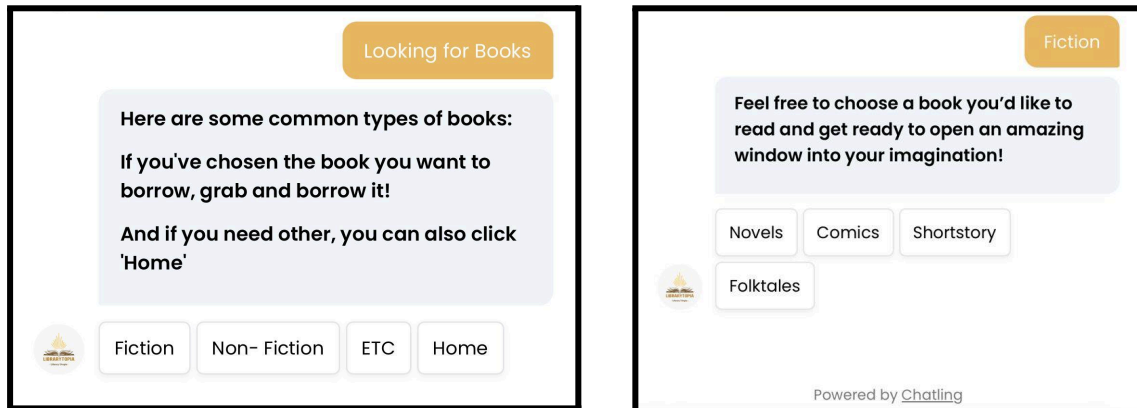
- Buku fiksi ada beragam, seperti novel, komik, cerpen, dongeng, dll.
- Buku non fiksi terdiri dari biografi, buku sejarah, buku ilmiah, dll

Jika ada buku yang dicari tidak terdapat pada pilihan, maka pengguna dapat mencarinya di bagian 'ETC'

- **Tampilan Chatlink:**



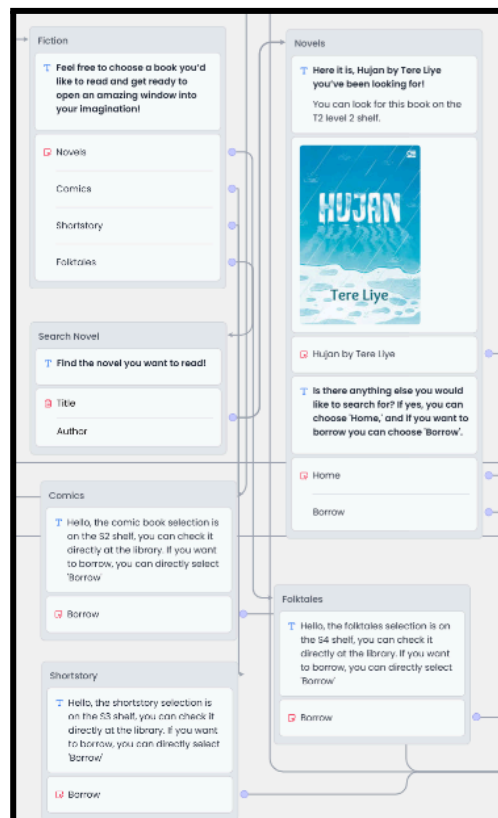
- Tampilan Chatbot:



4. Pemilihan buku fiksi

Berikut tampilan saat memilih ingin meminjam buku fiksi dan sudah memilih salah satu jenis dari buku fiksi. Pengguna harus memasukkan judul buku serta penulisnya, selanjutnya chatbot akan mengeluarkan informasi ketersediaan buku dan lokasi penyimpanannya di perpustakaan. Jika ingin meminjam, pengguna akan langsung diarahkan untuk mengisi form peminjaman. Jika tidak, maka pengguna bisa kembali ke bagian 'Home'

- Tampilan Chatlink:

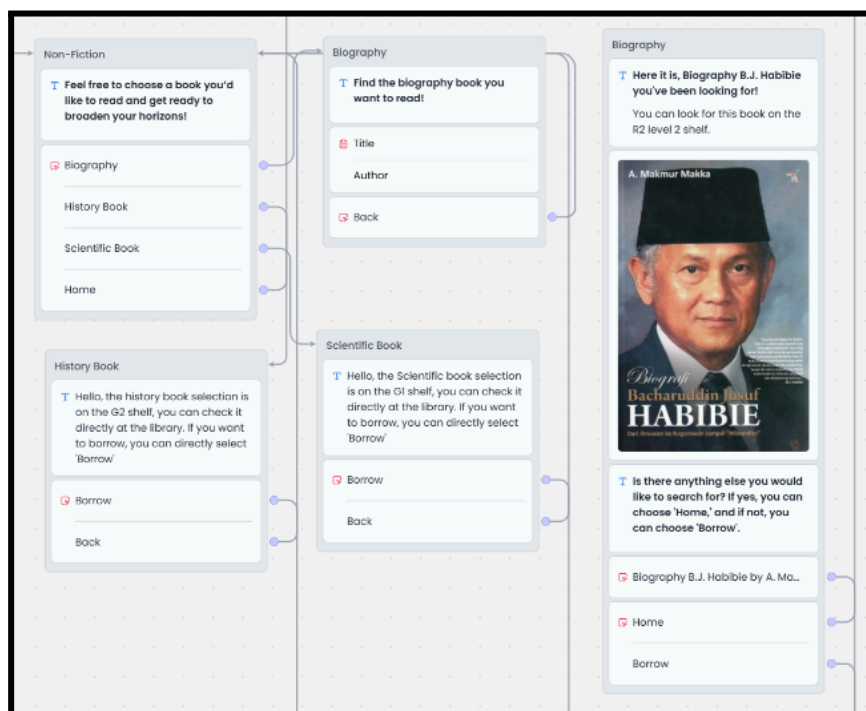


- Tampilan Chatbot:

5. Pemilihan Buku Non Fiksi

Berikut tampilan saat memilih buku non fiksi dan sudah memilih salah satu jenis dari buku non fiksi. Pengguna harus memasukkan judul buku serta penulisnya, selanjutnya chatbot akan mengeluarkan informasi ketersediaan buku dan lokasi penyimpanannya di perpustakaan. Jika ingin meminjam, pengguna akan langsung diarahkan untuk mengisi form peminjaman. Jika tidak, maka pengguna bisa kembali ke bagian 'Home'.

- Tampilan Chatlink:



- Tampilan Chatbot:

Non- Fiction

Feel free to choose a book you'd like to read and get ready to broaden your horizons!

Biography

Find the biography book you want to read!

Title *

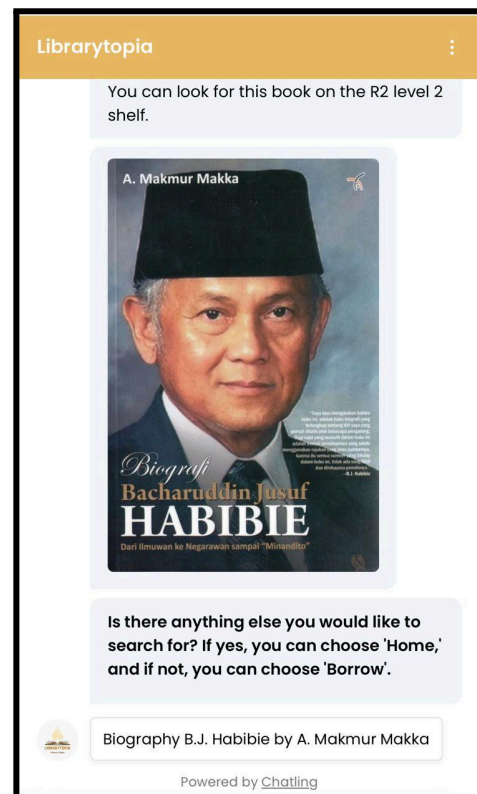
Biography B.J. Habibie

Author *

Makmur

Submit

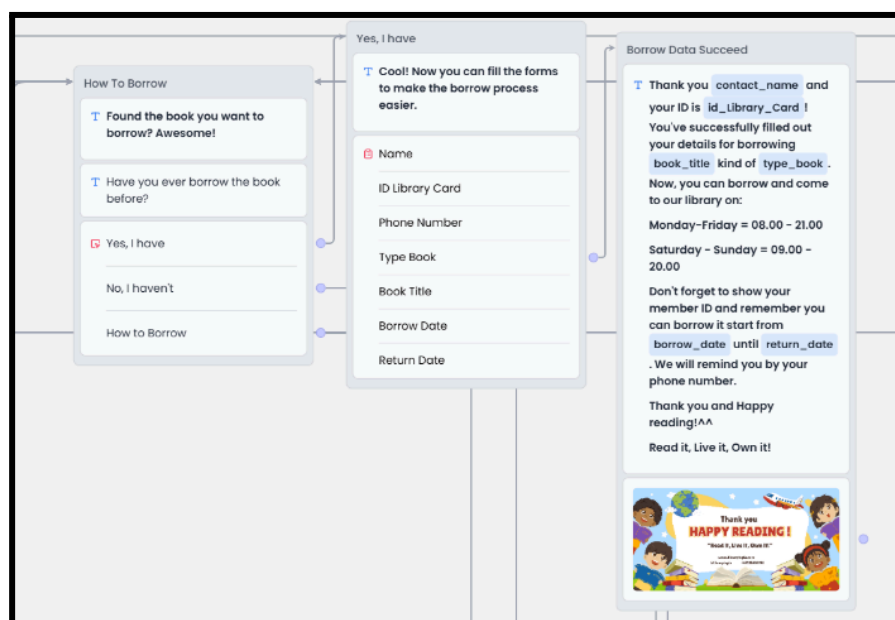
Powered by Chatling



6. Peminjaman Buku - Sudah pernah dan sudah ada ID Card

Saat pengguna ingin meminjam, chatbot akan menampilkan pilihan apakah pengguna sudah pernah meminjam atau belum. Jika sudah, maka pengguna akan langsung diarahkan untuk mengisi form peminjaman. Setelah itu chatbot akan menampilkan data yang sudah diisi beserta batas waktu peminjaman yaitu 14 hari. Jika masih ada kepentingan lain maka chatbot akan menampilkan 'Home'

- Tampilan Chatlink:



- **Tampilan Chatbot:**

Librarytopia

Found the book you want to borrow?
Awesome!

Have you ever borrow the book before?

Yes, I have

Cool! Now you can fill the forms to make the borrow process easier.

Name *

Theresia

ID Library Card *

123

Phone Number *

0123456789

Type Book *

Fiction

Powered by Chatling

Librarytopia

Thank you tere and your ID is 12! You've successfully filled out your details for borrowing Hujan kind of Fiction. Now, you can borrow and come to our library on:

Monday-Friday = 08.00 - 21.00

Saturday - Sunday = 09.00 - 20.00

Don't forget to show your member ID and remember you can borrow it start from 2024-12-15 until 2024-12-20. We will remind you by your phone number.

Thank you and Happy reading!^^

Read it, Live it, Own it!

Thank you
HAPPY READING!
"Read It, Live It, Own It!"
www.librarytopia.com
@librarytopia +62123456789

Do you have other interests?

Yes No

Powered by Chatling

7. Peminjaman Buku - Belum pernah dan belum ada ID Card

- **Tampilan Chatlink:**

How to Borrow

No, I haven't

It's okay, you can read "How to Borrow" and go to looking for the Interesting book^^

How to Borrow

If you want to borrow books, you must have a member ID. If you already have it, you can borrow the book directly by clicking 'Borrow'. But if you don't have one, you can choose 'Member Registration'.

There are several rules that must be followed when borrowing books :

The borrower has been registered, as evidenced by holding a library card.

Each member can borrow a maximum of 3 books at a time.

The borrowed books have a borrowing period of 4 weeks. If you wish to borrow for a longer period, you must extend the borrowing period at the library.

Members are responsible for the condition of the borrowed books. The books must be returned in good condition.

If the books are not returned on time, a fine of Rp15,000 will be charged for each day of delay.

If the book is damaged or lost, the borrower must pay double the price of the book.

Do you want to borrow? Please choose 'Borrow'

Make sure you have a member ID, if not then you have to register as a member first, choose 'Member Registration'

If you want other, you can choose 'Home'

Borrow

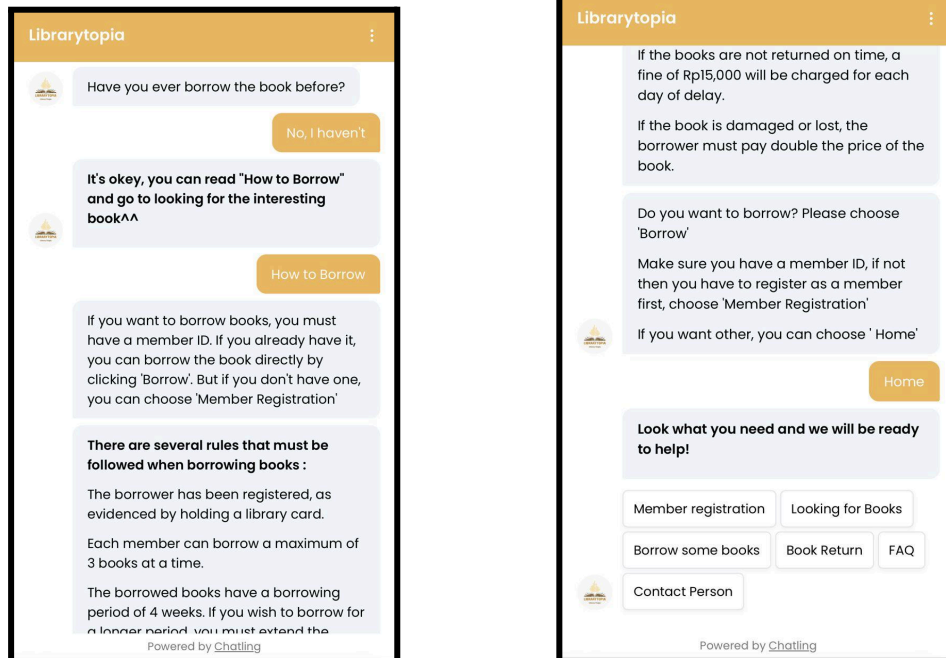
Member Registration

Home

Saat pengguna ingin meminjam, chatbot akan menampilkan pilihan apakah pengguna sudah pernah meminjam atau belum. Jika belum pernah, maka chatbot akan menampilkan aturan apa saja yang perlu diperhatikan saat ingin meminjam. Chatbot juga akan memastikan apakah pengguna sudah menjadi member atau belum. Apabila belum menjadi member, maka pengguna harus memilih registrasi member terlebih dahulu. Jika sudah menjadi member, pengguna bisa langsung memilih 'Borrow'. Kemudian, pengguna akan langsung diarahkan untuk mengisi form peminjaman. Setelah itu, chatbot akan menampilkan data yang sudah diisi

beserta batas waktu peminjaman yaitu 14 hari. Apabila ingin kembali, pengguna bisa memilih 'Home'.

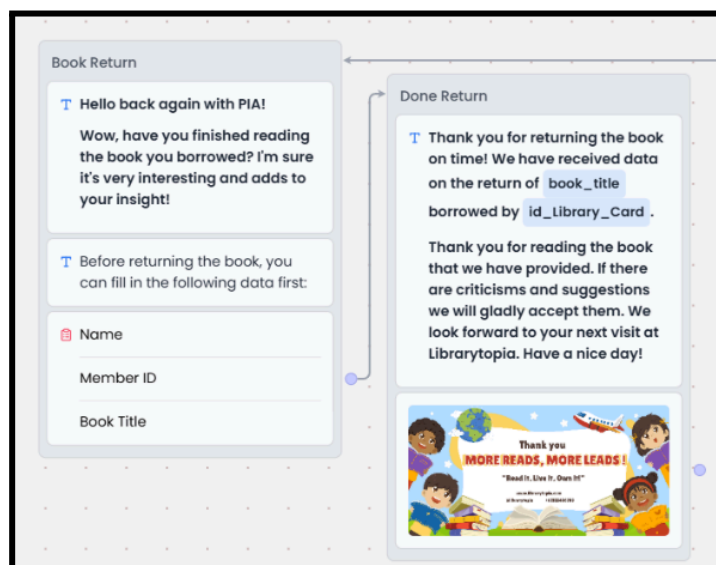
- **Tampilan Chatbot:**



8. Pengembalian Buku

Saat pengguna ingin mengembalikan buku, maka chatbot akan menampilkan form yang perlu diisi oleh pengguna. Setelah itu, chatbot akan menampilkan data yang sudah diberikan. Pengembalian buku selesai.

- **Tampilan Chatlink:**



- Tampilan Chatbot:

Librarytopia

Book Return

Hello back again with PIA!

Wow, have you finished reading the book you borrowed? I'm sure it's very interesting and adds to your insight!

Before returning the book, you can fill in the following data first:

Name *

Member ID *

Book Title *

Submit

Thank you for returning the book on time! We have received data on the return of Hujan borrowed by 12.

Powered by Chatting

Librarytopia

Submit

Thank you for returning the book on time! We have received data on the return of Hujan borrowed by 12.

Thank you for reading the book that we have provided. If there are criticisms and suggestions we will gladly accept them. We look forward to your next visit at Librarytopia. Have a nice day!

Do you have any interests?

Yes No

Powered by Chatting

9. FAQ (Frequently Asked Questions)

Pada bagian 'Home', chatbot juga menyediakan FAQ untuk mempermudah pengguna terkait pertanyaan umum yang sering ditanyakan pengguna lain. Namun jika merasa belum menemukan jawaban, maka pengguna bisa kembali ke 'Home' dan memilih 'Contact Person' untuk menghubungi admin secara langsung maupun 'Help'

- Tampilan Chatlink:

FAQ

Welcome to the FAQ (Frequently Asked Questions) section of Librarytopia! Here, we have compiled a list of common questions asked by users regarding our library services. From how to create a membership card, borrow books, to information about our operating hours, you can find it all easily here. Please browse through the list of questions below for quick and complete answers. If you still have further inquiries, don't hesitate to contact us!

FAQ

Operational hours

The library is open on:

Monday to Friday at 08.00–21.00

Saturday to Sunday at 09.00 – 20.00

Closed on national holidays.

Procedure for creating member ID

You can fill in some data such as name, phone number and email. Then you will get a member ID via telephone number and email.

How to borrow books:

Find books on shelves based on location information.

Bring books to the lending desk or self-lending machine.

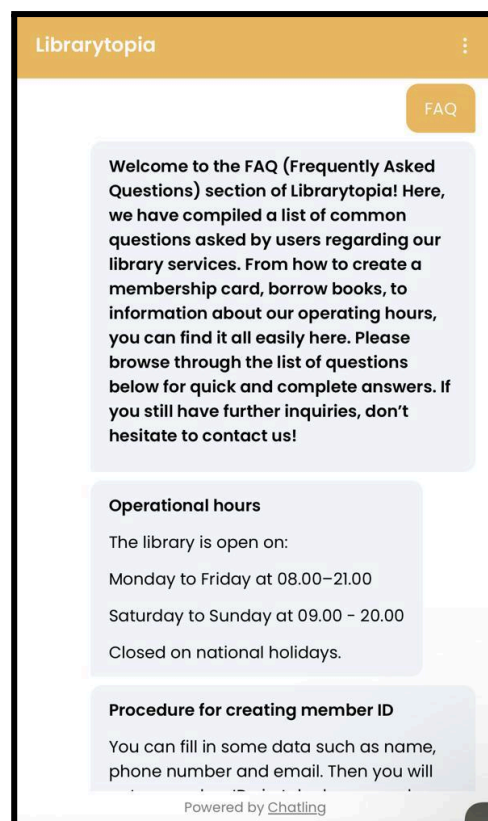
Use a member card to complete the loan.

If you want to borrow via this chatbot, you can directly search for books and borrow them.

If you need others you can back to 'Home'

Home

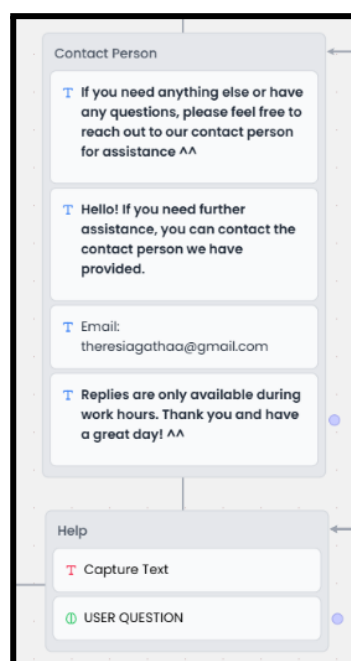
- **Tampilan Chatbot:**



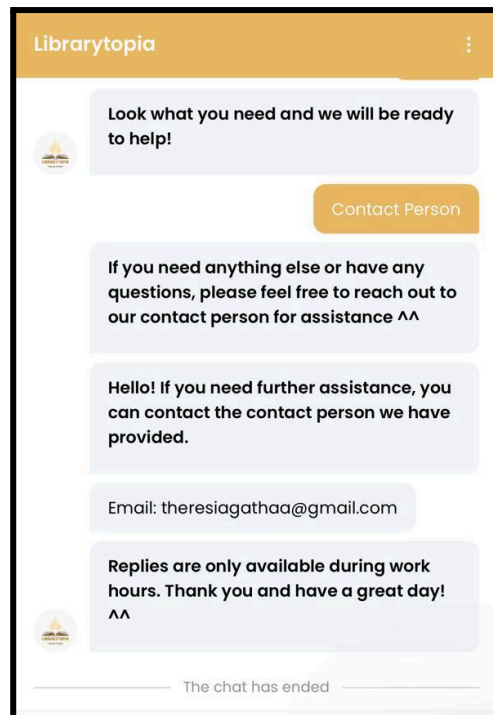
10. Contact Person & Help

Saat pengguna merasa belum mendapatkan jawaban yang sesuai dengan pertanyaan mereka, maka bisa langsung memilih 'Contact Person' atau 'Help'. Pada contact person, chatbot akan menampilkan email yang bisa dihubungi dan admin akan membalas pada jam kerja. Jika pengguna ingin langsung mendapatkan jawaban yang umum, maka bisa memilih 'Help'. Namun pada menu 'Help' pengguna akan mendapatkan jawaban yang general karena yang menjawab adalah AI.

- **Tampilan Chatlink:**



- **Tampilan Chatbot:**



KESIMPULAN

Librarytopia adalah sistem chatbot perpustakaan yang dirancang untuk memudahkan akses layanan bagi pengguna. Dengan fitur-fitur seperti pendaftaran anggota, pencarian buku, peminjaman, pengembalian, dan rekomendasi buku, sistem ini memberikan pengalaman yang cepat, praktis, dan efisien. Pengguna dapat dengan mudah mendaftar sebagai anggota, mencari buku berdasarkan judul atau pengarang, meminjam buku yang tersedia, dan mendapatkan informasi penting melalui bagian FAQ.

Sistem ini tidak hanya menghemat waktu, tetapi juga memberikan panduan yang jelas dan terstruktur, sehingga semua kebutuhan perpustakaan dapat diselesaikan tanpa kesulitan. Bahkan, jika pengguna membutuhkan bantuan tambahan, *Librarytopia* menyediakan opsi untuk menghubungi pustakawan secara langsung.

Secara keseluruhan, *Librarytopia* adalah solusi modern dan efektif untuk meningkatkan pelayanan perpustakaan. Dengan memanfaatkan teknologi chatbot, layanan perpustakaan menjadi lebih mudah diakses dan ramah pengguna, mendukung aktivitas belajar dan membaca bagi mahasiswa atau masyarakat umum.