

Images haven't loaded yet. Please exit printing, wait for images to load, and try to print again.

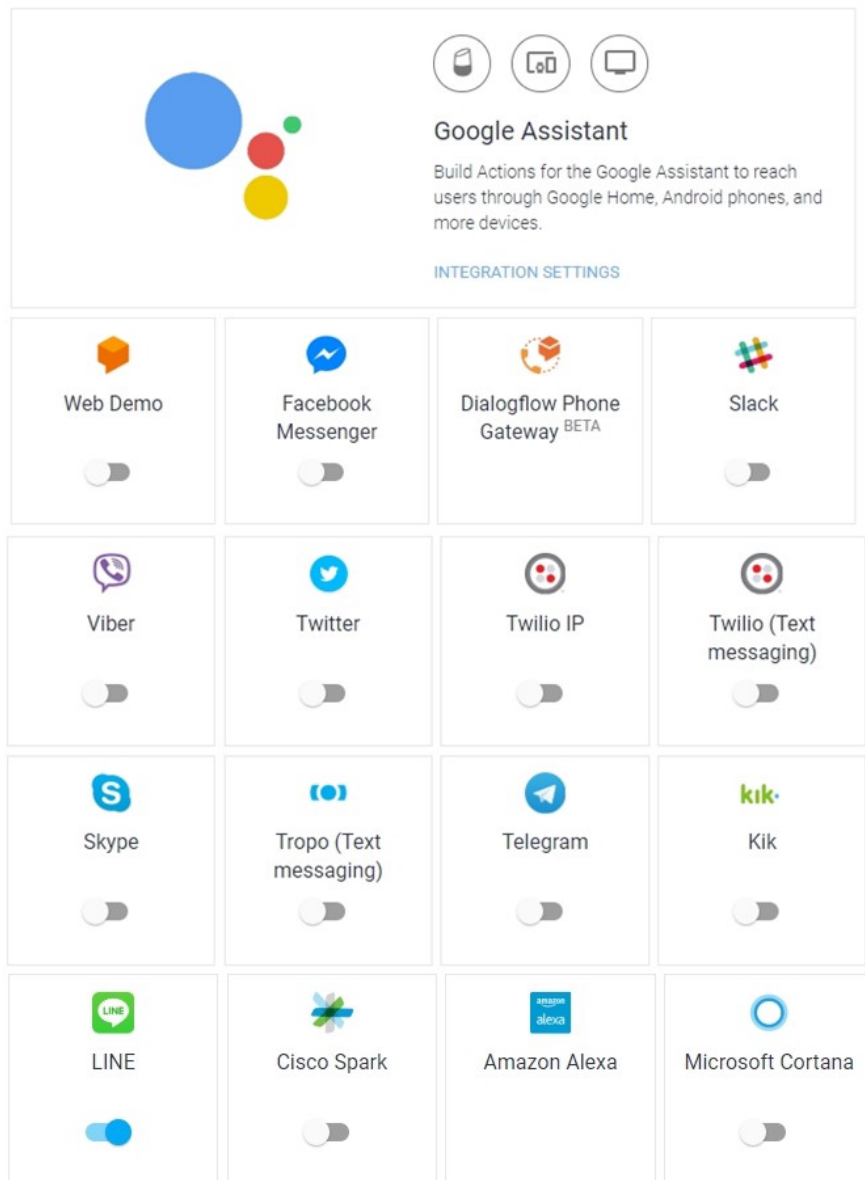
กับ Abdul ส่วนผสมที่ลงตัวในแบบ Serverless



Modcumram(มดคำราม)

Oct 14, 2018 · 3 min read

ในปัจจุบันการสร้างแชทบอทมีเครื่องมือและวิธีการสร้างหลากหลายๆ ซึ่ง Dialogflow ของ Google เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ทรงพลัง และคนนิยมใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างแชทบอทเป็นจำนวนมาก เนื่องจากรองรับการสร้างแชทบอทหลายแพลตฟอร์ม หมายความว่าสร้างเพียงครั้งเดียวแต่นำไปใช้ได้หลายแพลตฟอร์ม ลองดูจากภาพด้านล่างว่ารองรับแชทบอทแพลตฟอร์มอะไรบ้าง



แชทบอทที่ Dialogflow รองรับ เยอะแยะเลยครับ

จุดเด่นของ Dialogflow

1. สร้างเพียงครั้งเดียวแต่สามารถนำแชทบอทไปใช้ได้หลาย Platform ไม่ว่าจะเป็น Line, messenger, web ฯลฯ โดยเฉพาะที่สำคัญคือ google assistant ที่เป็นแชทบอทที่รองรับการพูดคุยโต้ตอบด้วยเสียง
2. เนื่องจาก dialogflow เป็นของ google การใช้งานค่อนข้างตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว ที่สำคัญฟรีด้วย มีหลาย feature
3. อันนี้ฟังมีไม่นาน ถูกใจคนไทยที่ใช้งาน line เป็นหลัก คือรองรับการสร้างข้อมูลประเภทต่างๆ ของ Line ได้ง่ายขึ้น

หากใครยังไม่เคยใช้งาน dialogflow มาก่อน อ่านได้จาก

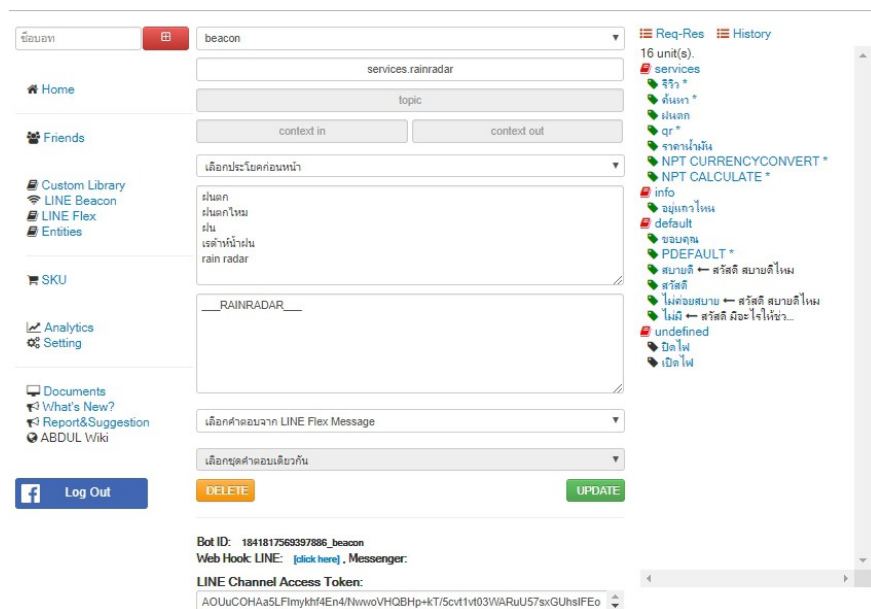
ตอนที่ 1 <https://blog.finnomena.com/สร้าง-line-chatbot-แบบไม่แตะโค้ด-ตอนที่-1-แนะนำ-dialogflow-88afb864f8fc>

ตอนที่ 2 <https://blog.finnomena.com/สร้าง-line-chatbot-แบบไม่แตะโค้ด-ตอนที่-2-ลองใช้-dialogflow-กัน-7d2f63b115df>

หลังจากกล่าวถึง Dialogflow ไปแล้ว เราจะมาเกริ่นถึง Abdul กันสักหน่อยว่าคืออะไรสำหรับท่านที่ยังไม่รู้ และไม่เคยใช้งาน

Abdul เป็น Platform สำหรับการสร้างแชทบอทบน Line ซึ่ง Abdul เป็นของคนไทยสามารถใช้งานได้ฟรี สร้างโดยนักวิจัยของ Nectec ซึ่งตัว Abdul platform เองมีความใช้งานง่ายมากและมีความยืดหยุ่นในการใช้งาน มี function พื้นฐานให้ใช้งานอย่างมากมาย ยกตัวอย่างเช่น รองรับการดึงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เป็น JSON , RSS , TEXT , IMAGE หรือรองรับข้อมูลที่เป็นพวก Flex message หรือแม้กระทั่ง function 1-1 ให้ใช้งานแบบฟรี รวมถึงรองรับการ push , muticast message และเก็บประวัติการใช้งานแชทบอท และเก็บ user id ของ Line ให้เราด้วย

สำหรับการใช้งานสามารถเข้าใช้งานได้ฟรีผ่านเว็บไซต์ได้ที่ <https://abdul.in.th/abdul> สำหรับการเข้าใช้งานก็แค่ login เข้าใช้งานผ่าน facebook สำหรับคู่มือการใช้งานเบื้องต้นดูได้ที่ <https://abdul.in.th/dl/ABDUL-Platform-Mannaul-v2.pdf> หน้าตาการใช้งานดูได้จากภาพข้างล่างนี้



หน้าจอหลักของ abdul

จุดเด่นของ Abdul

1. ใช้งานง่าย มี function ที่สำคัญมาให้ใช้งานเลย เช่น การดึงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข่าวที่เป็น RSS หรือพวก api ต่างๆ ที่เป็น json

และอื่นๆอีกมากมาย

2. อันนี้สำคัญ สามารถทำเป็น webhook เพื่อต่อ กับ dialogflow ได้เลย ไม่ต้องทำอะไรเพิ่มเติม
3. รองรับ function 1-1, flex message ,push message ,multicast message

กรณีไหนบ้างที่เราควรถึงใช้ Dialogflow กับ Abdul มารวมกัน

1. อยากสร้างแชทบอทที่ต้องการดึงข่าวพวก RSS หรือข้อมูล API ที่เป็น JSON จากที่ต่างๆ หรือสำนักข่าวต่างๆ มาใส่ในแชทบอทของเราให้ดูฉลาดขึ้น โดยไม่ต้องมี server เอง (อันนี้ใช้ความสามารถของ abdul)
2. อยากสร้างแชทบอทเพียงครั้งเดียว แต่นำไปใช้งานได้ทั้ง Line, messenger, chatbot บน เว็บ และอื่นๆ อีกมากมาย (อันนี้ใช้ความสามารถของ dialogflow)
3. อันนี้สำคัญ คือ นำไปสร้างแชทบอทที่สามารถพูดคุยได้ผ่าน Google assistant โดยเราสร้างข้อมูลไว้ที่ abdul และ Dialogflow (อันนี้ใช้ความสามารถของทั้งสองแพลตฟอร์ม จะเขียนในบทความต่อไป)
4. สามารถ push message ได้จาก abdul ซึ่งปกติถ้าสร้าง Line chatbot จาก abdul การเก็บ user line id หรือการ push message ทำได้ค่อนข้างลำบาก
5. อยากเก็บ log ว่ามี user พิมพ์อะไรมาบ้าง เพื่อเก็บไปประมวลผลวิเคราะห์
6. แบ่งงานกันทำได้ในทีม ใครนัด dialogflow ก็ทำในส่วนของ dialogflow ส่วนใครเก่ง abdul ก็ทำเฉพาะส่วนของ abdul

หลักการทำงานร่วมกันก็คือ เราจะไปกำหนดใน Dialogflow ตรง fulfillment ให้ใช้ webhook มาที่ abdul และในส่วน intent ที่ต้องการโยนไปที่ abdul ก็ไป set fulfillment ด้านล่างของ intent ให้ enable สำหรับตัวอย่างที่ผมทำ ผมจะโยนเฉพาะ default fallback intent คือส่วนที่ไม่มีข้อมูลใน dialogflow ให้ไปหาข้อมูลที่ abdul โดยลบ text response เดิมทั้งหมดออก ให้ไปเอาคำตอบใน abdul แทน

สรุปวิธีการรวมร่างแบบคร่าวๆ

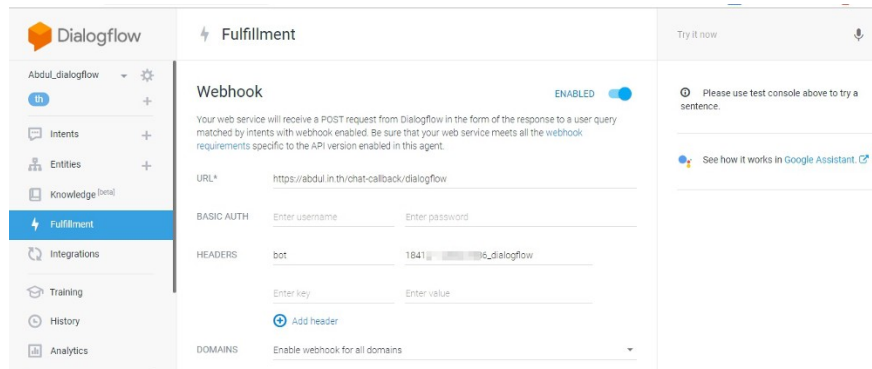
1. เราต้องสร้าง new agent ใหม่บน dialogflow เพื่อสร้างแชทบอทก่อน หลังจากสร้างเสร็จก็ไปที่ส่วน integration เลือก Line
2. เข้าไปที่ <https://developers.line.me> เพื่อทำการสร้างแชทบอท โดยนำ Line token ไปผูกกับ dialogflow และ abdul

3. เข้าไปที่ <https://abdul.in.th/abdul/> เพื่อทำการสร้าง bot โดยใช้ line token เดียวกับ ข้อ 2

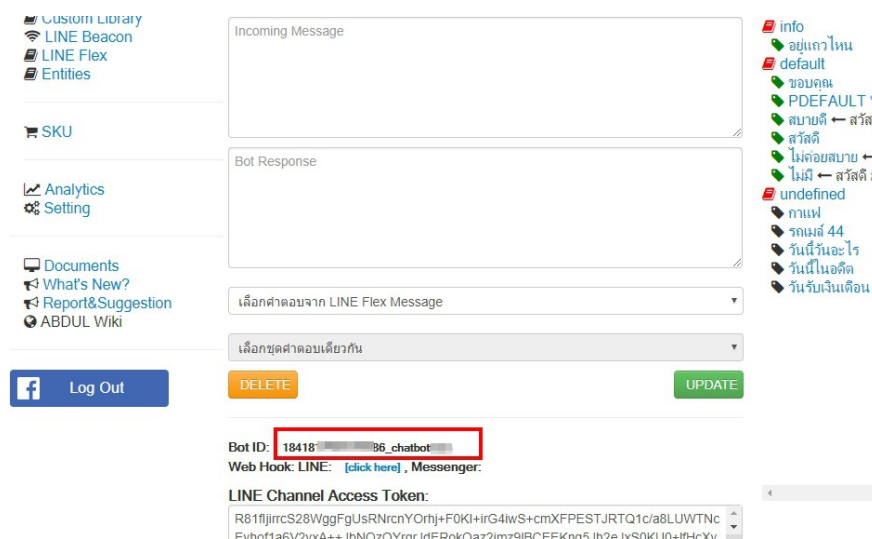
4. ใน dialogflow ให้เราตั้งค่าตรง fulfillment เลือก webhook ตั้งค่าแบบนี้ครับ

webhook => <https://abdul.in.th/chat-callback/dialogflow>

header => bot 123456789_botname อันนี้ได้จาก หน้า abdul



คลิก fulfillment แล้วตั้งค่าตรง webhook ดังรูปครับ

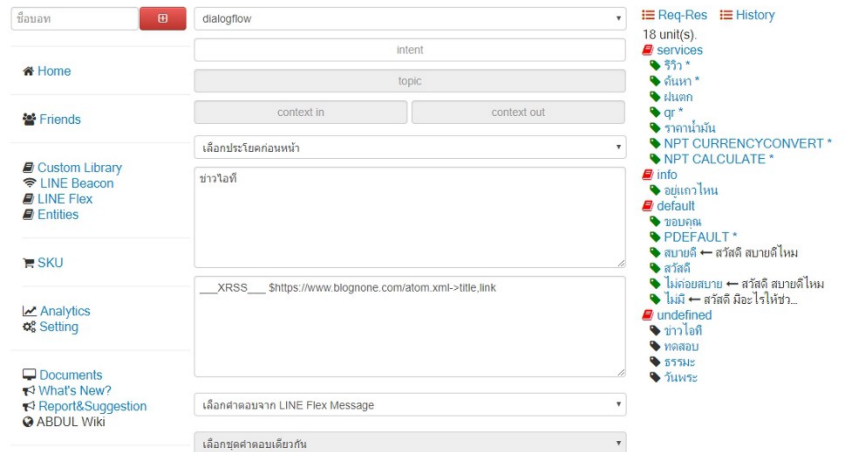


bot_name ได้มาจากด้านล่างของ abdul เอาไปใส่ webhook ของ dialogflow

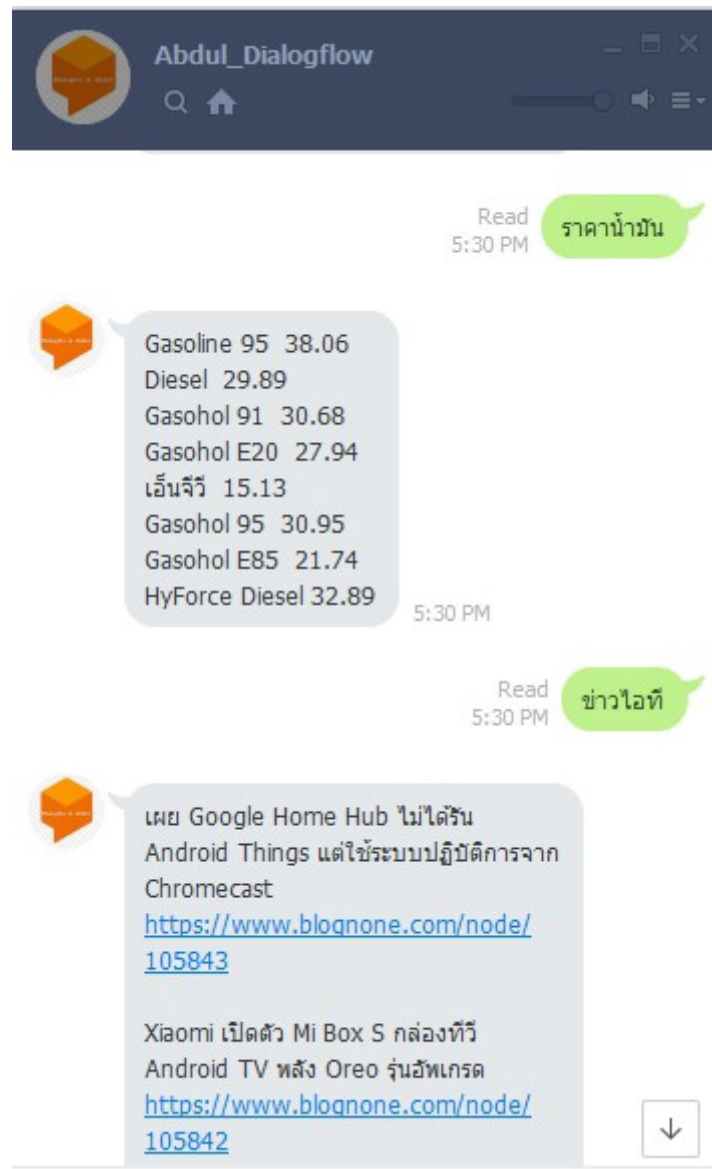
เมื่อเราเอา Dialogflow + Abdul มาใช้งานร่วมกันสิ่งที่จะได้คือ

1. chatbot ที่ทรงพลังแต่ไม่ต้องมี server ของตัวเอง หรือ Serverless แบบ 100%
2. ทำ chatbot แบบหลายๆ platform ในครั้งเดียวทั้ง Line ,messenger,web chatbot และอื่นๆอีกมากมาย

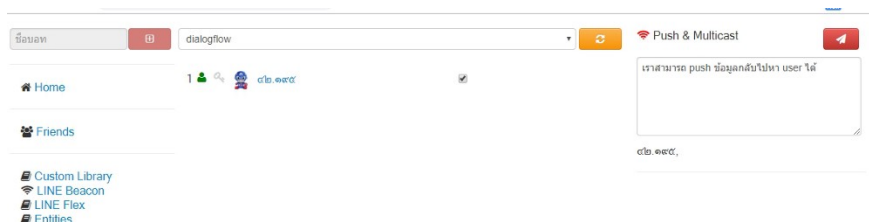
3. สามารถแบ่งงานกันได้ เช่น คนนึงทำ flex message หรือข้อมูล intent บน dialogflow ส่วนอีกคนก็ทำข้อมูลบน abdul
4. สามารถเก็บ log ได้ทั้ง user line id พร้อมกับข้อความที่ user พิมพ์มา เก็บไว้ใน abdul พร้อมกับ push ข้อมูลบน abdul กลับไปหา user ได้
5. มี function 1-1 ให้ใช้งานบน abdul



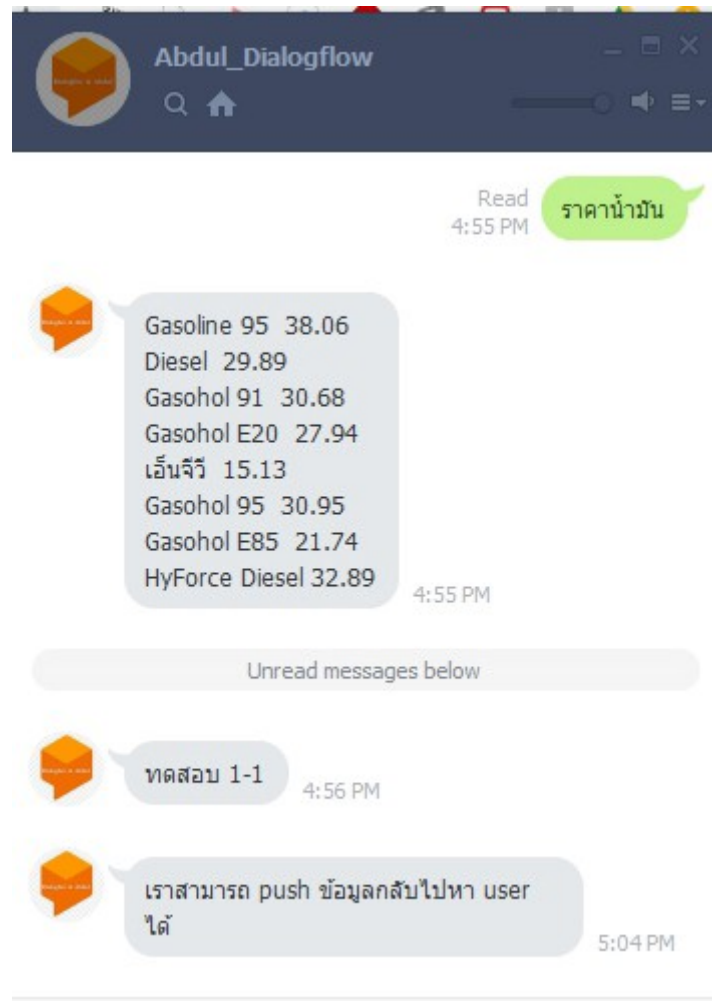
หน้าจอ Abdul ทำ intent ข่าวไอที



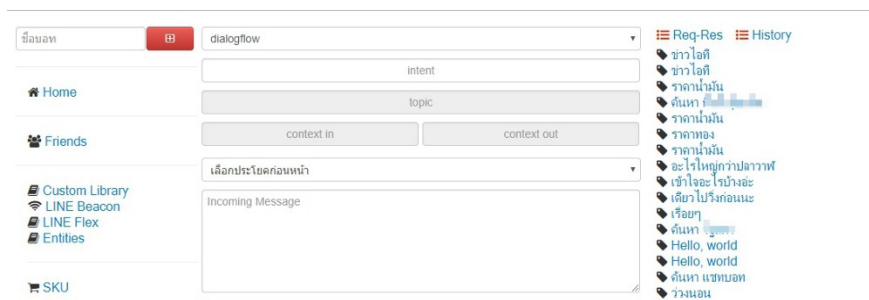
ตัวอย่างข้อความที่ถูกส่งมาจาก abdul



หน้าจอตัวอย่าง user line id ของ user ที่มาคุยกับ bot เรา สามารถ push ข้อความกลับไปหา user ได้



หน้าจอแชทบอท ที่ push ข้อความมาจาก abdul



เมนูด้านขวามือ ตรง tab history จะเป็นข้อมูลที่ user พิมพ์มา



ตัวอย่างแชทบอท บนเว็บ ที่ทำจาก dialogflow + abdul

วิธีการใช้งาน abdul ดูวิธีการทำได้จากคู่มือ

LINE E

by

คู่มือการใช้งาน abdul

จบแล้วครับ บทความนี้ค่อนข้างจะยาวสักหน่อย ลองไปทำดูกันนะครับ
ขอบคุณอาจารย์ไคโน้น จาก NECTEC ที่ทำให้บทความนี้สำเร็จนะครับ ส่วนการ
integrate กับ google assistant เพื่อทำ แชทบอทที่คุยได้ผ่านเสียง ต้องขอ
เป็นบทความต่อไปครับ เนื่องจากบทความนี้ค่อนข้างยาวแล้วครับ

