

ДОКУМЕНТАЦИЯ API «МОИДОКУМЕНТЫ-ТУРИЗМ»

Версия 1.7

ООО «МОИДОКУМЕНТЫ.РУ»

Оглавление

Общая информация	4
Лиды	5
Добавление лида	5
Туристы	6
Добавление туриста	6
Редактирование туриста	9
Список туристов	12
Список туристов по имени (для списков и меню)	14
Удаление туриста	15
Туристы потенциальные	16
Добавление потенциального туриста	16
Редактирование потенциального туриста	18
Список потенциальных туристов	20
Удаление потенциального туриста	21
Туристы организации	22
Добавление организации	22
Редактирование организации	24
Список организаций	26
Удаление организации	28
Группы туристов	29
Получение списка групп	29
Получение участников группы	30
Добавление группы	31
Редактирование группы	32
Удаление группы	33
Добавление туриста в группу	34
Удаление туриста из группы	35
Объединение групп в новую группу	36
Обращения	37
Добавление обращения	37
Редактирование обращения	40
Список обращений	43
Туры	46

Внесение оплаты по туру.....	46
Оформление пакета документов	47
Список документов по туру	50
Список туров	51
Список платежей по турам	54
Ссылка на оплату через Аппекс.....	55
Дисконтные карты.....	56
Добавление дисконтной карты	56
Начисление бонусов.....	57
Редактирование дисконтной карты	58
Списание бонусов.....	59
Удаление бонусов.....	60
Удаление дисконтной карты	61
Получение списка бонусов	62
Получение информации по карте	63
Прочее	64
Добавление общения с туристом.....	64
Справочники.....	65
Города вылета.....	65
Загруженные документы.....	66
Менеджеры	67
Офисы	68
Рекламные источники	69
Страны.....	70
Туроператоры	71
Этапы обращений.....	72
Причины отказов обращений.....	73
Уведомления.....	74
Email сообщение.....	74
PUSH уведомления менеджерам.....	75
SMS сообщение по ID туриста	76
SMS сообщение по номеру телефона	77
Добавление задачи/напоминания.....	78
IP Телефония	80
Общая информация.....	80

Начало звонка.....	81
Окончание звонка.....	82
Уведомление внешней системы IP телефонии о начале звонка из CRM.....	83

Общая информация

1. Обращения к API осуществляются по адресу:
 - 1.1. Для клиентов на Веб тарифах: `https://[YOUR_ACCOUNT].moidokumenti.ru/api/[METHOD]`
 - 1.2. Для клиентов на Локальных тарифах: `http://[SERVER_ADDRESS]/api/[METHOD]`
2. При обращении к API используется метод POST
3. В запросе передаются 2 параметра:
 - 3.1. `params` - JSON кодированный массив параметров соответствующего метода
 - 3.2. `key` - ключ доступа к API
4. Сервер возвращает JSON кодированный ответ

Пример

```
1  $api_key = 'GBM05uZpdLVs95K1PFVS1NksvP4qz794f04xpRpG8I5VZ
   8Qzo94V7PhJXB9o6tUH';
2  $url = 'https://***.moidokumenti.ru/api/send-push'
3
4  $params = array(
5      'manager_ids' => array(1),
6      'title' => 'Срочно выполнить задание!',
7      'text' => 'Позвонить Петрову Ивану Ивановичу',
8      'url' => 'http://www.moidokumenti.ru'
9  );
10
11 $request = array(
12     'params' => json_encode($params),
13     'key' => $api_key
14 );
15
16 $ch = curl_init($url);
17 curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, $url);
18 curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, 1);
19 curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
20 curl_setopt($ch, CURLOPT_TIMEOUT, 600);
21 curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 1);
22 curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, $request);
23
24 $result = curl_exec($ch);
25 curl_close($ch);
26
27 var_dump($result);
```

Лиды

Добавление лида

Путь запроса: /api/add-lead

Название	Тип	Описание
name	string	ФИО клиента
phone	string	Телефон
email	string	Email
source	string	Название источника лида
fields	array of arrays	Дополнительная информация о заказе

Пример запроса

```
1 $params = array(
2     'name' => 'Иванов Сергей',
3     'phone' => '+79012223333',
4     'email' => 'ivanov.sr@mail.ru',
5     'source' => 'Facebook Leads',
6     'fields' => array(
7         array(
8             'name' => 'Желаемая страна отдыха',
9             'values' => array('Турция', 'Тунис')
10        ),
11        array(
12            'name' => 'Бюджет',
13            'values' => array(150000)
14        )
15    ));
```

Туристы

Добавление туриста

Путь запроса: /api/add-tourist

Название	Тип	Описание
name	string	ФИО туриста
name_lat	string	ФИО туриста на латинице
gender	string	Пол туриста. f - женский m - мужской
address	string	Адрес
tel	string	Телефон, можно несколько
email	string	Email
passport_series	string	Серия заграничного паспорта
passport_number	string	Номер заграничного паспорта
passport_who	string	Кем выдан заграничный паспорт
passport_when	date	Когда выдан заграничный паспорт
passport_till	date	Срок действия заграничного паспорта
passport_series_rus	string	Серия внутреннего паспорта
passport_number_rus	string	Номер внутреннего паспорта
passport_who_rus	string	Кем выдан внутренний паспорт
passport_when_rus	date	Когда выдан внутренний паспорт
dr	date	Дата рождения туриста
receive_sms	boolean	Получает ли турист SMS
receive_email	boolean	Получает ли турист Email
manager_id	integer	ID менеджера
office_id	integer	ID офиса
groups	array	Список ID групп в которые входит турист

Название	Тип	Описание
contacts	array	Контактная информация. См. примечание
vk	string	JSON строка. Связанные аккаунты ВК. См. примечание

Примечания

Параметр contacts

Массив вида:

contacts = array(ID_ТИПА_КОНТАКТА => array(ЗНАЧЕНИЕ_1, ЗНАЧЕНИЕ_2, ...), ...);

Типы контактов:

1 - VK, 2 - FB, 3 - Одноклассники, 4 - ICQ, 5 - Skype

Если присутствует контакт типа VK, то в запросе обязателен доп. параметр vk

Пример:

```

1 contacts => array(
2     4 => array('6633377'),
3     5 => array('help.moidokumenti.ru'),
4     1 => array('335697421'),
5     2 => array('https://www.facebook.com/
moidokumenti.ru')
6 );

```

Параметр vk

```

1 vk => json_encode(array(
2     array(
3         'id' => 335697421,
4         'name' => 'Антонина Тимофеева',
5         'photo' => 'https://pp.vk.me/c630917/v630917421/2285/tqU5S8WpWqM.jpg'
        //100x100
6     )
7 )

```

Пример запроса

```

1 $params = array(
2     'name' => 'Сидоренко Иван Николаевич',
3     'name_lat' => 'SIDORENKO IVAN',
4     'gender' => 'm',
5     'address' => 'г. Екатеринбург, ул. Малышева 51',
6     'tel' => '+79024567891',
7     'email' => 'sidorenko.in@mail.ru',
8     'passport_series' => '65',
9     'passport_number' => '123456',
10    'passport_who' => 'FMS 67',
11    'passport_when' => '2011-05-11',
12    'passport_till' => '2021-05-11',
13    'passport_series_rus' => '64 02',
14    'passport_number_rus' => '022233',
15    'passport_who_rus' => 'ОВД 66',

```



```
16     'passport_when_rus' => '2006-10-15',
17     'dr' => '1988-12-10',
18     'receive_sms' => 1,
19     'receive_email' => 1,
20     'manager_id' => 1,
21     'office_id' => 1,
22     'groups' => array(),
23     'contacts' => array(
24         1 => array(335697421),
25         5 => array('help.moidokumenti.ru')
26     ),
27     'vk' => json_encode(array(
28         array(
29             'id' => 335697421,
30             'name' => 'Антонина Тимофеева',
31             'photo' => 'https://pp.vk.me/c630917/v630917421/2285/tqU5S8WpWqM.jpg'
32         )
33     )
34 );
```

Редактирование туриста

Путь запроса: /api/edit-tourist

Название	Тип	Описание
id	integer	ID туриста
name	string	ФИО туриста
name_lat	string	ФИО туриста на латинице
gender	string	Пол туриста. f - женский m - мужской
address	string	Адрес
tel	string	Телефон, можно несколько
email	string	Email
passport_series	string	Серия загранич. паспорта
passport_number	string	Номер загранич. паспорта
passport_who	string	Кем выдан загранич. паспорт
passport_when	date	Когда выдан загранич. паспорт
passport_till	date	Срок действия загранич. паспорта
passport_series_rus	string	Серия внутреннего паспорта
passport_number_rus	string	Номер внутреннего паспорта
passport_who_rus	string	Кем выдан внутренний паспорт
passport_when_rus	date	Когда выдан внутренний паспорт
dr	date	Дата рождения туриста
receive_sms	boolean	Получает ли турист SMS
receive_email	boolean	Получает ли турист Email
manager_id	integer	ID менеджера
office_id	integer	ID офиса
contacts	array	Контактная информация. См. примечание
vk	string	JSON строка. Связанные аккаунты ВК. См. примечание

Примечания

Параметр contacts

Массив вида:

```
contacts = array(ID_ТИПА_КОНТАКТА => array(ЗНАЧЕНИЕ_1, ЗНАЧЕНИЕ_2, ...), ...);
```

Типы контактов:

1 - VK, 2 - FB, 3 - Одноклассники, 4 - ICQ, 5 - Skype

Если присутствует контакт типа VK, то в запросе обязателен доп. параметр vk

Пример:

```
1 contacts => array(  
2     4 => array('6633377'),  
3     5 => array('help.moidokumenti.ru'),  
4     1 => array('335697421'),  
5     2 => array('https://www.facebook.com/moidokumenti.ru')  
6 );
```

Параметр vk

```
1 vk => json_encode(array(  
2     array(  
3         'id' => 335697421,  
4         'name' => 'Антонина Тимофеева',  
5         'photo' => 'https://pp.vk.me/c630917/v630917421/2285/tqU5S8WpWqM.jpg'  
6     //100x100  
7     )  
8 )
```

Пример запроса

```
1 $params = array(  
2     'id' => 1033,  
3     'name' => 'Сидоренко Иван Николаевич',  
4     'name_lat' => 'SIDORENKO IVAN',  
5     'gender' => 'm',  
6     'address' => 'г. Екатеринбург, ул. Малышева 51',  
7     'tel' => '+79024567891',  
8     'email' => 'sidorenko.in@mail.ru',  
9     'passport_series' => '65',  
10    'passport_number' => '123456',  
11    'passport_who' => 'FMS 67',  
12    'passport_when' => '2011-05-11',  
13    'passport_till' => '2021-05-11',  
14    'passport_series_rus' => '64 02',  
15    'passport_number_rus' => '022233',  
16    'passport_who_rus' => 'ОВД 66',  
17    'passport_when_rus' => '2006-10-15',  
18    'dr' => '1988-12-10',  
19    'receive_sms' => 1,  
20    'receive_email' => 1,  
21    'manager_id' => 1,  
22    'office_id' => 1,
```

```
23     'contacts' => array(
24         1 => array(335697421),
25         5 => array('help.moidokumenti.ru')
26     ),
27     'vk' => json_encode(array(
28         array(
29             'id' => 335697421,
30             'name' => 'Антонина Тимофеева',
31             'photo' => 'https://pp.vk.me/c630917/v630917421/2285/tqU5S8WpWqM.jpg'
32         )
33     )
34 );
```

Список туристов

Путь запроса: /api/get-tourist-list

Название	Тип	Описание
count	integer	Количество возвращаемых результатов. Максимум 100
offset	integer	Смещение
fields	array	Возвращаемые поля. Возможные значения: id name name_lat address tel dr passport_series passport_number passport_who passport_when passport_till gender email passport_series_rus passport_number_rus passport_who_rus passport_when_rus receive_sms receive_email manager_id office_id manager_name office_name comments
search	string	Поиск по имени, номеру телефона (необязательное)
id	integer	Поиск по id туриста (необязательное)
manager_id	integer	Выводить туристов конкретного заданного менеджера (необязательное)
office_id	integer	Выводить туристов конкретного заданного офиса (необязательное)

Пример запроса

```
1 $params = array(  
2     'offset' => 0,  
3     'count' => 10,  
4     'fields' => array(  
5         'id',
```

```
6         'name',
7         'name_lat',
8         'address',
9         'tel',
10        'dr',
11        'passport_series',
12        'passport_number',
13        'passport_who',
14        'passport_when',
15        'passport_till',
16        'gender',
17        'email',
18        'passport_series_rus',
19        'passport_number_rus',
20        'passport_who_rus',
21        'passport_when_rus',
22        'receive_sms',
23        'receive_email',
24        'manager_id',
25        'office_id',
26        'manager_name',
27        'office_name',
28        'comments'
29    )
30);
```

Список туристов по имени (для списков и меню)

Путь запроса: /api/get-tourist-list-by-name

Название	Тип	Описание
count	integer	Количество возвращаемых результатов. Максимум 100
offset	integer	Смещение
search	string	Поиск по имени (обязательное)
manager_id	integer	Выводить туристов конкретного заданного менеджера (необязательное)
office_id	integer	Выводить туристов конкретного заданного офиса (необязательное)

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'offset' => 0,  
3    'count' => 10,  
4    'search' => 'Николаев'  
5);
```

Удаление туриста

Путь запроса: /api/delete-tourist

Название	Тип	Описание
id	integer	ID туриста

Туристы потенциальные

Добавление потенциального туриста

Путь запроса: /api/add-tourist-temp

Название	Тип	Описание
name	string	ФИО туриста
tags	string	Теги
tel	string	Телефон, можно несколько
email	string	Email
manager_id	integer	ID менеджера
office_id	integer	ID офиса
groups	array	Список ID групп в которые входит турист
contacts	array	Контактная информация. См. примечание
vk	string	JSON строка. Связанные аккаунты ВК. См. примечание

Примечания

Параметр contacts

Массив вида:

```
contacts = array(ID_ТИПА_КОНТАКТА => array(ЗНАЧЕНИЕ_1, ЗНАЧЕНИЕ_2, ...), ...);
```

Типы контактов:

1 - VK, 2 - FB, 3 - Одноклассники, 4 - ICQ, 5 - Skype

Если присутствует контакт типа VK, то в запросе обязателен доп. параметр vk

Пример:

```
1 contacts => array(  
2     4 => array('6633377'),  
3     5 => array('help.moidokumenti.ru'),  
4     1 => array('335697421'),  
5     2 => array('https://www.facebook.com/moidokumenti.ru')  
6 );
```

Параметр vk

```
1 vk => json_encode(array(  
2     array(  
3         'id' => 335697421,  
4         'name' => 'Антонина Тимофеева',  
5         'photo' => 'https://pp.vk.me/c630917/v630917421/2285/tqU5S8WpWqM.jpg'
```

```
//100x100
6    )
7 )
```

Пример запроса

```
1 $params = array(
2     'name' => 'Сидоренко Иван Николаевич',
3     'tel' => '+79024567891',
4     'email' => 'sidorenko.in@mail.ru',
5     'tags' => 'хороший турист',
6     'manager_id' => 1,
7     'office_id' => 1,
8     'groups' => array(),
9     'contacts' => array(
10         1 => array(335697421),
11         5 => array('help.moidokumenti.ru')
12     ),
13     'vk' => json_encode(array(
14         array(
15             'id' => 335697421,
16             'name' => 'Антонина Тимофеева',
17             'photo' => 'https://pp.vk.me/c630917/v630917421/2285/tqU5S8WpWqM.jpg'
18         )
19     )
20 );
```

Редактирование потенциального туриста

Путь запроса: /api/edit-tourist-temp

Название	Тип	Описание
id	integer	ID туриста
name	string	ФИО туриста
tags	string	Теги
tel	string	Телефон, можно несколько
email	string	Email
manager_id	integer	ID менеджера
office_id	integer	ID офиса
contacts	array	Контактная информация. См. примечание
vk	string	JSON строка. Связанные аккаунты ВК. См. примечание

Примечания

Параметр contacts

Массив вида:

contacts = array(ID_ТИПА_КОНТАКТА => array(ЗНАЧЕНИЕ_1, ЗНАЧЕНИЕ_2, ...), ...);

Типы контактов:

1 - VK, 2 - FB, 3 - Одноклассники, 4 - ICQ, 5 - Skype

Если присутствует контакт типа VK, то в запросе обязателен доп. параметр vk

Пример:

```
1 contacts => array(  
2     4 => array('6633377'),  
3     5 => array('help.moidokumenti.ru'),  
4     1 => array('335697421'),  
5     2 => array('https://www.facebook.com/moidokumenti.ru')  
6 );
```

Параметр vk

```
1 vk => json_encode(array(  
2     array(  
3         'id' => 335697421,  
4         'name' => 'Антонина Тимофеева',  
5         'photo' => 'https://pp.vk.me/c630917/v630917421/2285/tqU5S8WpWqM.jpg'  
6     //100x100  
7     )  
8 )
```

Пример запроса

```
1 $params = array(
2     'id' => 1025,
3     'name' => 'Сидоренко Иван Николаевич',
4     'tel' => '+79024567891',
5     'email' => 'sidorenko.in@mail.ru',
6     'tags' => 'хороший турист',
7     'manager_id' => 1,
8     'office_id' => 1,
9     'contacts' => array(
10         1 => array(335697421),
11         5 => array('help.moidokumenti.ru')
12     ),
13     'vk' => json_encode(array(
14         array(
15             'id' => 335697421,
16             'name' => 'Антонина Тимофеева',
17             'photo' => 'https://pp.vk.me/c630917/v630917421/2285/tqU5S8WpWqM.jpg'
18         )
19     )
20 );
```

Список потенциальных туристов

Путь запроса: /api/get-tourist-temp-list

Название	Тип	Описание
count	integer	Количество возвращаемых результатов. Максимум 100
offset	integer	Смещение
fields	array	Возвращаемые поля. Возможные значения: id name tel email tags manager_id office_id manager_name office_name
search	string	Поиск по имени, номеру телефона (необязательное)
id	integer	Поиск по id туриста (необязательное)
manager_id	integer	Выводить туристов конкретного заданного менеджера (необязательное)
office_id	integer	Выводить туристов конкретного заданного офиса (необязательное)

Пример запроса

```
1 $params = array(  
2     'offset' => 0,  
3     'count' => 10,  
4     'fields' => array(  
5         'id',  
6         'name',  
7         'tel',  
8         'email',  
9         'tags',  
10        'manager_name',  
11        'office_name',  
12        'manager_id',  
13        'office_id'  
14    )  
15);
```

Удаление потенциального туриста

Путь запроса: /api/delete-tourist-temp

Название	Тип	Описание
id	integer	ID туриста

Туристы организации

Добавление организации

Путь запроса: /api/add-tourist-org

Название	Тип	Описание
name	string	Название организации
director	string	ФИО руководителя
director_position	string	должность руководителя
contract_header	string	Шапка договора. В лице ... Пример "Сидоренко Ивана Николаевича, действующего на основании св-ва о гос. регистрации"
address	string	Адрес
address_ur	string	Адрес юридический
tel	string	Телефон
email	string	Email
contact_person	string	ФИО контактного лица
contact_person_position	string	Должность контактного лица
contact_person_tel	string	Телефон контактного лица
inn	string	ИНН
kpp	string	КПП
okpo	string	ОКПО
ogrn	string	ОГРН
bank_rs	string	Расчетный счет
bank_ks	string	Корреспондентский счет
bank_name	string	Банк
bank_bik	string	БИК
manager_id	integer	ID менеджера
office_id	integer	ID офиса

Название	Тип	Описание
groups	array	Список ID групп в которые входит турист

Пример запроса

```

1 $params = array(
2     'name' => 'ИП Сидоренко Иван Николаевич',
3     'director' => 'ИП Сидоренко Иван Николаевич',
4     'director_position' => 'директор',
5     'contract_header' => 'Сидоренко Ивана Николаевича, действующего на
основании св-ва о гос. регистрации',
6     'address' => 'г. Екатеринбург, ул. Малышева 51',
7     'address_ur' => 'г. Екатеринбург, ул. Малышева 51',
8     'tel' => '8 800 100 27 13',
9     'email' => 'sidorenko.in@mail.ru',
10    'contact_person' => 'Никитина Алла Викторовна',
11    'contact_person_position' => 'секретарь',
12    'contact_person_tel' => 'доб. 201',
13    'inn' => '6672112233',
14    'kpp' => '667201001',
15    'okpo' => '65001',
16    'ogrn' => '66148823485824535',
17    'bank_rs' => '434561234354645654',
18    'bank_ks' => '342348002340000234',
19    'bank_name' => 'ПАО ВТБ-24',
20    'bank_bik' => '04634113',
21    'manager_id' => 1,
22    'office_id' => 1,
23    'groups' => array()
24);

```


Редактирование организации

Путь запроса: /api/edit-tourist-org

Название	Тип	Описание
id	integer	ID туриста организации
name	string	Название организации
director	string	ФИО руководителя
director_position	string	должность руководителя
contract_header	string	Шапка договора. В лице ... Пример "Сидоренко Ивана Николаевича, действующего на основании св-ва о гос. регистрации"
address	string	Адрес
address_ur	string	Адрес юридический
tel	string	Телефон
email	string	Email
contact_person	string	ФИО контактного лица
contact_person_position	string	Должность контактного лица
contact_person_tel	string	Телефон контактного лица
inn	string	ИНН
kpp	string	КПП
okpo	string	ОКПО
ogrn	string	ОГРН
bank_rs	string	Расчетный счет
bank_ks	string	Корреспондентский счет
bank_name	string	Банк
bank_bik	string	БИК
manager_id	integer	ID менеджера
office_id	integer	ID офиса

Пример запроса

```
1 $params = array(
2     'id' => 77,
3     'name' => 'ИП Сидоренко Иван Николаевич',
4     'director' => 'ИП Сидоренко Иван Николаевич',
5     'director_position' => 'директор',
6     'contract_header' => 'Сидоренко Ивана Николаевича, действующего на основании
7     св-ва о гос. регистрации',
8     'address' => 'г. Екатеринбург, ул. Малышева 51',
9     'address_ur' => 'г. Екатеринбург, ул. Малышева 51',
10    'tel' => '8 800 100 27 13',
11    'email' => 'sidorenko.in@mail.ru',
12    'contact_person' => 'Никитина Алла Викторовна',
13    'contact_person_position' => 'секретарь',
14    'contact_person_tel' => 'доб. 201',
15    'inn' => '6672112233',
16    'kpp' => '667201001',
17    'okpo' => '65001',
18    'ogrn' => '66148823485824535',
19    'bank_rs' => '434561234354645654',
20    'bank_ks' => '342348002340000234',
21    'bank_name' => 'ПАО ВТБ-24',
22    'bank_bik' => '04634113',
23    'manager_id' => 1,
24    'office_id' => 1
25);
```

Список организаций

Путь запроса: /api/get-tourist-org-list

Название	Тип	Описание
count	integer	Количество возвращаемых результатов. Максимум 100
offset	integer	Смещение
fields	array	Возвращаемые поля. Возможные значения: id name tel email director director_position address address_ur bank_rs bank_name bank_ks bank_bik inn kpp okpo ogrn contact_person contact_person_position contact_person_tel comments manager_name office_name manager_id office_id
search	string	Поиск (необязательное)
id	integer	Поиск по id туриста (необязательное)
manager_id	integer	Выводить туристов конкретного заданного менеджера (необязательное)
office_id	integer	Выводить туристов конкретного заданного офиса (необязательное)

Пример запроса

```
1 $params = array(  
2     'offset' => 0,  
3     'count' => 30,  
4     'fields' => array(  
5         'id',
```

```
6         'name',
7         'tel',
8         'email',
9         'director',
10        'director_position',
11        'address',
12        'address_ur',
13        'bank_rs',
14        'bank_name',
15        'bank_ks',
16        'bank_bik',
17        'inn',
18        'kpp',
19        'okpo',
20        'ogrn',
21        'contact_person',
22        'contact_person_position',
23        'contact_person_tel',
24        'comments',
25        'manager_name',
26        'office_name',
27        'manager_id',
28        'office_id'
29    )
30);
```

Удаление организации

Путь запроса: /api/delete-tourist-org

Название	Тип	Описание
id	integer	ID туриста организации

Группы туристов

Получение списка групп

Путь запроса: /api/get-group-list

Название	Тип	Описание
tourist_type	string	Тип туриста. Возможные варианты: tourist – турист tourist_org - организация tourist_temp - потенциальный турист

Получение участников группы

Путь запроса: /api/get-group-tourist-list

Название	Тип	Описание
id	integer	ID группы

Добавление группы

Путь запроса: /api/add-group

Название	Тип	Описание
name	string	Название группы
tourist_type	string	Тип туриста. Возможные варианты: tourist – турист tourist_org - организация tourist_temp - потенциальный турист

Редактирование группы

Путь запроса: /api/edit-group

Название	Тип	Описание
id	integer	ID группы
name	string	Название группы

Удаление группы

Путь запроса: /api/delete-group

Название	Тип	Описание
id	integer	ID группы

Добавление туриста в группу

Путь запроса: /api/add-tourist-to-group

Название	Тип	Описание
group_id	integer	ID группы
tourist_id	integer	ID туриста
tourist_type	string	Тип туриста. Возможные варианты: tourist – турист tourist_org - организация tourist_temp - потенциальный турист

Удаление туриста из группы

Путь запроса: /api/delete-tourist-from-group

Название	Тип	Описание
group_id	integer	ID группы
tourist_id	integer	ID туриста
tourist_type	string	Тип туриста. Возможные варианты: tourist – турист tourist_org - организация tourist_temp - потенциальный турист

Объединение групп в новую группу

Путь запроса: /api/merge-groups

Название	Тип	Описание
group_id_1	integer	ID группы 1
group_id_2	integer	ID группы 2
group_name	string	Название новой группы

Обращения

Добавление обращения

Путь запроса: /api/create-preorder

Название	Тип	Описание
tourist_type	string	Тип туриста. Возможные варианты: tourist - турист tourist_temp - потенциальный турист
tourist_id	integer	ID туриста
country_id1	integer	ID страны
country_id2	integer	ID страны
country_id3	integer	ID страны
flightdate_from	date	Дата вылета с
flightdate_to	date	Дата вылета по
persons	integer	Количество взрослых
children	integer	Количество детей
children_ages	array	Возраста детей
nights_from	integer	Количество ночей от
nights_to	integer	Количество ночей до
hotel_categories	array	Категории отеля. Возможные варианты: 1 2 3 4 5
meal_types	array	Типы питания. Возможные варианты: АО ВВ НВ FB AI
price_from	float	Стоимость тура от
price_to	float	Стоимость тура до

Название	Тип	Описание
comment	string	Комментарий
delayed_till	date	Заявка отложена до
stage_id	integer	ID этапа заявки
tour_id	integer	ID связанного тура
preorder_manager_id	integer	ID менеджера
advert_id	integer	ID рекламного источника
link	string	Ссылка на подборку туров
wait_for_hot	boolean	Ждет горящий тур
departure_id1	string	ID города вылета
departure_id2	string	ID города вылета
departure_id3	string	ID города вылета
reminder_date	date	Дата напоминания (не обязательно)
reminder_time	time	Время напоминания (не обязательно)
reminder_comment	string	Текст напоминания (не обязательно)

Пример запроса

```

1 $params = array(
2     'tourist_type' => 'tourist_temp',
3     'tourist_id' => 1323,
4
5     'country_id1' => 96,
6     'country_id2' => 67,
7     'country_id3' => 0,
8     'flightdate_from' => '2016-08-15',
9     'flightdate_to' => '2016-08-25',
10    'delayed_till' => '2016-08-02',
11    'persons' => 2,
12    'children' => 1,
13    'children_ages' => array(4),
14    'nights_from' => 7,
15    'nights_to' => 10,
16    'hotel_categories' => array(3,4,5),
17    'meal_types' => array('A0','BB','HB','FB','AI'),
18    'price_from' => 0,
19    'price_to' => 120000,
20    'comment' => 'Первая линия',
21    'stage_id' => 2,

```

```
22     'tour_id' => 0,  
23     'preorder_manager_id' => 2,  
24     'advert_id' => 4,  
25     'link' => 'https://vk.com/',  
26     'wait_for_hot' => 1,  
27     'departure_id1' => 'SVX',  
28  
29     'reminder_date' => '2016-08-03',  
30     'reminder_time' => '10:10:00',  
31     'reminder_comment' => 'Позвонить по заявке'  
32);
```


Редактирование обращения

Путь запроса: /api/edit-preorder

Название	Тип	Описание
id	integer	ID обращения
tourist_type	string	Тип туриста. Возможные варианты: tourist - турист tourist_temp - потенциальный турист
tourist_id	integer	ID туриста
country_id1	integer	ID страны
country_id2	integer	ID страны
country_id3	integer	ID страны
flightdate_from	date	Дата вылета с
flightdate_to	date	Дата вылета по
persons	integer	Количество взрослых
children	integer	Количество детей
children_ages	array	Возраста детей
nights_from	integer	Количество ночей от
nights_to	integer	Количество ночей до
hotel_categories	array	Категории отеля. Возможные варианты: 1 2 3 4 5
meal_types	array	Типы питания. Возможные варианты: АО ВВ НВ FB AI
price_from	float	Стоимость тура от
price_to	float	Стоимость тура до

Название	Тип	Описание
comment	string	Комментарий
delayed_till	date	Заявка отложена до
stage_id	integer	ID этапа заявки
tour_id	integer	ID связанного тура
preorder_manager_id	integer	ID менеджера
advert_id	integer	ID рекламного источника
link	string	Ссылка на подборку туров
wait_for_hot	boolean	Ждет горящий тур
departure_id1	string	ID города вылета
departure_id2	string	ID города вылета
departure_id3	string	ID города вылета

Пример запроса

```

1 $params = array(
2     'id' => 79,
3     'tourist_type' => 'tourist_temp',
4     'tourist_id' => 1323,
5     'country_id1' => 96,
6     'country_id2' => 67,
7     'country_id3' => 0,
8     'flightdate_from' => '2016-08-15',
9     'flightdate_to' => '2016-08-25',
10    'delayed_till' => '2016-08-02',
11    'persons' => 2,
12    'children' => 1,
13    'children_ages' => array(4),
14    'nights_from' => 7,
15    'nights_to' => 10,
16    'hotel_categories' => array(3,4,5),
17    'meal_types' => array('A0','BB','HB','FB','AI'),
18    'price_from' => 0,
19    'price_to' => 120000,
20    'comment' => 'Первая линия',
21    'stage_id' => 2,
22    'tour_id' => 0,
23    'preorder_manager_id' => 2,
24    'advert_id' => 4,
25    'link' => 'https://vk.com/',
26    'wait_for_hot' => 1,
27    'departure_id1' => 'SVX'

```

28);

Список обращений

Путь запроса: /api/get-preorder-list

Название	Тип	Описание
count	integer	Количество возвращаемых результатов. Максимум 100
offset	integer	Смещение
fields	array	Возвращаемые поля. Возможные значения: preorder_id preorder_create_date tourist_id tourist_type tourist_name persons children children_ages flight_date_from flight_date_to nights_from nights_to price_from price_to comment manager_id office_id manager_name office_name stage_id is_auto is_external tour_id link advert_id advert_other_comment countries hotel_categories meal_types reject_reason_id
preorder_id	integer	ID заявки (не обязательно)
manager_id	integer	ID менеджера (не обязательно)
office_id	integer	ID офиса (не обязательно)
tourist_id	integer	ID туриста (не обязательно)

Название	Тип	Описание
tourist_type	string	Тип туриста. Возможные варианты: tourist – турист tourist_temp - потенциальный турист
stages	array	Массив ID статусов заявки (не обязательно)
status	string	Статус обращения: open – открытые обращения reject – обращения с отказами archive – оформлен тур
countries	array	Массив ID стран (не обязательно)
flightdate_from	date	Дата вылета от (не обязательно)
flightdate_to	date	Дата вылета до (не обязательно)
persons_from	integer	Количество взрослых от (не обязательно)
persons_to	integer	Количество взрослых до (не обязательно)
children_from	integer	Количество детей от (не обязательно)
children_to	integer	Количество детей до (не обязательно)
nights_from	integer	Количество ночей от (не обязательно)
nights_to	integer	Количество ночей до (не обязательно)
hotel_categories	array	Массив категорий отелей (не обязательно) Возможные значения: 1, 2, 3, 4, 5
meal_types	array	Массив типов питания (не обязательно) Возможные значения: AO, BB, HB, FB, AI
price_from	integer	Стоимость тура от (не обязательно)
price_to	integer	Стоимость тура до (не обязательно)
preorder_create_date_from	date	Дата создания заявки от (не обязательно)
preorder_create_date_to	date	Дата создания заявки до (не обязательно)
advert_id	integer	ID рекламного источника (не обязательно) Дополнительно: -1 – Рекламный источник не задан -2 – Прочее
order_desc	boolean	Сортировать по убыванию (не обязательно)

Пример запроса

```

1 $params = array(
2     'offset' => 0,
3     'count' => 20,
4     'fields' => array(
5         'preorder_id',
6         'preorder_create_date',
7         'tourist_id',
8         'tourist_type',
9         'tourist_name',
10        'persons',
11        'children',
12        'children_ages',
13
14        'flight_date_from',
15        'flight_date_to',
16        'nights_from',
17        'nights_to',
18        'price_from',
19        'price_to',
20
21        'comment',
22
23        'manager_id',
24        'office_id',
25        'manager_name',
26        'office_name',
27
28        'stage_id',
29        'is_auto',
30        'is_external',
31        'tour_id',
32        'link',
33        'advert_id',
34        'advert_other_comment',
35
36        'countries',
37        'hotel_categories',
38        'meal_types'
39    ),
40    'order_desc' => 1

```

Туры

Внесение оплаты по туру

Путь запроса: /api/add-payment

Название	Тип	Описание
order_id	integer	ID оплаты связанной с туром (указывается либо order_id, либо tour_id)
tour_id	integer	ID тура (указывается либо order_id, либо tour_id)
amount	float	Сумма платежа
type	string	Тип платежа. Возможные варианты: in - оплата от туриста out - оплата туроператору
pay_method	string	Способ оплаты. Возможные варианты: cash - наличные card - банковская карта bank - банк
date	date	Дата платежа
comission	float	Комиссия за платеж
exchange_rate	float	Курс по которому принята оплата
comment	text	Комментарий

Пример запроса

```
1 $params = array(  
2     'tour_id' => 180,  
3     'amount' => 10000,  
4     'type' => 'in',  
5     'pay_method' => 'bank',  
6     'date' => date('Y-m-d'),  
7     'comission' => 200,  
8     'exchange_rate' => 67.54,  
9     'comment' => 'П/п №167'  
10);
```

Оформление пакета документов

Оформление пакета документов состоит из двух этапов:

1. Получение параметров необходимых к заполнению
2. Формирование пакета документов на основе заполненных данных

Получение параметров необходимых к заполнению

Путь запроса: /api/create-tour-prepare

Название	Тип	Описание
documents	array	Список ID документов, которые необходимо создать
buyer_id	integer	ID туриста, на которого будет оформлен договор
buyer_type	string	Тип туриста. Возможные варианты: tourist - турист tourist_org - организация
buyer_is_tourist	boolean	Является ли покупатель тура участником тура. Только для buyer_type=tourist
tourist_list	array	Список ID туристов участников тура
passport_type	string	Тип используемых паспортных данных. Возможные варианты: international - загранпаспорт local - внутренний паспорт
touroperator_inn	string	ИНН туроператора
manager_id	integer	ID менеджера
office_id	integer	ID офиса

Пример запроса

```
1 $params = array(  
2     'documents' => array(1, 2, 3, 4, 5, 7),  
3     'buyer_id' => 4086,  
4     'buyer_type' => 'tourist',  
5     'buyer_is_tourist' => 1,  
6     'tourist_list' => array(12),  
7     'passport_type' => 'international',  
8     'touroperator_inn' => '6671282379',  
9     'manager_id' => 1,  
10    'office_id' => 1  
11);
```

Формирование пакета документов на основе заполненных данных

Путь запроса: /api/create-tour

Название	Тип	Описание
documents	array	Список ID документов, которые необходимо создать
buyer_id	integer	ID туриста, на которого будет оформлен договор
buyer_type	string	Тип туриста. Возможные варианты: tourist - турист tourist_org - организация
buyer_is_tourist	boolean	Является ли покупатель тура участником тура. Только для buyer_type=tourist
tourist_list	array	Список ID туристов участников тура
passport_type	string	Тип используемых паспортных данных. Возможные варианты: international - заграничный паспорт local - внутренний паспорт
touroperator_inn	string	ИНН туроператора
manager_id	integer	ID менеджера
office_id	integer	ID офиса
preorder_id	integer	ID связанного обращения
contract_number	string	Номер договора. Если пусто, то автоматический номер
country_id	integer	ID страны отдыха
currency_id	integer	ID валюты тура
tour_data	array	Массив заполненных данных по туру. См. примечание

Примечание

Массив tour_data формируется на основе данных полученных на этапе 1.

Пример массива передаваемого на этапе 2

```

1$tour_data = array();
2$tour_data['МДТип'] = 'Таиланд, о. Пхукет';
3$tour_data['МДдата1'] = '2016-05-20';
4$tour_data['МДдата2'] = '2016-05-27';
5$tour_data['МДСтоимость'] = 125300;
6$tour_data['СтоимостьПриходник'] = 12500;
```

Пример ответа

```

1 array(3) {
2   ["result"] => string(7) "success"
3   ["count"] => int(6)
4   ["data"] => array(2) {
5     ["docs"] => array(6) {
6       [0] => int(1361)
```

```
7      [1] => int(1362)
8      [2] => int(1363)
9      [3] => int(1364)
10     [4] => int(1365)
11     [5] => int(1366)
12   }
13   ["tour_id"] => string(3) "241"
14 }
15 }
```

В ответ сервер возвращает ID оформленного тура, а также ID созданных документов.

Список документов по туру

Путь запроса: /api/get-tour-document-list

Название	Тип	Описание
id	integer	ID тура

Пример запроса

```
1$params = array(  
2  'id' => 240  
3);
```

Пример ответа

```
1 array(3) {  
2   ["result"] => string(7) "success"  
3   ["count"] => int(5)  
4   ["data"] => array(1) {  
5     ["docs"] => array(6) {  
6       [0] => array(3) {  
7         ["id"] => int(1355)  
8         ["name"] => string(14) "Договор"  
9         ["file"] => string(115) "https://.../Договор 12-31-11.zip"  
10      }  
11      [1] => array(3) {  
12        ["id"] => int(1356)  
13        ["name"] => string(12) "Заявка"  
14        ["file"] => string(113) "https://.../Заявка 12-31-15.zip"  
15      }  
16      [2] => array(3) {  
17        ["id"] => int(1357)  
18        ["name"] => string(18) "Приходник"  
19        ["file"] => string(119) "https://.../Приходник 12-31-22.zip"  
20      }  
21      [3] => array(3) {  
22        ["id"] => int(1358)  
23        ["name"] => string(14) "Путевка"  
24        ["file"] => string(115) "https://.../Путевка 12-31-28.zip"  
25      }  
26      [4] => array(3) {  
27        ["id"] => int(1359)  
28        ["name"] => string(22) "Фингарантии"  
29        ["file"] => string(123) "https://.../Фингарантии 12-31-36.zip"  
30      }  
31    }  
32  }  
33}
```

Список туров

Путь запроса: /api/get-tour-list

Название	Тип	Описание
count	integer	Количество возвращаемых результатов. Максимум 100
offset	integer	Смещение
fields	array	Возвращаемые поля. Возможные значения: tour_id date contract_number buyer_id buyer_name buyer_type buyer_not_tourist tourist_list order_id touroperator_inn tour_currency docs manager_id office_id manager_name office_name cost_for_tourist cost_for_tourist_ue payed_tourist cost_for_touroperator cost_for_touroperator_ue payed_touroperator comission_tourist comission_touroperator discount pay_status touroperator_invoice_number touroperator_paydate tourist_paydate visa_status visa_docdate visa_readydate tour_start_date tour_end_date tour_name tour_country tour_hotel is_canceled

Название	Тип	Описание
		advert_id advert_other_comment preorder_id
tour_id	integer	ID тура (не обязательно)
order_id	integer	ID связанной оплаты (не обязательно)
manager_id	integer	ID менеджера (не обязательно)
office_id	integer	ID офиса (не обязательно)
tourist_id	integer	ID туриста (не обязательно)
tourist_org_id	integer	ID туриста организации (не обязательно)
contract_number	string	Номер договора (не обязательно)
contract_date_from	date	Дата договора с (не обязательно)
contract_date_to	date	Дата договора по (не обязательно)
tour_start_date_from	date	Дата начала тура с (не обязательно)
tour_start_date_to	date	Дата начала тура по (не обязательно)
tour_end_date_from	date	Дата окончания тура с (не обязательно)
tour_end_date_to	date	Дата окончания тура по (не обязательно)
order_status	string	Статус оплаты. Возможные значения: in - тур оплачен только туристом out - тур оплачен только туроператору all - тур полностью оплачен none - тур не оплачен
order_desc	boolean	Сортировать по убыванию (не обязательно)

Пример запроса

```

1 $params = array(
2     'offset' => 0,
3     'count' => 20,
4     'fields' => array(
5         'tour_id',
6         'date',
7         'contract_number',
8         'buyer_id',
9         'buyer_name',
10        'buyer_type',
11        'buyer_not_tourist',

```

```
12         'tourist_list',
13         'order_id',
14         'touroperator_inn',
15         'tour_currency',
16         'docs',
17         'manager_id',
18         'office_id',
19         'manager_name',
20         'office_name',
21         'tour_start_date',
22         'tour_end_date',
23         'tour_name',
24         'tour_country',
25         'tour_hotel'
26     ),
27     'order_desc' => 1
28 );
```

Список платежей по турам

Путь запроса: /api/get-payment-list

Название	Тип	Описание
count	integer	Количество возвращаемых результатов. Максимум 100
offset	integer	Смещение
tour_id	integer	ID тура (не обязательно)
order_id	integer	ID связанной оплаты (не обязательно)
manager_id	integer	ID менеджера (не обязательно) Внимание! Для старых оплат поле может быть не установлено и содержать 0
tourist_id	integer	ID туриста (не обязательно)
tourist_type	string	Тип туриста (не обязательно) Возможные значения: tourist – турист tourist_org - организация
payment_type	string	Тип платежа (не обязательно) Возможные значения: bank – оплата по банку card – оплата картой cash – оплата наличными
payment_direction	string	Направление платежа (не обязательно) Возможные значения: in – от туриста out – туроператору
payment_create_date_from	date	Реальная дата добавления платежа от (не обязательно)
payment_create_date_to	date	Реальная дата добавления платежа по (не обязательно)
payment_date_from	date	Заданная дата добавления платежа от (не обязательно)
payment_date_to	date	Заданная дата добавления платежа по (не обязательно)
order_desc	boolean	Сортировать по убыванию (не обязательно)

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'offset' => 0,  
3    'count' => 20,  
4    'order_desc' => 1  
5);
```

Ссылка на оплату через Аппекс

Путь запроса: /api/get-payment-link

Название	Тип	Описание
order_id	integer	ID оплаты связанной с туром (указывается либо order_id, либо tour_id)
tour_id	integer	ID тура (указывается либо order_id, либо tour_id)

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'tour_id' => 180  
3);
```


Дисконтные карты

Добавление дисконтной карты

Путь запроса: /api/add-card

Название	Тип	Описание
card_number	string	Номер карты
card_discount	integer	Размер скидки по карте
tourist_id	integer	ID туриста
card_comment	string	Комментарий к карте
card_expires	date	Срок действия (не обязательно)

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'card_number' => '1002',  
3    'card_discount' => 1,  
4    'tourist_id' => 17,  
5    'card_comment' => 'Привел друга',  
6    'card_expires' => '2018-01-01'  
7);
```

Начисление бонусов

Путь запроса: /api/add-card-bonus

Название	Тип	Описание
card_id	integer	ID дисконтной карты
amount	integer	Сумма накопления
comment	string	Комментарий
expires	date	Дата сгорания бонуса (не обязательно)

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'card_id' => 19,  
3    'amount' => 800,  
4    'comment' => 'Оформлен договор на 80 000р.',  
5    'expires' => '2018-01-01'  
6);
```

Редактирование дисконтной карты

Путь запроса: /api/edit-card

Название	Тип	Описание
id	integer	ID карты
card_number	string	Номер карты
card_discount	integer	Размер скидки по карте
tourist_id	integer	ID туриста
card_comment	string	Комментарий к карте
card_expires	date	Срок действия (не обязательно)

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'id' => 125,  
3    'card_number' => '1002',  
4    'card_discount' => 1,  
5    'tourist_id' => 17,  
6    'card_comment' => 'Привел друга',  
7    'card_expires' => '2018-01-01'  
8);
```

Списание бонусов

Путь запроса: /api/debit-card-bonus

Название	Тип	Описание
id	integer	ID бонуса
amount	integer	Сумма списания
comment	string	Комментарий

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'id' => 210,  
3    'amount' => 800,  
4    'comment' => 'Списание в оплату тура'  
5);
```

Удаление бонусов

Путь запроса: /api/delete-card-bonus

Название	Тип	Описание
id	integer	ID бонуса

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'id' => 264  
3);
```

Удаление дисконтной карты

Путь запроса: /api/delete-card

Название	Тип	Описание
id	integer	ID карты

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'id' => 26  
3);
```

Получение списка бонусов

Путь запроса: /api/get-card-bonuses

Название	Тип	Описание
card_id	integer	ID дисконтной карты

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'card_id' => 19  
3);
```

Получение информации по карте

Путь запроса: /api/get-card-info

Название	Тип	Описание
card_id	integer	ID дисконтной карты
card_number	string	Номер дисконтной карты

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'card_number' => '00001'  
3);
```


Прочее

Добавление общения с туристом

Путь запроса: /api/add-tourist-action

Название	Тип	Описание
tourist_type	string	Тип туриста. Возможные варианты: tourist - турист tourist_temp - потенциальный турист
tourist_id	integer	ID туриста
action_type	string	Тип события. Возможные варианты: callin - Входящий звонок callout - Исходящий звонок mailin - Входящее письмо mailout - Исходящее письмо comment - Комментарий meeting - Встреча vk - ВКонтакте fb - Facebook ok - Одноклассники icq - ICQ skype - Skype
comment	string	Комментарий

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'tourist_type' => 'tourist',  
3    'tourist_id' => 4074,  
4    'action_type' => 'callin',  
5    'comment' => 'Интересовалась турами во Вьетнам'  
6);
```

Справочники

Города вылета

Путь запроса: `/api/get-departure-list`

Загруженные документы

Путь запроса: /api/get-document-list

Менеджеры

Путь запроса: /api/get-manager-list

Название	Тип	Описание
count	integer	Количество возвращаемых результатов. Максимум 100
offset	integer	Смещение
fields	array	Возвращаемые поля. Возможные значения: id name dogovor_header code tel email boss_id office_id office_name dr iptel_extnumber last_access dismissed
id	integer	Фильтр по ID менеджера (необязательное)
office_id	integer	Фильтр по ID офиса (необязательное)

Пример запроса

```
1 $params = array(  
2     'offset' => 0,  
3     'count' => 5,  
4     'fields' => array(  
5         'id',  
6         'name',  
7         'dogovor_header',  
8         'code',  
9         'tel',  
10        'email',  
11        'boss_id',  
12        'office_id',  
13        'office_name',  
14        'dr',  
15        'iptel_extnumber',  
16        'last_access',  
17        'dismissed'  
18    )  
19);
```

Офисы

Путь запроса: /api/get-office-list

Название	Тип	Описание
count	integer	Количество возвращаемых результатов. Максимум 100
offset	integer	Смещение
fields	array	Возвращаемые поля. Возможные значения: id name city address tel code iptel_extnumbers
id	integer	Фильтр по ID офиса (необязательное)

Пример запроса

```
1 $params = array(
2     'offset' => 0,
3     'count' => 5,
4     'fields' => array(
5         'id',
6         'name',
7         'city',
8         'address',
9         'tel',
10        'code',
11        'iptel_extnumbers'
12    )
13);
```

Рекламные источники

Путь запроса: /api/get-advert-list

Страны

Путь запроса: `/api/get-country-list`

Туроператоры

Путь запроса: /api/get-touroperator-list

Название	Тип	Описание
count	integer	Количество возвращаемых результатов. Максимум 100
offset	integer	Смещение
ext_info	boolean	Вывод расширенной информации
search	string	Поиск по названию, реестровому номеру (необязательное)
inn	string	Поиск по ИНН (необязательное)

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'offset' => 0,  
3    'count' => 10,  
4    'ext_info' => 0,  
5    'search' => 'перас'  
6);
```


Этапы обращений

Путь запроса: `/api/get-preorder-stage-list`

Причины отказов обращений

Путь запроса: /api/get-preorder-reject-reasons-list

Уведомления

Email сообщение

Путь запроса: /api/send-email

Название	Тип	Описание
for_name	string	Имя получателя
for_email	string	Email получателя
from_name	string	Имя отправителя
from_email	string	Email отправителя
title	string	Заголовок сообщения
text	string	Текст сообщения

Пример запроса

```
1 $params = array(  
2   'for_name' => 'Иван',  
3   'for_email' => 'test@moidokumenti.ru',  
4  
5   'from_name' => 'Николай',  
6   'from_email' => 'no-reply@moidokumenti.ru',  
7  
8   'title' => 'Тест',  
9   'text' => 'Тестовое сообщение'  
10);
```

PUSH уведомления менеджерам

Путь запроса: /api/send-push

Название	Тип	Описание
manager_ids	array	Список ID менеджеров
title	string	Заголовок уведомления
text	string	Текст уведомления
url	string	Ссылка для перехода

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'manager_ids' => array(1),  
3    'title' => 'Тест',  
4    'text' => 'Тестовое сообщение',  
5    'url' => 'http://www.moidokumenti.ru'  
6);
```

SMS сообщение по ID туриста

Путь запроса: /api/send-sms-by-tourist-id

Название	Тип	Описание
tourist_id	integer	ID туриста
sms_from	string	Имя отправителя SMS, зарегистрированное в МоиДокументы-Туризм
text	string	Текст сообщения

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'tourist_id' => 890,  
3    'sms_from' => 'Test Sender',  
4    'text' => 'Тестовое сообщение'  
5);
```

SMS сообщение по номеру телефона

Путь запроса: /api/send-sms

Название	Тип	Описание
tel	string	Телефон получателя. Формат - любой
sms_from	string	Имя отправителя SMS, зарегистрированное в МоиДокументы-Туризм
text	string	Текст сообщения

Пример запроса

```
1$params = array(  
2    'tel' => '79221231234',  
3    'sms_from' => 'Test Sender',  
4    'text' => 'Тестовое сообщение'  
5);
```

Добавление задачи/напоминания

Путь запроса: /api/add-reminder

Название	Тип	Описание
date	date	Дата
time	time	Время
text	string	Текст напоминания
for_all_managers	boolean	Напоминание для всех менеджеров (не обязательно)
for_all_sub_managers	boolean	Напоминание для всех подчиненных менеджеров (не обязательно)
only_one_manager	boolean	Если установлено for_all_managers/for_all_sub_managers/office_id, то достаточно ли выполнить задачу только одному менеджеру
tourist_type	string	Тип туриста. Возможные варианты tourist - турист tourist_temp - потенциальный турист tourist_org - турист организация (не обязательно)
tourist_id	integer	ID туриста (не обязательно)
manager_owner_id	integer	ID менеджера выставившего задачу
manager_id	integer	ID ответственного менеджера (не обязательно)
office_id	integer	ID ответственного офиса (не обязательно)
preorder_id	integer	ID связанного обращения (не обязательно)
tour_id	integer	ID связанного тура (не обязательно)

Внимание! Должен быть задан только один из параметров: for_all_managers, for_all_sub_managers, manager_id, office_id

Пример запроса

```
1 $params = array(  
2     'date' => '2016-10-01',  
3     'time' => '10:15:00',  
4     'text' => 'Позвонить туристу. Напомнить об оплате',  
5     'for_all_managers' => 1,  
6     'only_one_manager' => 1,  
7     'tourist_type' => 'tourist',  
8     'tourist_id' => 4074,  
9     'manager_owner_id' => 1,  
10    'manager_id' => 0,
```

```
11     'preorder' => 0  
12);
```


IP Телефония

Общая информация

Данное API позволяет реализовать следующий функционал:

1. Инициация исходящего звонка из CRM системы в стороннюю систему IP телефонии
2. Получение уведомлений о входящих звонках и отображением карточки звонящего
3. Сохранение ссылки на запись разговора с возможностью последующего прослушивания из интерфейса CRM

Начальные действия:

1. В CRM системе в карточках менеджеров указываются внутренние номера IP телефонии, назначенные в сторонней системе.
2. В CRM системе задается ключ-секрет (произвольная строка, рекомендуемая длина 32-64 символа).
3. В CRM системе задается адрес страницы сторонней системы IP телефонии на который будет отправляться уведомление о звонке из CRM системы.

Алгоритм работы при входящем звонке:

1. Вызвать метод `/ipcall/api-call-start` с передачей необходимых параметров.
В этот момент в CRM системе у сотрудников всплывет карточка звонящего.
2. По окончании звонка вызвать метод `/ipcall/api-call-end` с передачей необходимых параметров.
В этот момент CRM система зафиксирует продолжительность разговора и запишет ссылку на запись разговора.

Алгоритм работы при исходящем звонке:

0. Если звонок инициирован из CRM системы. CRM система отправит уведомление на адрес сторонней системы IP телефонии, указанный в настройках. Будут переданы внутренний номер сотрудника, номер на который осуществляется звонок.
1. Вызвать метод `/ipcall/api-call-start` с передачей необходимых параметров.
В этот момент CRM система зафиксирует момент начала исходящего звонка.
2. По окончании звонка вызвать метод `/ipcall/api-call-end` с передачей необходимых параметров.
В этот момент CRM система зафиксирует продолжительность разговора и запишет ссылку на запись разговора.

ВНИМАНИЕ!

1. Обратите внимание, что адреса для запросов у основного API и API IP-телефонии отличаются.
2. Также, в отличие от основного API, в API IP-телефонии все параметры запроса передаются самостоятельными GET/POST параметрами.

Начало звонка

Путь запроса: /ipcall/api-call-start

Название	Тип	Описание
direction	string	Направление звонка. in – при входящем звонке out – при исходящем
uniqueId	string	Уникальный номер звонка. Если не передан, CRM система сформирует его сама. uniqueId будет возвращен в результате выполнения запроса.
callerId	string	Номер звонящего
calleeId	string	Номер вызываемого
hash	string	Проверочная строка

Пример запроса

```
1 'direction' = 'in'
2 'uniqueId' = '3245342322.34544'
3 'callerId' = '+79001122333'
4 'calleeId' = '102'
5 'hash' = '5c50ebb1fc337f5037d5155986de8df3'
```

Генерация hash

hash = md5([uniqueId]:[direction]:[callerId]:[calleeId]:[Ключ-секрет])

Для примера запроса выше и Ключ-секрет = "GthDSG763hs"

hash = md5(3245342322.34544:in:+79001122333:102:GthDSG763hs) =
5c50ebb1fc337f5037d5155986de8df3

Окончание звонка

Путь запроса: /ipcall/api-call-end

Название	Тип	Описание
uniqueId	string	Уникальный номер звонка. Если не передан, CRM система сформирует его сама. uniqueId будет возвращен в результате выполнения запроса.
recordUrl	string	Ссылка на запись телефонного разговора
hash	string	Проверочная строка

Пример запроса

```
1 'uniqueId' = '3245342322.34544',
2 'recordUrl' = 'https://www.example/records/3245342322.34544.mp3',
3 'hash' = '995e1635ca7960d69058bc7c7a086015'
```

Генерация hash

hash = md5([uniqueId]:[recordUrl]:[Ключ-секрет])

Для примера запроса выше и Ключ-секрет = "GthDSG763hs"

hash =

md5(3245342322.34544:https://www.example/records/3245342322.34544.mp3:GthDSG763hs) =
995e1635ca7960d69058bc7c7a086015

Уведомление внешней системы IP телефонии о начале звонка из CRM

При начале звонка из CRM системы, будет отправлено POST запрос-уведомление на адрес внешней системы, указанный в настройках.

Система IP телефонии должна произвести вызов звонящего, после поднятии трубки, произвести вызов вызываемого абонента и связать их между собой.

Передаваемые поля:

Название	Тип	Описание
callerId	string	Номер звонящего (внутренний номер сотрудника в системе IP телефонии)
calleeId	string	Номер вызываемого (Например, +79001122333)
hash	string	Проверочная строка

Генерация hash

hash = md5([callerId]:[calleeId]:[Ключ-секрет])