

Conduite de projet

Bilan de l'équipe de test

**Shadd DESOUS
Mehdi ARMEDE
William LE BLANC**

**Université des Antilles
Professeur : Gilbert Rinaldo
2020-2021**

Plan :

1 - Présentation	3
2 - Déroulement	4
3 - Problèmes rencontrés	4
4 - Difficultés	5
5 - Améliorations	5
6 - Ressentis	6
7 - Apprentissage	6
8 - Compte-rendu des tests	7

1 - Présentation :

L'équipe de tests est composée de :

- > Shadd DESOUS
- > Mehdi ARMEDE
- > William LE BLANC

Le but de cette équipe est d'effectuer les tests sur le site internet pour détecter les éventuelles erreurs, anomalies et fonctionnalités inopérantes.

L'équipe est dirigée par Shadd DESOUS.

Pour se faire nous avons répartis les tâches de la façon suivante :

- > Tests et conception des scénarios de tests : Shadd DESOUS
- > Tests et implémentation des tests dans l'environnement de test : Mehdi ARMEDE
- > Tests, documentations et rédaction : William LE BLANC

Scenario de tests :

- > Inscription normale
- > Connexion normale
- > Déconnexion
- > Reconnexion
- > Connexion avec compte inexistant
- > Connexion concurrente
- > Connexion avec mauvais mot de passe
- > Inscription avec doublons
- > Inscription avec champs invalides
- > Inscription avec champs vides
- > Inscription avec mot de passe non confirmé
- > Buffer flow

Environnement des tests :

L'environnement que nous utiliserons pour effectuer les tests : Bugbug est un outil SAAS (software as a service) qui permet d'automatiser ses tests sur une application. On peut directement intégrer son projet ou via le cloud pour lancer un ou une série de tests sur son projet avec une description de l'erreur, avec comme information le pourquoi l'anomalie à eu lieu avec également le temps que le test a duré.

2 - Déroulement :

Nous avons reçu les fichiers nécessaires aux test de l'équipe d'intégration (HTML, CSS, PHP, ressources ...).

Nous avons ensuite répartis chacun le domaine de test et attribué les tests à effectuer dans celui-ci.

Les tests sont listés en amont à partir des informations que le groupe de conception a fourni.

Lors des tests, nous avons établis un relevé de toutes les anomalies observés et de toutes modifications à faire dans un rapport que nous avons fait parvenir à l'équipe de pilotage par le biais de Github et Discord.

3 - Problèmes rencontrés :

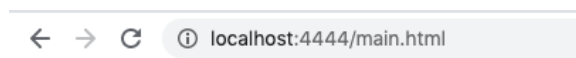
Erreur n°1 :

Probleme lors de l'inscription message affiché : nom:LE BLANC prenom:William pass:go email:william-apple@live.fr tel:+590690295527 class:1 pseudo:C_willileblanc ville:Gourbeyre cp:97113 Erreur : SQLSTATE[HY000] [1045] Access denied for user 'Trainee'@'localhost' (using password: YES)



Erreur n°2 :

Le bouton "retour" ne fonctionne pas, il ramène au fichier "main.html" alors qu'il n'existe pas. il faut modifier le code pour retourner sur le fichier "main.php"

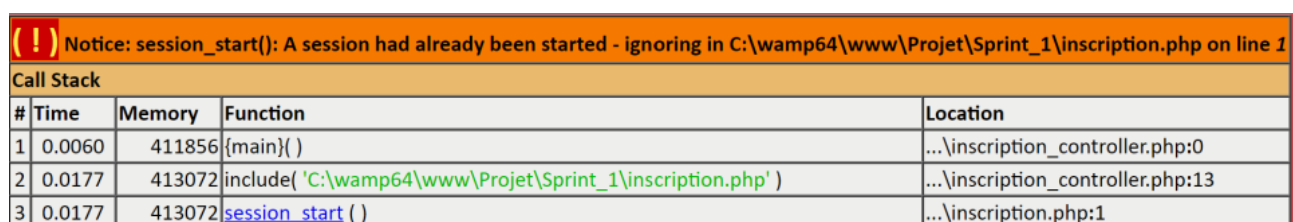


Not Found

The requested URL was not found on this server.

Erreur n°3 :

Après un test d'inscription avec un mot de passe non confirmé, il y a ce message d'erreur



Erreur n°4 :

lorsqu'on effectue l'inscription avec un compte qui existe déjà, l'utilisateur a quand même le message d'inscription réussie même si dans la base de donnée il n'y a pas de doublon



4 - Difficultés :

Au niveau des difficultés que nous avons rencontré, malheureusement l'équipe de test est en bout de chaîne, donc nous avons eu les sprints assez tard par rapport à la date de remise du projet global, ça nous stressait beaucoup.

À la réception de ce produit, nous avons eu des soucis avec les bases de données. Il y avait des erreurs dans le fichier .sql. Nous l'avons signalé à l'équipe de base de données. Suite à ces modifications l'équipe d'intégration nous a de nouveau transmis les fichiers. L'équipe d'intégration a eu besoin de nos retours par rapport à la base de données finale et la base de données initiale, implémenter pour le sprint 1 et sprint 2.

5 - Améliorations :

Lors de la découverte du site, les tests sur Bugbug que nous avons configurés sont obsolètes les champs d'entrée ne correspondaient pas à ce qui nous a été transmis auparavant. Nous avons donc adapté et amélioré les tests.

Ensuite sur ce modèle de BDD le pseudo (membre client) est limité à 16 caractères, sur la prochaine mise à jour il sera limité à 32 caractères.

6 - Ressentis :

Shadd DESOUS:

Ce projet était assez compliqué à faire parce que on est en bout de chaîne, vous n'avez pas eu les fichiers au même moment que les autres et vu que c'est un travail en groupe sur toute la classe alors il y a des maillons un peu faible que les autres et cela s'est ressenti que le projet global. De plus on avait ni la technique ni les outils, ni la maîtrise pour gérer ce projet. Globalement cela s'est assez mal passé. C'est à la fin, au dernier jour, que nous avons reçu les sprints 1 et 2.

Mehdi ARMEDE :

Ça aurait pu être un projet enrichissant mais comme nous sommes en bout de chaîne nous avons reçu les sprints assez tard. Au niveau de la prise en main de l'environnement était assez compliqués car la documentation n'était pas assez complète, c'est par des tutoriels pas très explicites que j'ai pu réussir. Il y a eu aussi plusieurs versions du sites, il fallait encore une fois changer les paramètres de tests ce qui a encore ralenti la phase de test.

William LE BLANC :

Effectuer des tests est quelque chose de très intéressant, la plus part du temps, je faisais parti des développeurs et désigner et non des testeurs je l'ai ressenti car une fois le produit à tester nous a été envoyé j'ai voulu modifier le design et corriger directement les erreurs, sauf que ce n'était pas notre mission. J'ai bien apprécié en général cependant le fait d'être en bout de chaîne est une situation très stressante et il y a beaucoup de pression d'un coup. Dans le cas où je devrais donner mon avis je dirai qu'il faudrait un peu plus de temps pour avoir des résultats bien plus satisfaisants.

7 - Apprentissage :

Par cette expérience nous avons tous appris à communiquer avec les autres équipes, la gestion de la pression, de l'équipe et du temps était un vrai défi auquel nous avons donné notre possible pour satisfaire aux attentes. Nous avons acquis de l'expérience en général et nous avons découvert la vie et la gestion d'une équipe de testeurs en entreprise. Après l'avoir vécu nous savons ou pas si nous sommes fait pour faire carrière dans cette branche.

8 - Compte-rendu des tests :

Sprint 1 :

Voici le résultats des tests du sprint 1 effectués sur le projet :

Inscription normale	Réussite
Connexion normale	Réussite
Déconnexion	Réussite
Reconnexion	Réussite
Connexion avec compte inexistant	Réussite
Connexion concurrente	Réussite
Connexion avec mauvais mot de passe	Réussite
Inscription avec doublons - même pseudo	Réussite
Inscription avec doublons - compte avec nom existant	Réussite
Inscription avec doublons - compte existant identique	Échec
Inscription avec champs invalides	Réussite
Inscription avec champs invalides - 2	Réussite
Inscription avec vides	Réussite
Inscription avec mot de passe non confirmés	Réussite
Buffer flow	Réussite

Remarques :

1) Message d'erreur lors d'une inscription avec un pseudo déjà utilisé :

```
nom:Macron prenom:Emmanuel pass:CnotreproGOff email:jcastex@yopmail.fr tel:+590690012345 class:1 pseudo:C_Jcastex ville:Paris cp:97110
rowCount: 0
Erreur impossible d'inscrire le client.
```

2) Quand la connexion échoue y'a pas de messages

L'utilisateur ne sait pas si c'est parce que le site ne veut pas le connecter ou si ce sont ses identifiants renseignés qui ne sont pas bons. Il n'y a pas de message d'erreur de connexion, ni les raison de l'échec.

Sprint 2 :

Voici le résultats des tests du sprint 2 effectués sur le projet :

Voir les évènements présents	Réussite
Voir les évènements passés	Réussite
Voir les évènements futurs	Réussite
Rechercher les évènements à partir d'une date futur	Échec
Rechercher les évènements à partir d'une date passée	Échec
Rechercher les évènements à un lieu	Échec
Lien contactez-nous	Échec
Bouton « Voir plus »	Échec
Bouton « retour »	Réussite
Ajouter un évènement	Échec
Voir le détail d'un évènement	Réussite

Remarques :

- 1) La recherche d'évènements futurs passés ou encore a un lieu précis est impossible car le bouton « Rechercher » est inutilisable.
- 2) Le bouton « voir plus » est lui aussi inutilisable.
- 3) Absence de bouton ou lien pour ajouter un évènement
- 4) Le lien contactez-nous renvoie a la page des évènements passés
- 5) Présence d'un lien nommé « Oups ya rien »
- 6) Il n'y a pas de dates affichés pour les évènements affichés

Dates	Activités	Lieux
....	Foot	Gosier
....	Surf	Point à Pitre
....	Tournoi Dominos	Les Abymes
....