



Manual de Usuario - Top Tech

"Guía completa para utilizar la plataforma de comercio electrónico"

Versión del Manual: 1.0

Fecha de Publicación: 25/11/2024

Elaborado por:

Sebastian Andres Gaviria Ramos

Johan Steven Hincapié Cerón

Juan Manuel Hernández Gómez

Sergio Rafael López Gutiérrez

Oscar Danilo Plaza Ocampo

Jair Enrique Sanclemente Castro (Product Owner)

Este manual de usuario está diseñado para guiarte a través de todas las funcionalidades de **Top Tech**, nuestra plataforma de comercio electrónico especializada en productos tecnológicos. Aquí encontrarás instrucciones claras y detalladas para navegar por la aplicación, gestionar tu cuenta, realizar compras y aprovechar al máximo todas las herramientas que hemos desarrollado para ti.

Contacto: toptech2404@gmail.com



Contenido

1. Introducción	3
2. Registro e Inicio de Sesión	5
3. Navegación en la Aplicación	8
4. Gestión del Carrito de Compras	12
5. Panel de Administración (para administradores)	16
6. Seguridad y privacidad.....	19
7. Preguntas Frecuentes (FAQ).....	19
8. Contacto y Soporte.....	22

1. Introducción

Top Tech es una plataforma de comercio electrónico diseñada para facilitar la compra de productos tecnológicos de alta calidad. A diferencia de los marketplaces tradicionales, donde múltiples usuarios pueden vender sus productos, **Top Tech** está orientada exclusivamente a la venta y distribución de tecnología por parte de una empresa especializada. Esto asegura una experiencia más confiable, similar a tiendas en línea como Alkosto, Falabella, u otros comercios que priorizan la calidad y el servicio directo al cliente.

Propósito de la Aplicación

El propósito principal de **Top Tech** es proporcionar a los usuarios una experiencia de compra rápida y confiable, centralizando un catálogo diverso de productos tecnológicos que pueden adquirir directamente desde la aplicación. La plataforma permite a los usuarios buscar y seleccionar productos, añadirlos al carrito, realizar pagos seguros en línea.

Beneficios para los Usuarios

1. **Facilidad de Navegación:** Una interfaz intuitiva que facilita la búsqueda y selección de productos.
2. **Compra Segura:** Métodos de pago protegidos que garantizan la confidencialidad y seguridad de los datos.
3. **Acceso Exclusivo a Tecnología:** Acceso a una selección especializada de productos de tecnología, ofreciendo precios y ofertas que buscan asegurar una experiencia de compra única.

Requisitos del sistema:

- **Requisitos de Dispositivos y Hardware**
- **Procesador:** Mínimo Dual-core de 1.6 GHz o superior.
- **Memoria RAM:** 2 GB o superior.
- **Almacenamiento:** 3 GB de espacio disponible para instalación y caché de navegador.
- **Conexión a Internet:** Mínimo 5 Mbps para una experiencia de navegación fluida.

Requisitos de Navegadores

- Para asegurar compatibilidad y rendimiento:
- **Google Chrome:** Última versión recomendada.
- **Mozilla Firefox:** Última versión recomendada.
- **Microsoft Edge:** Última versión recomendada.

Nota: Para una mejor experiencia, activar JavaScript y permitir cookies en el navegador.

Requisitos de Sistemas Operativos

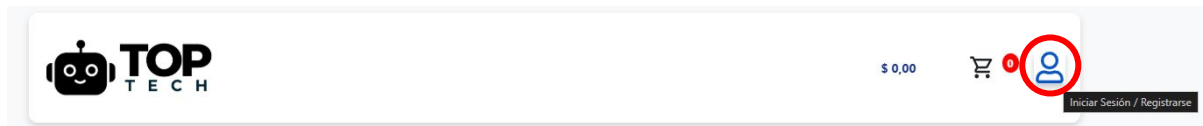
- **Windows:** Versión mínima Windows 10.
- **macOS:** Versión mínima 10.13 (High Sierra).
- **Linux:** Ubuntu LTS 24.04 o versiones LTS posteriores.

2. Registro e Inicio de Sesión

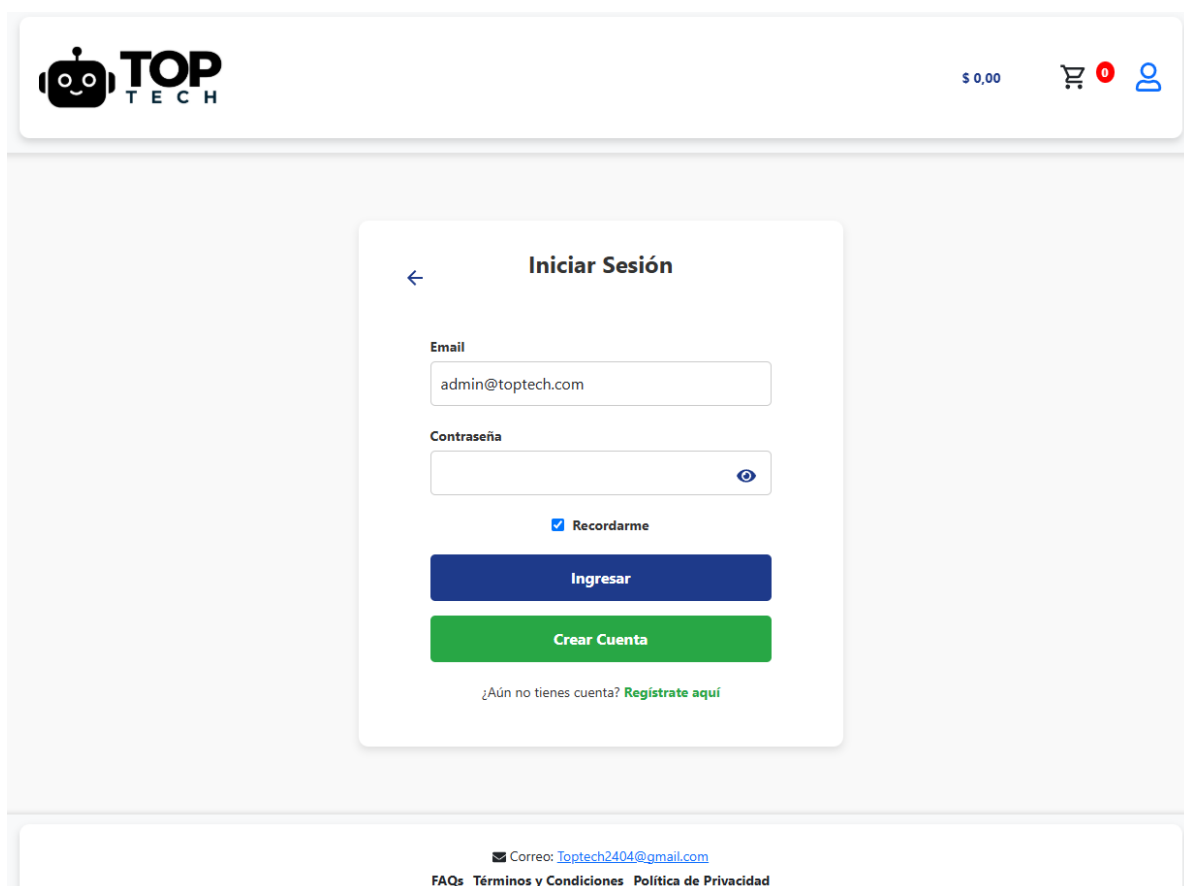
Registrar una cuenta

Para crear una nueva cuenta, haz clic en el icono de "**Usuario**", ubicado en la esquina superior derecha de la barra de navegación.

Para el proceso de crear una cuenta nueva vamos a dar clic en el icono de "Usuario", ubicado en la barra superior derecha.



Esto te llevará a la interfaz de **Login**, y en color verde nos encontramos con los botones de "**Crear Cuenta**" o un texto en verde que dice "**Regístrate aquí**". Puedes seleccionar cualquiera de las dos para comenzar el proceso de registro.



Una vez que elijas una opción, se abrirá la interfaz de "**Crear Cuenta**", donde deberás ingresar tus datos personales en los campos correspondientes:

Nombre: *Debe tener al menos 3 caracteres y no puede contener números*

Email: *Debe registrarse con la dirección de correo completa, con el @ respectivo*

Contraseña: * Debe tener al menos 8 caracteres, incluir una letra mayúscula y, preferiblemente, caracteres especiales para mayor seguridad. *

Confirmar contraseña: * Este campo debe coincidir exactamente con la contraseña que ingresaste en el campo anterior. *

Crear Cuenta

Nombre

Email

Contraseña

Confirmar Contraseña

Registrarse

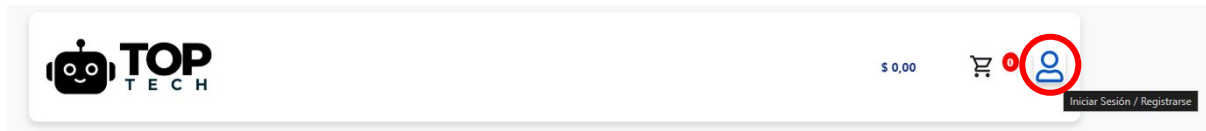
Correo: TopTech2404@gmail.com
FAQs Términos y Condiciones Política de Privacidad

© 2024 TopTech - Todos los derechos reservados.

Después de completar todos los campos correctamente, serás loggeado y podrás disfrutar de las funcionalidades de la aplicación.

Iniciar sesión

Para acceder a tu cuenta, haz clic en el icono de "**Usuario**", ubicado en la esquina superior derecha de la barra de navegación. Este acceso te llevará a la interfaz de inicio de sesión.



En la interfaz de **Iniciar Sesión**, completa los campos con tus credenciales:

Email: Ingresa tu dirección de correo electrónico registrada.

Contraseña: Escribe la contraseña que creaste al registrar tu cuenta. Si deseas verificar lo que estás escribiendo, utiliza el icono de ojo que aparece al lado derecho del campo para visualizar la contraseña.

Si prefieres no ingresar tu email cada vez que accedas a la aplicación, marca la casilla "**Recordarme**" para que el sistema recuerde tus credenciales.

Una vez completados los datos, haz clic en el botón "**Ingresar**". Si la información ingresada es correcta, serás redirigido automáticamente a la página principal de tu cuenta.

3. Navegación en la Aplicación

Página principal (Home):

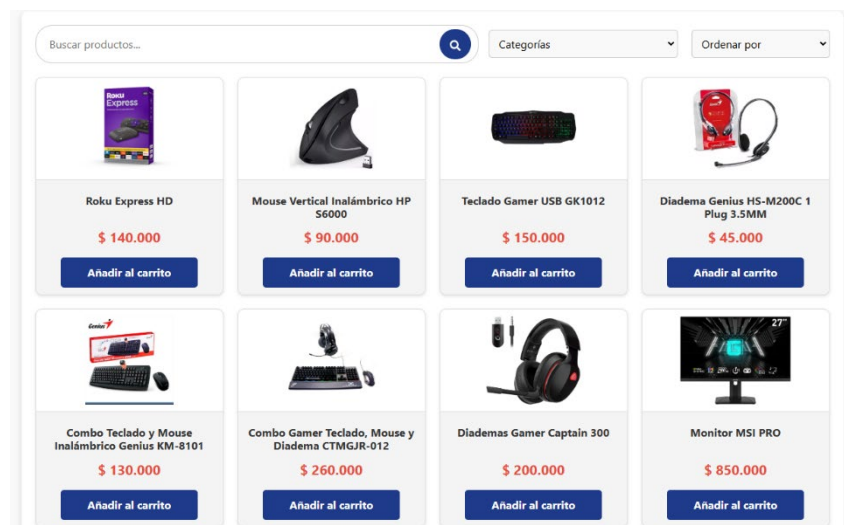
Al iniciar sesión, serás redirigido a la Página Principal, el punto de partida para explorar todas las funcionalidades de la aplicación.

En esta pantalla encontrarás:

1. Barra de navegación: Está ubicada en la parte superior, incluye:
 - **Icono de usuario:** Para iniciar o cerrar sesión.
 - **Carrito de compras:** Donde puedes visualizar el número de los productos seleccionados para compra y el valor total del carrito.
2. Categorías principales:

En la página principal, encontrarás una barra de "**Buscar productos...**", que te permite localizar rápidamente cualquier artículo dentro de la tienda. Además, dispones de un filtro para **indexar productos por categoría** y otro para **ordenar los resultados** según el precio o la fecha de publicación.

Debajo de esta barra de búsqueda y filtros, se presentan todos los productos disponibles en la tienda. Cada producto está acompañado de su imagen, nombre, precio y un botón para "**Añadir al carrito**", lo que facilita la selección y compra de los artículos que desees.



3. Pie de página:

En la parte inferior de la página encontrarás enlaces útiles como:

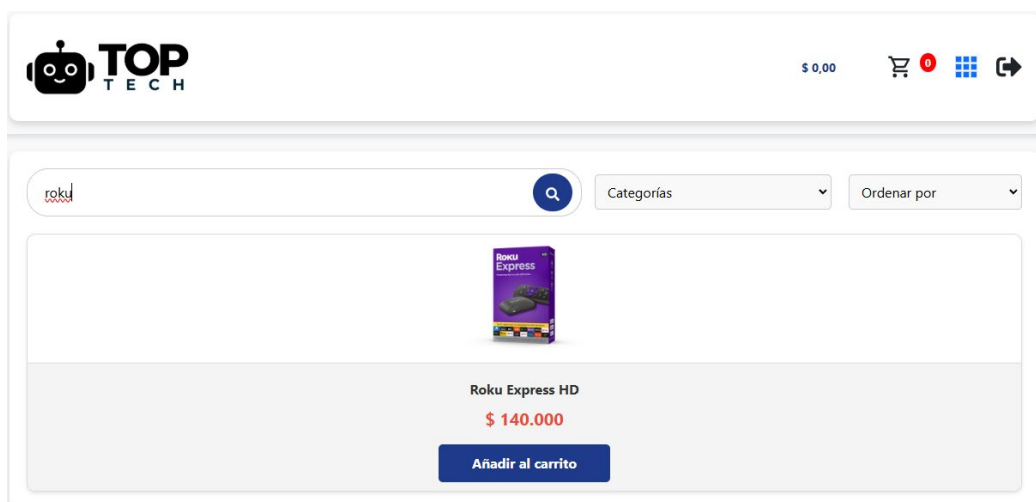
- Información de contacto o soporte
- Preguntas Frecuentes (FAQs)
- Términos y Condiciones
- Política de Privacidad
- Redes sociales



La página principal está diseñada para que encuentres lo que necesitas de manera rápida y sencilla, ofreciéndote una experiencia intuitiva y organizada. Desde aquí, puedes navegar fácilmente hacia cualquier funcionalidad que desees explorar.

Búsqueda y Filtros de Productos

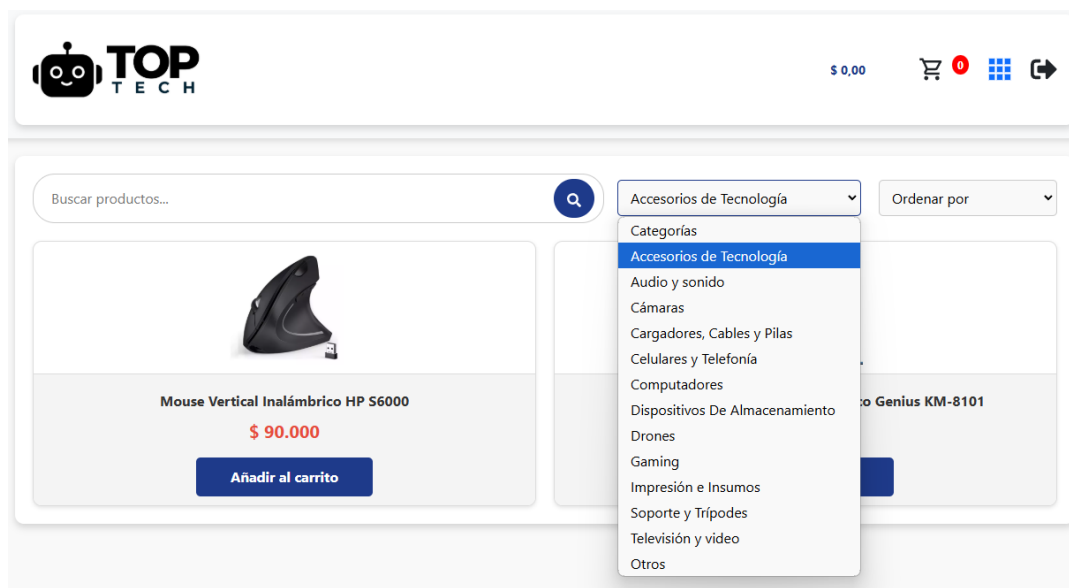
En la **barra de búsqueda**, puedes escribir el nombre del producto que estás buscando. Si el producto está disponible, se mostrará en los resultados; de lo contrario, aparecerá un mensaje indicando "**No se encontraron productos**".



La página también cuenta con dos filtros para personalizar tu búsqueda:

1. Filtro por Categorías:





Este filtro te permite seleccionar una categoría específica. Al pulsar sobre una categoría, se mostrarán todos los productos que pertenecen a ella, facilitando la navegación.




2. Filtro "Ordenar por":

Este filtro te da la opción de organizar los productos según diferentes criterios:

- **Más recientes:** Productos añadidos recientemente.
- **Más antiguos:** Productos que llevan más tiempo en la tienda.
- **Menor a Mayor precio:** Ordenados del producto más económico al más caro.
- **Mayor a Menor precio:** Ordenados del producto más caro al más económico.
-

\$ 0,00



Categorías

Mayor a Menor precio


Ordenar por

Más recientes

Más antiguos

Menor a Mayor precio


Mayor a Menor precio



Procesador AMD Ryzen 5 5600G

\$ 1.300.000


Añadir al carrito



Motherboard Msi B450 Gaming Plus Max Am4

\$ 1.050.000

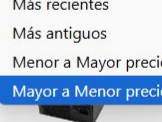
Añadir al carrito



Monitor MSI PRO

\$ 850.000


Añadir al carrito



Fuente de poder para PC Evga 600 W1 black 110/220V

\$ 350.000


Añadir al carrito



Chasis Gamer Aerocool

\$ 350.000


Añadir al carrito



Combo Gamer Teclado, Mouse y Diadema CTMGJR-012

\$ 260.000


Añadir al carrito



Diademas Gamer Captain 300

\$ 200.000

Añadir al carrito



Teclado Gamer USB GK1012





\$ 150.000


Añadir al carrito

Estos filtros están diseñados para que encuentres rápidamente los productos que necesitas, optimizando tu experiencia de compra.

4. Gestión del Carrito de Compras

- **Agregar productos al carrito:** Debajo de cada producto en la tienda encontrarás un botón con el texto "**Añadir al carrito**". Al hacer clic en este botón, el producto se añadirá automáticamente al carrito. En el banner superior, podrás ver cómo se actualiza tanto el número de productos como el valor total acumulado en tu carrito de compras.


\$ 330.000,00



Combo Teclado y Mouse Inalámbrico Genius KM-8101

\$ 130.000


[Añadir al carrito](#)



Combo Gamer Teclado, Mouse y Diadema CTMGJR-012

\$ 260.000


[Añadir al carrito](#)



Diademas Gamer Captain 300

\$ 200.000

[Añadir al carrito](#)

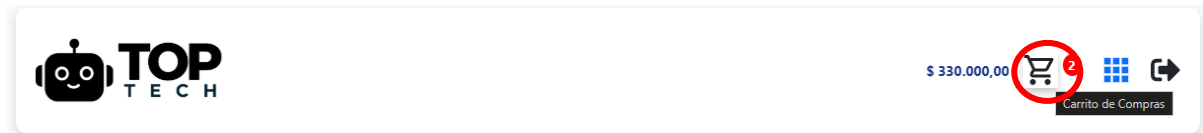


Monitor MSI PRO

\$ 850.000

[Añadir al carrito](#)

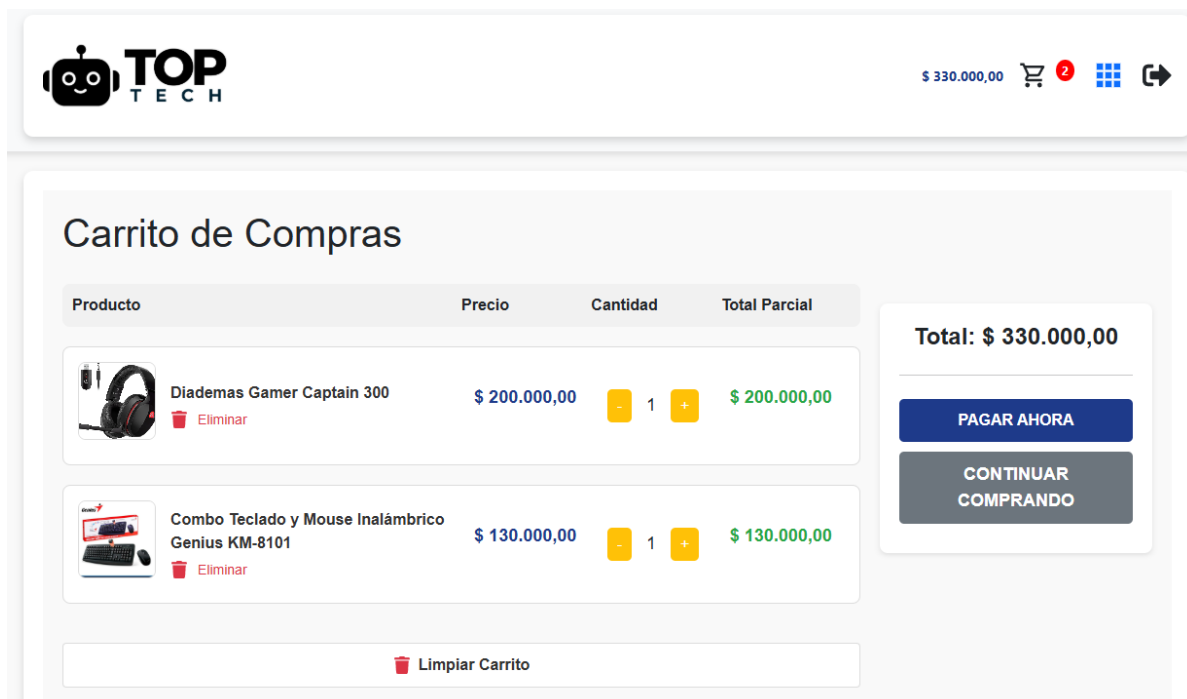
- **Ver y editar el carrito:** Para acceder a tu carrito, haz clic en el icono de "**Carrito de compras**" ubicado en el banner superior de la página. Esto te llevará a la **interfaz del carrito de compras**, donde podrás gestionar los productos que has seleccionado.



En la zona izquierda de la interfaz, verás una lista con los productos añadidos, su precio, la cantidad seleccionada y el total parcial. Debajo del nombre de cada producto encontrarás un texto en rojo que dice "**Eliminar**", que puedes usar para quitar el producto del carrito. En la columna de cantidad, podrás ajustar la cantidad deseada utilizando los botones "+" (aumentar) y "-" (disminuir). Si deseas vaciar por completo el carrito, hay un botón en la parte inferior que dice "**Limpiar Carrito**".

En la zona derecha, encontrarás el **Total a pagar** y dos botones clave:

- **"PAGAR AHORA":** Para proceder al proceso de pago.
- **"CONTINUAR COMPRANDO":** Para regresar a la tienda y seguir añadiendo productos.



- **Comprar productos**

Para proceder con la compra, sigue estos pasos:

- 1. Accede al carrito de compras:**

2. Verifica que el carrito contiene los productos y las cantidades correctas. Una vez que estés listo, pulsa el botón "**PAGAR AHORA**" ubicado en la sección derecha de la interfaz del carrito.

- 3. Completa los detalles de envío:**

En la siguiente pantalla, deberás proporcionar la información necesaria para procesar tu pedido. Los campos que debes completar son:

- a. **Nombre y Apellido:** Datos del comprador.
- b. **CC o NIT:** Número de identificación personal o empresarial (según aplique).
- c. **Nombre de la empresa:** Solo si el pedido está relacionado con una empresa (opcional).
- d. **País:** Selecciona el país de destino.
- e. **Dirección:** Especifica la dirección completa para el envío.
- f. **Ciudad:** Indica la ciudad correspondiente.
- g. **Teléfono:** Proporciona un número de contacto válido.
- h. **Dirección de correo electrónico:** Introduce tu email para recibir confirmaciones y notificaciones del pedido.
- i. **Nota del pedido (opcional):** Espacio para incluir cualquier detalle adicional relacionado con la compra o la entrega.





- 4. Selecciona el método de pago:**

Elige entre las opciones de pago disponibles (pueden incluir tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria, entre otros). Asegúrate de revisar el resumen del pedido y confirmar el importe total a pagar.

5. Finaliza la compra:

Una vez completados todos los datos y seleccionado el método de pago, pulsa el botón **"Finalizar Pedido"**. Al hacerlo, el sistema procesará tu compra y, si es exitosa, recibirás un mensaje de confirmación en pantalla, junto con un correo electrónico con los detalles de tu pedido.

Con estos pasos, habrás completado tu compra y podrás esperar el envío o entrega según las condiciones establecidas.

\$ 330.000,00

Detalles de Envío

Nombre:

Apellidos:

C.C o NIT:

Nombre de la Empresa (opcional):

País:

Colombia

Dirección:

Ciudad:

Selecciona una ciudad

Teléfono:

Dirección de correo electrónico:

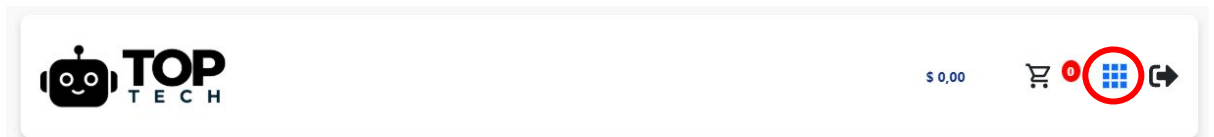
Notas del pedido (opcional):

Notas sobre tu pedido, por ejemplo, notas especiales para la entrega.

Continuar con el Pago

5. Panel de Administración (para administradores)

Los administradores tienen acceso a una interfaz exclusiva llamada **"Panel de Administración"**, desde donde pueden gestionar productos, agregar nuevos productos y administrar usuarios. Para acceder a esta sección, debes pulsar el ícono compuesto por recuadros en la barra superior derecha.



Funcionalidades del Panel de Administración:

1. Gestión de productos:

En esta sección se presenta una tabla con los productos existentes en la tienda. Cada fila incluye:

- **Imagen:** Una vista previa del producto.
- **Nombre:** El nombre del producto.
- **Categoría:** La categoría a la que pertenece el producto.
- **Precio:** El precio actual del producto.
- **Cantidad:** Permite aumentar o disminuir el inventario del producto con los botones "+" y "-".
- **Estado activo/inactivo:** Un interruptor que permite habilitar o deshabilitar la visibilidad del producto en la tienda.
- **Acciones:**
 - **Editar:** Representado por un icono de lápiz, para modificar la información del producto.
 - **Eliminar:** Representado por un icono de papelera, para eliminar el producto del sistema.

2. Agregar productos:

Pulsando el botón "**Agregar Producto**", se abre un formulario donde se pueden introducir los detalles de un nuevo producto, como su nombre, descripción, precio, categoría, y la imagen del producto. Una vez completados los campos, el administrador puede guardar el producto para que esté disponible en la tienda.

3. Gestión de usuarios:

Desde el botón "**Gestionar Usuarios**", el administrador puede acceder a una lista de todos los usuarios registrados. En esta sección, es posible:

- a. Ver detalles del usuario, como nombre, correo electrónico y rol asignado.
- b. Modificar roles (por ejemplo, cambiar un usuario estándar a administrador).
- c. Bloquear o eliminar usuarios según sea necesario.

4. Búsqueda y filtros:

El **Panel de Administración** incluye una barra de búsqueda que permite localizar productos rápidamente escribiendo su nombre. También dispone de un filtro para seleccionar productos por categoría y un menú desplegable para ordenarlos por precio.

Este panel está diseñado para facilitar el control total de la tienda y garantizar una gestión eficiente de productos y usuarios. Solo los administradores tienen acceso a estas funciones para mantener la seguridad y organización de la plataforma.

Panel de Administración

Agregar Producto

Gestionar Usuarios

Buscar producto...



Todas las Categorías

Ordenar por Precio

Imagen	Nombre	Categoría	Precio	Cantidad		Activo	Acciones
	Roku Express HD	Televisión y video	\$ 140.000	-	2	+	  
	Mouse Vertical Inalámbrico HP S6000	Accesorios de Tecnología	\$ 90.000	-	1	+	  
	Teclado Gamer USB GK1012	Gaming	\$ 150.000	-	1	+	  
	Diadema Genius HS-M200C 1 Plug 3.5MM	Audio y sonido	\$ 45.000	-	1	+	  
	Combo Teclado y Mouse Inalámbrico Genius KM-8101	Accesorios de Tecnología	\$ 130.000	-	1	+	  

6. Seguridad y privacidad

En **Top Tech**, la seguridad y privacidad de los datos personales de los usuarios es una prioridad absoluta. Para garantizar la protección de la información confidencial y brindar una experiencia de compra segura, hemos implementado los siguientes mecanismos:

1. Cifrado de Datos Personales y de Pago

Toda información sensible, como contraseñas y detalles de pago, es cifrada de manera segura. Esto asegura que la información transmitida a través de la plataforma esté protegida frente a accesos no autorizados y garantiza la confidencialidad de los datos personales y financieros de los usuarios.

2. Autenticación Segura

Top Tech utiliza un sistema de autenticación robusto para permitir el acceso a la plataforma. Todos los usuarios deben registrarse proporcionando información básica y completar un proceso de verificación antes de poder iniciar sesión. Este mecanismo previene el acceso no autorizado y protege tanto la información del usuario como las operaciones realizadas en la plataforma.

3. Almacenamiento Seguro

Todos los datos son almacenados en una base de datos que cumple con altos estándares de seguridad. Esta infraestructura protege la información contra vulnerabilidades externas y garantiza que solo el personal autorizado pueda acceder a datos confidenciales.

4. Control de Acceso para Administradores

Solo los administradores tienen acceso a áreas sensibles, como la gestión de inventario y pedidos. Este control de acceso asegura que únicamente personal autorizado pueda manipular datos y realizar operaciones clave dentro del sistema.

5. Aviso de Privacidad

Top Tech se compromete a cumplir con las normativas de privacidad y protección de datos vigentes. Nos aseguramos de que toda la información personal sea tratada de manera responsable y transparente. Los usuarios pueden consultar nuestra política de privacidad completa en la sección correspondiente de nuestra página web.

7. Preguntas Frecuentes (FAQ)

Sí, aunque puedes navegar y añadir productos al carrito sin registrarte, necesitas registrarte o iniciar sesión para completar el proceso de compra, ingresando tus datos personales y detalles de pago.

- **¿Cómo puedo realizar el pago de mis productos?**

Top Tech acepta pagos únicamente a través de PSE. Al finalizar la compra, selecciona la opción de pago PSE y sigue los pasos indicados para completar el pago de forma segura.

- **¿Es seguro comprar en Top Tech?**

Sí, la seguridad es una prioridad para nosotros. Utilizamos cifrado para proteger tu información personal y de pago, y empleamos autenticación segura para garantizar que solo tú puedas acceder a tu cuenta.

- **¿Puedo modificar mi pedido después de haberlo realizado?**

No, una vez confirmado y pagado el pedido, no es posible modificarlo. Por favor, verifica cuidadosamente los productos en el carrito antes de finalizar la compra.

- **¿Top Tech acepta devoluciones o cambios de productos?**

No, actualmente **Top Tech** no cuenta con una política de devoluciones o cambios. Asegúrate de revisar bien las especificaciones de cada producto antes de realizar la compra.

- **¿Cómo puedo ver y buscar productos en Top Tech?**

Puedes explorar el catálogo de productos a través de la página principal o usar la barra de búsqueda para encontrar artículos específicos por nombre o categoría.

8. Contacto y Soporte

Para cualquier duda, consulta o inconveniente, el equipo de soporte de **Top Tech** está disponible para ayudarte. Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico:

- **Correo electrónico:** toptech2404@gmail.com

Esta información también se encuentra disponible en la parte inferior de nuestra página web, donde próximamente añadiremos enlaces a nuestras redes sociales y otros medios de soporte.