**Programma van eisen en wensen**

Pakketselectie Videoportaal Webshop NerdyGadgets

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Titel | : | Programma van eisen en wensen |
| Datum | : | 17 november 2020 |
| Versie | : | 0.2 |
| Opsteller | : | ICTm1n4 |

Inhoudsopgave

[1 Inleiding 2](#_Toc55564060)

[2 Weging 3](#_Toc55564061)

[3 Toelichting programma van eisen en wensen 4](#_Toc55564062)

[3.1 Requirements t.a.v. de leverancier 4](#_Toc55564063)

[3.2 Requirements t.a.v. functionaliteiten 5](#_Toc55564064)

[3.3 Requirements t.a.v. architectuur 6](#_Toc55564065)

[4 Invulformulier programma van eisen en wensen 7](#_Toc55564066)

[5 Literatuurlijst 8](#_Toc55564067)

[6 Bijlage Activity Diagrams 9](#_Toc55564068)

[7 Bijlage stakeholderanalyse 10](#_Toc55564069)

# Inleiding

Dit document omschrijft welke eisen en wensen omtrent het videoportaal gerealiseerd moeten worden.

Definities:

* Filmpje: Een productvideo over een bepaald product.

# Weging

Tabel 1: Overzicht weging

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Niveau** | **Toelichting** | **Score in punten** |
| Hoog | Wat betekent hoog voor de selectie? | 30 |
| Midden | Idem | 20 |
| Laag | idem | 10 |
| KO | Knock Out | KO |
|  |  |  |

**Argumentatie**

Mochten er niveaus zijn die tussen de andere niveaus vallen, is dat mogelijk.  
Ook zullen er criteria zijn die moeten. Vandaar de KO.

# Toelichting programma van eisen en wensen

## Requirements t.a.v. de leverancier

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Issue** | **Toelichting** | **Bron** | **Weging** |
| 3.1.1 | Financieel gezond | Leverancier kan stukken overleggen waaruit blijkt dat de organisatie financieel gezond is. Dit om een duurzame relatie met de leverancier op te bouwen. Denk aan solvabiliteitsratio, voldoende liquide middelen. | Brainstorm | Zwaar |
| 3.1.2 | Support | Het bedrijf moet over de tijd dat het contract loopt support kunnen geven. | Brainstorm | Middel |
| 3.1.3 | Voertaal | Het leverancier bedrijf moet minimaal Engels spreken en te werk gaan. Nederlands is optioneel. | Brainstorm | KO |
| 3.1.4 | Ervaring | Het bedrijf moet minimaal 5 jaar bestaan en minimaal 1 vergelijkbare opdracht hebben gehad. | Brainstorm | Licht |
| 3.1.5 | Meedenken | Het bedrijf denkt actief mee met de mogelijkheden. Probeert problemen zelf op te lossen, maar communiceert wel met ons | Brainstorm | Middel |
| 3.1.6 | Onderlinge chemie | De leverancier moet een vergelijkbare visie hebben over de ideeën en het product | Brainstorm | Middel |

## Requirements t.a.v. functionaliteiten

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Issue** | **Toelichting** | **Bron** | **Weging** |
| 3.2.1 | Het laten zien van een video | Het systeem moet een mogelijkheid hebben om een video via het web te laten zien. | Activity-diagram bezoeker | KO |
| 3.2.2 | Toevoegen video | De contentbeheerder moet video’s aan het videoportaal toe kunnen voegen. | Activity-diagram contentbeheerder | KO |
| 3.2.3 | Verwijderen video | De contentbeheerder moet een video van het videoportaal kunnen verwijderen. | Activity-diagram contentbeheerder | KO |
| 3.2.4 | Metadata wijzigen | De contentbeheerder moet op het videoportaal de metadata van een al bestaande video kunnen wijzigen. | Activity-diagram contentbeheerder | Licht |
| 3.2.5 | Snelheid | Het systeem moet de video’s binnen 5 seconden inladen. | Brainstorm 8-12-2020 | Middel |
| 3.2.6 | Kwaliteit video | De video moet minimaal 720p en minimaal 30fps zijn. | Brainstorm 8-12-2020 | Middel |

## Requirements t.a.v. architectuur

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Issue** | **Toelichting** | **Bron** | **Weging** |
| 2.3.1 | Applicaties hebben een gemeenschappelijke look-and-feel | Het videoportaal wordt geïntegreerd in de webshop. Huisstijl van NerdyGadgets is leidend. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 2.3.2 | Portalen bevatten alleen presentatielogica | Het videoportaal wordt uitgekozen om de video’s te laten zien, maar niet om de video’s op te slaan. De betreffende video’s worden elders opgeslagen. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Middel |
| 2.3.3 | Het portaalomgeving wordt op één plaats beheerd. | Hiertoe worden mechanismen geboden waardoor het uiterlijk maar op één plaats hoeft te worden beheerd, waardoor beheer ook zo efficiënt en gestandaardiseerd mogelijk is. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 2.3.4 | We denken vanuit de klantbehoefte | De organisatie bestaat om diensten te kunnen leveren aan klanten. Het tevreden stellen van de klant zou dan ook topprioriteit moeten zijn. Diensten moeten aansluiten bij de klantbehoefte en klanten zouden geen hinder moeten ondervinden van de interne organisatie en andere organisaties waarmee wordt samengewerkt. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 2.3.5 | Processen hebben een eigenaar | Er moet een mogelijkheid zijn om personen eigenaar te kunnen maken van een bepaald stuk content | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Middel/Licht |
| 2.3.6 | Van alle gegevens wordt minimaal dagelijks een back-up gemaakt | Het is belangrijk dat er geen gegevens verloren gaan in geval van verstoringen. Door in ieder geval dagelijks een back-up te bewaren kan er maximaal 24 uur gegevensverlies optreden. Het is niet noodzakelijk dagelijks een volledige back-up te maken. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Middel |
| 2.3.7 | Applicaties zijn 1-1 te vervangen door andere gangbare applicaties in de markt | Er worden geen functionaliteiten gecombineerd in één applicatie waardoor deze niet vervangen kan worden door een andere gangbare applicatie in de markt. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 2.3.8 | Applicaties respecteren logische eenheden van werk | Bedrijfsprocessen bestaan uit logische eenheden van werk die als geheel moeten slagen of falen. Inconsistentie van gegevens dient zoveel mogelijk te worden voorkomen. Logische eenheden van werk bieden goed-gedefinieerde momenten in tijd waarop gegevens consistent zijn. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 2.3.9 | Technologie wordt in lijn gehouden met technologieontwikkelingen | Dit voorkomt dat er grootschalige technologiemigraties moeten plaats vinden op momenten waarop het niet uit komt. Daarnaast kan gebruik gemaakt worden van nieuwe functionaliteiten in technologie. Tenslotte garandeert het ook de toekomstige ondersteuning van de leverancier. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Middel |
| 2.3.10 | Applicaties zijn webgebaseerd | Webapplicaties zijn standaard bereikbaar vanaf meerdere locaties doordat ze op een centrale server worden gehost en zijn ze onafhankelijk van het gebruikte besturingssysteem. Daarnaast bieden zij het voordeel dat ze niet op werkstations geïnstalleerd hoeven te worden, wat veel installatiewerk scheelt. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Middel |
| 2.3.11 | Gegevens in het datawarehouse zijn herleidbaar naar de originele gegevensbronnen | Er wordt van elk gegeven geregistreerd uit welke bron deze afkomstig is. Het datawarehouse is zelf geen bron van gegevens. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Licht |
| 2.3.12 | De informatievoorziening is tijd-, plaats- en apparaat onafhankelijk beschikbaar | Klanten en medewerkers hebben alleen een webbrowser en Internetverbinding nodig om toegang te krijgen tot functionaliteit en gegevens die door de organisatie wordt aangeboden. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 2.3.13 | Websites werken op alle gangbare webbrowsers | Websites worden getest op alle gangbare typen web browsers (inclusief mobiele web browsers). Websites gebruiken de HTML standaard voor alle content. Websites voorkomen afhankelijkheid van browser-specifieke codes voor het opmaken van content. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 2.3.14 | Er zijn serviceniveau overeenkomsten met externe beheerders van applicaties en infrastructuur | Het is bij de IT helpdesk bekend welke applicaties de organisatie zelf beheert en welke applicaties door externe partijen worden beheerd. De serviceniveaus van de applicaties en infrastructuur die extern wordt beheerd zijn expliciet in kaart gebracht. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Middel |
| 2.3.15 | Beveiligingsmaatregelen zijn gebaseerd op het risicoprofiel | Er wordt voor gegevens en/of applicaties een risicoanalyse uitgevoerd om het risicoprofiel expliciet te maken. Gegevens zijn voorzien van een BIV-classificatie welke aangeeft welke mate van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid gewenst is. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 2.3.16 | Gebruikers ervaren een geïntegreerde informatievoorziening | Gegevens worden overzichtelijk gepresenteerd en indien nodig geaggregeerd. Veelgebruikte functionaliteit is beschikbaar in een geïntegreerd enterprise portaal. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Middel |
| 2.3.17 | Beveiligingsmaatregelen zijn gebaseerd op het risicoprofiel | Er wordt voor gegevens en/of applicaties een risico-analyse uitgevoerd om het risicoprofiel expliciet te maken. Gegevens zijn voorzien van een BIV-classificatie welke aangeeft welke mate van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid gewenst is. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |

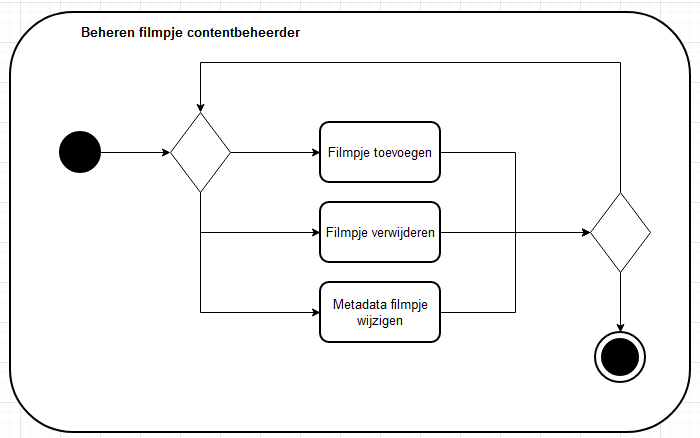
# Invulformulier programma van eisen en wensen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Volgnummer | Korte omschrijving | Weging | Aangeboden? | Score |
| 3.1.1 | Financieel gezond | Leverancier kan stukken overleggen waaruit blijkt dat de organisatie financieel gezond is. Dit om een duurzame relatie met de leverancier op te bouwen. Denk aan solvabiliteitsratio, voldoende liquide middelen. | Zwaar | Ja/nee | 0 |
| 3.1.2 | Support | Het bedrijf moet over de tijd dat het contract loopt support kunnen geven. | Middel | ja/nee | 0 |
| 3.1.3 | Voertaal | Het leverancier bedrijf moet minimaal Engels spreken en te werk gaan. Nederlands is optioneel. | KO | Ja/nee | 0 |
| 3.1.4 | Ervaring | Het bedrijf moet minimaal 5 jaar bestaan en minimaal 1 vergelijkbare opdracht hebben gehad. | Licht |  |  |
| 3.1.5 | Meedenken | Het bedrijf denkt actief mee met de mogelijkheden. Probeert problemen zelf op te lossen, maar communiceert wel met ons | Middel |  |  |
| 3.1.6 | Onderlinge chemie | De leverancier moet een vergelijkbare visie hebben over de ideeën en het product | Middel |  |  |
| 3.2.1 | Het laten zien van een video | Het systeem moet een mogelijkheid hebben om een video via het web te laten zien. |  |  |  |
| 3.2.2 | Toevoegen video | De contentbeheerder moet video’s aan het videoportaal toe kunnen voegen. |  |  |  |
| 3.2.3 | Verwijderen video | De contentbeheerder moet een video van het videoportaal kunnen verwijderen. |  |  |  |
| 3.2.4 | Metadata wijzigen | De contentbeheerder moet op het videoportaal de metadata van een al bestaande video kunnen wijzigen. |  |  |  |
| 3.2.5 | Snelheid | Het systeem moet de video’s binnen 5 seconden inladen. |  |  |  |
| 3.2.6 | Kwaliteit video | De video moet minimaal 720p en minimaal 30fps zijn. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Verwijzingen

ELO windesheim. (2020, 11 17). Opgehaald van https://elo.windesheim.nl/Start.aspx#-251

# Bijlage Activity Diagrams



# Bijlage stakeholderanalyse

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | **Uitleg** |
| Stella Rosenhain | Directrice, eindverantwoordelijke van het bedrijf |
| Hoofd sales | Opdrachtgever dus erg belangrijk |
| Training en Support | Niet belangrijk voor het videoportaal. Geen rol in de development |
| Marketing en communicatie | Niet belangrijk voor het videoportaal. Geen rol in de development |
| Bezoekers | Als de video’s niet goed werken gaan de bezoekers klachten indienen. Hoe meer bezoekers dit doen hoe meer macht. Hun belang is minder hoog omdat ze ook naar een andere webshop kunnen gaan |
| ICT-architect | Belangrijk dat het systeem goed aansluit bij de webshop |
| Salesmedewerker | Voor hem moet het goed werken en dus goed geïnformeerd worden, maar heeft minder macht in de keuzes die gemaakt worden |
| Contentbeheerder | Wilt alleen dat de video’s geïmporteerd kunnen worden in de webshop |

