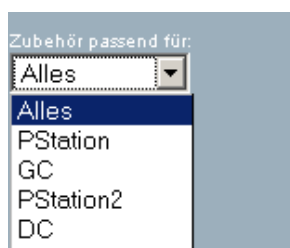




¿**Deseoso** por hacer un pedido en www.hongkongfun.de ? ¿Y dices que no entiendes ni una palabra de alemán? Bueno, eso ha dejado de ser un problema con la guía que estás leyendo, socio.

Antes de nada, he de aclarar que tras una serie de rechazos por parte de las oficinas de correos de otros países, hongkongfun ya no realiza envíos contrarrembolso ni pagados con tarjeta de crédito. Ahora, la única manera de realizar tu pedido es en la modalidad llamada “prepaid order”. Esto quiere decir que tienes que realizar el ingreso en un banco usando unos datos bancarios que más tarde te suministraré. Si tienes alguna duda acerca de la **honradez de la tienda** o de su **servicio**, yo (Propeller) te garantizo que mis pedidos han finalizado siempre con una sonrisa, porque no solo la calidad de los artículos lo merece, sino que encima ha habido veces que me han hecho **bonitos regalos**. Si tienes cualquier duda adicional, puedes preguntarme a mi (en castellano e inglés) en la dirección propeller@gamebox.net o a Tim Schmid en la dirección tim@hongkongfun.de

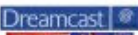


1- Empezamos con el pedido: Lo primero que tienes que hacer es localizar los artículos que te interesan. Eso es relativamente fácil y seguramente ya lo hayas hecho, ya que seguramente si no, no estarías leyendo esta guía. Bueno, tienes un **menú a la izquierda** en el que puedes elegir la categoría correspondiente:



Ahí es donde tendrás que seleccionar tu tipo de artículo. Como podrás ver, todas las categorías están denominadas por su nombre abreviado, y no debieras tener problemas para identificarlas. “Alles” quiere decir “Todas”. En “Sonstiges” puedes encontrar cosas como DVD's sobre videojuegos a muy bajo precio. **Todas las cosas son nuevas, aquí no se venden artículos de segunda mano como en otros sitios.**

Bueno, vamos a realizar un pequeño pedido de juegos de Dreamcast por seguir un ejemplo:

Supongamos que quiero comprar el artículo “Extreme Sports”. Estará en la sección denominada “DC-Spiele” En la web, ese artículo tiene una pinta tal que así:

	Original Sega Extreme Sports	EUR 9.95	Anzahl:
	Dieser Artikel ist passend für DC-Spiele		<input type="text" value="1"/>
	Treten Sie an zum Wettkampf mit extrem extremen Sportarten! Sie können aus vier durchtrainierten Athleten in hippen Klamotten auswählen. Die Allround-Talente sind versiert im Umgang mit Quad-Bike, Hänggleiter, Snowboard, Bungee-Seil, Mountainbike und Sky-Board. Die Streckenführung und optische Gestaltung sucht ihresgleichen. In Pepsi Extreme Sports geht es hauptsächlich um Tempo - die Meute hinter sich zu lassen		



Bién. Por no dar por supuesto nada, vamos a ver cómo se saca la información extendida del juego. Si pulsas el botón izquierdo del ratón en la foto de la portada del juego, accederás a dicha información. Una de las cosas más importantes en las que **te tienes que fijar es que acompañando al juego, aparezca la palabra “Lieferbar”**. Dicha palabra **te asegura que el artículo está en el almacén**, por lo que será mejor que te asegures de que está. En la información detallada del juego, esto aparece escrito como **Lieferstatus:** lieferbar justo debajo del título del juego, y en la información reducida (la que se ve en la lista de artículos) esta palabra la encontrareis abajo del todo de la descripción del artículo, escrito como Dieser Artikel ist lieferbar

Bueno, yo a lo mío, que quiero comprar el “Extreme Sports”. Para ello, le damos al icono del carrito de la compra, tal que ahí:

	Original Sega Extreme Sports Dieser Artikel ist passend für DC-Spiele	EUR 9.95	Anzahl: <input type="text" value="1"/>
	Treten Sie an zum Wettkampf mit extrem extremen Sportarten! Sie können aus vier durchtrainierten Athleten in hippen Klamotten auswählen. Die Allround-Talente sind versiert im Umgang mit Quad-Bike, Hängegleiter, Snowboard, Bungee-Seil, Mountainbike und Sky-Board. Die Streckenführung und optische Gestaltung sucht ihresgleichen. In Pepsi Extreme Sports geht es hauptsächlich um Tempo - die Meute hinter sich zu lassen		

Entonces accederemos a una página en la que se nos indica cuál es el estado del pedido. Es como ver el contenido de nuestro carrito de la compra en un establecimiento cualquiera! Bueno, el caso es que ahí podeis cambiar la cantidad de lo que querais comprar, simplemente cambiando el numerito de la caja correspondiente y dándole a “Ändern”. Ya vereis que si haceis esto, se autoactualiza la página con el nuevo valor.

Warenkorb

Sie sehen hier alle Artikel Ihres Warenkorbs. Sie können nun die Menge ändern oder den betreffenden Artikel wieder aus dem Warenkorb nehmen.

Original Sega Extreme Sports passend für DC-Spiele	<input type="text" value="1"/>	9.95	EUR 9.95	Ändern
				Löschen
Versandkosten		EUR 8.50		
Mwst:		EUR 2.54		
Brutto:		EUR 18.45		
				Obige Artikel bestellen
				Alle Artikel entfernen



Si no quereis ese artículo porque os habeis confundido o porque se os sale de presupuesto, podeis darle a “Löschen”, que os lo eliminará (porque esa palabra significa “Borrar”).

Si quereis borrar todo el pedido, podeis hacerlo dándole al botón “Alle artikel entfernen”.

Si quereis pedir más juegos, no teneis más que volver al catálogo, bien dándole hacia atrás en vuestro navegador, o bien seleccionando una categoría del menú de la izquierda. Cuando hagais click en el carrito de la compra de otro artículo, vereis que se añade a la lista de artículos que ya teníais.

En cuanto tengamos la cantidad adecuada de artículos (eso lo decidís vosotros) que pedir, en la pantalla de “**Warenkorb**”, que es la de la **lista de cosas que llevamos pedidas** (también podeis llegar a ella clickeando el enlace del mismo nombre que está arriba a la derecha), le daremos a “**Obige Artikel bestellen**”. Entonces será cuando empecemos el proceso de dar nuestros datos y el resto para acabar el pedido.

Si ya teneis cuenta en este sitio, podeis introducir vuestros datos en los campos de arriba. Vuestra dirección de e-mail y vuestro password, para ser exactos.

Bueno, lo más lógico si estais leyendo este tutorial será que no tengais cuenta aquí todavía, así que os voy a decir qué es cada cosa con una sencilla imagen:

Rote Felder müssen ausgefüllt sein

Anrede:	<input type="text" value="Herr"/>	Titulo. Podeis ponerlos Herr si sois chicos.
Vorname:	<input type="text"/>	Vuestro nombre.
Nachname:	<input type="text"/>	Vuestros apellidos.
Strasse + Nr:	<input type="text"/>	Vuestro domicilio.
PLZ:	<input type="text"/>	El codigo postal.
Ort:	<input type="text"/>	Localidad y provincia.
Land:	<input type="text"/>	Pais de residencia.
Telefon:	<input type="text"/>	Un telefono de contacto.
Telefax:	<input type="text"/>	Un fax (no necesario)
Email:	<input type="text"/>	El e-mail.
Kunden-Nr:	<input type="text"/>	Dejadlo en blanco.
Zahlungs-Art:	<input type="text" value="Nachnahme"/>	Dejad aceptado lo de abajo.
<input checked="" type="checkbox"/>	Ja ich möchte von Hongkongfun.de aktuelle Informationen über die neusten Entwicklungen des Videospielesmarktes erhalten.	

Passwort für künftige Bestellungen

Passwort:	<input type="text"/>	Password.
Kontroll-Passwort:	<input type="text"/>	Repetid el password.



Una vez habeis rellenado todos los datos satisfactoriamente, le dais a “Bestellung ausführen” para terminar vuestro pedido. Inmediatamente, os llegará un mail a la cuenta de correo que habeis dado. Lo que teneis que hacer es imprimiros el mail con la factura que os mandan, e ir con el dinero que os marca (con los gastos de envío incluidos) en metálico al banco o caja de ahorros más cercano que conozcais con ella. Y entonces, haceis un ingreso en la cuenta:

Bank: Ebhauser Bank e.G.

Bank code number: 600 696 47

Account: 47 155 019

Inh: Hongkongfun GmbH

Y para que el banco de marras no os cobre más dinero del necesario por una transferencia internacional de dinero, remarcadle que use este código:

IBAN Code: DE41 6006 9647 0047 1550 19

¡Bueno, pues ya está! Ahora no teneis más que esperar unos escasos (3-5) días para que el pedido os llegue a casa mediante vuestra oficina de correos. Si volveis a hacer un pedido en esta tienda, será mucho más facil ya que con solo dar vuestro correo electrónico y vuestra contraseña al identificaros, recuperan vuestros datos de su tienda electrónica.

¡Y esto es todo! Gracias por leer esta guía, y recuerda que si tienes problemas o sugerencias, puedes escribir a:

propeller@gamebox.net – El autor del tutorial.

tim@hongkongfun.de – El responsable de asuntos técnicos de hongkongfun.de

hansjoerg@hongkongfun.de – El responsable de los pedidos de hongkongfun.de

También podeis contar vuestra experiencia en el foro de Talfi.net, que es donde normalmente me podeis encontrar, en la dirección www.talfi.net

Gracias de nuevo.

Propeller