

**Subsecretaría de  
Telecomunicaciones**

Telecomunicaciones  
con sentido ciudadano

ORD.: N° **5274** / G N° **249/**

ANT.: Solicitud de Acceso a la Información  
Pública AN002T0001086, de 25.04.2017.

MAT.: Responde solicitud de acceso a  
información.

SANTIAGO, **17 MAYO 2017**

DE : ENOC ARAYA CASTILLO  
SUBSECRETARIO DE TELECOMUNICACIONES (S)

A : SR. PATRICIO RODRIGUEZ GATICA

Mediante documento citado en antecedente, Ud.  
requiere de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL), la entrega de la siguiente  
información: *"Me pongo en contacto para solicitar información respecto a la cobertura nacional,  
tasa de transmisión y nivel de disponibilidad de las redes celulares."* (SIC).

Esta Subsecretaría informa que en el siguiente  
link, podrá encontrar las antenas (estaciones Base) autorizadas y en servicio en todo el país  
<http://antenas.subtel.cl/LeyDeTorres/inicio> banner antenas en servicio. Para ello debe seleccionar:  
región, comuna, antenas en servicio y hacer click en buscar. No es necesario el código de soporte.  
Para las antenas en trámite solo debe seleccionar región, comuna y empresa si su consulta es para  
una zona en particular, en caso contrario se arroja la información de todo el país. Para las antenas  
autorizadas se descargar archivo Excel, donde podrá encontrar dirección, coordenadas geográficas,  
etc. Se hace presente que esta Subsecretaría no dispone de mapas o áreas de cobertura. En relación a  
las tecnologías utilizadas (2G, 3G, 4G y otras) por un principio de neutralidad tecnológica, las  
empresas utilizan la que tienen desarrollada por zona, indistintamente, de acuerdo al servicio que  
prestan a los usuarios.

Respecto de indicadores de neutralidad de red, a  
saber, tasa de transmisión y nivel de disponibilidad de redes, esta información se encuentra en la  
página web de cada concesionario, a modo ejemplar en el caso de Movistar visitar  
<http://www.movistar.cl/web/movistar/neutralidad-en-la-red>

En todo caso y de no encontrarse conforme con la  
respuesta precedente, en contra de esta decisión Usted podrá interponer amparo a su derecho de  
acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles  
contados desde la notificación de este oficio.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

  
ENOC ARAYA CASTILLO  
Subsecretario de Telecomunicaciones (S)

**DISTRIBUCIÓN:**

Amunátegui N° 139. - Destinatario: [patricio.rodriguezg@alumnos.usm.cl](mailto:patricio.rodriguezg@alumnos.usm.cl)

Santiago, Chile

Tel: +56 2 25 88 80 00

oircs@subtel.gob.cl

FONDO AYUDA SUBTEL  
800 131313

Gabinete Subtel

- Oficina de Partes