

**Sector:**

Otros

**1 Motivo de reclamo****¿Expusiste tu problema ante el reclamado?**

No

**¿Cómo realizaste la compra?**

Virtual

**Motivo del reclamo**

hice la compra de una tarjeta de video para mi computadora en la pagina de facebook de una tienda <https://www.facebook.com/wolfstore.sa> con un precio de 1064 nuevos soles, y no me dan ninguna respuesta luego de haber hecho el pago(se realizo mediante pago efectivo) y no me contestan los mensajes, error mío por confiar.. dicha tienda sigue abierta desde hace tiempo y aun no lo cierran, perdí por una estafa pero no me gustaría que mas personas caigan en esa estafa, muchas gracias

**Documentos adjuntos**Otros: [captura wazap.png](#)**Fecha de suceso**

2024-01-03

**¿Qué solicitas?**

que le cierren la pagina para que no caigan mas personas en la estafa

**Sede donde serás atendido:**

Lima - Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, Zona Nacional

**2 La empresa (Reclamado)****Persona natural (DNI)**

Nombres y apellidos: wolfstore.sa

Correo:

Teléfono de contacto: 941556463

Dirección: Jirón Estete 512, Trujillo, Peru

**3 Tus datos (Reclamante)****Persona natural (DNI: 45787973)**

Nombres y apellidos: ROSMEL ORTEGA QUINTE

Correo: ortega.rossmel007@gmail.com

Teléfono de contacto: 935661808

Dirección: AV. ARTERIAL 1633 JUNIN/HUANCAYO/CHILCA