

Para meu perfil LinkedIn – acesse o QR code



LINKEDIN

## MATHEUS FONSECA DE OLIVEIRA BARROS – 25 ANOS

• Formação universitária completa: Análise e desenvolvimento de sistemas (2024)

📞 (75) 99804-5087 • ✉ [MATHEUS.FONSECADEOLIVEIRABARRO@GMAIL.COM](mailto:MATHEUS.FONSECADEOLIVEIRABARRO@GMAIL.COM) • 📍 CAJAZEIRAS XI- SALVADOR/BA

CARTEIRA DE HABILITAÇÃO A E B

### PERFIL PROFISSIONAL

---

Me chamo Matheus Fonseca de Oliveira Barros e atualmente trabalho como analista de suporte em uma empresa de soluções tecnológicas para correspondentes bancários. Cujas soluções são: URA Reversa, higienização de dados e Chatbot integrado com I.A e Redes Sociais, com o objetivo de aumentar os números de captura e vendas. Minha responsabilidade é prestar suporte técnico e treinamento sobre ferramentas integradas e automatizadas, para melhorar a captura de leads. Porém meu objetivo maior é, além de prestar todo o suporte técnico, analisar pontos de melhorias para o aperfeiçoamento da utilização da ferramenta e transformar números em tomadas de decisões e elaboração de estratégias baseada em dados.

Curioso por natureza e apaixonado por tecnologia desde sempre, estou sempre buscando evolução por meio de cursos, certificações e atuação prática. Atualmente sou formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com sonho de ser não ser apenas um analista de suporte e sim também um desenvolvedor.

### EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

#### SMART SOLUÇÕES

✓ Analista de suporte; abr de 2025 – o momento

Suporte técnico às promotoras, com foco em resolução ágil de problemas e atendimento eficiente. - Importação de bases de dados para sistemas internos, com validação e análise de resultados diários. - Atuação no help desk, garantindo funcionamento pleno dos sistemas utilizados pela operação. - Elaboração de estratégias para melhoria de processos e apoio à equipe técnica e operacional.

#### NOSSA LOJA PROMOTORA

✓ Analista de dados; nov de 2023 – mar de 2025

Análise de dados, desenvolvimento de relatórios diários, semanais e mensais em excel, google sheets e dashboards, resolução de problemas e tomada de decisões, suporte de hardwares e softwares, análise de resultados, gerenciamento de sistemas de URA Reversa, CRM e base de dados.

#### VNTF MAIS

✓ Estagiário Suporte Técnico; nov de 2023 - nov de 2023

Suporte ao cliente, envio de rotas e auxílio aos técnicos, configuração de switch e roteadores, suporte técnico aos colaboradores.

#### PEGADA NORDESTE LTDA.

✓ Multioperador; fev de 2021 - mai de 2023

Operador no setor de costura programada, auxiliar de serviços gerais.

#### ATYAM MODAS

✓ Atendente; Operador de Caixa; Assistente Administrativo; nov de 2016 – mai de 2017

Atendente, operador de caixa, fechamento de caixa, cadastramento de produtos e clientes no sistema, contas a pagar e contas a receber.

#### FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- Graduação – Tecnólogo, Análise e desenvolvimento de sistemas; UniRuy Wyden – 2024;

#### CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

---

- ✓ Curso HTML, CSS e Javascript - Udemy; 2023 – 2023
- ✓ Curso Excel Básico e Intermediário – Fundação Bradesco; 2023 – 2023
- ✓ Curso Administrando Banco de Dados - Fundação Bradesco; 2023 – 2023
- ✓ Curso Introdução á Redes de Computadores – Fundação Bradesco; 2023 – 2023
- ✓ Curso Desenvolvimento de Sistemas Web – Recode; 2023 – 2023
- ✓ Curso Acelerador de Carreira com Power BI – Empowerdata; 2023 – 2023
- ✓ Curso Fundamentos de Lógica de Programação – Fundação Bradesco; 2023 - 2023
- ✓ Curso Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)– 2025 - 2025