

# ISO 25010

## 1. Funcionalidade

### **Nota: 5/5**

Definição: A capacidade de um sistema, produto ou serviço de fornecer funções que satisfaçam as necessidades explícitas e implícitas, quando utilizado sob condições específicas.

Explicação: Em uma empresa de pequeno-médio porte, a funcionalidade se refere a como o sistema de software atende aos requisitos dos usuários, como a capacidade de realizar transações, gerar relatórios financeiros e manter registros de clientes. Por exemplo, o software deve permitir que os funcionários registrem vendas, processam pagamentos e gerenciem inventários de forma eficiente.

## 2. Confiabilidade

### **Nota: 5/5**

Definição: A capacidade de um sistema ou componente de desempenhar as funções especificadas sob condições especificadas por um período de tempo especificado.

Explicação: Para uma empresa que realiza transações, a confiabilidade é crucial, pois significa que o sistema estará disponível e funcionando corretamente durante o horário comercial. Um sistema confiável reduz o risco de falhas durante transações, o que pode evitar perda de vendas e manter a confiança dos clientes.

## 3. Usabilidade

### **Nota: 4/5**

Definição: A capacidade de um sistema ou produto ser utilizado por usuários específicos para atingir objetivos específicos com eficácia, eficiência e satisfação em um contexto de uso especificado.

Explicação: Em uma pequena ou média empresa, a usabilidade é importante para garantir que os funcionários possam usar o sistema de maneira fácil e intuitiva. Isso inclui uma interface de usuário clara e instruções simples para realizar tarefas, como processar uma venda ou emitir um reembolso.

#### 4. Eficiência de Desempenho

**Nota: 4/5**

Definição: O desempenho relativo à quantidade de recursos utilizados sob condições estabelecidas.

Explicação: A eficiência de desempenho em uma empresa de pequeno-médio porte implica que o sistema deve processar transações rapidamente e utilizar recursos como memória e processamento de forma otimizada. Isso garante que as operações não sejam lentas ou ineficientes, especialmente durante períodos de pico.

#### 5. Compatibilidade

**Nota: 3/5**

Definição: A capacidade de um sistema ou componente trocar informações com outros sistemas ou componentes e/ou executar suas funções requeridas, enquanto compartilha o mesmo ambiente de hardware ou software.

Explicação: Para uma empresa, a compatibilidade significa que o software de transações deve funcionar bem com outros sistemas existentes, como sistemas de contabilidade, bancos de dados de clientes e plataformas de e-commerce. Isso facilita a integração de dados e operações entre diferentes sistemas.

#### 6. Segurança

**Nota: 4/5**

Definição: A capacidade de um sistema ou produto para proteger informações e dados de forma que pessoas ou sistemas não autorizados não possam lê-los ou modificá-los e que pessoas ou sistemas autorizados não sejam negados de acesso.

Explicação: Em uma empresa que realiza transações, a segurança é fundamental para proteger informações sensíveis dos clientes, como dados de pagamento e informações pessoais. O sistema deve incluir medidas de segurança, como autenticação de usuários, criptografia de dados e monitoramento de acessos. Pode-se adicionar mais uma camada de segurança, chegando a **5/5**, caso haja necessidade de transferências maiores que o usual.

## 7. Manutenibilidade

**Nota: 4/5**

Definição: A capacidade de um sistema ou componente ser modificado. As modificações podem incluir correções, melhorias ou adaptações do sistema ou componente a alterações no ambiente, nos requisitos funcionais e nos requisitos não funcionais.

Explicação: A manutenibilidade é importante para uma empresa que precisa atualizar ou corrigir o software de transações regularmente. Um sistema fácil de manter permite que a equipe de TI implemente atualizações de segurança, corrija bugs e adicione novas funcionalidades sem grandes dificuldades.

## 8. Portabilidade

**Nota: 3/5**

Definição: A capacidade de um sistema ou componente ser transferido de um ambiente de hardware ou software para outro.

Explicação: Para uma empresa de pequeno-médio porte, a portabilidade significa que o software de transações pode ser utilizado em diferentes dispositivos e plataformas, como computadores de mesa, laptops, tablets e smartphones. Isso oferece flexibilidade para que os funcionários possam realizar transações em diferentes cenários e locais.