

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **ĐƠN NHẮC LẠI YÊU CẦU TIẾP CẬN TÀI LIỆU**

Kính gửi:

- Ban Quản Trị chung cư The Vista An Phú nhiệm kỳ 2023-2026 - Đại diện là ông Trần Xuân Phương
- Ban Quản Lý CBRE của chung cư The Vista An Phú - Đại diện là ông Nguyễn Hoàng Minh Triết

Tôi, Phạm Ngọc Trâm, đại diện cho cộng đồng cư dân đã nộp đơn vào ngày 19 tháng 3 năm 2025, xin nhắc lại yêu cầu được nêu trong văn bản “ĐƠN ĐỀ NGHỊ TIẾP CẬN TÀI LIỆU” được gửi đến Ban Quản Trị The Vista An Phú (BQT). Đơn này đã được tiếp nhận bởi Ban Quản Lý CBRE (BQL), cụ thể là ông Triết, đại diện cho BQL. Trong đơn, chúng tôi đã chính thức đề nghị cung cấp toàn bộ hồ sơ liên quan đến công tác quản lý và vận hành khu chung cư The Vista An Phú, cùng với các chứng từ xác nhận việc hoàn thành khóa đào tạo quản lý chung cư và tư cách cư dân của các thành viên BQT tại The Vista An Phú. Ông Triết đã hồi đáp rằng cần có sự trao đổi với BQT về việc phê duyệt yêu cầu tiếp cận tài liệu của cư dân, và do đó, thời hạn chúng tôi kiến nghị BQT phúc đáp là ngày 22 tháng 3 năm 2025.

Đến ngày hôm nay, 22 tháng 3 năm 2025, chúng tôi vẫn chưa nhận được bất kỳ phản hồi chính thức nào từ Ban Quản Trị liên quan đến các tài liệu mà cư dân đã yêu cầu cung cấp thông tin. Vì vậy, chúng tôi gửi văn bản này để nhắc lại các yêu cầu trước đó, kèm theo đơn và biên nhận xác nhận thụ lý đơn từ BQL. Để bảo đảm quyền lợi và nghĩa vụ của cư dân, cũng như làm sáng tỏ các vấn đề liên quan đến việc sử dụng quỹ bảo trì và quỹ vận hành, chúng tôi trân trọng đề nghị được tiếp cận các hồ sơ sau:

1. **Đợt 1** - Các hồ sơ đã sẵn có tại văn phòng của Ban Quản Lý nhưng cư dân chưa được tiếp cận. Với bất kỳ hồ sơ nào không hiện hữu chúng tôi mong muốn được nghe giải trình lý do hồ sơ không có tại văn phòng Ban Quản Lý, và nếu xảy ra thất lạc thì cần ghi rõ BQT và BQL đã yêu cầu đơn vị cũ bàn giao những hồ sơ này chưa và đã lập biên bản khi BQT hoặc BQL không giao không
2. **Đợt 2** - Ngày 29 tháng 3 năm 2025, bao gồm các hồ sơ cần mỗi BQT cung cấp chứng thực thông tin của BQT
3. **Các đợt cung cấp hồ sơ khác:** Tùy vào việc cư dân kiểm tra và giải trình hoặc không giải trình của BQT và Ban Quản Lý (BQL) trong việc sử dụng quỹ bảo trì và quỹ vận hành cư dân sẽ yêu cầu tiếp cận hồ sơ tiếp theo liên quan để làm rõ bao gồm nhưng không giới hạn các hồ sơ như đã nêu trong đơn BQL đã nhận ngày 19/03/2025
4. Kiến nghị minh bạch thông tin và lưu trữ hồ sơ qua việc scan và pload các file mềm, cũng như photo và đóng dấu các file cứng về các thông tin về hoạt động quỹ bảo trì và quỹ vận hành theo tinh thần minh bạch thông tin và để các cư dân cùng được kiểm tra và làm rõ các thắc mắc

Chúng tôi đề nghị quý Ban Quản Trị và Ban Quản Lý cung cấp đầy đủ các tài liệu này trong thời gian sớm nhất. Nếu quý Ban Quản Trị và Ban Quản Lý không thể cung cấp đầy đủ các tài liệu theo yêu cầu, xin vui lòng cung cấp văn bản giải trình rõ ràng, cụ thể:

- Lý do không thể cung cấp
- Dựa trên cơ sở pháp lý nào
- Nếu vấn đề liên quan đến hồ sơ bị thất lạc lúc chuyển giao từ đơn vị cũ sang đơn vị mới vui lòng xác nhận CBRE và BQT mới đã có yêu cầu bàn giao hay chưa? Dựa vào cơ sở pháp lý nào để không yêu cầu bàn giao

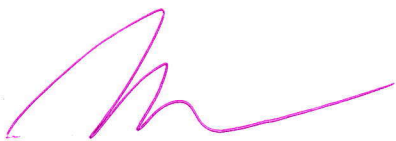
Tờ giải trình vui lòng gửi tới toàn cư dân và, có đóng dấu và chữ ký của cả BQT và BQL. Chúng tôi hy vọng sẽ nhận được sự hợp tác và phản hồi tích cực từ quý Ban Quản Trị và Ban Quản Lý trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng cảm ơn và kính chào.

Nơi gửi:

- Ban Quản Trị chung cư The Vista An Phú
- Ban Quản lý chung cư The Vista An Phú
- Dán trên bảng tin cư dân The Vista An Phú

Ngày 23 tháng 3 năm 2025



Phạm Ngọc Trâm, thay mặt các cư dân đã đưa đơn hôm 19/03/2025 ký tên

BQL đã nhận "Bản nháp lại yêu cầu tiếp cận tài liệu" từ cư dân và chuyển tiếp đến Ban Quản Trị



26 - 11/11/2024