

Số: 15.01/2024/TB-BQLTN

Tp. HCM, ngày 15 tháng 01 năm 2024

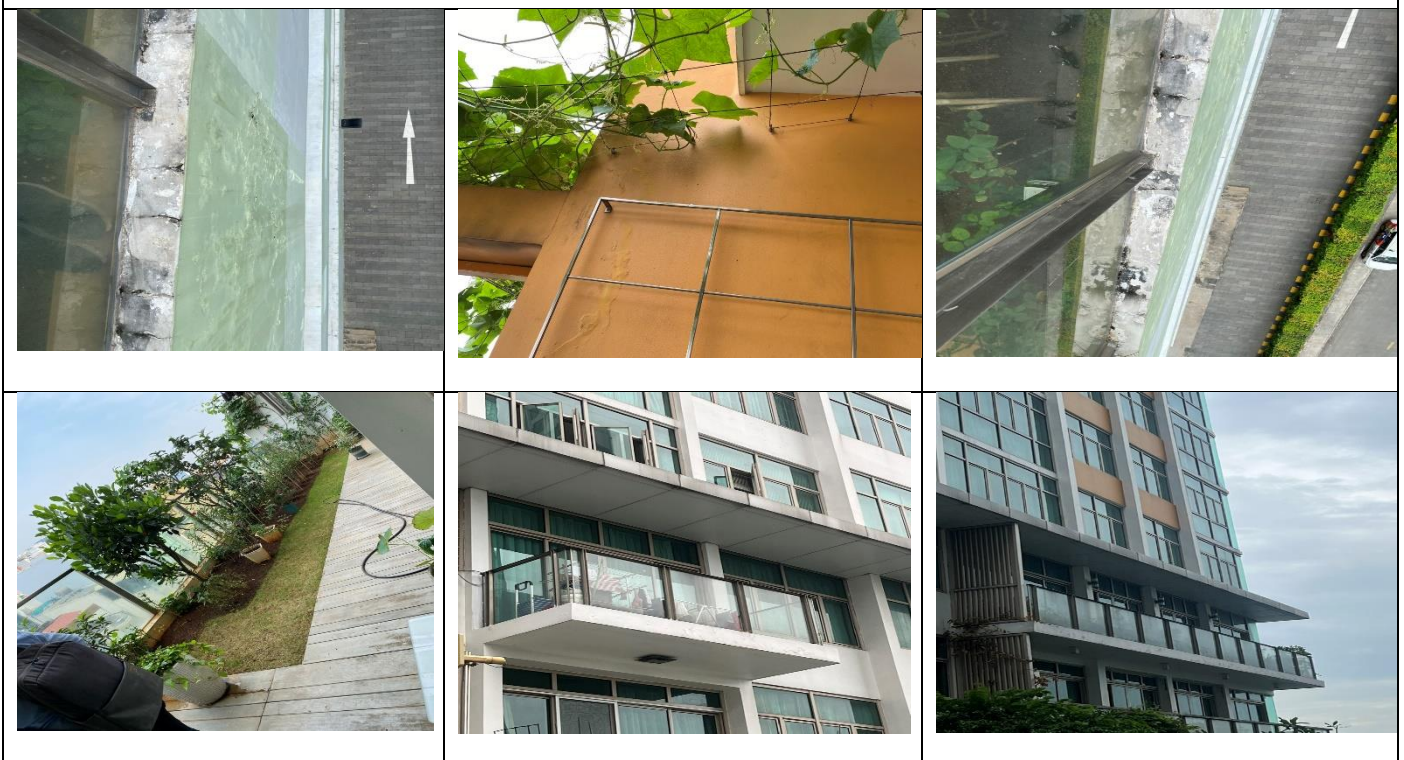
THÔNG BÁO/ ANNOUNCEMENT

*(V/v: Dọn dẹp chậu cây lên Lan can và khắc phục chống thấm khu vực trồng cây ở Ban công căn hộ/
Clean up the potted plants on the railing and fix the waterproofing of the planting area on the apartment balcony)*

Kính gửi: Quý Cư dân Chung cư The Vista/ Dear Valued Residents:

Lời đầu tiên, Ban Quản lý Tòa nhà The Vista An Phú ("BQLTN") kính gửi đến quý Cư dân lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng./ *Greetings from The Vista An Phu Management Office ("MO").*

Hiện nay theo ghi nhận của BQLTN, một số căn hộ có đặt chậu cây trên lan can và trồng cây ở ban công căn hộ, sau nhiều năm sử dụng, nước tưới cây đã gây hiện tượng thấm tường mặt ngoài khu vực ban công hoặc thấm từ ban công căn trên xuống căn dưới./ *Currently, according to the records of MO, some apartments have potted plants placed on the balcony and planted plants on the balcony of the apartment. After many years, water to the plants has caused leaking of the outside wall of the balcony area or leaking from the upper balcony to the bellow apartment.*

Hình ảnh các khu vực bị thấm/ Some photos of leaking areas

Nhà thầu sơn mặt ngoài đã từ chối bảo hành đối với các khu vực bị thấm này./ *The exterior painting contractor denied warranty coverage for these leaky areas.*

Vì vậy để đảm bảo chất lượng và mỹ quan cho tòa nhà, BQLTN kính đề nghị Quý Cư dân không đặt các chậu cây lên lan can, tự xử lý chống thấm cho các khu vực trồng cây thuộc sở hữu của căn hộ. Sau khi chống thấm xong, BQLTN sẽ phối hợp cùng nhà thầu để có phương án khắc phục việc hư hỏng sơn mặt ngoài và sẽ có thông báo đến Quý Cư dân về kế hoạch cụ thể./ *Therefore, to ensure the quality and aesthetics of the building, MO respectfully requests that residents not place potted plants on the railings, and do waterproofing for plant growing areas by yourself. After waterproofing is completed, we will coordinate with the contractor to have a plan to fix the damage to the exterior paint and will notify residents about the specific plan.*

Trong trường hợp cần thêm thông tin, quý Cư dân vui lòng liên hệ BQL qua chức năng “Phản Ánh” trong phần mềm quản lý Cyhome hoặc hotline: 0969 002 040./ *In case you need more information, please contact the MO via “Helpdesk” function in Cyhome or hotline: 0969 002 040.*

Nơi nhận/ Received:

- Như trên/ As above
- Lưu VP BQLTN/ Saved MO

Ban quản lý tòa nhà

