

Số: 25.10-2/2023/TB

Tp. HCM, ngày 25 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO

(V/v: Hỗ trợ Khách viếng thăm Cư dân trong thời gian hệ thống Intercom đang bảo trì)

Kính gửi: Quý Cư dân

Ban Quản lý Tòa nhà The Vista An Phú (BQLTN) kính gửi đến Quý Cư dân cùng gia đình lời chào trân trọng và lời chúc sức khỏe.

Hiện tại, hệ thống Intercom của toà nhà The Vista An Phú đang trong thời gian bảo trì. Vì vậy, BQLTN hỗ trợ Quý Cư dân đăng ký khách viếng thăm như sau:

- Khi Quý Cư dân có khách viếng thăm căn hộ vui lòng sử dụng chức năng **“khách viếng thăm”** trong phần mềm quản lý Cyhome để đăng ký với BQLTN. BQLTN nhận thông tin sẽ phê duyệt và chuyển tiếp thông tin cho an ninh ở chân tháp hỗ trợ bấm thang cho Quý Cư dân.
- Quý Cư dân cũng có thể gọi/ nhắn tin hotline: 0969 002 040 (mobi/ sms/ zalo) để đăng ký khách với BQLTN, bộ phận CSKH sẽ nhận thông tin và chuyển tiếp thông tin cho an ninh ở chân tháp để hỗ trợ bấm thang cho Quý Cư dân.

Lưu ý: Đây là giải pháp BQLTN hỗ trợ Quý Cư dân trong thời gian bảo trì hệ thống Intercom, sau khi hệ thống Intercom hoạt động bình thường, việc đăng ký khách viếng thăm sẽ được bộ phận an ninh thực hiện theo quy định tại Tòa nhà The Vista An Phú.

Trong trường hợp cần thêm thông tin, Quý Cư dân vui lòng liên hệ BQLTN qua chức năng “Phản Ánh” trong phần mềm quản lý Cyhome hoặc email: bqlthevistaanphu@cbre.com hoặc hotline: 0969 002 040.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP BQLTN

Ban quản lý tòa nhà

The Vista An Phú
Management Office - Văn Phòng Quản Lý
Tel: 6267 5588 - Fax: 6267 5599

No.: 25.10-2/2023/TB-Vista

HCM City, October 25, 2023

ANNOUNCEMENT

(Support Residents while the Intercom system is under maintenance)

Dear The Vista An Phu Residents,

Greetings from The Vista An Phu Management Office ("MO")

Currently, the Intercom system of The Vista An Phu building is awaiting maintenance. Therefore, the MO supports residents in registering visitors as below:

- When Residents have guests visiting your apartment, please use the "visitors" function in the Cyhome management software to register with the MO. The MO receives the information and will approve and forward the information to the security guard at the foot of the tower to assist in pressing the ladder for residents.
- Residents can also call/text hotline: 0969 002 040 (mobi/sms/zalo) to register guests with the MO, the customer service department will receive the information and forward the information to the security guard at the foot of the tower to assist in pressing the ladder for residents.

Note: This is a solution for the MO to support Residents during the maintenance of the Intercom system. After the Intercom system operates normally, visitor registration will be carried out by the security department according to the provisions at The Vista An Phu Building.

In case you need more information, please contact the MO via "Helpdesk" function in Cyhome or Email: bqlthevistaanphu@cbre.com or hotline: 0969 002 040

Faithfully,

Management Office

Received:

- As above
- Saved: MO

