

BIÊN BẢN HỌP

Hôm nay vào lúc 9h30 ngày 23 tháng 11 năm 2024 tại Phòng MPH Tòa nhà The Vista An Phú
Chúng tôi gồm có:

Đại diện: Cư dân

1. Bà/Ông: Phạm Ngọc Trâm

Căn hộ: T3-12B-02

Đại diện: Ban Quản lý CBRE

2. Ông: Diệp Quốc Phong

Chức vụ: Kỹ sư trưởng

3. Bà: Lê Thị Thu Cúc

Chức vụ: Trợ lý trưởng ban

Nội dung cuộc họp đối thoại như sau:

STT	Nội dung	Ý kiến
1	Đề nghị cung cấp các hồ sơ liên quan đến việc chào giá cạnh tranh cải tạo hệ thống Bãi xe thông minh và cải tạo hệ thống Camera	<p>Ý kiến Chị Trâm:</p> <ol style="list-style-type: none">Hồ sơ Ban Quản lý cung cấp 3 báo giá của 3 đơn vị tham gia chào giá hạng mục cải tạo hệ thống bãi xe không đáp ứng được yêu cầu của chị Trâm là giải pháp của nhà thầu là gì? chế độ bảo hành bảo trì ra sao? đề nghị BQL kiểm tra lại hồ sơ đang có và gửi lại cho chị Trâm. ⇒ BQL phản hồi: BQL sẽ kiểm tra lại các hồ sơ lưu trữ về gói carparking & phản hồi thông tin về giải pháp của việc nâng cấp hệ thống.Phạm vi bảo hành của hợp đồng cải tạo nâng cấp bãi xe chưa chi tiết và đầy đủ. ⇒ BQL phản hồi : Bộ phận kỹ thuật sẽ làm việc lại với nhà thầu Megatech về phạm vi bảo hành và phản hồi thông tin lại.Lý do thay đổi việc sử dụng thẻ cố định riêng cho xe máy sau khi nâng cấp hệ thống ⇒ BQL phản hồi: Nhằm đảm bảo không có tình trạng sử dụng thẻ không hợp lệ, hoặc thẻ không chính chủ hạn chế tối đa trường hợp mất cắp xe. Bên cạnh đó việc Cư dân sử dụng thẻ cố định

		<p>cho 1 phương tiện đảm bảo việc lưu trữ thông tin ra/vào bãi của phương tiện đó trong 1 khoảng thời gian nhất định khi cần truy xuất hoặc tra cứu thông tin của phương tiện đó một cách nhanh chóng.</p> <p>4. Việc sử dụng thẻ bất kỳ khi ra/vào bãi của hệ thống tiện tại thì lưu trữ thông tin trong bao lâu?</p> <p>⇒ BQL phản hồi: Bộ phận kỹ thuật sẽ kiểm tra và báo cáo lại.</p> <p>5. Hiện tại Cư dân vẫn phản ánh về việc cần cung cấp giấy sở hữu căn hộ khi đăng ký xe sau cuộc họp ngày 16/11/2024 Cư dân đã đóng góp ý kiến vấn đề này, Ban Quản trị ghi nhận nhưng chưa điều chỉnh, và thay đổi theo góp ý của Cư dân, Ban Quản trị không lắng nghe Cư dân và không có động thái thay đổi cho phù hợp?</p> <p>⇒ Ban Quản lý phản hồi: Ngay sau buổi họp ngày 16/11/2024 Ban Quản trị đã chỉ đạo tạo điều kiện thuận lợi trong việc cập nhật thông tin xe bằng cách bổ sung thêm các cách đăng ký, bổ sung vào giấy cam kết đối với Giấy sở hữu căn hộ các trường hợp Cư dân không đồng ý cung cấp sẽ ghi rõ lý do và ký tên xác nhận mà không bắt buộc phải cung cấp bản chính để đối chiếu hoặc bản photo công chứng như trước đó.</p>
--	--	--

Cuộc họp kết thúc lúc: 11 giờ 30 cùng ngày. Biên bản cuộc họp bao gồm: 02 trang