



Số: 327/2024/CV-PMC

Hanoi: 211, VNPT Tower,  
57 Huỳnh Thúc Kháng St, Dong Da Dist.  
Danang: 36 Tran Quoc Toan St, Hai Chau Dist.  
HCMC: 93 - 95 Ham Nghi St, District 1.  
www.pmcweb.vn

Hà Nội, ngày 29 tháng 07 năm 2024

**Kính gửi:**

- Đảng ủy Phường Bình Trưng Tây, TP Thủ Đức;
- UBND Phường Bình Trưng Tây, TP Thủ Đức;
- Các tổ chức, đoàn thể Khu phố 17 – ĐKC, Chi bộ Đảng, Ban công tác Mặt trận, Chi hội Cựu chiến binh, Chi hội Người cao tuổi, Chi hội Phụ Nữ;
- Toàn thể Quý cư dân Cao ốc Đảo Kim Cương.

**Về việc:** Giải đáp thắc mắc về đèn UV tại Cao ốc Đảo Kim Cương

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Quản lý và Khai thác toà nhà VNPT (“Công ty PMC”) xin gửi lời chào và lời chúc sức khỏe đến UBND Phường Bình Trưng Tây, UB UBND Phường Bình Trưng Tây, TP Thủ Đức; Các tổ chức, đoàn thể Khu phố 17 – ĐKC, Chi bộ Đảng, Ban công tác Mặt trận, Chi hội Cựu chiến binh, Chi hội Người cao tuổi, Chi hội Phụ Nữ, ... và toàn thể Quý cư dân Cao ốc Đảo Kim Cương.

Công ty PMC nhận được một số câu hỏi từ Quý Cư dân liên quan đến quá trình lựa chọn Nhà cung cấp và lắp đặt “Bóng đèn UV và phụ kiện cho thiết bị khử trùng bằng tia UV của Culligan”, quá trình thực hiện Hợp đồng số BQT-PMC-DNG2023/KC- PL ký ngày 31/12/2023, chúng tôi xin trân trọng thông tin tới quý cơ quan, quý cư dân như sau:

#### **Câu hỏi 1:**

**Câu hỏi 1.a:** Gói thầu đèn UV có giá trị trên 500,000,000 VND, nhưng BQL-BQT không thực hiện theo quy chế quy định đối với gói thầu trên 500,000,000 VND phải thực hiện đấu thầu. “Cụ thể, Điều 1 Khoản 1.1. Mục 1.1.1.a Phụ lục 02 (trang 121) Quy chế tòa nhà chung cư Đảo Kim Cương quy định rõ: “Bắt buộc đấu thầu công khai: Chi phí gói thầu bảo trì Các Hạng Mục Bảo Trì có giá trị dự toán từ 500 triệu đồng trở lên (Năm trăm triệu đồng)”.

#### **Công ty PMC trả lời:**

Theo quá trình mời thầu và hồ sơ mua sắm bắt đầu từ tháng 07 năm 2022 cho đến khi ký kết Hợp đồng và Công ty Duy Nguyễn, BQT và BQL qua các nhiệm kỳ đã thực hiện và tuân thủ nguyên tắc công khai, minh bạch trong hoạt động lựa chọn các đơn vị phụ vụ công tác bảo trì và toàn bộ hồ sơ thực hiện đều được lưu tại Văn phòng BQT.

Công ty PMC xin khẳng định rằng việc lựa chọn Công ty Duy Nguyễn để Cung cấp và lắp đặt “Bóng đèn UV và phụ kiện cho thiết bị khử trùng bằng tia UV của Culligan” là hoàn toàn phù hợp với Quy chế sử dụng Cao Ốc Đảo Kim Cương cũng như theo thực tế quản lý vận hành nhà chung cư. Để đảm bảo chất lượng của trang thiết bị vật tư theo đúng thiết kế, chất lượng ban đầu của Cao Ốc Đảo Kim Cương, đồng thời đảm bảo công nghệ về việc khử khuẩn nước sinh hoạt phải đảm bảo cho sự an toàn tính mạng, sức khỏe của Cư dân, BQT và BQL đã thực hiện lựa chọn nhà thầu cung cấp và phân phối chính hãng đèn UV và phụ kiện chính hãng theo tiêu chuẩn Nhà sản xuất, Chủ Đầu tư xây dựng ban đầu. Công ty Duy Nguyễn là nhà cung cấp độc quyền phân phối chính hãng đèn UV từ Tập đoàn Culligan Ý. Xin lưu ý rằng để đảm bảo vận hành hệ thống ổn định theo khuyến cáo của nhà sản xuất, một số hạng mục bảo trì phải được thực hiện chính hãng mà không sử dụng đơn vị ngoài. Tương tự một số gói thầu của Cao Ốc Đảo Kim Cương đã áp dụng hình thức chào giá **do độc quyền** có giá trị lớn, cụ thể: Sửa chữa thang máy Mitsubishi của giai đoạn 1 là 2,100,000,000 đồng, Bảo trì thang máy TKE của giai đoạn 2 là 7,310,160,000 đ (bao gồm VAT). Việc này đã được đề xuất thực hiện từ lâu và đơn vị quản lý vận hành trước đây cũng đưa ra đề xuất tương tự.

**Quá trình thực hiện chào thầu gói Thay thế hệ thống Đèn UV Phase 1-2 như sau:**



1. Tháng 7 năm 2022 BQT có tiến hành mời chào giá cạnh tranh gói thầu cung cấp và lắp đặt bóng đèn UV cho hệ đèn diệt khuẩn nước sinh hoạt của 5 tháp giai đoạn 2. (Đính kèm Kết quả đấu thầu tháng 07/2022)
2. Tới tháng 10 năm 2022, BQL lúc đó là Công ty Savills có làm tờ trình qua “Tổ tư vấn kỹ thuật” để kiểm tra trước khi báo cáo đề BQT phê duyệt. Tuy nhiên các thủ tục pháp lý chưa đầy đủ do không có đủ các nhà thầu đến phỏng vấn, do vậy hồ sơ phê duyệt gói thầu được dừng lại (chỉ có 1 nhà thầu tham gia phỏng vấn) (Đính kèm Tờ trình số 48/2022/MF ngày 26/10/2022 BQL đề xuất thay thế hệ thống đèn UV Phase 2)
3. BQT đã yêu cầu BQL tìm hiểu nguyên nhân các nhà thầu không đến tham dự phỏng vấn thì được biết rằng Culligan chỉ có 1 đại lý duy nhất ở Việt Nam là Công ty Duy Nguyễn. BQL khi đó là Cty Savills đã không mời được các nhà thầu đã nộp báo giá đến phỏng vấn. Chỉ có duy nhất Cty Duy Nguyễn tham gia phỏng vấn. Công ty Duy Nguyễn trước đây cũng chính là nhà thầu đã cung cấp và lắp đặt hệ thống thiết bị khử khuẩn đèn UV cho các tháp của giai đoạn 2 ĐKC. (Đính kèm Hợp đồng trước đó của Duy Nguyễn đã từng làm cho ĐKC)
4. Tháng 1 năm 2023 BQL Savills tiếp tục trình đề xuất chọn Công ty Duy Nguyễn là nhà thầu cung cấp thiết bị sửa chữa hệ thống đèn UV cho Phase 2 với lý do: Là nhà phân phối của thương hiệu Culligan tại Việt Nam. (Đính kèm Tờ trình số 06/2023/MF ngày 06/01/2023). Có 03 đơn vị tham gia nộp HS chào giá là:
  - + Cty Duy Nguyễn báo giá 463.383.000
  - + Cty FA Việt Nam báo giá 538.805.000
  - + Cty D&G báo giá 528.543.000

Tuy nhiên khi mời các đơn vị tham gia phỏng vấn làm rõ, thì chỉ có 1 Công ty đến dự (Công ty Duy Nguyễn) nên hồ sơ phê duyệt bị ngừng lại. BQT, BQL tìm hiểu và biết Culligan chỉ có một đại lý duy nhất ở VN là Cty Duy Nguyễn, đây cũng chính là Nhà thầu đã cung cấp, lắp đặt Hệ thống thiết bị diệt khuẩn đèn UV Phase 2 cho Chủ đầu tư và cũng sử dụng cùng loại bóng đèn tại dự án. BQT đã cân nhắc tới phương án sử dụng loại thiết bị khử khuẩn khác (do chỉ có 1 nhà cung cấp độc quyền, vì vậy khó xác định được giá hợp lý) để có chi phí phù hợp với ngân sách năm 2023. Tuy nhiên nếu sử dụng thiết bị khác thì phải thay cả hệ thống, kinh phí sẽ tốn kém hơn. (Đính kèm nội dung Biên bản họp định kỳ BQT-BQL Tháng 10/2023).

5. Ngày 30/11/2023, một lần nữa BQT-BQL tiếp tục gửi Thư mời chào giá cạnh tranh Cung cấp và lắp đặt Đèn diệt khuẩn nước sinh hoạt (Đèn UV) Phase 2 cho Cư dân (group Zalo và email) và Nhà thầu.
6. Tới tháng 12 năm 2023 BQT, BQL đã ký hợp đồng với Công ty Duy Nguyễn để thực hiện gói thầu cung cấp **“Bóng đèn UV và phụ kiện cho thiết bị khử trùng bằng tia UV của Culligan”** cho Phase 2 với giá trị hợp đồng là 686.833.950 đồng bao gồm thuế VAT đã bao gồm 2 mục phát sinh là Ống thạch anh và tầng pho (Ballast Board P275) có giá trị phát sinh **31.673. 950 đồng**. Báo giá lần đầu tháng 07 năm 2022 là 441.286.000 đồng (chưa bao gồm VAT, **bảo hành 06 tháng**, báo giá của Duy Nguyễn cho Phase 2 Tháng 10/2022 là 463.383.000 đ chưa gồm VAT). Sau 2 lần điều chỉnh, giá thiết bị đã tăng thêm 169.745.400 đồng tương ứng với 24,7% giá trị hợp đồng và **bảo hành 12 tháng**. (Đính kèm Hợp đồng số BQT-PMC-DNG2023/KC-PL)



**Câu hỏi 1.c:** BQT muốn chỉ định thầu phải khảo giá, lập dự toán hoặc thẩm định giá theo Điều 20 và mục b, mục d, mục m của Điều 23 Luật Đấu thầu.

**Công ty PMC trả lời:**

Theo Quy chế ĐKC không có việc chỉ định thầu, BQL thực hiện chào giá cạnh tranh do tìm hiểu chỉ có 01 đơn vị là nhà phân phối độc quyền của hãng Culligan. Chi tiết về việc chênh lệch giá ký Hợp đồng so với báo giá trước:

- Báo giá của Công ty Duy Nguyễn ngày 24/10/2022 là 463.383.000 (VNĐ) có hiệu lực trong 01 tháng.
- Báo giá ngày 04/12/2023 phát sinh tăng thêm ống thạch anh là 11,745,000 (VNĐ) và tăng thêm thời gian bảo hành từ 6 tháng lên 12 tháng.  
Chênh lệch là:  $624,394,000 - 11,745,000 = 612,649,000 - 463,383,000 = 149,266,000$  (VNĐ).
- BQT cũng đã đề nghị giữ nguyên giá cũ, không tăng giá. Tuy nhiên, Công ty Duy Nguyễn không giảm giá và có văn bản giải trình ngày 24/11/2023 về việc tăng giá với các lý do như sau:
  - + Hàng năm nhà sản xuất tăng giá sản phẩm từ 5% đến 10%;
  - + Giá tăng do bảo hành bóng đèn từ 6 tháng lên 12 tháng;
  - + Vì lý do dịch bệnh, các vật tư khan hiếm nên nhà sản xuất phải tăng giá sản phẩm;
  - + Tăng thời gian bảo hành sản phẩm từ 6 tháng lên 12 tháng.
- Đồng thời, trước khi quyết định chọn phương án ký Hợp đồng “Cung cấp và lắp đặt hệ thống đèn UV” với công ty Duy Nguyễn, BQT đã tìm hiểu khả năng thay đổi sang hệ thống diệt khuẩn khác, theo đó BQT đã đối chiếu với các bảng chào giá Hệ thống thiết bị diệt khuẩn của Phase 1 do Công ty Công Thành - Nhà phân phối độc quyền Hệ thống diệt khuẩn đèn UV hiệu Aquafine, cụ thể như sau:
  - + Tháng 10/2022: Báo giá 224.265.000 (VNĐ) (chưa VAT).
  - + Tháng 11/2023: Công ty Công Thành thông báo loại đèn này đã không còn sản xuất trên thị trường. Ngày 28/11/2023 Công ty Công Thành đề nghị chuyển sang loại đèn khác cũng của Nhà cung cấp Aquafine là Optivenn, báo giá là: 1.782.000.000 (VNĐ) (chưa VAT).
- Sau khi cân nhắc, BQT đánh giá phương án lựa chọn chuyển sang dùng hệ thống diệt khuẩn đèn UV với thương hiệu Optivenn cho Phase 2 là không khả thi do chi phí quá cao với ngân sách.

**Câu hỏi 2: BQT vi phạm trong việc mở và đánh giá Hồ sơ chào giá**

Ngày 12/12/2023, BQL tiến hành buổi họp “mở Hồ sơ chào giá” và “đánh giá Hồ sơ chào giá” của duy nhất một nhà thầu (Duy Nguyễn) đã nộp hồ sơ. Tuy nhiên, buổi họp này chỉ có mặt hai ông là Nguyễn Văn Thiệp (Kỹ sư trưởng - BQL) và Trần Mạnh Hà (Tổ tư vấn kỹ thuật), không có bất kỳ thành viên nào của BQT (đồng thời là Bên mời thầu) tham dự là đã sai quy trình một cách cơ bản nhất.

**Công ty PMC trả lời:**

Công ty PMC khẳng định quy trình xử lý, mở hồ sơ và đánh giá hồ sơ chào giá là phù hợp theo Quy chế sử dụng Cao Ốc Đảo Kim Cương. Việc mở hồ sơ chào giá của nhà thầu là bước ghi nhận thành phần hồ sơ chào giá của nhà thầu. Về việc buổi họp mở hồ sơ chào giá chỉ có ông Thiệp và ông Hà việc này thể hiện rõ quá trình mở hồ sơ chào giá có đại diện BQL là ông Thiệp và ông Hà là Tổ kỹ thuật cũng là một trong những chủ sở hữu. Sau khi mở hồ sơ chào giá, các thành viên mở hồ sơ đã báo cáo kết quả mở hồ sơ và đã được BQT xem xét, kiểm tra và phê duyệt.



Quá trình mua sắm và chào thầu, dự thầu là quá trình kéo dài, qua nhiều bước triển khai và bắt đầu khởi động mua sắm dự toán từ tháng 07/2022. Quá trình lựa chọn nhà thầu đã được thông báo công khai, minh bạch tới toàn thể Cư dân tại Cao Ốc Đảo Kim Cương.

Tại thời điểm ngày 12/12/2023, theo yêu cầu của Ban Quản trị, Ông Hà và Ông Thiệp được phân công đề mở hồ sơ chào giá và đánh giá hồ sơ chào giá. Việc mở hồ sơ và đánh giá chỉ là một trong số các bước triển khai lựa chọn nhà thầu. Ông Hà và Ông Thiệp là những người có chuyên môn về vấn đề trên, được Ban Quản trị tin tưởng và giao phó nhiệm vụ đánh giá hồ sơ chào thầu. Biên bản mở và đánh giá hồ sơ chào thầu chỉ là một trong các căn cứ để lựa chọn Nhà thầu Cung cấp và lắp đặt “Bóng đèn UV và phụ kiện cho thiết bị khử trùng bằng tia UV của Culligan” tại Cao Ốc Đảo Kim Cương.

Căn cứ Biên bản mở Hồ sơ chào giá ngày 12/12/2023, BQL làm Báo cáo đánh giá và lập Tờ trình đề xuất lựa chọn nhà thầu để trình BQT. Sau khi các TVBQT phê duyệt, BQL tiến hành các bước ký kết Hợp đồng theo đúng quy trình.

### **Câu hỏi 3: Nhà thầu vi phạm tiến độ Hợp đồng**

Ngày 31/12/2023 BQT ký Hợp đồng cung cấp và lắp đặt đèn diệt khuẩn nước sinh hoạt đèn UV cho Phase 2 với nhà thầu Duy Nguyễn (Hợp đồng số BQT-PMC-DNG2023/KC- PL ký ngày 31/12/2023), theo đó sản phẩm chính được cung cấp và lắp đặt là bóng đèn UV nhãn hiệu Culligan, xuất xứ Italy với thời hạn thực hiện hợp đồng là 02 tháng kể từ ngày ký hợp đồng. Thực tế nhà thầu đã giao hàng chậm ít nhất là 38 ngày (08/4/2024 – 29/02/2024 = 38 ngày), chưa tính thời gian lắp đặt, vi phạm mục d, khoản 4.1, điều 4 hợp đồng).

#### **Công ty PMC trả lời:**

Hợp đồng số BQT-PMC-DNG2023/KC- PL ký ngày 31/12/2023 quy định thời gian giao hàng là 2 tháng sau khi ký kết, với điều kiện nhà thầu nhận được khoản tạm ứng trong vòng 14 ngày. Tuy nhiên, do quá trình bầu cử lại thành viên Ban Quản Trị (BQT) kéo dài, việc thanh toán bị trì hoãn. Cho đến ngày 30/01/2024, các thủ tục thành lập Ban Quản trị mới được hoàn tất, cho phép BQT tiến hành giải ngân. Điều này dẫn đến việc giao hàng chậm trễ, nguyên nhân xuất phát từ phía BQT và BQL.

Căn cứ vào hồ sơ pháp lý và chứng từ nhập khẩu do nhà thầu Duy Nguyễn cung cấp, BQT và BQL đã xác nhận rằng việc giao hàng đã được thực hiện đúng theo các điều khoản của hợp đồng cung cấp "Bóng đèn UV và phụ kiện cho thiết bị khử trùng bằng tia UV của Culligan". Các sản phẩm này được xác định là phù hợp với hệ thống thiết bị khử khuẩn hiện tại của Dự án tuân thủ theo đúng nội dung của hợp đồng.

### **Câu hỏi 4: BQT-BQL đã nghiệm thu và hoàn tất việc thanh toán cho Nhà thầu mặc dù hàng hoá do Nhà thầu cung cấp không đúng với Hợp đồng và nhãn hiệu xuất xứ**

Theo 02 Biên bản giao hàng được ký xác nhận bởi BQL, thì vào ngày 13/03/2024, nhà thầu giao hàng đợt 01 gồm 60 bóng đèn UV và 01 ống thạch anh; Ngày 08/04/2024, nhà thầu giao hàng đợt 02 gồm 20 bóng đèn UV và 01 ballast. Tại thời điểm giao hàng, nhà thầu không cung cấp hồ sơ nhập khẩu đầy đủ, rõ ràng và hợp pháp nhưng BQL vẫn tiến hành nghiệm thu, cho hàng hoá vào trong công trình và cho phép nhà thầu tiến hành lắp đặt.

#### **Công ty PMC trả lời:**

BQLTN xác nhận về việc Duy Nguyễn vào thời điểm giao hàng 13/03/2024 và ngày 08/04/2024 đã thiếu chứng từ hồ sơ xuất nhập khẩu. Việc này Ban Giám Đốc Duy Nguyễn đã xác nhận thiếu sót về





Hanoi: 211, VNPT Tower,  
57 Huynh Thuc Khang St, Dong Da Dist.  
Danang: 36 Tran Quoc Toan St, Hai Chau Dist.  
HCMC: 93 - 95 Ham Nghi St, District 1.  
www.pmcweb.vn

việc cung cấp không đầy đủ hồ sơ vào thời điểm giao hàng, BQL đã kiểm tra hàng hóa còn nguyên đai, nguyên kiện. Đồng thời, công ty Duy Nguyễn đã cung cấp bổ sung đầy đủ hồ sơ cho cư dân theo yêu cầu của cư dân vào ngày 09/06/2024.

### **Câu hỏi 5 Và câu hỏi 6: Nhà thầu có hành vi gian dối về hồ sơ chứng từ**

**Câu hỏi 5.a:** Các bên nghiệm thu giao hàng ngày 13/03/2024 nhưng trên bộ chứng từ lại thể hiện ngày 27/03/2024).

#### **Công ty PMC trả lời câu hỏi 5.a:**

- Giao hàng ngày 13/03/2024, kèm theo bộ chứng từ nhập khẩu hàng hoá vào tháng 24/04/2023.
- Giao hàng ngày 08/04/2024, kèm theo bộ chứng từ nhập khẩu hàng hoá vào ngày 27/03/2024.

**Câu hỏi 5.b:** Một số cư dân nghi ngờ về bóng đèn UV đã được lắp đặt tại Đảo Kim Cương là hàng Trung Quốc, không phải của Italy như quy định trong hợp đồng, hồ sơ chứng từ nhập khẩu đã cung cấp không đủ cơ sở để nghiệm thu; nên đến ngày 30/05/2024, BQT tổ chức cuộc họp (lần thứ nhất) giữa cư dân, BQL, BQT để làm rõ vấn đề nêu trên. Trong cuộc họp này, BQT/BQL đã báo cáo về công tác lắp đặt đèn UV và đưa ra cho cư dân xem bộ hồ sơ nhập khẩu thiết bị gồm CO/CQ, tờ khai hải quan mà nhà thầu đã cung cấp kèm theo hàng hoá (*chi tiết xem tại Biên bản họp ngày 30/05/2024 đính kèm*). Ngày 08/06/2024, một số cư dân quan tâm về bóng đèn UV đã đi kiểm tra thực tế tại toà tháp Bahamas và phát hiện: những bóng đèn đã lắp đặt không phải nhãn hiệu Culligan, mà có nhãn hiệu là Puro, mã hiệu UV-C 64-2P, chữ in trên bóng đèn bị nhòe, không rõ nét như các sản phẩm chính hãng khác và đặc biệt là không thể hiện xuất xứ. Sau đó các bên cùng họp (lần thứ 02) và lập biên bản. Tại đây cư dân nêu ra một số vấn đề yêu cầu BQT, BQL giải trình.

#### **Công ty PMC trả lời câu hỏi 5.b:**

- BQT và BQL đã tổ chức cho Cư dân kiểm tra thực tế các linh kiện, thiết bị được Duy Nguyễn cung cấp bao gồm bóng đèn được lắp vào hệ thống xử lý UV của Culligan;
- Đánh giá dựa trên thiết bị và các hồ sơ liên quan, BQL nhận định sự chính xác và hợp lý, thể hiện trong tài liệu kỹ thuật của hãng (*đính kèm file tài liệu kỹ thuật của hãng Culligan mà Duy Nguyễn đã kiểm tra hãng cùng cư dân trong cuộc họp*).
- Về khái niệm “Puro”; BQL xin được trích dẫn bản dịch theo tài liệu Tiếng Anh của hãng Culligan mà Cty Duy Nguyễn cung cấp như sau: "Chất lỏng được xử lý bằng hệ thống khử trùng "Puro" được chiếu bằng đèn thủy ngân áp suất thấp đặc biệt". (*đính kèm tài liệu của Hãng Culligan*);

#### **Ultraviolet technology and systems specifications**

##### **GENERALITY**

The fluid treated with "Puro" sterilization systems is exposed to light of special low pressure mercury lamps.

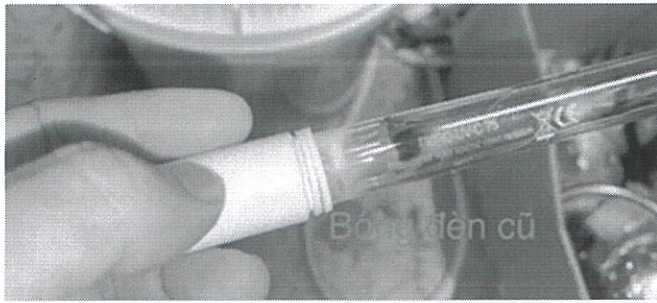
The light emitted from this lamps is concentrated (90% ) into the luminose spectrum around the 254 Nm wave length and is able to destroy or in-activate, with appropriate dosage, microorganisms (airborne liquid and surface bacteria, virus, yeast and molds).

The uv-c light emitted by this lamps penetrate the cellular wall of microorganisms, damages ir-reversibly the genetic heritage contained into DNA and prevent reproduction.

- Lamps hours counter with programmable cycle reset (HL) normally 8.000 hours.
- Total hours counter without reset to shows the total system run (HI)
- Alarms
- Low pressure mercury-arc germicidal lamps with quartz bulb free-ozone. Slim-line, with only one end electrical connection.
- Quartz sleeve and stainless steel sealing bush with o-rings to make hydraulic sealing.

- Trong quá trình làm tờ trình đề xuất thay thế đèn UV, BQL và cả nhà cung cấp Duy Nguyễn có sự nhầm lẫn về câu từ khi diễn đạt là “đèn Culligan” trong khi để chính xác cần ghi rõ: “Đèn UV sử dụng trong hệ thống khử trùng Puro do Culligan cung cấp”. **Trên thực tế các bóng đèn UV được lắp đặt từ thời điểm xây dựng và hoàn thiện Phase 2 cũng không phải là bóng đèn thể hiện thương hiệu Culligan mà thể hiện nội dung “PURO UV-C75”.**





Culligan là tập đoàn cung cấp công nghệ và thiết bị lọc nước tiên tiến hàng đầu; tuy nhiên không phải 100% các thiết bị họ cung cấp để vận hành hệ thống lọc nước đều do Culligan trực tiếp sản xuất và mang thương hiệu Culligan. Cụ thể là đối với bóng đèn UV, Culligan không trực tiếp sản xuất mà sử dụng các nhà cung cấp sản xuất với các tiêu chí kỹ thuật yêu cầu đồng nhất với các thiết bị khác của hệ thống lọc nước của Culligan, đảm bảo tương thích để hệ thống có thể vận hành hiệu quả. Sau khi nhận được các ý kiến của cư dân, mặc dù đã có các cam kết từ nhà cung cấp, BQL với sự hỗ trợ của Văn phòng chính Công ty PMC quyết định tiến hành liên hệ Tập đoàn Culligan và được biết tại Italia, Culligan đang sử dụng 1 số đối tác sản xuất thiết bị, một trong số đó là công ty Puro s.r.l. để sản xuất một số thiết bị cho họ trong đó có sản phẩm bóng đèn UV.

**Thông tin tham chiếu về lộ trình xác minh nguồn gốc đèn UV của PMC thông qua việc xác nhận của hãng Culligan:**

**From:** Rongoni, Pietro <[prongoni@CULLIGAN.IT](mailto:prongoni@CULLIGAN.IT)>

**Sent:** Thursday, July 18, 2024 4:55 PM

**To:** J P. <[elchris.spain@gmail.com](mailto:elchris.spain@gmail.com)>; [mdl1689@gmail.com](mailto:mdl1689@gmail.com)

**Cc:** Nguyen Quang

**Subject:** Re: Reminder: Inquiry Regarding Your Products in Vietnam

Buongiorno,

La ditta Puro srl è un'azienda italiana qualificata che produce Sistemi UV <https://www.purosrl.com/it/#contact-1>.

Culligan Italiana ha utilizzato questo fornitore per sistemi UV di tipo industriale.

La lampada in foto non è fornita come ricambio da Culligan Italiana.

Saluti.

**Pietro Rongoni** | Sales Manager HH—filiale di Verona

Cell: +39 3450129900 | [www.culligan.it](http://www.culligan.it) Nr Verde 800.857025



Tiếp tục liên hệ Công ty Puro s.r.l.; BQL đã nhận được xác nhận rằng các bóng đèn UV đang được lắp đặt và sử dụng tại Đảo Kim Cương (mẫu cũ và mẫu mới) đều là sản phẩm chính hãng của Puro s.r.l. và cung cấp cho Culligan, tùy nhà máy sản xuất (hoặc thời điểm sản xuất) mà mẫu mã sẽ có khác biệt. (Các email liên quan đính kèm).

**From:** Luigi Delsante <[info@purosrl.com](mailto:info@purosrl.com)>

**Date:** Sat, Jul 20, 2024 at 1:58 AM



**Hanoi:** 21t, VNPT Tower,  
57 Huynh Thuc Khang St, Dong Da Dist  
**Danang:** 36 Tran Quoc Toan St, Hai Chau Dist.  
**HCMC:** 93 - 95 Ham Nghi St, District 1.  
[www.pmcweb.vn](http://www.pmcweb.vn)

Subject: R: Richiesta di verifica dell'autenticità dei prodotti / Request to Verify Authenticity of the Products

To: J P. <[elchris.spain@gmail.com](mailto:elchris.spain@gmail.com)>

Dear Christian,

Both lamps of your picture are the same kind of lamps but they comes from two different production Factories.

With my Best regards

**Luigi Delsante**

**PURO s.r.l.**

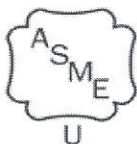
Strada della Chiesa, 6

43029 Bannone di Traversetolo -PR- Italia

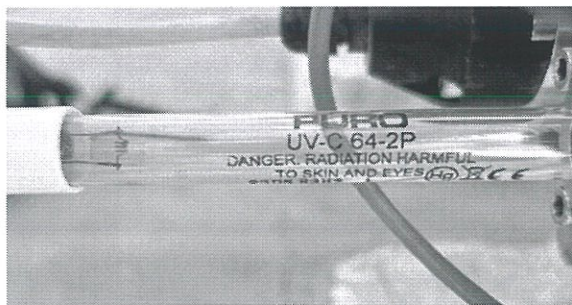
Tel. +39 (0) 521 340813 Fax +39 (0) 521 340814

e-mail: [info@purosrl.com](mailto:info@purosrl.com)

[www.purosrl.com](http://www.purosrl.com)



Chúng tôi cũng yêu cầu Công ty Duy Nguyễn thực hiện công tác giải trình trước toàn thể Cư dân tại Cao Ốc Đảo Kim Cương để đảm bảo công khai minh bạch về bóng đèn UV do nhà thầu cung cấp.



*Bóng đèn mới, được Duy Nguyễn cung cấp năm 2024*







Hanoi: 21t, VNPT Tower,  
57 Huỳnh Thúc Kháng St, Dong Da Dist  
Danang: 36 Tran Quoc Toan St, Hai Chau Dist.  
HCMC: 93 - 95 Ham Nghi St, District 1.  
www.pmcweb.vn

Hình ảnh cư dân kiểm tra bóng đèn ngày 8/6/2024

**Cam kết pháp lý:** BQL đã yêu cầu Công ty Duy Nguyễn cam kết bằng văn bản chịu trách nhiệm pháp lý nếu có bất kỳ sai phạm nào liên quan đến sản phẩm và dịch vụ cung cấp. Điều này bao gồm việc đền bù thiệt hại nếu sản phẩm không đáp ứng các tiêu chuẩn đã cam kết hoặc gây ra bất kỳ tổn thất nào cho tòa nhà và cư dân.

PMC nhận định rằng trong phạm vi trách nhiệm của mình, Ban quản lý đã phối hợp hiệu quả với Ban Quản trị hoàn thành được một công việc vốn đã tồn tại từ rất lâu, đảm bảo vận hành hệ thống ổn định. PMC cũng khẳng định trong từng bước xử lý công việc, luôn thể hiện được sự công tâm, cầu thị, khách quan, minh bạch và không vụ lợi. Ban Quản lý sẽ tiếp tục giám sát hệ thống vận hành, trong trường hợp các sản phẩm này không đảm bảo chất lượng, yêu cầu về kỹ thuật và xảy ra thiệt hại do lỗi của Nhà cung cấp, Công ty Duy Nguyễn có nghĩa vụ chịu toàn bộ trách nhiệm theo quy định Hợp đồng và quy định pháp luật. Ban Quản lý với trách nhiệm của mình sẽ tiếp tục kiểm tra xác minh và cập nhật nếu có các phát hiện mới liên quan đến nội dung gói thầu này.

Trên đây là một số giải trình của Công ty PMC gửi đến Quý cơ quan và Quý cư dân Đảo Kim Cương về đèn UV để nắm thông tin.

Một lần nữa Công ty PMC chân thành cảm ơn Quý cơ quan và toàn thể Quý cư dân đã đồng hành cùng Công ty PMC trong thời gian qua, chúng tôi trân trọng và tiếp nhận những đóng góp quý giá từ Quý cơ quan và Quý cư dân để hoàn thiện hơn trong công tác quản lý vận hành tại Cao ốc Đảo Kim Cương.

Trân trọng cảm ơn.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BQT (để báo cáo);
- Lưu VT.



NGUYỄN HỒNG MINH