

Análisis Coste-Beneficio.

Ejercicio 1.- La empresa Cutremarket, mayorista de productos para tiendas de “Todo a 1 euro” tiene contratada la gestión de contabilidad y facturación con una gestoría que le cobra 15.000€ anuales. Se está estudiando la instalación de un sistema informático que permita llevarla internamente. Se propone comprar el paquete estándar de gestión CompuPYME por el que pagará 500 €. Será necesario adquirir un ordenador y una serie de equipos auxiliares (impresora, SAI, etc) con un coste global de 3.350€. Será necesario impartir un curso de formación al personal que cuesta 4.200 € y contratar un informático que adapte el programa por 1.350 €. Además se formaliza un contrato de mantenimiento del sistema con una empresa especializada a la que pagaremos 975 € anuales. La operación del sistema requerirá 20 horas semanales de un administrativo, aunque se ahorrarán 8 horas semanales que se invertían en preparar los documentos para la gestoría. La hora de trabajo de esta categoría cuesta a la empresa 10,45 €. El gasto de consumibles se valora en 85 € al mes. La vida útil del sistema se fija en 5 años.

- Realiza el análisis coste-beneficio
- Calcula el tiempo de retorno de la inversión
- Propón beneficios intangibles

Ejercicio 2.- La empresa TeleChurro, especializada en elaboración y distribución a domicilio de frituras desea instalar un centro de pedidos en Internet. Se ha planteado un contrato con una empresa que desarrollará el portal, por lo que cobrará 2.500 €. El alquiler del dominio telechurro.es y el hosting importará 345 € al año. En la sede central habrá que instalar un terminal conectado a Internet para recibir los pedidos y avisar de su entrega. El precio del equipo es de 1.500 € y el software costará 225 €. Hemos de pagar un suplemento al seguro de robo de 35 € por ellos. Las tres operadoras que lo usarán recibirán un curso de formación durante un mes por el que la empresa pagará 3.500 €. Además ese curso les supondrá la pérdida de 100 horas de trabajo a cada una de las tres. El coste de una operadora es de 11,52 € la hora. El sistema se considerará operativo al cabo de cuatro meses. Firmamos un contrato de mantenimiento y actualización del portal con la empresa e-Nervion especializada en desarrollo e I+D que importa 750 € anuales. Se supone que el coste de atender esos mismos pedidos telefónicamente sería de un 45% del beneficio obtenido. Se planea que el primer año de vida supondrá un aumento en las ventas del 30%, que aportará un beneficio de 1.300 €. Durante los 2 años siguientes se prevé un incremento del beneficio del 55%. A partir de ahí crecerá un 20% durante dos años más.

- Realiza el análisis coste-beneficio
- Aplica una tasa de inflación del 1%
- Calcula el tiempo de retorno de la inversión
- Propón beneficios intangibles

Ejercicio 3.- El partido “República y libertad”, que defiende la democracia y la igualdad de los ciudadanos, se plantea crear un portal con objetivos de dar a conocer sus ideas, abrir foros de debate, propiciar la participación de los ciudadanos, recaudar donaciones y organizar sus acciones políticas. Se calcula que los beneficios de propaganda obtenidos en cada año de explotación del sistema serían equivalentes a 85 minutos de televisión, 2.000 carteles, 15.000 cartas, 240 minutos de radio, 23 mítines y la edición de 1.300 folletos.

Las valoraciones de estos elementos son:

Medio	Precio
1' de TV	1.300 €
1 cartel (diseño e impresión)	0,55 €
1 cartel (distribución y colocación)	0,12 €

1 carta	0,38 €
1' de radio	425 €
1 mitin	11.500 €
1 folleto	0,27 €

No se ha previsto el tiempo de vida del sistema

Haz una valoración de los gastos que incluya hardware, software, desarrollo, mantenimiento, formación, tiempo de operación y cualquier otro gasto que se te ocurra.

- Realiza el análisis coste-beneficio
- Propón beneficios intangibles

Ejercicio 4.- La empresa logística TransWorld se propone implantar una aplicación de seguimiento y gestión en tiempo real de sus envíos por tierra, mar y aire que utiliza un complejo sistema basado en localizadores GPS, radio y telefonía digital. Se pretende poder localizar los aviones, camiones y barcos de la compañía en cualquier lugar del mundo y dirigirlos según la información obtenida de los satélites meteorológicos y de los centros de control de tráfico marítimo, aéreo y terrestre.

La aplicación usará los servidores de comunicaciones y BBDD de la compañía, que requerirán ampliaciones valoradas en 150.000 €. El departamento de control de flotas, que actualmente está integrado por 1 director, 3 jefes de área y 17 operadores se reduciría a 1 director, 1 subdirector y 5 operadores. Hemos de despedir al director, a dos de los jefes y a catorce operadores. El jefe restante ascenderá a director y uno de los operadores a subdirector. Se contratarán los nuevos operadores que sean necesarios. Los costes de personal para la empresa se detallan en una tabla aparte. Los despidos cuestan a la empresa 295.000 €. Cada trabajador dedica a la empresa 2.100 horas remuneradas al año. Los operadores han de recibir un curso de 230 horas para aprender a manejar el nuevo sistema. Los trabajadores que ya pertenecían a la empresa deberán recibir además otro curso de iniciación a la informática de 50 horas. Todos estos cursos se imparten en horas de trabajo.

<i>Puesto</i>	<i>Coste</i>
Director	56.000 €
Jefe de área	38.000 €
Subdirector	45.000 €
Operador existente en la empresa	19.000 €
Operador de nueva contratación	11.500 €

El desarrollo del nuevo software costará un esfuerzo de 340 personas*mes. El 30% de este esfuerzo será asumido por el departamento de desarrollo de la empresa y el resto se subcontratará con la empresa de servicios informáticos e-Nervión, que cobrará 780.000 € por su trabajo. El tiempo de desarrollo se prevé de 18 meses. Hasta ese momento no estará operativo el sistema.

Se calcula que se conseguirá un aumento de la productividad y de la facturación que producirá unos beneficios de 24.000 € el primer año de explotación, y 185.000 los siguientes.

El tiempo de vida del sistema se calcula de 10 años. Durante el mismo los costes de mantenimiento serán asumidos por el departamento de desarrollo y los costes de comunicaciones serán de 15.500 € anuales. Dada la complejidad del proyecto se recurre a la empresa Nervión Consulting para que gestione la supervisión y asesoramiento del mismo. La tarifa de esta empresa es de 8.750 € mensuales durante el desarrollo del proyecto.

- Realiza el análisis coste-beneficio
- Aplica una tasa de inflación del 2%
- Calcula el tiempo de retorno de la inversión
- Propón beneficios (y perjuicios) intangibles

Ejercicio 5.- Queremos desarrollar un videojuego.

Será necesario contratar un diseñador para crear los elementos gráficos.

Habrà una versión gratis y otra Premium, de pago. La versión gratis incluirá anuncios. También se podrán realizar compras en el juego. Haz una estimación de los ingresos por estas cuestiones.

Ten en cuenta el coste de servidores y el equipo de desarrollo, así como los que trabajen en las actualizaciones.

- Realiza el análisis coste-beneficio
- Calcula el tiempo de retorno de la inversión