

Wo-Rona App

Qualitätsstandard Matrix

Die Auflistung und Nummerierung entspricht dabei ihrer Priorität innerhalb des Projekts.

1. Security

Die Sicherheit bzw. der Datenschutz ist die Priorität Nr. 1 in der App, da sich die App an alle Bürger richtet und eine möglichst große Verbreitung angestrebt wird. Bereits kleinere Unstimmigkeiten (Sorge vor staatlicher Überwachung) können zu großen negativen Rückkopplungseffekten bezgl. der App-Nutzung führen. Das Vertrauen in die Integrität der App ist maßgeblich für einen großen Nutzerkreis und damit letztlich für den Erfolg der App. Das hat gerade die Einführung der Corona-App gezeigt.

2. Usability

Wie schon erwähnt, haben wir eine breite Zielgruppe, die bezüglich ihrer Präferenzen nicht ganz klar definiert werden kann. Deswegen sind Klarheit und Zugänglichkeit bei uns ebenso relevant, um die App für alle Leute, abgesehen von ihrem Alter oder ihren IT-Kenntnisse zugänglich zu machen. Die Oberfläche der App sollte einfach zu bedienen und nicht kompliziert sein.

3. Function Stability

Da die App zum Schutz des Benutzers beitragen und sicherstellen soll, dass der Benutzer die vom Normgeber beschlossenen vorbeugenden Maßnahmen korrekt einhält, muss die App großen Wert auf die Korrektheit der Daten (Regelungsdefinitionen) legen und darf keine Fehler enthalten. Ansonsten könnte der Nutzer sich unter Umständen aufgrund der App-Nutzung regelwidrig verhalten, ein Bußgeld bezahlen müssen oder sich im schlimmsten Fall mit den Corona-Virus infizieren. Function stability ist deshalb wichtig.

4. Performance

Die Leistung der Anwendung ist einer der Hauptpunkte der Qualitätsaspekte, da, wie bereits erwähnt, wichtige Daten (Regelungsdefinitionen) verarbeitet werden, die die Sicherheit der Benutzer beeinträchtigen können, wenn diese falsch sind. Ein Aspekt der Falschheit ist unter anderem die

verzögerte Aktualisierung der Gesetzes- und Verordnungslage innerhalb der App bzw. auf den Update-Servern. Die Aktualisierungsfunktion muss deshalb performant skaliert sein, damit der Nutzer stets mit den neuesten Informationen versorgt werden kann.

5. Portability

Die App hängt eng mit der Bestimmung des Standorts des Benutzers zusammen. Daher ist die App auf ein Mobiltelefon beschränkt. Dies ist auf nur zwei Typen beschränkt, entweder Android oder iOS, und es gibt keinen Vorteil, wenn eine Version der App auf anderen Geräten wie einem Personal Computer ausgeführt wird.

6. Mainability

Die Funktion und der Zweck der Anwendung sind nahezu konstant und werden in Zukunft nicht wesentlich geändert. Es gibt einige Aktualisierungen, die möglicherweise an der Anwendung vorgenommen werden, jedoch ist die Mainability nicht so wichtig wie die vorherigen Punkte.

7. Compatibility

Es gibt nicht viele Szenarien zum Ausführen der App mit anderen Apps und sie ist nicht von einer anderen App abhängig. Beispielsweise sendet die App nur beim Betreten des Einschränkungsbereichs eine Benachrichtigung an den Benutzer und wirkt sich nicht auf andere vom Benutzer verwendete Anwendungen aus.

	Functional Stability	Performance	Compatibility	Usability	Reliability	Security	Maintainability	Portability
Functional Stability	/	<	<	^	<	^	<	<
Performance	^	/	<	^	<	^	<	<
Compatibility	^	^	/	^	<	^	<	^
Usability	<	<	<	/	<	^	<	<
Reliability	^	^	^	^	/	^	^	^
Security	<	<	<	<	<	/	<	<
Maintainability	^	^	^	^	<	^	/	^
Portability	^	^	<	^	<	^	<	/