



# Técnica de los 5 "¿Por qué?"

**Objetivo:**  
Alcanzar respuestas más completas durante las entrevistas.

00:30 +



+ Información

Proyecto:		Versión:
Equipo:	Fecha:	
Observaciones:		

Hecho	Porqué	Porqué	Porqué	Porqué	Porqué
Se debe navegar entre distintas plataformas para comparar el precio de un mismo producto.	No existe una plataforma que centralice los precios de distintas tiendas en línea en un solo lugar.	No existen soluciones orientadas al consumidor final si no al sector empresarial.	No se ve como un modelo de negocio sostenible.	El comercio electrónico en Colombia aun está en desarrollo.	Las plataformas restringen el acceso a sus datos tomando ventaja de los precios de sus productos.
Las ofertas tienden a ser falsas o una cortina de humo en eventos como Black Friday u ofertas navideñas.	No se tiene un acceso al historial de precios de los productos.	Las tiendas no publican el historial y no existen herramientas que lo registren.	Se requiere infraestructura compleja que es de difícil acceso para el consumidor final.	La cantidad de usuarios que valorarían esto no sería suficiente para que sea rentable.	No se han expuesto soluciones que cuenten con historial de precios.
Buscar productos y compararlos por precio de forma manual desmotiva al momento de realizar una compra.	No vale la pena perder tiempo haciendo esta búsqueda en base al dinero que se ahorra.	No se tiene una garantía de encontrar una mejor oferta al perder el tiempo realizando la búsqueda.	No es humanamente posible revisar en todas las plataformas relevantes.	El mercado es limitado, no existe un catálogo unificado para visualizar todas las ofertas de un mismo producto.	Cada plataforma trabaja a su beneficio individual.
Las herramientas de comparación existentes en Colombia no están diseñadas para el consumidor promedio.	Su propósito es monitorear la competencia mas no beneficiar al comprador.	Fueron creadas para necesidades empresariales más no sociales.	Se asume que estas soluciones deben surgir del sector privado.	El software social no tiene la viabilidad que si tiene un software empresarial.	El software empresarial se ve como una forma de lucro, mas no para el bien común.