Manual de usuario

Estudiante:

Jesús Cortez Juan Perdomo Yonathan Nieles Pedro Noguera

Pedro Noguera SEMESTRE: 2do SECCIÓN: "A"

Manual de Usuario

Este manual está dirigido a clientes que desean registrarse en el sistema, navegar por el catálogo de productos y realizar compras de manera sencilla y segura.

1. Registro de Usuario

Para poder comprar en la tienda online, es necesario crear una cuenta de usuario.

Pasos para registrarse:

 Acceder a la página principal Ingresa a la página web de la tienda y busca la opción "Ingresar / Registrar" ubicada generalmente en la parte superior derecha del sitio.

2. Crear una cuenta nueva

Haz clic en "Crear una cuenta". Se abrirá un formulario donde debes ingresar:

- Nombre de usuario (único y no modificable después)
- Correo electrónico válido
- Contraseña segura (se recomienda que incluya letras, números y símbolos)

3. Enviar formulario

Completa el formulario y presiona el botón "Registrar".



Hola.

PincOs

Bienvenido a

Inicia Sesión

4. Confirmación y activación

Recibirás un correo electrónico para confirmar tu registro y activar tu cuenta. Si no recibes el correo en 10 minutos, revisa la carpeta de spam o solicita el reenvío.

5. Primer inicio de sesión

Usa tu usuario y contraseña para ingresar al sistema. Se te puede solicitar cambiar la contraseña por una que recuerdes fácilmente y que cumpla con los requisitos de seguridad.

Una vez registrado e iniciado sesión, puedes explorar el catálogo de productos.

Cómo buscar productos:

- Catálogo en tiempo real: El sistema muestra productos con disponibilidad actualizada.
- Filtros: Puedes filtrar productos por categorías o buscar por nombre para encontrar rápidamente lo que necesitas.
- Detalles del producto: Al seleccionar un producto, podrás ver su descripción, precio unitario y disponibilidad.

3. Agregar Productos al Carrito





Para comprar, primero debes agregar los productos deseados al carrito de compra.

Pasos:

- En la página del producto, selecciona la cantidad que deseas.
- 2. Haz clic en "Agregar al carrito".
- 3. Puedes seguir navegando y agregar más productos o ir directamente al carrito para revisar tu selección.
- 4. En el carrito verás el precio unitario de cada producto y el total acumulado de la compra.

| Siervenido a tu carrito de compras! Aqui tierros todo lo que has elegido. Este es tu espacio para revisar, ejudar y asegurarse de que todo este perfecto ances de realizar tu pedido.

4. Realizar la Compra

Cuando estés listo para comprar, sigue estos pasos:

- 1. **Ir al carrito de compras** y revisar que los productos y cantidades sean correctos.
- 2. Seleccionar método de pago:

El sistema ofrece varias opciones, como:

- Transferencia bancaria
- Pago con tarjeta
- o Pago móvil
- Crédito o divisas (según disponibilidad)

3. Para pagos por transferencia:

Se mostrarán los datos bancarios de la empresa y un formulario para subir el comprobante de pago para validación.

4. Confirmar compra:

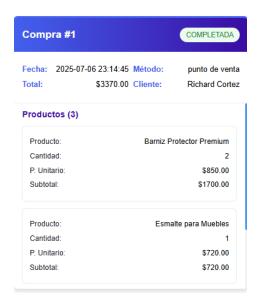
Una vez seleccionado el método de pago y completados los datos, confirma la compra.

5. Recepción de comprobante:

El sistema enviará un correo electrónico con los detalles de la compra y el comprobante legal de la transacción.

5. Estado de la Compra

- Pago validado: La compra cambia a estado "Vendido" cuando se valida el comprobante de transferencia.
- Pago pendiente: Si eliges otros métodos como crédito o punto de venta, la compra quedará en estado "Pendiente" hasta su confirmación.
- Tiempo de retiro: Algunos métodos tienen un tiempo límite para retirar productos; si no se retiran, la compra se cancela automáticamente.

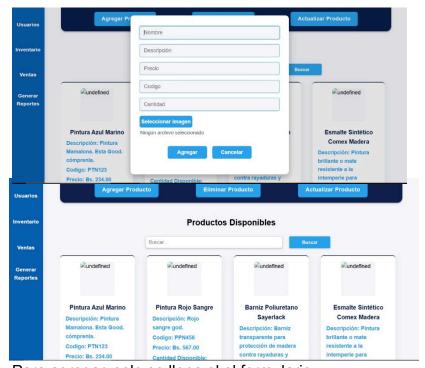


6. Usuario root

En caso de ser usuario root tienes mas funciones:



- Accesos a usuarios registrados: puede ver todos los clientes que han registrados
- Administración del catálogo: podemos agregar, modificar, actualizar y eliminar



Para agregar, solo se llena el el formulario Para eliminar, solo hay que colocar codigo del producto Para actualizar, solo modificas los items

