



## **MANUAL**

### **NAVEGAÇÃO E FUNCIONALIDADES**

### **ALERTAS DE CLIENTES E ARTIGOS**

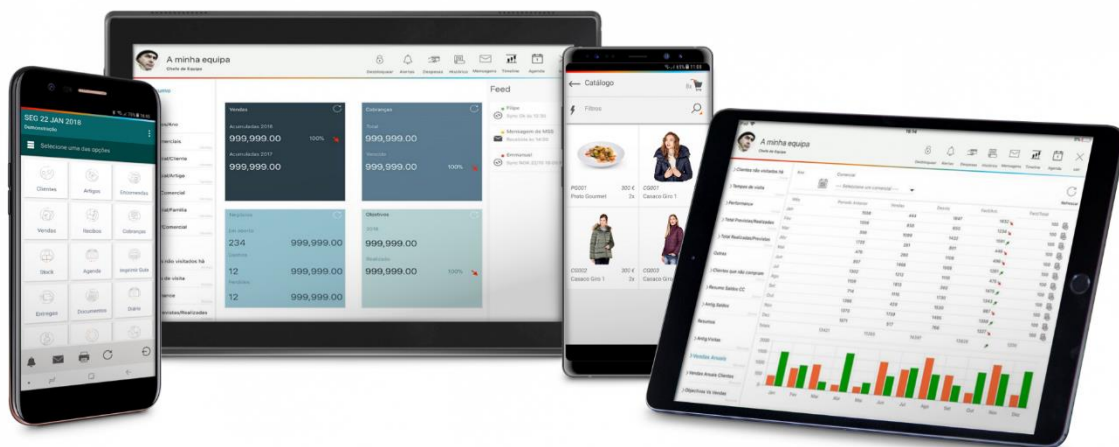
# ÍNDICE

<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>ALERTA DE ARTIGOS .....</b>	<b>4</b>
ALERTA .....	5
<b>ALERTA DE CLIENTES.....</b>	<b>6</b>
ALERTA.....	7

## INTRODUÇÃO

Neste módulo poderemos configurar os nossos alertas para que o utilizador/vendedor ao iniciar o seu dia de trabalho possa receber esta informação no seu terminal e esta seja apresentada num dos vários momentos da venda, por exemplo no início do documento ou a seleccionar o artigo/cliente com alerta, esta abre um aviso com a descrição deste.

Podemos então criar alertas com promoções ou descontos referente a produtos seleccionados, ou apresentar os alertas relativamente a documentos em atraso ou campanhas promocionais para clientes específicos.



## ALERTA DE ARTIGOS

Para encontrar os nossos alertas de Artigo apenas tem de abrir o documento que configurou com esses mesmos alertas e selecionando a opção de apresentação do alerta no início do Documento este surgirá da seguinte forma.

### Exemplo:

**Documento de Encomenda** – Apresentar Alerta de Artigos – Onde existe mais de 100 unidades em stock

The screenshot shows a mobile application interface for an 'Encomenda' (Order) document. The top bar has a back arrow and the title 'Encomenda'. Below the bar, there are two tabs: 'Artigos' (Articles) and 'Alerta de Artigos' (Article Alert). The 'Artigos' tab is active, showing a table with columns: Código, Descrição, Qtd., Und., P. Unit., and D. The table is empty. The 'Alerta de Artigos' tab is also visible, showing a table with columns: Código, Descrição, Qtd., Preço, Desc. 1, and Desc. 2. The table contains several rows of data. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Copiar' (Copy) and 'Cancelar' (Cancel).

Código	Descrição	Qtd.	Preço	Desc. 1	Desc. 2
CMP-CPU001	Processador MT	0	299	0	0
I0001	Computador Pessoal	0	389.6	0	0
MP001	Aglomerado	0	0	0	0
MP002	Laminado	0	0	0	0
MP003	Perfil	0	0	0	0
MP004	Cinta	0	0	0	0
MP005	Filme	0	0	0	0

Figura 1

Neste caso o alerta é referente a artigos com mais de 100 unidades em stock como configurado anteriormente. (Ver: [Manual de Configuração – Alerta de Artigos e Clientes](#))

## Alerta

Caso tenha selecionado a opção de apresentar o alerta no fim do documento, na seleção do artigo ou não apresentar alerta e este esteja mapeado surgirá no topo sobre o lado direito do seu terminal com o aviso de que tem um alerta de artigo ou cliente disponível, como podemos ver na seguinte imagem.

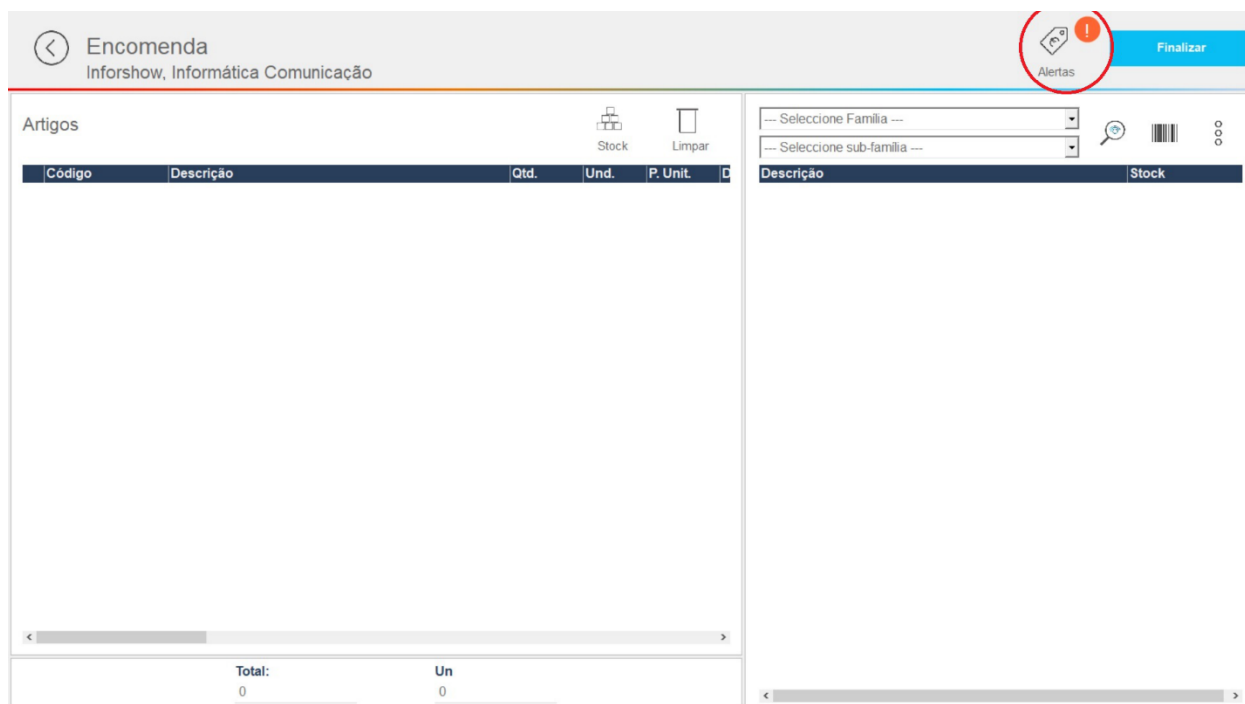


Figura 2

Ao selecionar este ícone **Alertas**, este apresenta o alerta que criou em backoffice e permite selecionar qualquer um dos artigos desta lista. Este alerta pode ser alterado sempre que necessário.

## ALERTA DE CLIENTES

No caso dos Alertas de Cliente podemos detetar estes quando acedemos à lista de clientes seja ao seleccionar apenas clientes ou ao criar um documento, este aparece identificado com uma bola laranja caso este tenha algum tipo de alerta.

Exemplo:

**Cliente 'Proposta'** - Alerta para as notas do cliente - Quando o campo Notas tem conteúdo aciona alerta

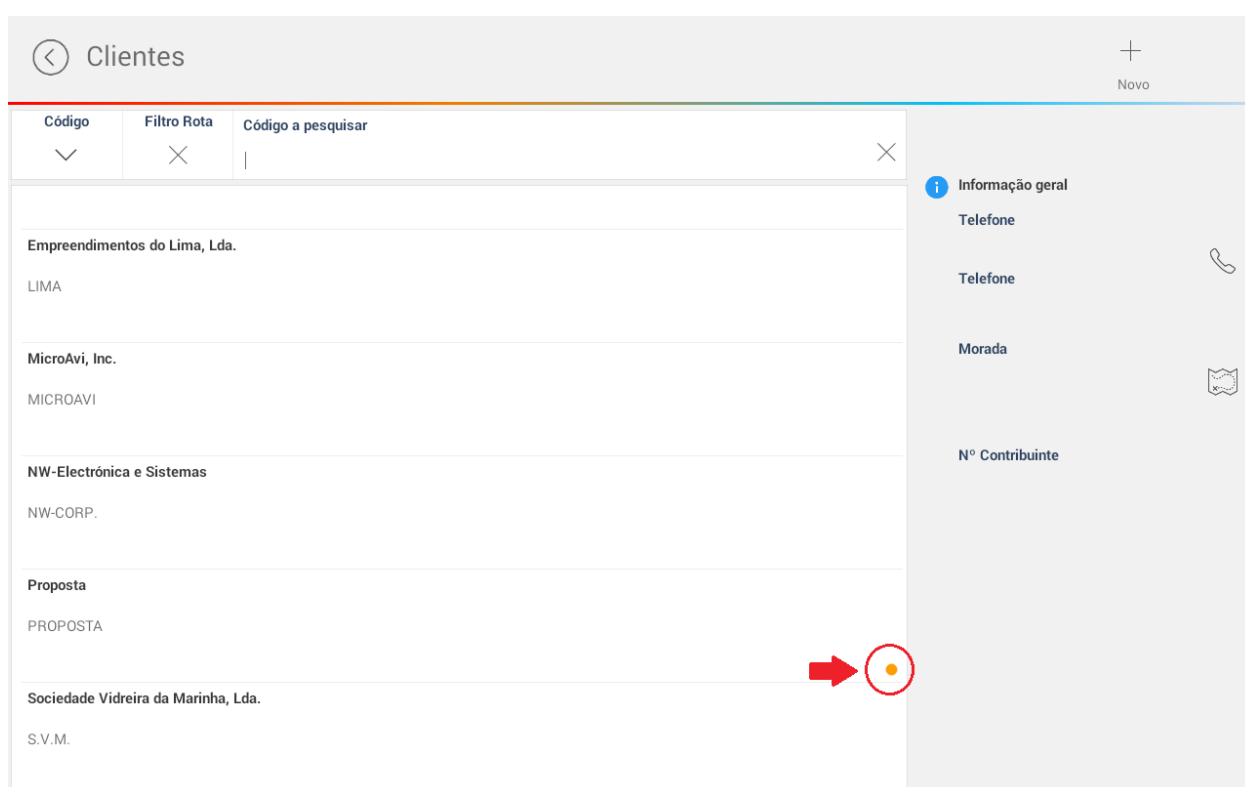


Figura 3

Como se pode ver na imagem o Cliente que tenha um alerta irá aparecer com esta bola laranja e ao seleccionar este podemos aceder à descrição deste alerta na página do cliente como iremos ver de seguida.

## Alerta

Ao entrar na ficha deste cliente com alerta, é lançado um aviso com a seguinte mensagem:

“Existem alertas de clientes, pretende visualizá-los” - **Sim ou Não**

Independentemente da escolha que for feita poderá visualizar o Alerta sempre que pretender como iremos mostrar nas próximas imagens.

Encomenda

**Dados gerais**

Documento  
Encomenda

Cliente  
Proposta

Nº Contribuinte  
999999990

Cli. Passivo IVA  
Não

Morada  
N/A

Código Postal  
4700-008

Localidade  
Braga

País  
Portugal

Desconto  
0

Desconto PP  
0

Esc. Preço  
1

Condições de Venda  
Pronto Pagamento

Observações

**Dados de entrega**

Local Entrega  
--- Nenhum ---

Cliente

Morada

Código Postal

País

Data de Entrega  
2018-07-20

Hora de Entrega  
00:00

**Outros**

☐ Imprimir

☐ Email

☐ Fax

Nº Requisição

**Acerca dos documentos**

Preencha no mínimo o documento e cliente para poder prosseguir para as linhas do documento. Pode regressar a qualquer altura ao cabeçalho através do menu à direita caracterizado por 3 pontos na vertical

Pergunta

Existem alertas de clientes, pretende visualizá-los?

Sim Não

Figura 4

Caso selecione a opção Sim este abre automaticamente o alerta referente ao utilizador, neste caso foi criado um exemplo onde sempre que um cliente tenha Notas na sua ficha de cliente estas sejam apresentadas no alerta.

Exemplo:

**Alerta de Cliente** – Para quando o campo Notas tem conteudo – Mostra estas notas no Alerta de Cliente

The screenshot displays the 'Alertas' (Alerts) screen in the SysDev Mobile Sales System. The interface is divided into a sidebar on the left and a main content area. The sidebar, titled 'Encomenda', contains a 'Dados gerais' (General Data) section with fields for 'Documento' (Encomenda), 'Cliente' (Proposta), 'Nº Contribuinte' (999999990), 'Morada' (N/localização), 'Código Postal' (4700-008), 'Localidade' (Braga), 'País' (Portugal), 'Desconto' (0), 'Desconto PP' (0), 'Condições de Venda' (Pronto Pagamento), and 'Observações'. The main content area, titled 'Alertas PROPOSTA - Proposta', shows a date range '01-01-0 / 01-01-9' and a text box with the description: 'Ficha tipo destinada a elaborar propostas para clientes finais do mercado nacional.' A red arrow points to the 'Alertas' header, and another red arrow points to the date range. On the right side, there is a section titled 'Acerca dos documentos' (About documents) with a blue information icon and text: 'Preencha no mínimo o documento e cliente para poder prosseguir para as linhas do documento. Pode regressar a qualquer altura ao cabeçalho através do menu à direita caracterizado por 3 pontos na vertical.'

Figura 5



Caso não aceite o aviso lançado pela MSS ou logo após visualizar este, o cliente fica na mesma identificado com a existência de um Alerta que pode abrir sempre que quiser para verificar qual o relatório deste.

Neste caso quando um cliente tem o alerta este fica identificado com o atalho **Alerta!** Que pode ser selecionado e este abre uma nova janela com a descrição deste mesmo Alerta como na imagem anterior (Figura 5).

Encomenda

Linhas →

**Dados gerais**

Documento  
Encomenda

**Cliente !** ←

Proposta

Nº Contribuinte  
999999990

Cli. Passivo IVA  
Não

Morada  
N/Localização

Código Postal  
4700-008

Localidade  
Braga

País  
Portugal

Desconto  
0

Desconto PP  
0

Esc. Preço  
1

Condições de Venda  
Pronto Pagamento

Observações

**Dados de entrega**

Local Entrega  
--- Nenhum ---

Cliente

Morada

Código Postal  
Localidade

País

Data de Entrega  
2018-07-20

Hora de Entrega  
00:00

**Outros**

☐ Imprimir

☐ Email

☐ Fax

Nº Requisição

Armazém origem

Armazém destino

**Acerca dos documentos**

Preencha no mínimo o documento e cliente para poder prosseguir para as linhas do documento. Pode regressar a qualquer altura ao cabeçalho através do menu à direita caracterizado por 3 pontos na vertical

Figura 6