

MANUAL DE CONFIGURAÇÃO E NAVEGAÇÃO PROSPEÇÃO



SYSDEV MOBILE

MSS 5.0

2019

INDÍCE

INTRODUÇÃO	3
CONFIGURAR O MÓDULO DE PROSPEÇÃO	4
PASSO 1 – CONFIGURAR GOOGLE PLACES API	
PASSO 2 - Chave Google Places API	6
CONFIGURAR GPS NOS SEUS TERMINAIS	8
PASSO 3 – CONFIGURAÇÕES PARA UTILIZAR O GPS DO SEU TERMINAL	8
NAVEGAÇÃO PELO MÓDULO DE PROSPEÇÃO	9
Menu Inicial	9
LISTA DE CLIENTES E PROSPECTS	10
LOCALIZAÇÃO DO CLIENTE/PROSPECT NO MAPA	11
OPÇÕES DE UTILITARIOS NO ECRÃ INICIAL	12
Mostra potenciais clientes deste tipo	
LOCALIZAÇÃO ATUAL/ A MINHA LOCALIZAÇÃO	14
Alterar o Raio de Visualização no Módulo	15
PROSPEÇÃO	16
COMO PESQUISAR POR PROSPECTS	16
LOCALIZAÇÃO DO PROSPECT	17
OPÇÕES DO PROSPECT	18
RAIO DE VISUAIZAÇÃO	19
NOTAS TÉCNICAS	20
FRRO A LOCALIZAR A SUA POSICÃO	20

Introdução

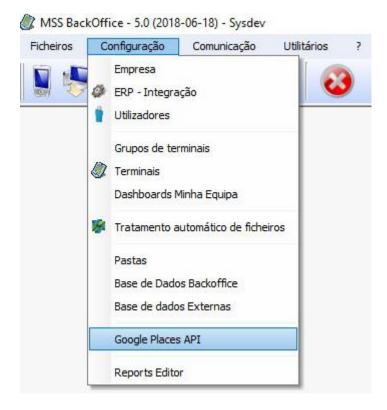
Com o novo Módulo de Prospeção os seus vendedores poderão visitar possíveis novos clientes que se encontrem nas redondezas, através das coordenadas de localização de GPS, este localiza potenciais clientes e é possível também saber o caminho mais rápido até estes, permitindo ao seu vendedor incluir na agenda a visita a estes.

CONFIGURAR O MÓDULO DE PROSPEÇÃO

PASSO 1 - Configurar Google Places API

Antes de mais teremos de configurar a nossa API para termos acesso a estas funcionalidades de localização, para tal teremos de abrir o nosso Backoffice e entrar em:

Configuração → Google Places API



Para conseguir desbloquear as funcionalidades de localização através da API da Google com o nosso MSS teremos de fazer o seguinte:

Gerar nova chave – Ao selecionar esta opção é encaminhado para a página de internet da **API da Google Places** (Fig 2)

De seguida deverá aceitar os três parâmetros selecionando a opção SIM em cada uma destas. (Fig.1)

Utilizar Cookies da API do Google Places

Aceitar Termos de utilização da API do Google Maps

Concordar com a Politica de Privacidade da Google

NOTA: Esta API na sua versão Standard é gratuita e tem algumas limitações principalmente a nível de pedidos diários, para mais informações sobre limites e valores de subscrição seguir o link.

https://developers.google.com/places/web-service/usage-and-billing

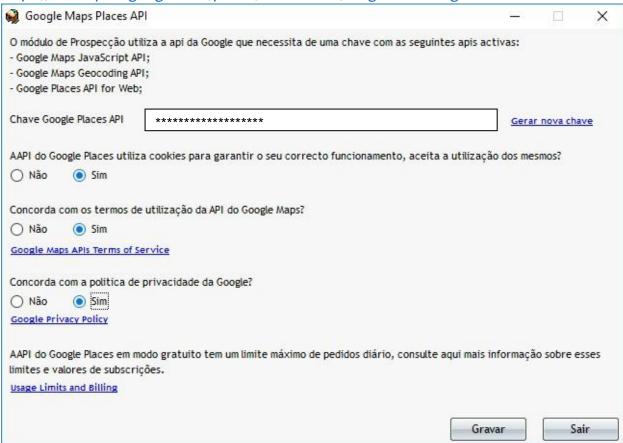


Figura 1

PASSO 2 - Chave Google Places API

Na opção, **Chave Google Places API** ao selecionar **Gerar nova chave** irá ser reencaminhado para a página da Google Maps Plataform mais concretamente em **Places API** (Fig.2)

Para que possa gerar esta chave basta selecionar a opção que diz, **Get an API Key,** em **GET A KEY**

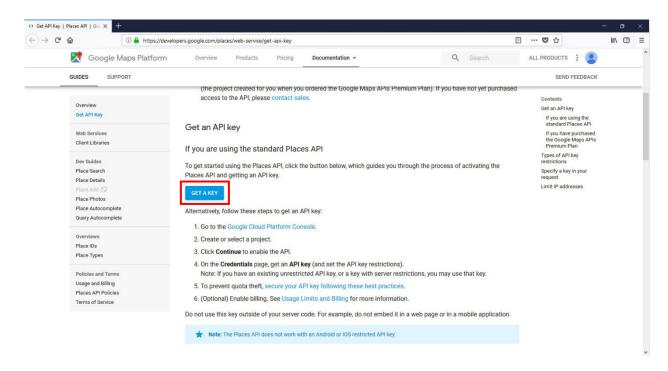


Figura 2

Logo de seguida surge uma janela onde terá de escolher o Projeto ao qual pretende associar esta mesma chave e fazer **NEXT** caso não pretenda avançar basta selecionar **CANCEL**.



Após selecionar o seu projeto é apresentado numa nova janela a chave que deverá copiar e colocar nas configurações do seu **Google Maps Places API no Backofice do MSS.**

(Fig 3 e 4)

Janela da página do Google Places com a Chave de utilização desta.

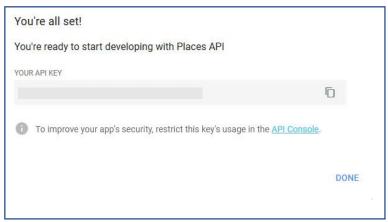


Figura 3

Janela de Configuração do Google Places no Backoffice do MSS onde deverá colocar a respetiva chave de utilização.

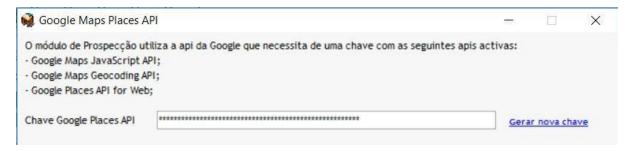


Figura 4

Configurar GPS nos seus Terminais

PASSO 3 – Configurações para Utilizar o GPS do seu Terminal

Para que o MSS consiga interagir com o GPS do seu terminal será necessário configurar este no Backoffice na seguinte localização.

Configuração → Terminais

e nos separadores escolher

Configuração avançada → Configuração GPS

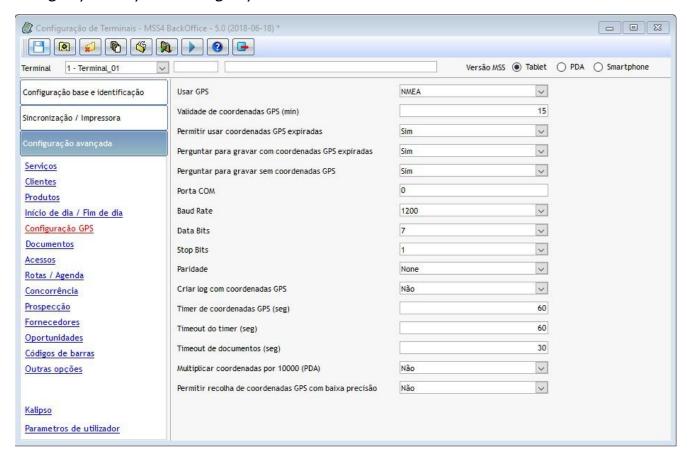


Figura 5

E preencher os campos:

Usar GPS – Selecionar a opção NMEA para que possa utilizar o GPS do seu equipamento.

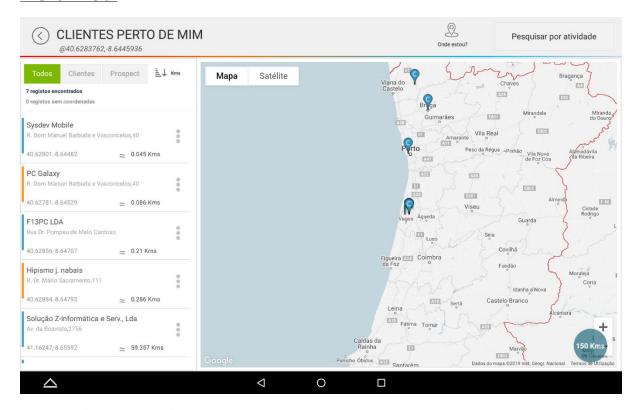
Porta COM – Para que possamos utilizar o GPS em dispositivos com Windows deverá colocar esta com o valor o (zero).

Permitir recolha de coordenadas GPS com baixa precisão – Caso pretenda que o dispositivo possa procurar a sua localização através das suas ligações de Wifi, Dados Moveis, Bluetooth ou outros, quando se encontra em zonas de baixo sinal de GPS.

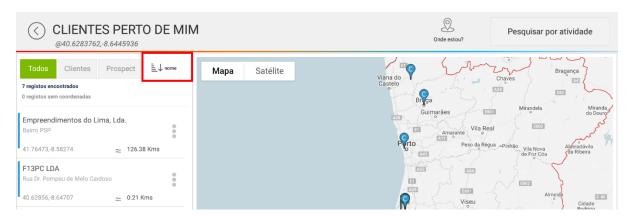
Após esta configuração poderá testar o Módulo de **Prospeção** e localizar os seus prospects.

Navegação pelo Módulo de Prospeção

Menu Inicial



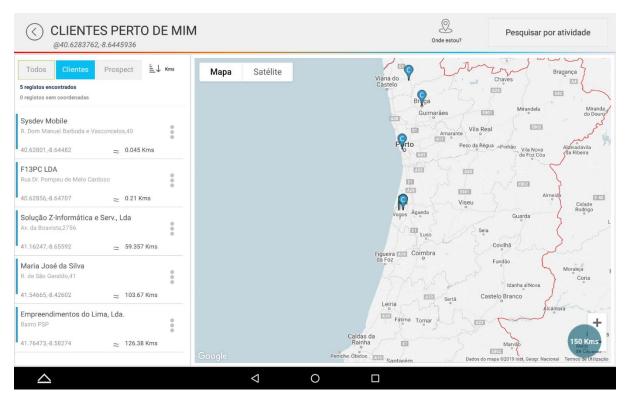
Neste módulo poderá visualizar todos os seus Clientes e Prospects com a respetiva localização destes e pesquisar por potenciais clientes da mesma area de negócio destes.



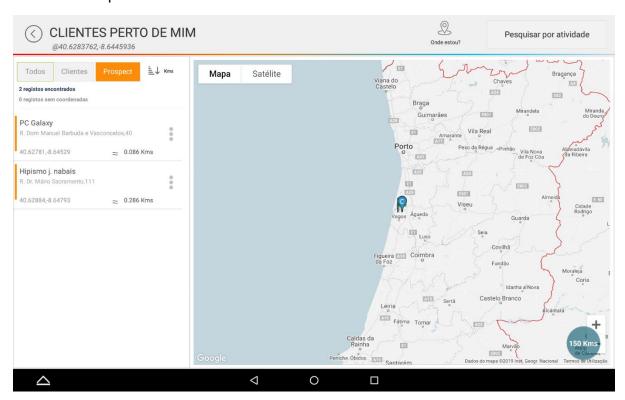
Poderá definer o tipo de ordenação que pretende para esta listagem entre, ordem alfabética ou por distancia em Km's da sua localização atual.

Lista de Clientes e Prospects

Nesta janela poderá ver os seus clientes

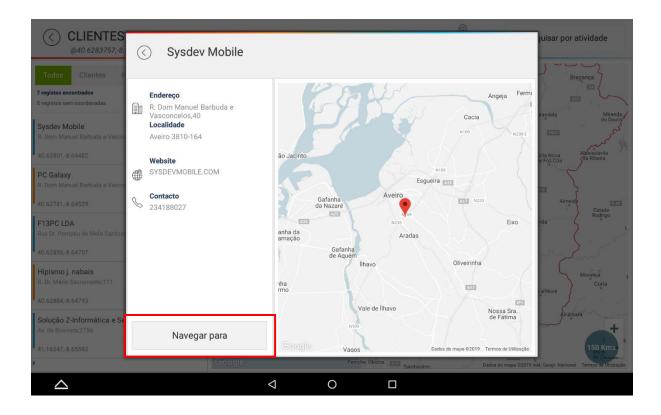


E os seus Prospects



Localização do Cliente/Prospect no Mapa

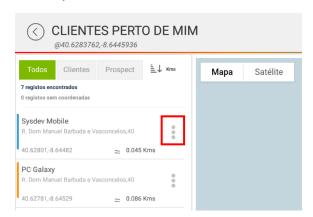
Ao selecionar um dos Clientes ou Prospects será apresentado numa nova janela com a sua localização isolada no mapa, assim como alguns detalhes deste como a Morada, Website e Contacto.



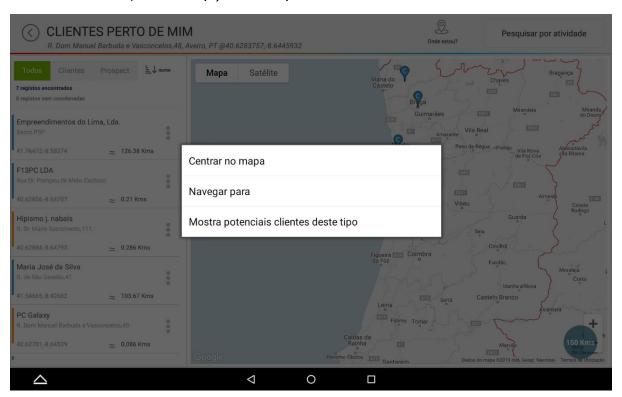
Terá ainda a opção de **Navegar para**, que irá encaminhar o utilizador para o Google Maps com a indicação do caminho mais rapido para chegar da sua localização actual até este cliente.

Opções de utilitarios no ecrã inicial

Ao selecionar o <u>icone com os 3 pontos</u> num Cliente ou Prospect dentro do Modulo de Prospeção,



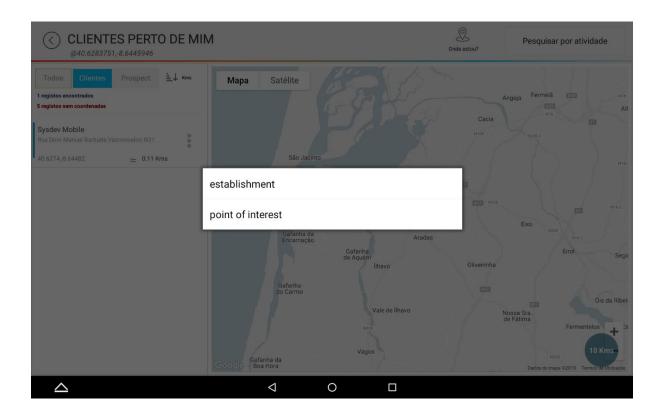
este irá abrir uma janela de opções onde poderá:



- Centrar este no Mapa de visualização
- Abrir o Google Maps e navegar até este pelo percurso mais rápido
- Abrir a secção de pesquisa deste Módulo e apresentar os Prospects relacionados com este tipo de cliente

Mostra potenciais clientes deste tipo

Ao selecionar a ultima opção do menu anterior é apresentada esta nova janela com as opções de pesquisa para potenciais Prospects do mesmo genero do cliente selecionado.



Establishment

Pesquisa por estabelecimentos do mesmo genero do cliente selecionado.

Point of interest

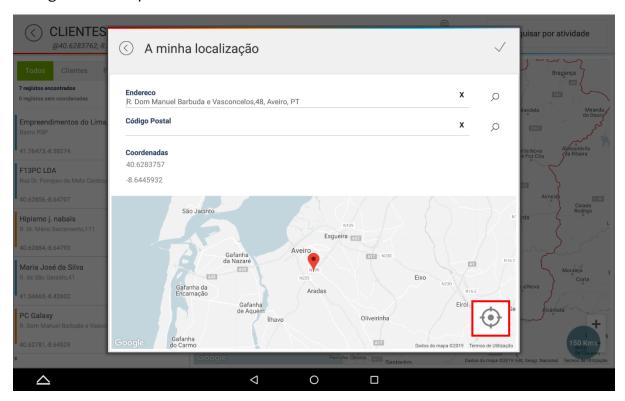
Pesquisa por pontos de interesse perto da sua localização atual.

Localização atual/ A minha Localização

Ao selecionar a opção Onde estou? Este irá mostrar numa nova janela a sua localização.



Nesta nova janela poderá preencher a sua localização atual manualmente caso o GPS não consiga encontrar por falta de sinal.

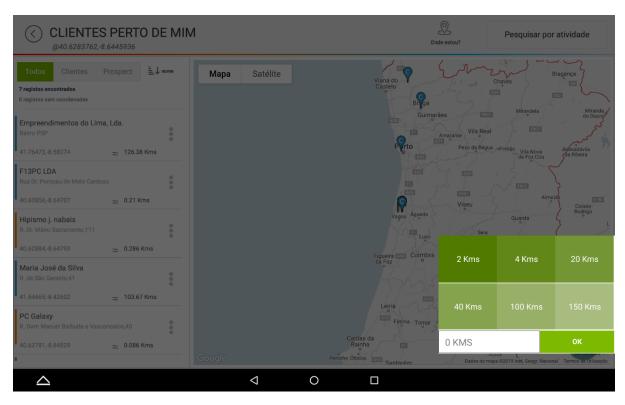


Ao selecionar o **icone com a localização** este tenta procurar os detalhes da sua posição através dos dados do seu terminal para apresentar nesta janela onde se encontra, caso este não consiga encontrar poderá pesquisar inserindo manualmente a morada e o codigo postal.

Alterar o Raio de Visualização no Módulo

Uma das alterações que pode realizar no Módulo de Prospeção é o Raio de distancia de visualização do mapa para Clientes e Prospects perto da sua localização.

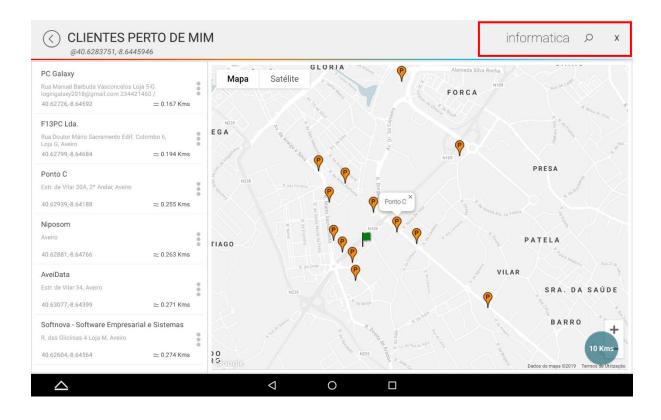
Para isso apenas terá de selecionar uma das opções disponibilizadas no quadro verde sobre o canto inferior direito ou inserir o raio que pretende em Kms dentro da Caixa de texto e finalizando ao clicar no OK.



Prospeção

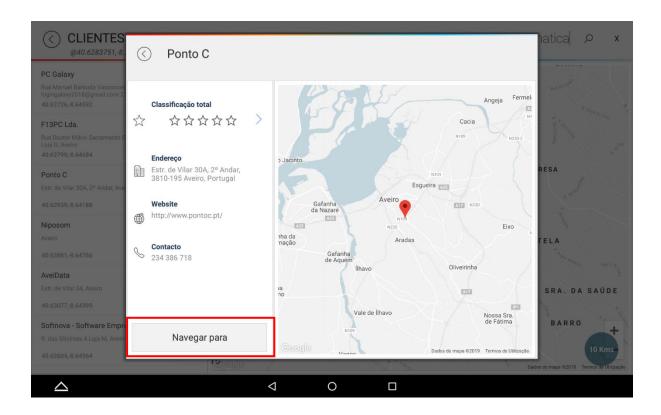
Como pesquisar por Prospects

Na caixa de texto junto ao canto superior direito, deverá escrever o nome do tipo de negócio que pretende procurar e finalizar selecionando a lupa para iniciar a pesquisa.



Localização do Prospect

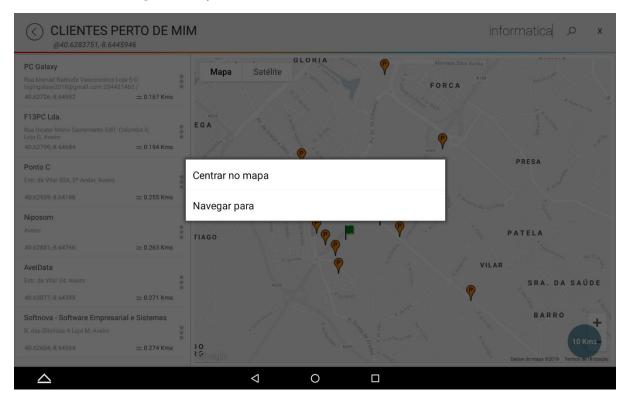
Ao selecionar um dos seus Prospects durante a pesquisa nas proximidades, este irá abrir uma nova janela com a localização deste no mapa assim como alguns detalhes como a Morada, Website e Contacto.



Poderá ainda utilizar o botão **Navegar para**, que irá abrir uma nova pagina com o Google Maps e a indicação do caminho mais rapido até este Prospect a partir da sua localização atual.

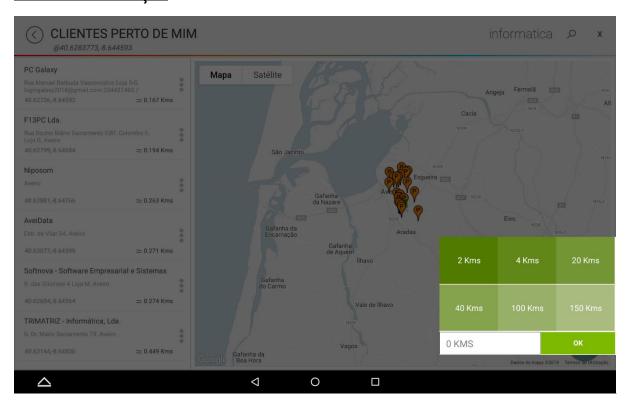
Opções do Prospect

Ao selecionar o icone de 3 pontos num dos Prospects que surgirem na pesquisa poderá realizar uma das seguintes ações:



- Centrar no mapa para encontrar a localização deste
- Navegar pelo percurso mais rapido através da aplicação do Google Maps

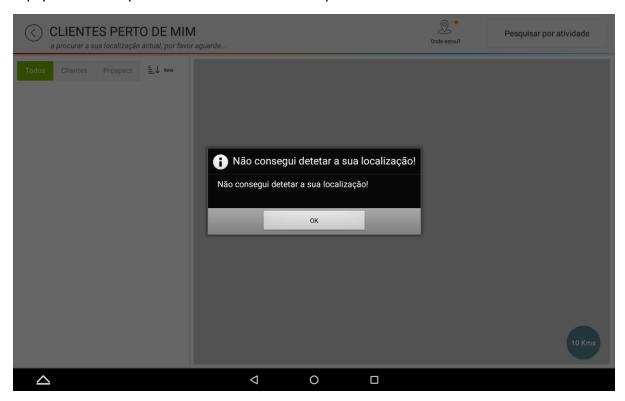
Raio de visuaização



Notas Técnicas

Erro a Localizar a sua posição

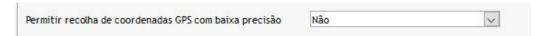
Caso este erro apareça no seu terminal poderá ter algum problema com o GPS do seu equipamento ou poderá estar numa area com pouca rede.



Para que possa corrigir este erro deverá acionar a seguinte opção com SIM

Backoffice -> Configuração de Terminais -> Configuração Avançada

Permitir recolha de coordenadas GPS com baixa precisão



Permitindo assim que, caso o GPS não consiga localizar a sua posição, o MSS possa adquirir estas informações de localização através das suas ligações de Wifi, Dados Moveis, Bluetooth ou outros.