

Serviços Técnicos Eticadata

**Português** 



# Serviços Técnicos

A utilização dos Serviços Técnicos do MSS com Eticadata requer algumas configurações iniciais, tanto do lado do Eticadata como do lado do MSS.

Em baixo vão ser descritas todas as configurações necessárias.

# Requisitos do Eticadata:

Versão: v17

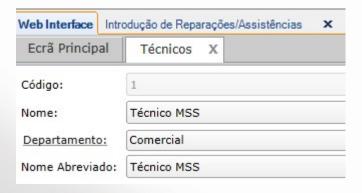
Módulo: APV - Reparação

# Configurações obrigatórias no Eticadata:

- Tipo de documento com o código "SRVC".



- Configuração dos técnicos.

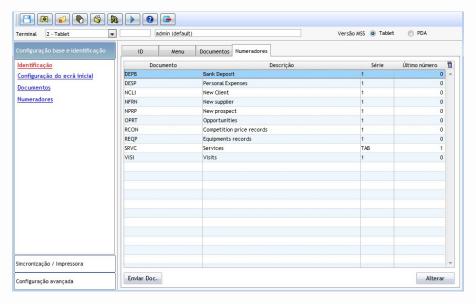


NOTA: Na configuração dos técnicos deve ter um departamento associado.

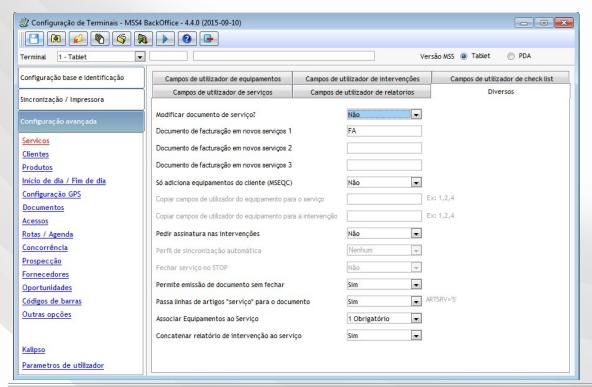


# Configurações no Backoffice:

- No separador "Numeradores" deve ser configurado no documento "SRVC" a secção do terminal.



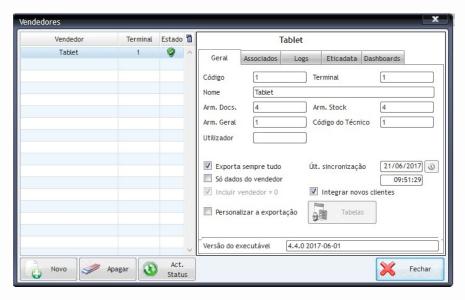
- No caso de utilizar serviços internos e materiais, deve adicionar um novo documento "Folha de obra" e configurar a respetiva secção. Ao adicionar este documento ele será automaticamente configurado nos parâmetros do serviço.
- Na "Configuração avançada", separador "Diversos", na opção "Associar Equipamento ao Serviço", deve escolher a opção "1 Obrigatório".





# Configurações no Driver:

- Na opção Vendedores, separador "Geral" devem ser preenchidos todos os dados relativos ao vendedor, armazém e Técnico.



- Devem ser ativadas as seguintes tabelas:
  - EQC (Equipamentos no cliente)
  - EQP (Equipamentos)
  - SEQ (Equipamentos do serviço)
  - SIT (Intervenções)
  - SLN (Lotes e Números de Série)
  - SMT (Materiais e Tempos de Serviço)
  - SRV (Serviços)
  - STP (Tipos de Serviço)