



**MANUAL DE
CONFIGURAÇÃO E NAVEGAÇÃO
PROSPEÇÃO**

SYSDEV MOBILE

MSS 5.0

2019

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
CONFIGURAR O MÓDULO DE PROSPEÇÃO.....	4
PASSO 1 – CONFIGURAR GOOGLE PLACES API.....	4
PASSO 2 - CHAVE GOOGLE PLACES API	6
CONFIGURAR GPS NOS SEUS TERMINAIS	8
PASSO 3 – CONFIGURAÇÕES PARA UTILIZAR O GPS DO SEU TERMINAL.....	8
NAVEGAÇÃO PELO MÓDULO DE PROSPEÇÃO	9
MENU INICIAL.....	9
LISTA DE CLIENTES E PROSPECTS	10
LOCALIZAÇÃO DO CLIENTE/PROSPECT NO MAPA.....	11
OPÇÕES DE UTILITARIOS NO ECRÃ INICIAL.....	12
MOSTRA POTENCIAIS CLIENTES DESTE TIPO.....	13
LOCALIZAÇÃO ATUAL/ A MINHA LOCALIZAÇÃO	14
ALTERAR O RAIO DE VISUALIZAÇÃO NO MÓDULO	15
PROSPEÇÃO	16
COMO PESQUISAR POR PROSPECTS.....	16
LOCALIZAÇÃO DO PROSPECT.....	17
OPÇÕES DO PROSPECT	18
ALTERAR O RAIO DE VISUALIZAÇÃO NA PROSPEÇÃO.....	19
NOTAS TÉCNICAS	20
ERRO A LOCALIZAR A SUA POSIÇÃO	20

Introdução

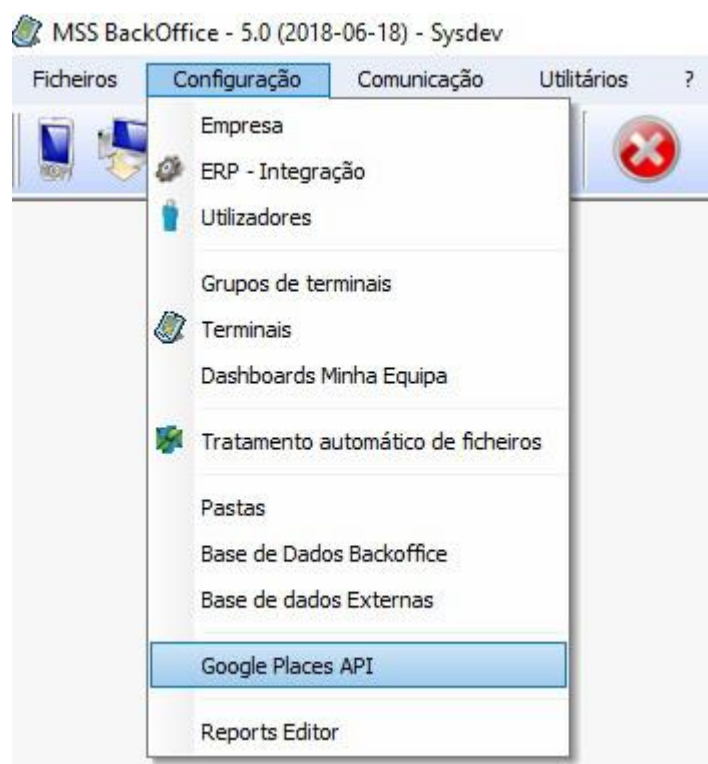
Com o novo Módulo de Prospeção os seus vendedores poderão visitar possíveis novos clientes que se encontrem nas redondezas, através das coordenadas de localização de GPS e graças à API da Google Places, este localiza potenciais clientes e poderá também saber o caminho mais rápido até estes e navegar até lá através do Google Maps. Neste Manual iremos configurar o módulo em backoffice e navegar pelas ferramentas e menus deste.

CONFIGURAR O MÓDULO DE PROSPECÇÃO

PASSO 1 – Configurar Google Places API

Antes de mais termos de configurar a nossa API para termos acesso a estas funcionalidades de localização, para tal termos de abrir o nosso Backoffice e entrar em:

Configuração → Google Places API



Para conseguir desbloquear as funcionalidades de localização através da API da Google com o nosso MSS teremos de fazer o seguinte:

Gerar nova chave – Ao seleccionar esta opção é encaminhado para a página de internet da **API da Google Places** (Fig 2)

De seguida deverá aceitar os três parâmetros seleccionando a opção SIM em cada uma destas. (Fig.1)

Utilizar Cookies da API do Google Places

Aceitar Termos de utilização da API do Google Maps

Concordar com a Política de Privacidade da Google

NOTA: Esta API na sua versão Standard é gratuita e tem algumas limitações principalmente a nível de pedidos diários, para mais informações sobre limites e valores de subscrição seguir o link.

<https://developers.google.com/places/web-service/usage-and-billing>

Google Maps Places API

O módulo de Prospecção utiliza a api da Google que necessita de uma chave com as seguintes apis activas:

- Google Maps JavaScript API;
- Google Maps Geocoding API;
- Google Places API for Web;

Chave Google Places API [Gerar nova chave](#)

API do Google Places utiliza cookies para garantir o seu correcto funcionamento, aceita a utilização dos mesmos?

☐ Não ☒ Sim

Concorda com os termos de utilização da API do Google Maps?

☐ Não ☒ Sim

[Google Maps APIs Terms of Service](#)

Concorda com a política de privacidade da Google?

☐ Não ☒ Sim

[Google Privacy Policy](#)

API do Google Places em modo gratuito tem um limite máximo de pedidos diário, consulte aqui mais informação sobre esses limites e valores de subscrições.

[Usage Limits and Billing](#)

Figura 1

PASSO 2 - Chave Google Places API

Na opção, **Chave Google Places API** ao selecionar **Gerar nova chave** irá ser reencaminhado para a página da Google Maps Plataforma mais concretamente em **Places API** (Fig.2)

Para que possa gerar esta chave basta selecionar a opção que diz, **Get an API Key**, em **GET A KEY**

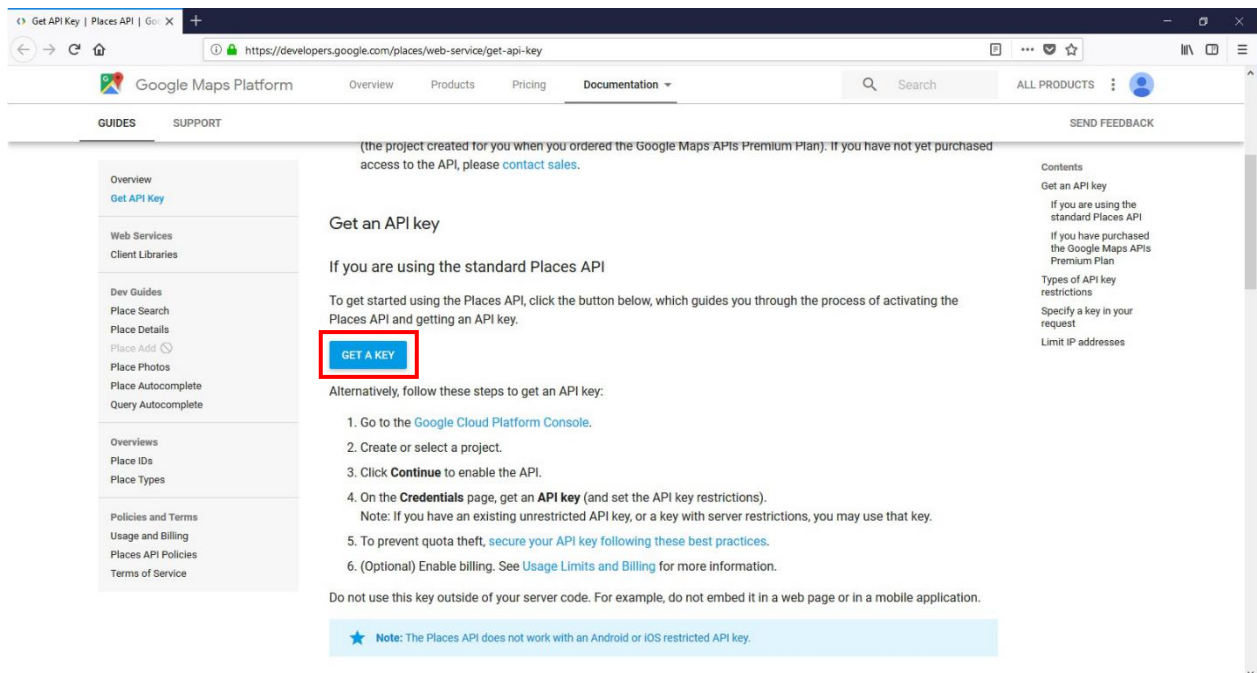


Figura 2

Logo de seguida surge uma janela onde terá de escolher o Projeto ao qual pretende associar esta mesma chave e fazer **NEXT** caso não pretenda avançar basta selecionar **CANCEL**.

Enable Places API

My Project

CANCEL NEXT

Após selecionar o seu projeto é apresentado numa nova janela a chave que deverá copiar e colocar nas configurações do seu **Google Maps Places API no Backoffice do MSS**.

(Fig 3 e 4)

Janela da página do Google Places com a Chave de utilização desta.

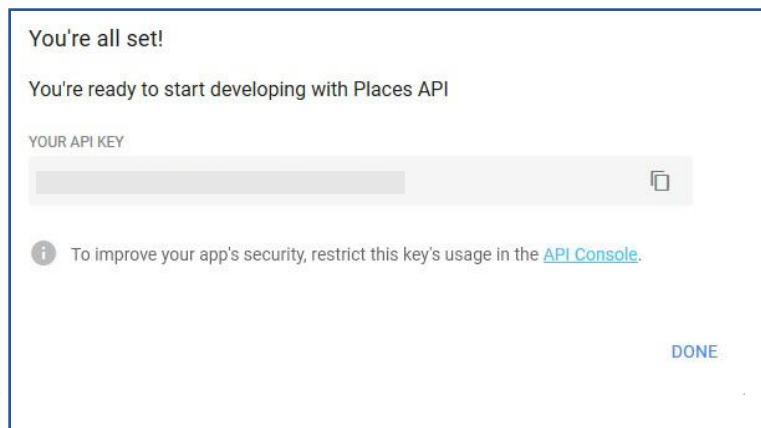


Figura 3

Janela de Configuração do Google Places no Backoffice do MSS onde deverá colocar a respetiva chave de utilização.

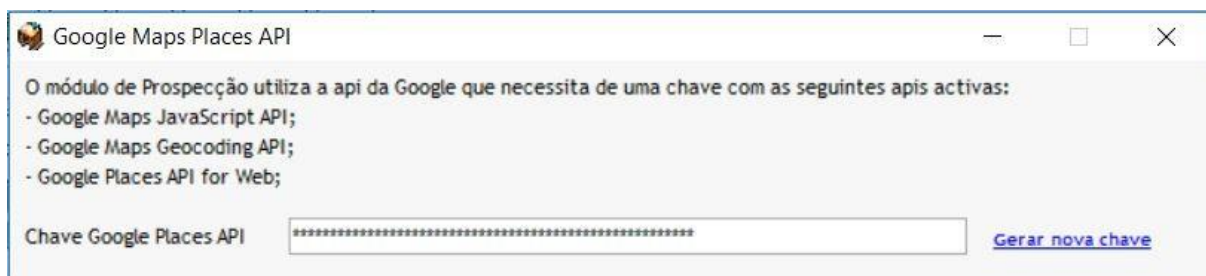


Figura 4

Configurar GPS nos seus Terminais

PASSO 3 – Configurações para Utilizar o GPS do seu Terminal

Para que o MSS consiga interagir com o GPS do seu terminal será necessário configurar este no Backoffice na seguinte localização.

Configuração → Terminais

e nos separadores escolher

Configuração avançada → Configuração GPS

The screenshot shows the 'Configuração de Terminais - MSS4 BackOffice - 5.0 (2018-06-18) *' window. The 'Terminal' dropdown is set to '1 - Terminal_01'. The 'Versão MSS' section has radio buttons for 'Tablet' (selected), 'PDA', and 'Smartphone'. The left sidebar contains a tree view with 'Configuração avançada' selected, and a list of links including 'Serviços', 'Clientes', 'Produtos', 'Início de dia / Fim de dia', 'Configuração GPS', 'Documentos', 'Acessos', 'Rotas / Agenda', 'Concorrência', 'Prospecção', 'Fornecedores', 'Oportunidades', 'Códigos de barras', 'Outras opções', 'Kalipso', and 'Parametros de utilizador'. The main area displays the 'Configuração GPS' settings for 'Terminal_01'. The settings are as follows:

Configuração GPS	Valor
Usar GPS	NMEA
Validade de coordenadas GPS (min)	15
Permitir usar coordenadas GPS expiradas	Sim
Perguntar para gravar com coordenadas GPS expiradas	Sim
Perguntar para gravar sem coordenadas GPS	Sim
Porta COM	0
Baud Rate	1200
Data Bits	7
Stop Bits	1
Paridade	None
Criar log com coordenadas GPS	Não
Timer de coordenadas GPS (seg)	60
Timeout do timer (seg)	60
Timeout de documentos (seg)	30
Multiplicar coordenadas por 10000 (PDA)	Não
Permitir recolha de coordenadas GPS com baixa precisão	Não

Figura 5

E preencher os campos:

Usar GPS – Selecionar a opção NMEA para que possa utilizar o GPS do seu equipamento.

Porta COM – Para que possamos utilizar o GPS em dispositivos com Windows deverá colocar esta com o valor 0 (zero).

Permitir recolha de coordenadas GPS com baixa precisão – Caso pretenda que o dispositivo possa procurar a sua localização através das suas ligações de Wifi, Dados Moveis, Bluetooth ou outros, quando se encontra em zonas de baixo sinal de GPS.

Após esta configuração poderá testar o Módulo de **Prospecção** e localizar os seus novos 4prospects.

Navegação pelo Módulo de Prospeção

Menu Inicial

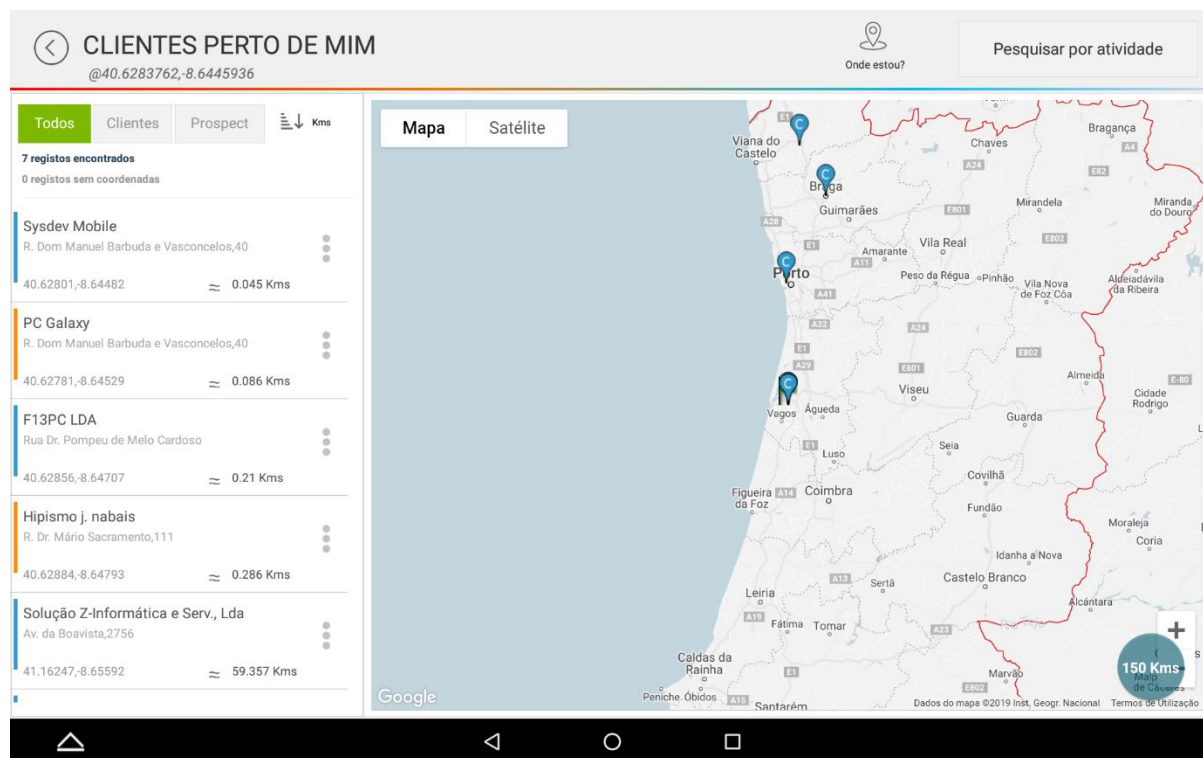


Figura 6

Neste módulo poderá visualizar todos os seus Clientes e Prospects com a respetiva localização e pesquisar por potenciais clientes da mesma area de negócio destes.

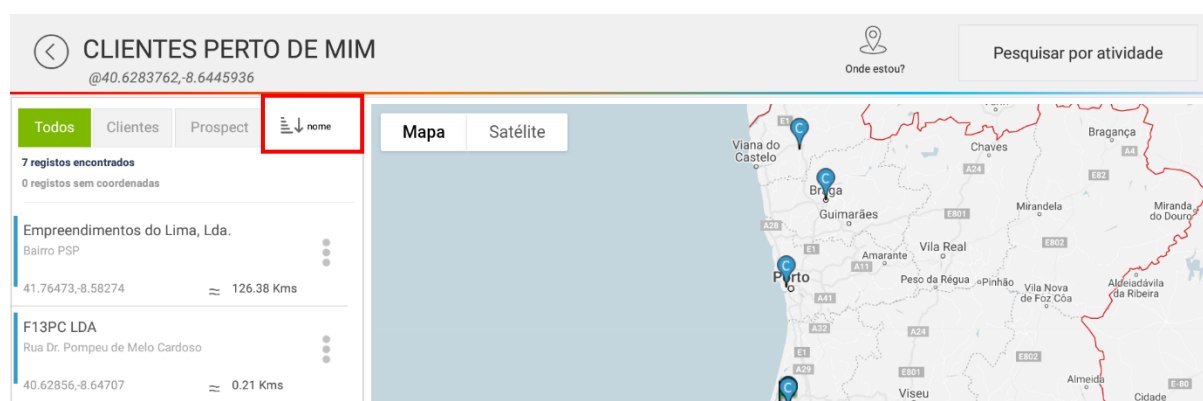


Figura 7

Poderá definir o tipo de ordenação que pretende para esta listagem entre, ordem alfabética ou por distancia em Km's da sua localização atual.

Lista de Clientes e Prospects

Nesta janela ao selecionar o separador dos clientes poderá ver a sua listagem e encontrar no mapa a sua respetiva localização.

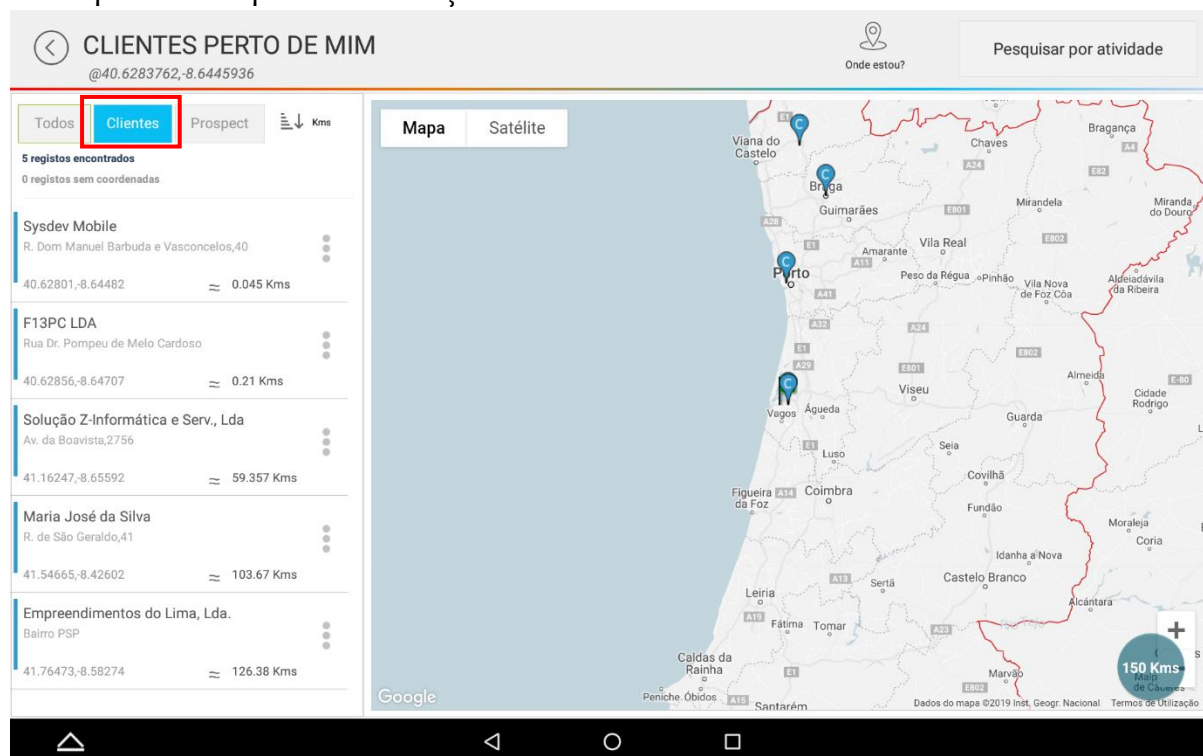


Figura 8

Pode também selecionar o separador Prospect para filtrar a sua listagem e apresentar apenas estes e as suas respetivas localizações.

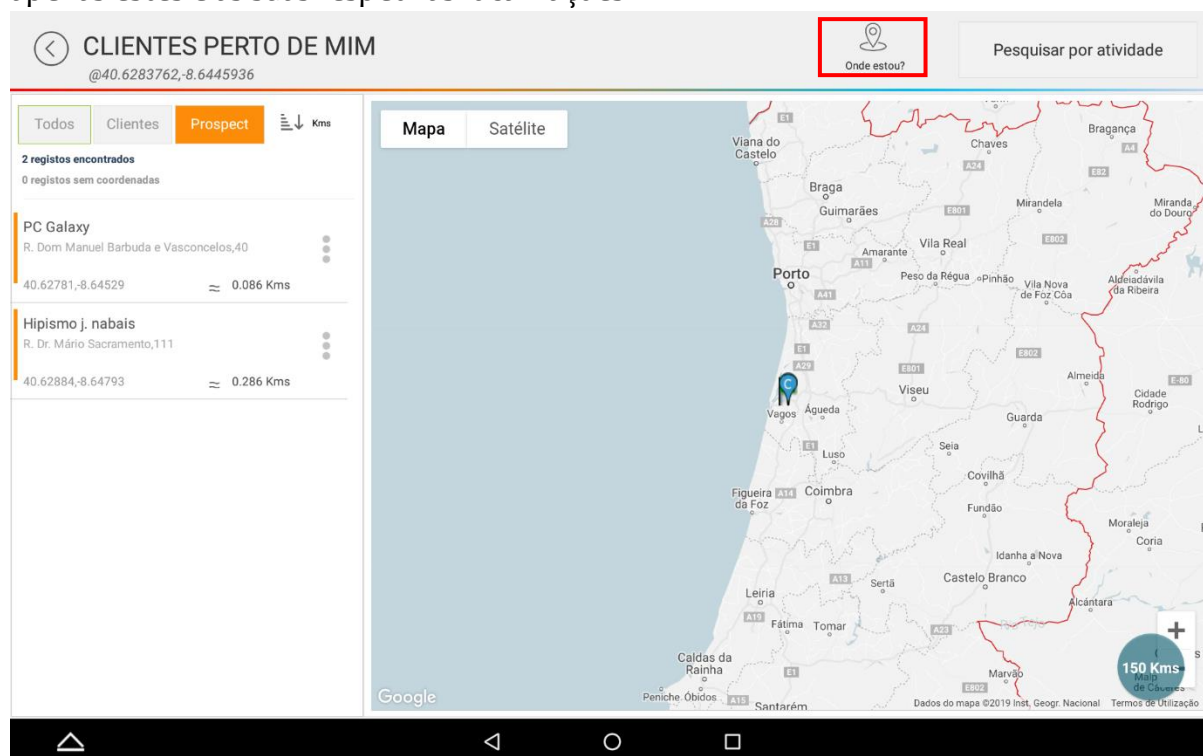


Figura 9

Localização do Cliente/Prospect no Mapa

Ao seleccionar um dos Clientes ou Prospects será apresentada uma nova janela com a localização isolada no mapa, assim como alguns detalhes deste como a Morada, Website e Contacto.

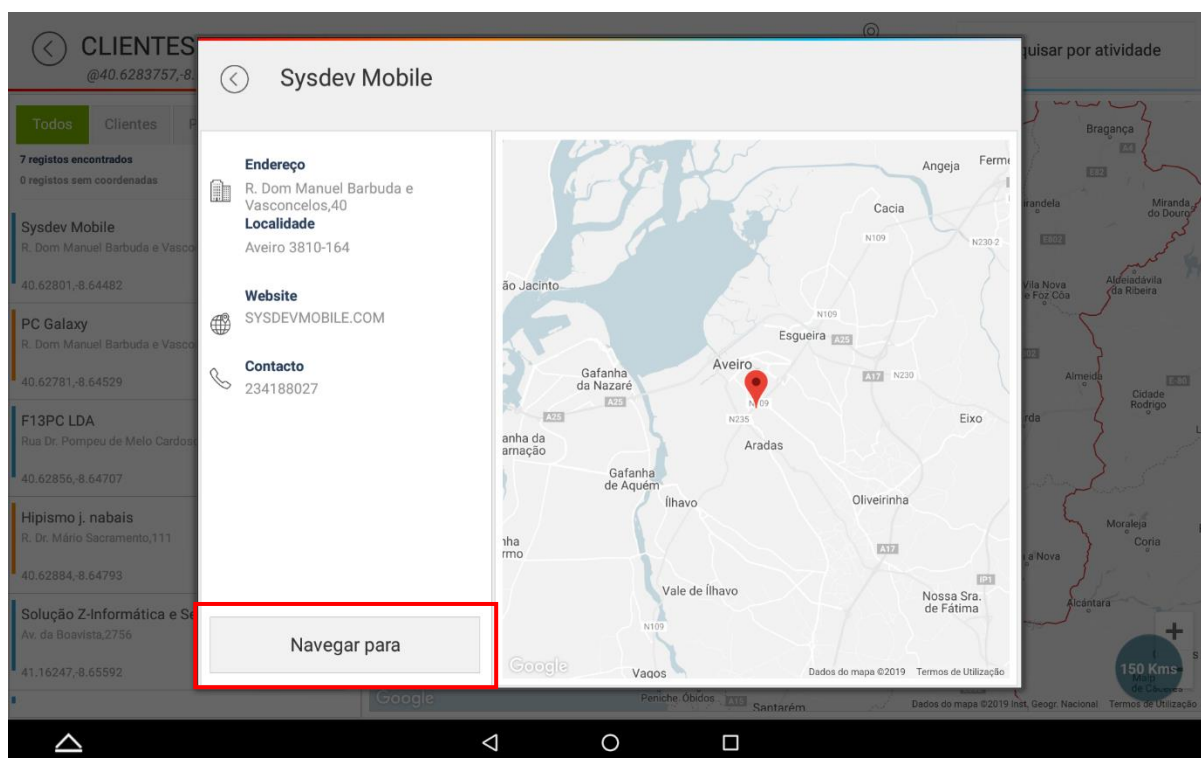
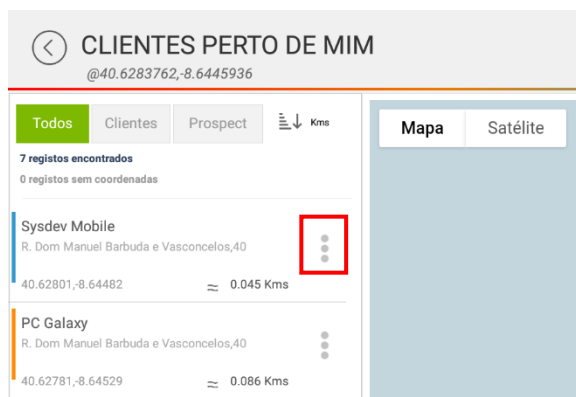


Figura 10

Terá ainda a opção Navegar para, que irá encaminhar o utilizador para o Google Maps com a indicação do caminho mais rápido para chegar da sua localização actual até este cliente.

Opções de utilitários no ecrã inicial

Ao seleccionar o icone com os 3 pontos num Cliente ou Prospect dentro do Modulo de Prospeção,



este irá abrir uma nova janela de opções onde poderá seleccionar uma das seguintes:

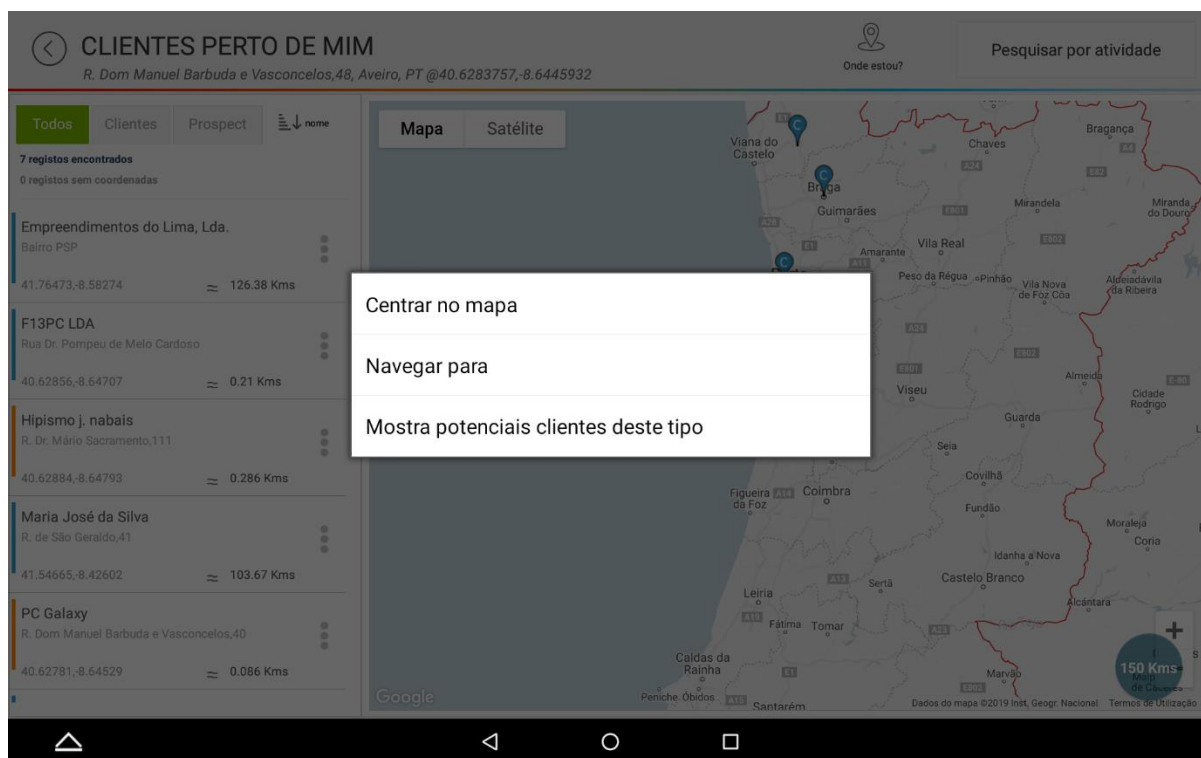


Figura 11

- Centrar o cliente/prospect no Mapa de visualização
- Abrir o Google Maps e navegar até este pelo percurso mais rápido
- Abrir a secção de pesquisa deste Módulo e apresentar os Prospects relacionados com este tipo de cliente

Mostra potenciais clientes deste tipo

Ao entrar na ultima opção do menu anterior é apresentada esta nova janela com as opções de pesquisa para potenciais Prospects do mesmo género do cliente selecionado.

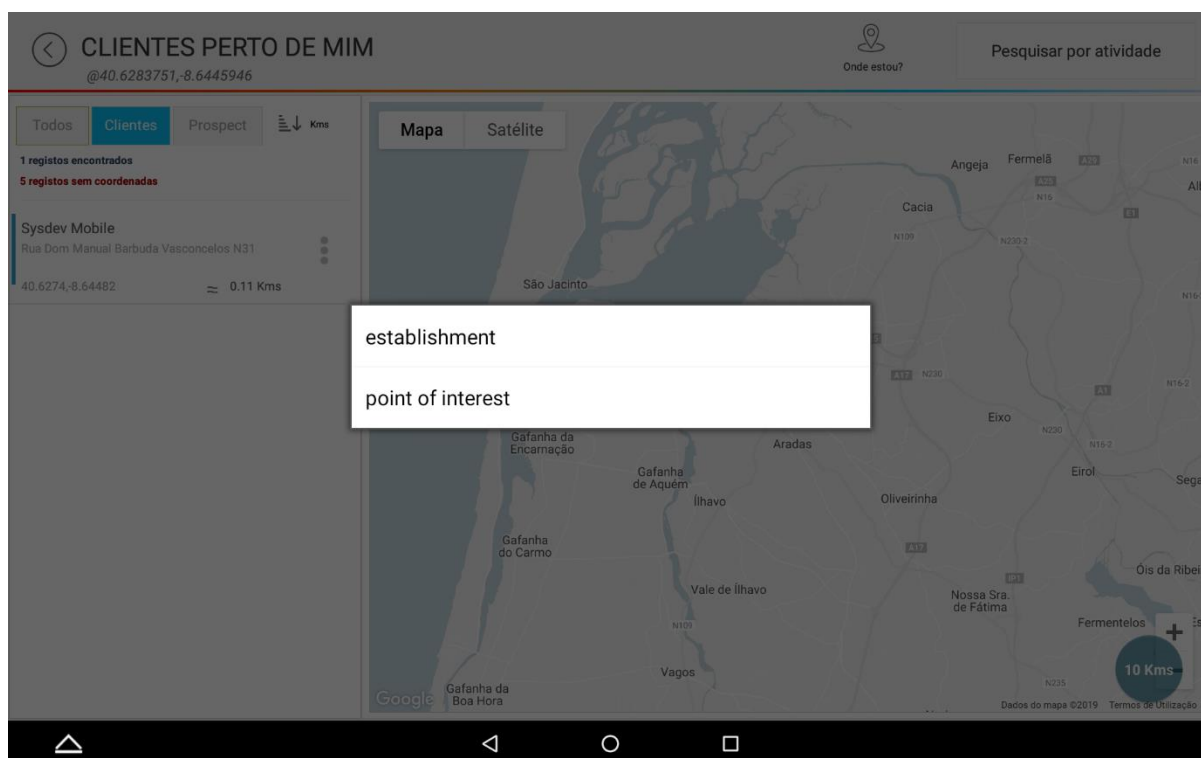


Figura 12

Establishment

Pesquisa por estabelecimentos do mesmo tipo do cliente selecionado.

Point of interest

Pesquisa por pontos de interesse perto da sua localização atual.

Localização atual/ A minha Localização

Ao seleccionar a opção **Onde estou?** Este irá mostrar numa nova janela a sua localização.



Nesta nova janela poderá preencher a sua localização atual manualmente caso o GPS não consiga encontrar por falta de sinal.

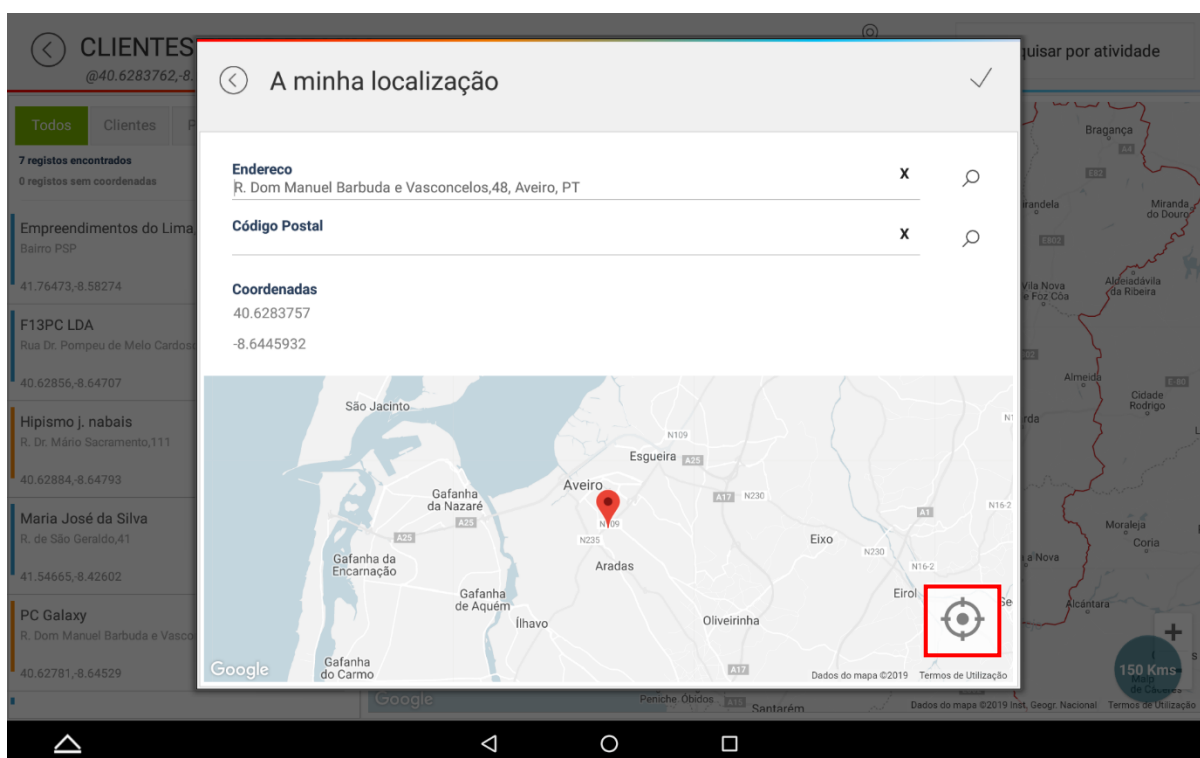


Figura 13

Ao seleccionar o **icone com a localização** este tenta procurar os detalhes da sua posição através dos dados do seu terminal para apresentar nesta janela onde se encontra, caso este não consiga encontrar poderá pesquisar inserindo manualmente a morada e o código postal.

Alterar o Raio de Visualização no Módulo

Uma das alterações que pode realizar no Módulo de Prospeção é o Raio de distancia de visualização do mapa para Clientes e Prospects perto da sua localização.

Para isso apenas terá de seleccionar uma das opções disponibilizadas no quadro verde sobre o canto inferior direito ou inserir o raio que pretende em Kms dentro da Caixa de texto e finalizando ao clicar no OK.

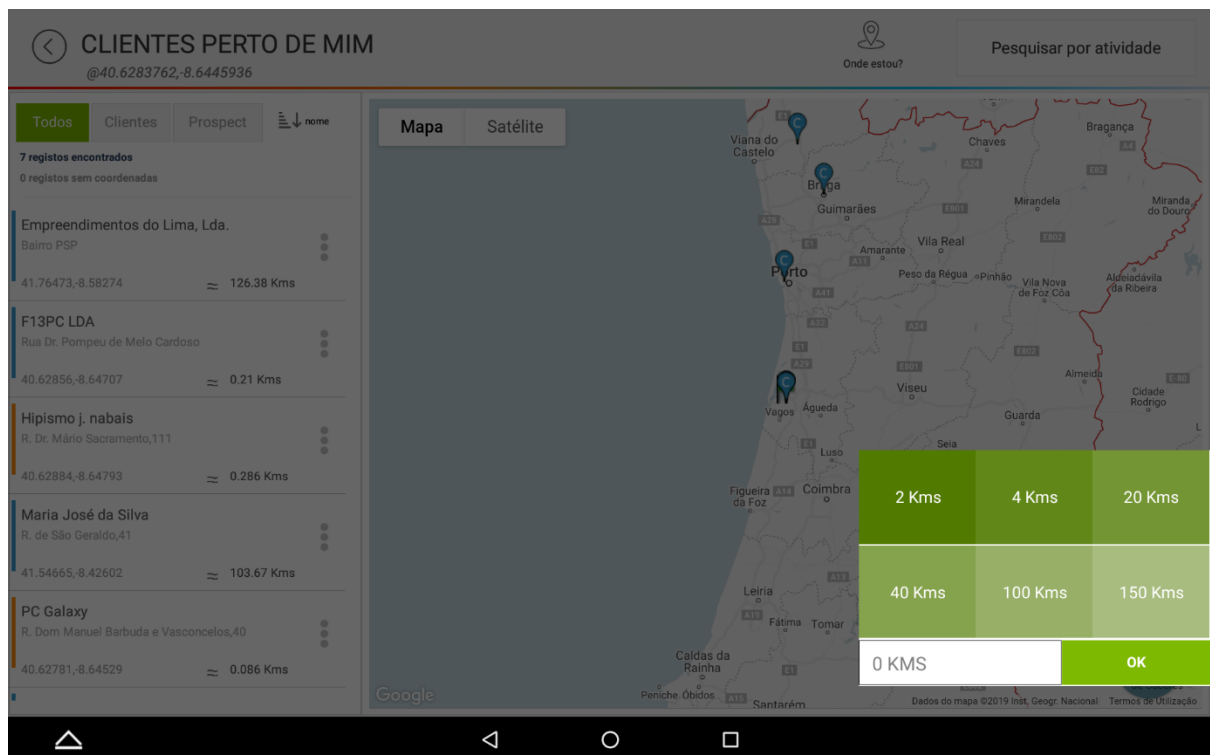


Figura 14

Prospecção

Como pesquisar por Prospects

Na caixa de texto junto ao canto superior direito, deverá preencher com o nome do tipo de negócio que pretende procurar e finalizar selecionando a lupa para iniciar a pesquisa.

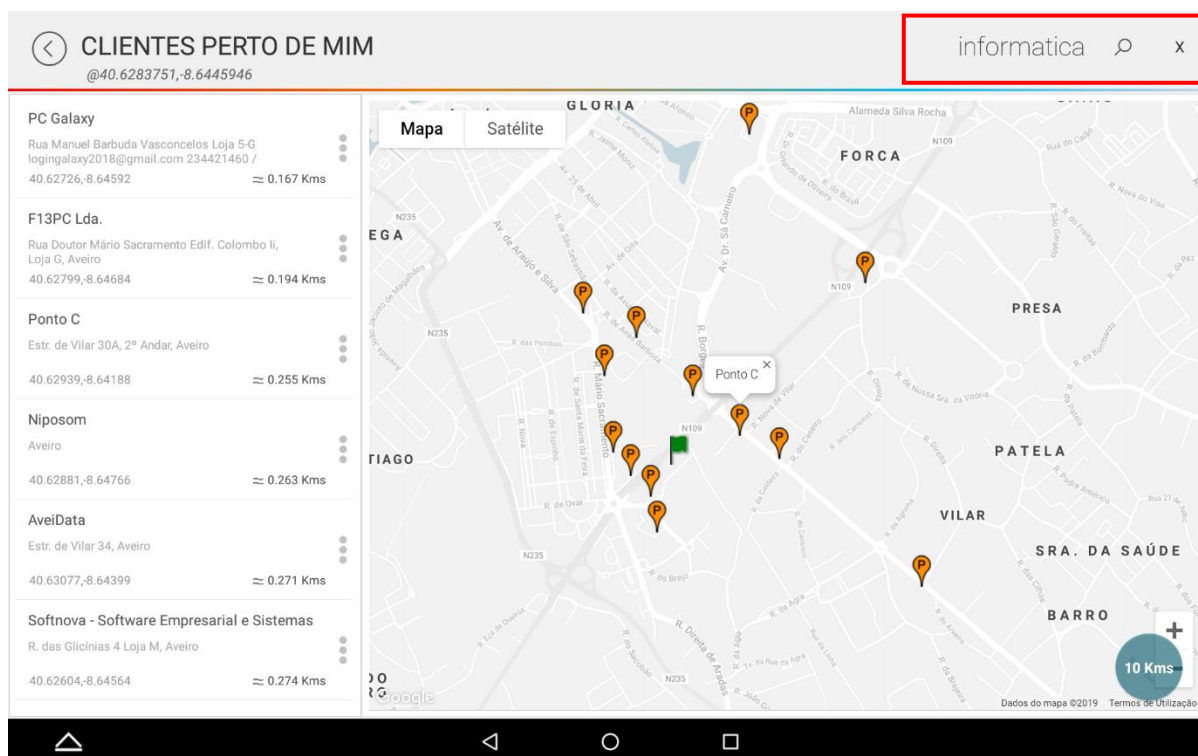


Figura 15

Neste exemplo procuramos clientes do tipo informática na localização atual.

Localização do Prospect

Ao seleccionar um dos Prospects durante a pesquisa nas proximidades, este irá abrir uma nova janela com a localização deste no mapa assim como alguns detalhes como a Morada, Website e Contacto.

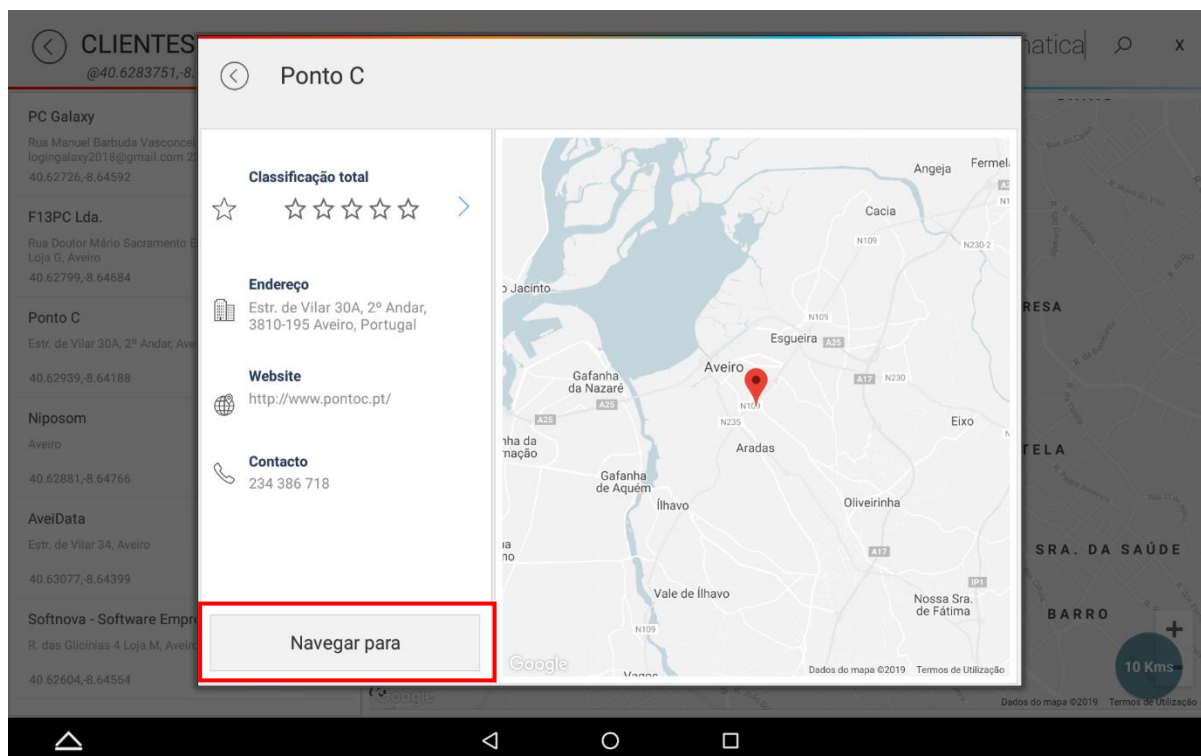


Figura 16

Poderá ainda utilizar o botão **Navegar para**, que irá abrir uma nova página com o Google Maps e a indicação do caminho mais rápido até este Prospect a partir da sua localização atual.

Opções do Prospect

Ao seleccionar o icone de 3 pontos num dos Prospects que surgirem na pesquisa poderá realizar uma das seguintes ações:

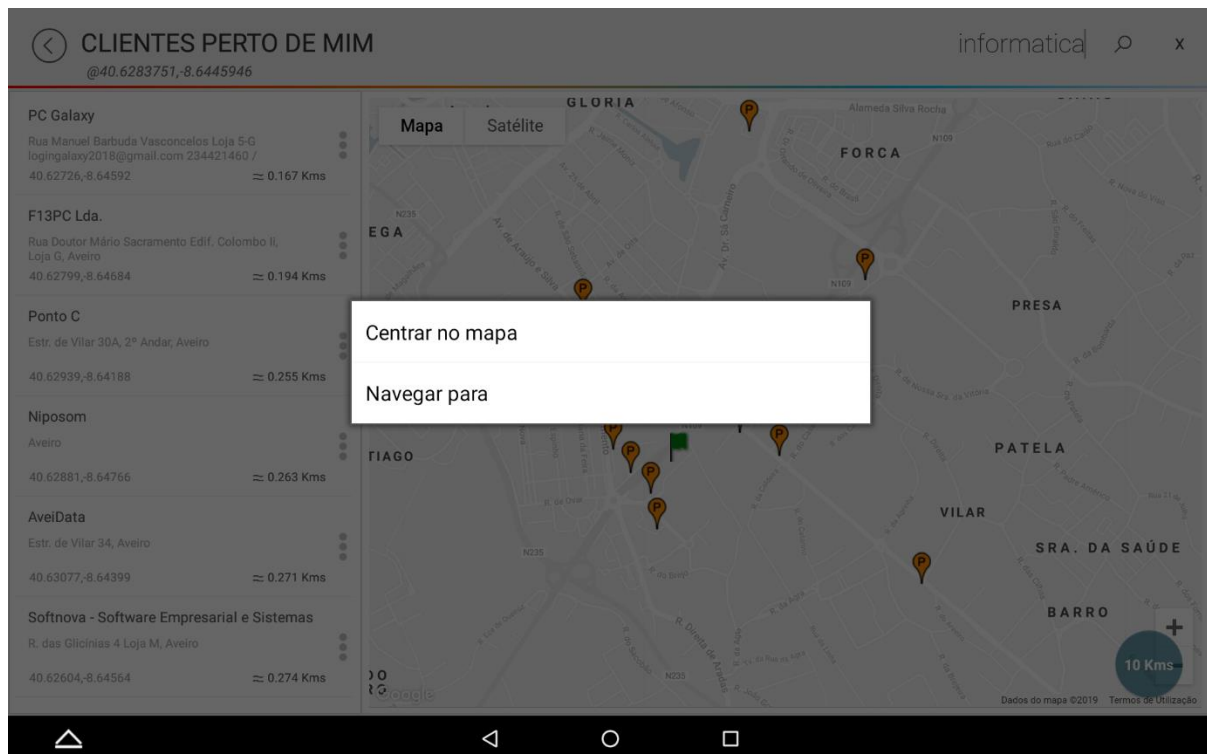


Figura 17

- **Centrar no mapa para encontrar a localização deste**
- **Navegar para este pelo percurso mais rapido através da aplicação do Google Maps**

Alterar o raio de visualização na Prospeção

Tal como no Menu inicial, poderá editar o Raio de distancia de visualização do mapa para Clientes e Prospects perto da sua localização.

Para isso apenas terá de seleccionar uma das opções disponibilizadas no quadro verde sobre o canto inferior direito ou inserir o raio que pretende em Kms dentro da Caixa de texto e finalizando ao clicar no OK.

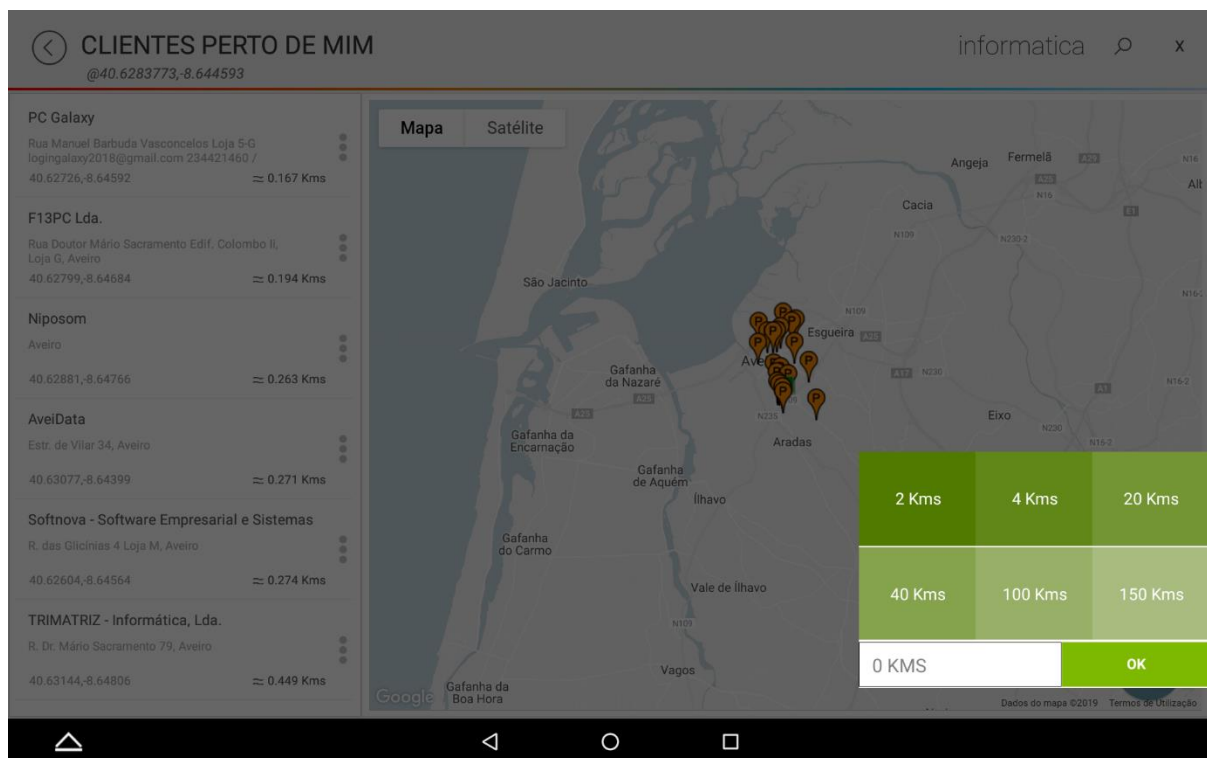


Figura 18

Notas Técnicas

Erro a Localizar a sua posição

Caso este erro apareça no seu terminal poderá ter algum problema com o GPS do seu equipamento ou poderá estar numa area com pouca rede.

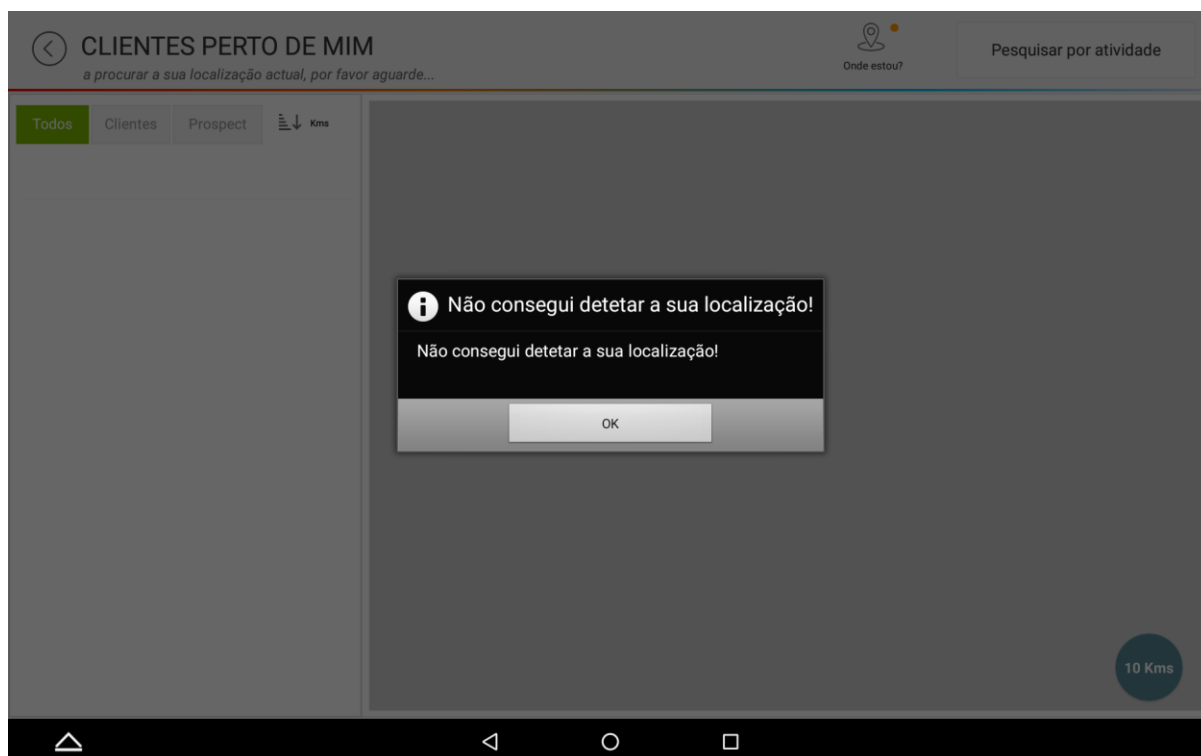


Figura 19

Para que possa corrigir este erro deverá acionar a seguinte opção com SIM

Backoffice -> Configuração de Terminais -> Configuração Avançada

Permitir recolha de coordenadas GPS com baixa precisão

Permitir recolha de coordenadas GPS com baixa precisão	<input type="text" value="Não"/>
--	----------------------------------

Permitindo assim que, caso o GPS não consiga localizar a sua posição, o MSS possa adquirir estas informações de localização através das suas ligações de Wifi, Dados Moveis, Bluetooth ou outros.