

# SERVIÇOS TÉCNICOS

MSS V5.0

Sage 100c

Rev.1 2019-09-20

**SYSDEV** MSS

MOBILE SALES SYSTEM

[www.sysdevmss.com](http://www.sysdevmss.com)

## Índice

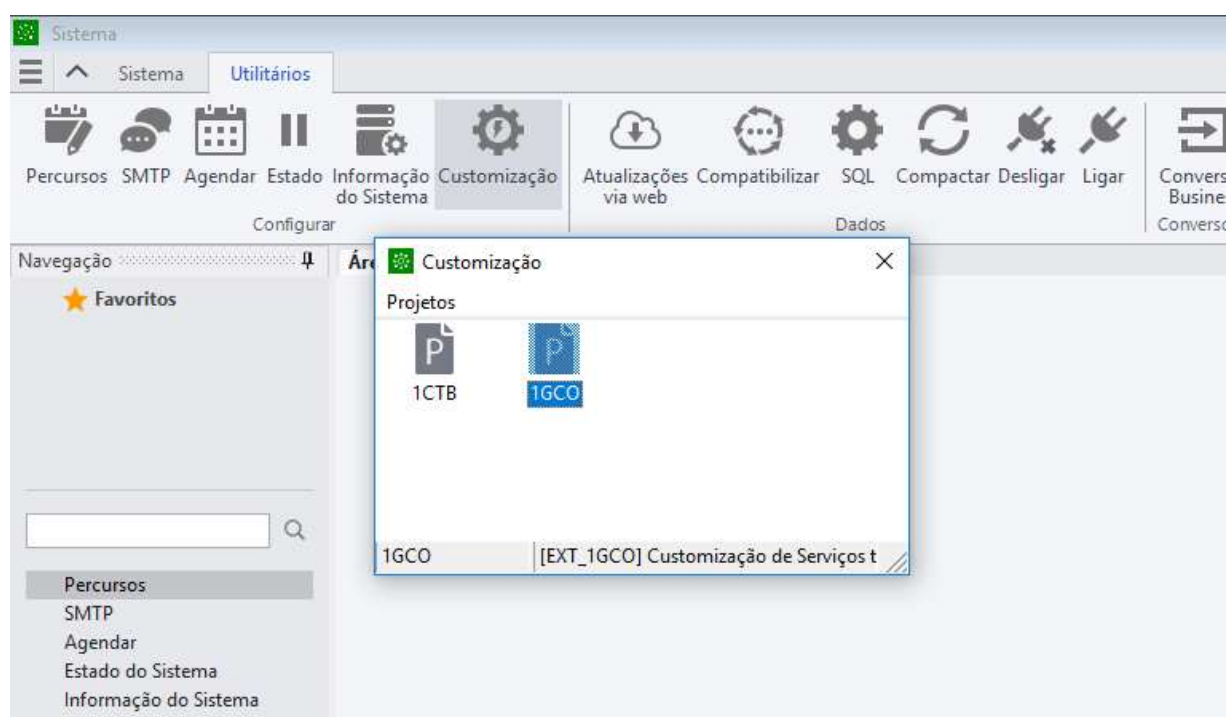
<b>Campos de utilizador.....</b>	<b>2</b>
<b>Configurações Diversas .....</b>	<b>5</b>

## Campos de utilizador

A utilização deste módulo, obriga a que sejam efetuadas customizações.

Primeiro será preciso registar uma customização para criação de duas tabelas (criadas no sdk do sage 100c), u\_sit, u\_smt, estas tabelas foram criadas para guardar a informação criada pelos terminais no registo/alterações das intervenções e materiais.

Para registar esta customização será necessário ir á área de sistema do sage 100c, clicar no menu “Utilitários” e de seguida no menu de “Customização”:

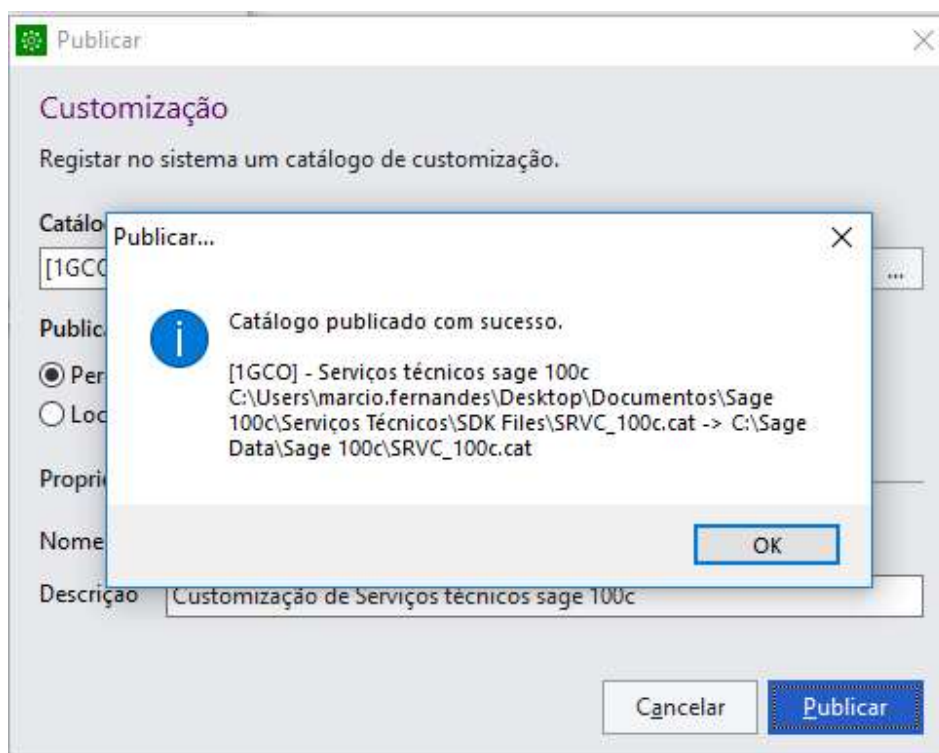


**Nota:** Esta Customização é só para o módulo GCO.

De seguida é necessário clicar no menu “Projectos” e no submenu clicar “Registar catálogo (.cat)”, aparecendo a seguinte janela:

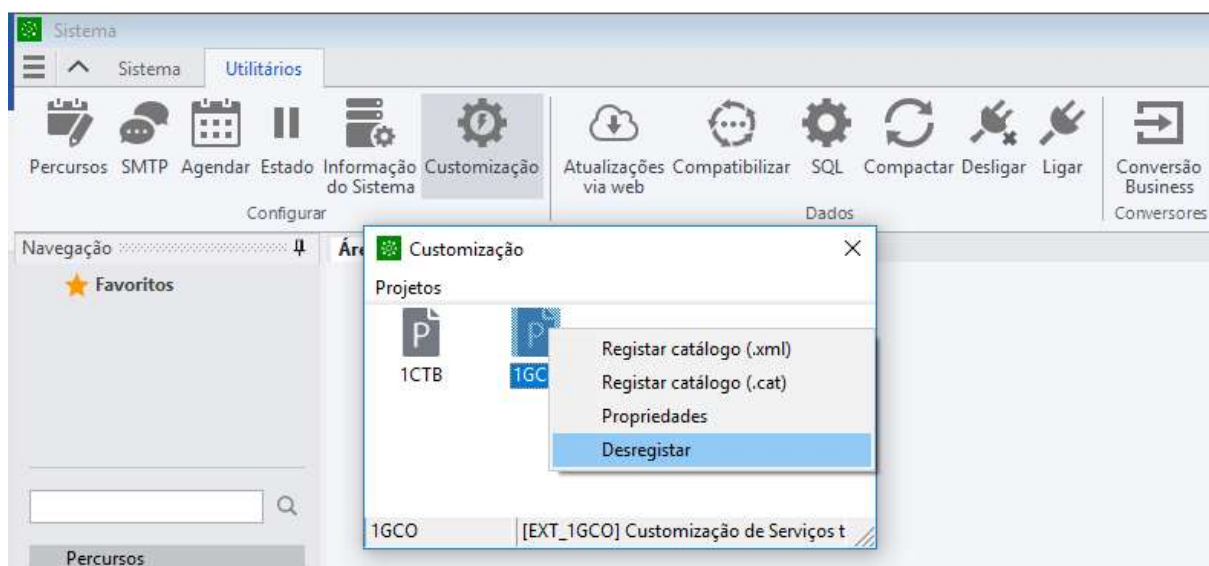
De seguida é preciso indicar qual é o caminho onde está o catálogo para registar, neste caso vai estar dentro da pasta do backoffice, o seguinte caminho “/ERP/Sage 100C/Serviços Técnicos/SDK Files” e dentro desta pasta estará lá o ficheiro para registar. Exemplo:

Será pedida uma password, mas esta customização não tem password basta fazer “Confirmar” e de seguida publicar.



Para validação se as tabelas u\_sit e u\_smt foram criadas será necessário fazer-se um select às tabela u\_sit,u\_smt para validar se as tabelas foram criadas.

Se por acaso não forem criadas as tabelas será necessário desregistar o módulo “1GCO”:



## Configurações Diversas

Será necessário fazer-se o mapeamento das tabelas dos serviços técnicos. Os mapeamentos estão na pasta do BackOffice no caminho “ERP\Sage 100C\Serviços Técnicos\Mapeamentos”.

### Notas:

- Os serviços técnicos serão integrados no módulo dos serviços pós-venda do sage 100c, mais concretamente nas folhas de obra.
- Será necessário criar-se um documento “SRV” e uma série para os serviços técnicos integrados pelo MSS:

- A integração dos materiais será dividida em três tipos, peças, serviços e M.O. & Deslocações.
- Para que um material vá para seção de M.O. & Deslocações, terá de ser do tipo Descritor e esteja nas deslocações e mão de obra do respetivo técnico, ver imagem abaixo:

Exemplo se na tabela SMT estiver um ou mais dos 4 descritores (amarelo no print), será inserido na tab M.O. & Deslocações. **O sage 100c tem uma particularidade o técnico é associado ao serviço por aqui (não foi possível associar o técnico ao serviço pelo cabeçalho, limitação da sage), por isso para que os serviços técnicos funcionem corretamente deve ser inserida uma linha nesta tab.**

- Se o artigo for do tipo descritor e não estiver associado ao técnico (mão de obra e deslocação), será inserido na tab Serviços.
- Os restantes materiais serão inseridos na tab Peças.
- As fotos tiradas no terminal também são integradas.