

MANUAL NAVEGAÇÃO E FUNCIONALIDADES A MINHA EQUIPA



SYSDEV MOBILE

MSS 5.0

2019

Índice

INTRODUÇÃO	3
A MINHA EQUIPA	
Navegação e Funcionalidades	
HISTÓRICO	
TIMELINE	
I IIVIELINE	
FILTROS PARA O TIMELINE	8
AGENDA	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.
TESTE PARA LIGAR O SERVIDOR	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.
INFLUENCIA NEGATIVE POR COMERCIAL	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.
RESUMO	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.
PASSO 3 – ENVIAR MENSAGENS PARA OS TERMINAIS	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.

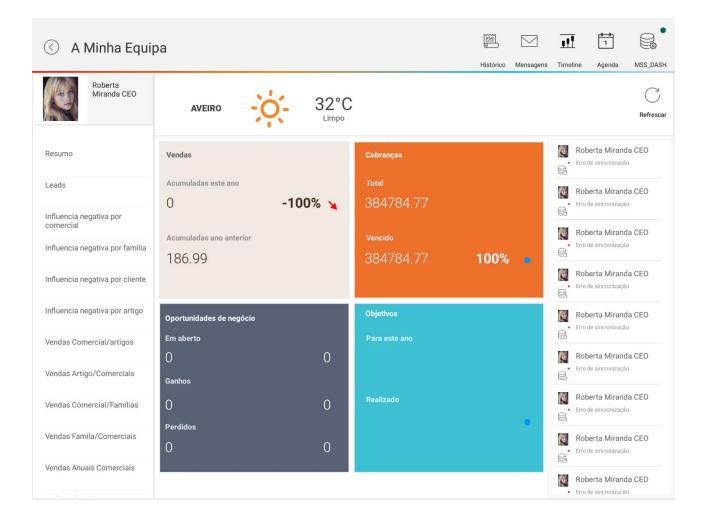
INTRODUÇÃO

Gerir, organizar e compreender uma equipa de vendas analisando o estado das equipas de venda e clientes mais visitados. A minha equipa é um dos módulos do MSS particularmente orientado a diretores comerciais e chefes de venda. Neste manual vamos ver todas as Funcionalidades deste módulo e aprender a navegar em todos os dashboards deste.

A MINHA EQUIPA

Navegação e Funcionalidades

Ao aceder ao módulo A MINHA EQUIPA podemos visualizar os vários Dashboards disponíveis no menu sobre o lado esquerdo, ao centro será apresentada toda a informação referente a estes, e vamos visualizar as várias funcionalidades e configurações que podemos realizar nestes assim como funcionam os vários Dashboards.



HISTÓRICO

O histórico reporta registos de operações efetuadas em um terminal ou mais, desde sincronizações, impressões ou outros dados.



Terminal: Dispositivos dos quais queremos absorver o histórico.

Tipo: Os tipos de registo estão agrupados por categorias (ver figura 2)

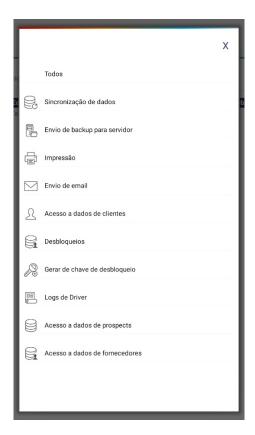


Figura 2

NOTA: Também temos a possibilidade de exportar os registos para Excel em formato CSV (colunas separadas por virgulas).

TIMELINE

A linha de tempo permite visualizar durante um determinado dia as visitas realizadas, assim como estas terminaram, se de forma positiva (quando da mesma resultou um documento) ou negativa. As visitas são representadas por códigos de cor, Vermelho simbolizando as visitas Negativas e Verde para as visitas Posivitas.

Além da noção temporal da visita, podemos também analisar a mesma no plano geográfico. A vantagem desta análise é estratégica no sentido em que podemos corrigir rotas, além de termos a indicação onde foi realizada a venda versus a morada do cliente. (ver figura 4)

Ao abrir a nossa Timeline vamos poder ver estes dois icons no topo da página com as seguintes funções.



Rota de visita e cliente – Ativa ou desativa o caminho mais rapido até ao próximo cliente.



Ver visitas e clientes – Permite visualizar ou esconder os pontos com os clientes e visitas agendadas no mapa.

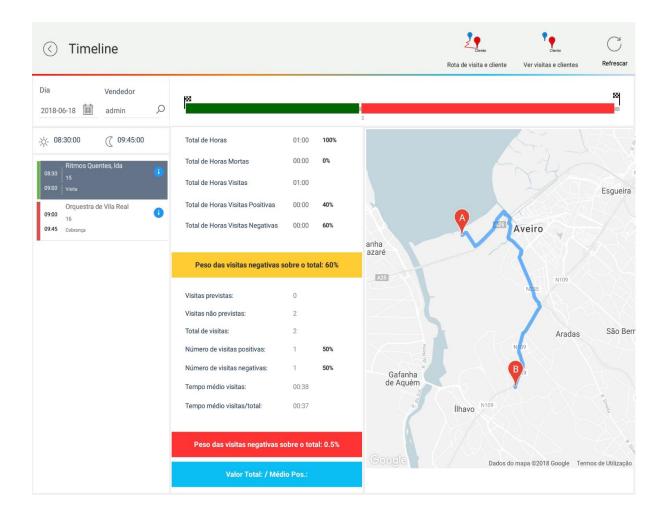


Figura 4

Outro suporte aos dados da linha temporal da visita é a lista à esquerda que está perfeitamente integrada com a linha temporal em cima e o mapa à direita no que à navegação diz respeito.

Ao fazer clique sobre o ícone de informação de uma das linhas abrimos um painel com mais detalhes dessa visita, ex. número e valor de um documento. (Ver figura 4).

Filtros para o Timeline

Dia

O dia em que realizaou a visita, este filtro é suportado por um calendário interativo que indica quais os dias que tem visitas antecipadamente sem entrar nos mesmos.

(ver figura 5)



Figura 5

Vendedor

Dá acesso à lista de vendedores na forma de arvore com a hierarquia da empresa, configurada em backoffice.

(ver figura 6)

