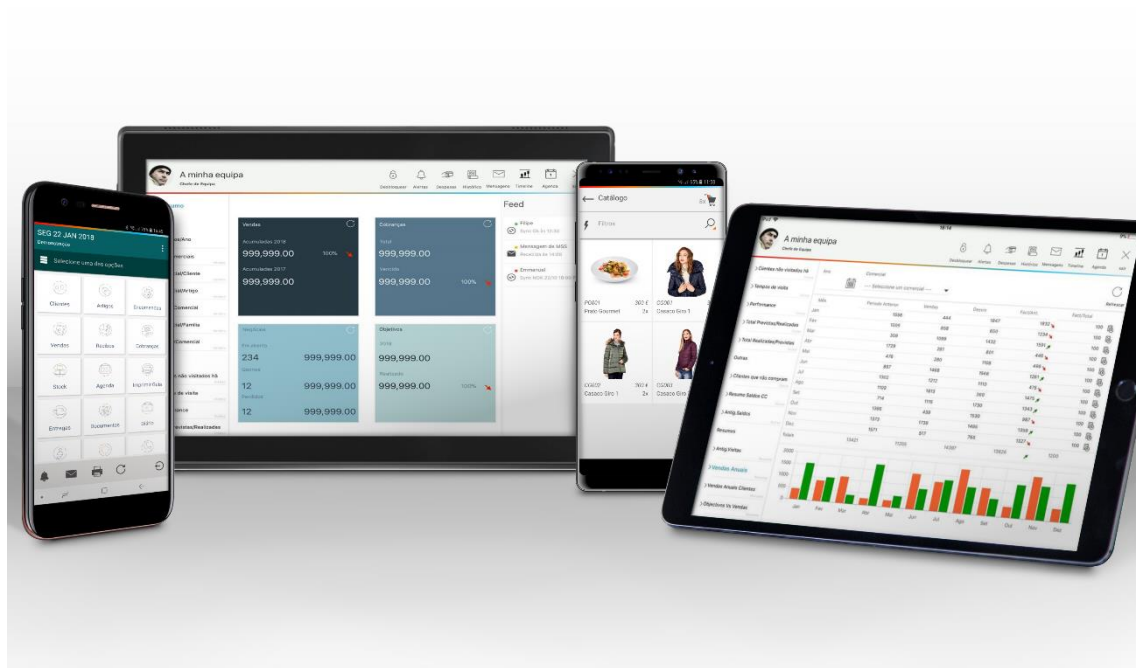


DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

TROCA DE TERMINAIS



SYSDEV MOBILE

MSS 5.0

2019

Índice

COMO TROCAR OS TERMINAIS	3
PASSO 1 – APAGAR O REGISTO DOS SEUS TERMINAIS (NO MISCOMMUNICATOR)	3
PASSO 2 – ENVIAR CONFIGURAÇÕES PARA OS SEUS TERMINAIS (NO BACKOFFICE)	4
PASSO 3 – SINCRONIZAR O NOVO DISPOSITIVO (NO TERMINAL)	6

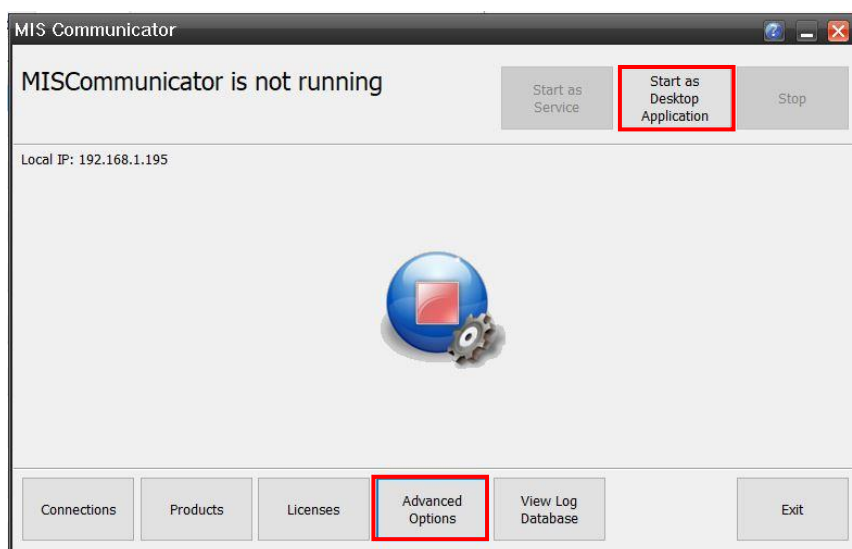
COMO TROCAR OS TERMINAIS

PASSO 1 – Apagar o registo dos seus terminais (No MisCommunicator)

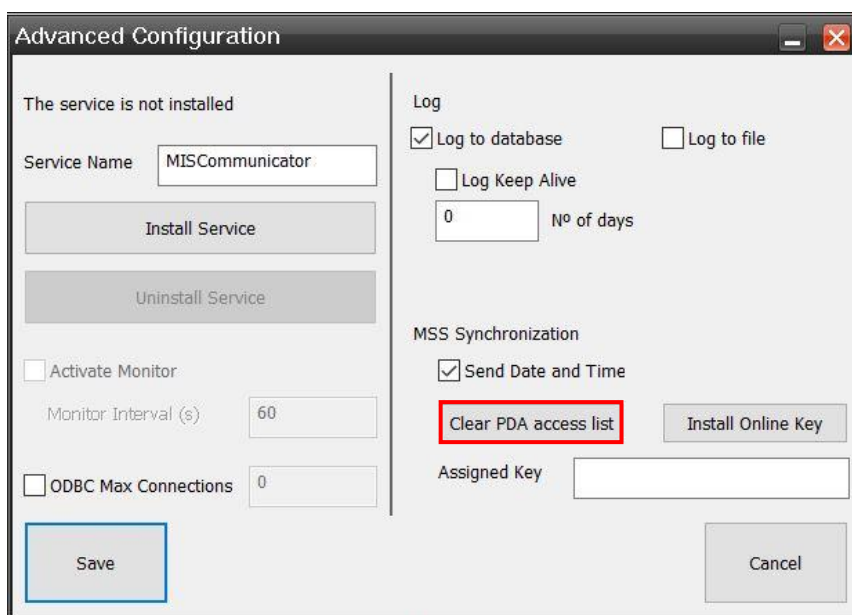
Este manual visa explicar como se deve fazer a troca de um terminal para outro terminal.

- Para poder fazer a troca de terminais, deverá antes de mais sincronizar o Terminal antigo para que não fique nenhum registo esquecido ou apagado.
- Após o sincronismo do terminal, deverá abrir o backoffice. Caso exista algum erro na sua abertura deverá contactar o suporte da Sysdev.

Logo de seguida, deverá parar o seu MisCommunicator e Apagar o registo dos terminais seleccionando o botão de **Configurações Avançadas ou Advanced Options**.



Em Advanced Configuration seleccionar a opção **Clear PDA access list**, que irá eliminar todos os registos de acesso dos seus terminais ao nosso MisCommunicator.



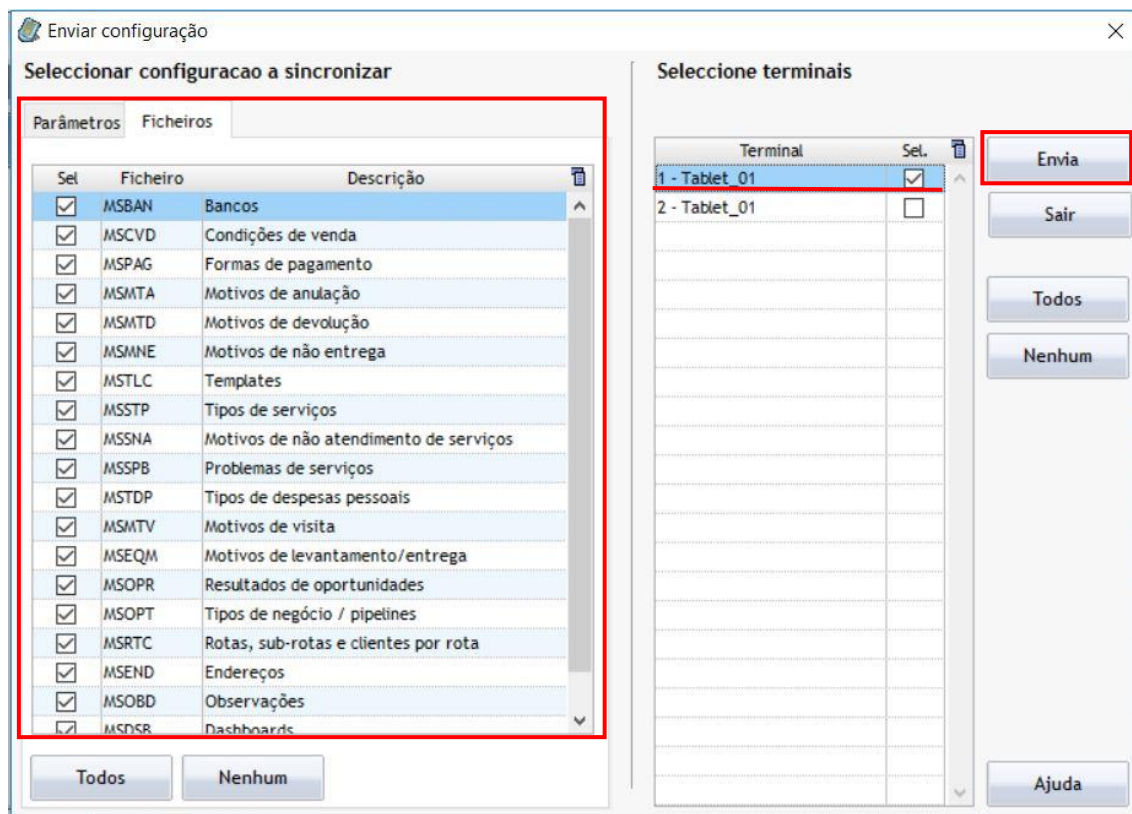
PASSO 2 – Enviar configurações para os seus terminais (No Backoffice)

Selecione o terminal que pretende que seja utilizado e envie as configurações do mesmo para o terminal, tal como indicado abaixo.

[illegible]

Selecione todos os parâmetros da lista.

Selecionar todos os ficheiros a serem carregados para o terminal.



Após o envio destas configurações valide também os seguintes requisitos:

- Validar as configurações da sua impressora
- Enviar os layouts de impressão caso necessário

PASSO 3 – Sincronizar o novo dispositivo (No Terminal)

Terminal Novo:

- Caso o terminal novo já tenha sido utilizado, deverá apagar a instalação do MSS e reinstalar o mesmo, para que a nova instalação fique limpa, ou eliminar os dados desta nas defenições.
- De seguida deverá ir à configuração no terminal novo, configurar a **Comunicação** com o perfil de sincronização, e a **Identificação** do terminal com o respetivo numero e versão deste. 2

Configuração 5.0.0

Empresas Ficheiros Gravar

Identificação

Terminal
1

Versão
Professional

Idioma
Portuguese

Símbolo Moeda

Interface
Standard

CARREGAR MENU PREDIFINIDO

Comunicação

☒ Local ☐ TCP/IP ☐ Bluetooth

Nome

Porta COM

Baud Rate

Data Bits

Stop Bits

Paridade

Timeout

Tentativas

Password

Encriptada ☐

Impressora

Impressora

Tipo Comun.

Porta COM

Baud Rate

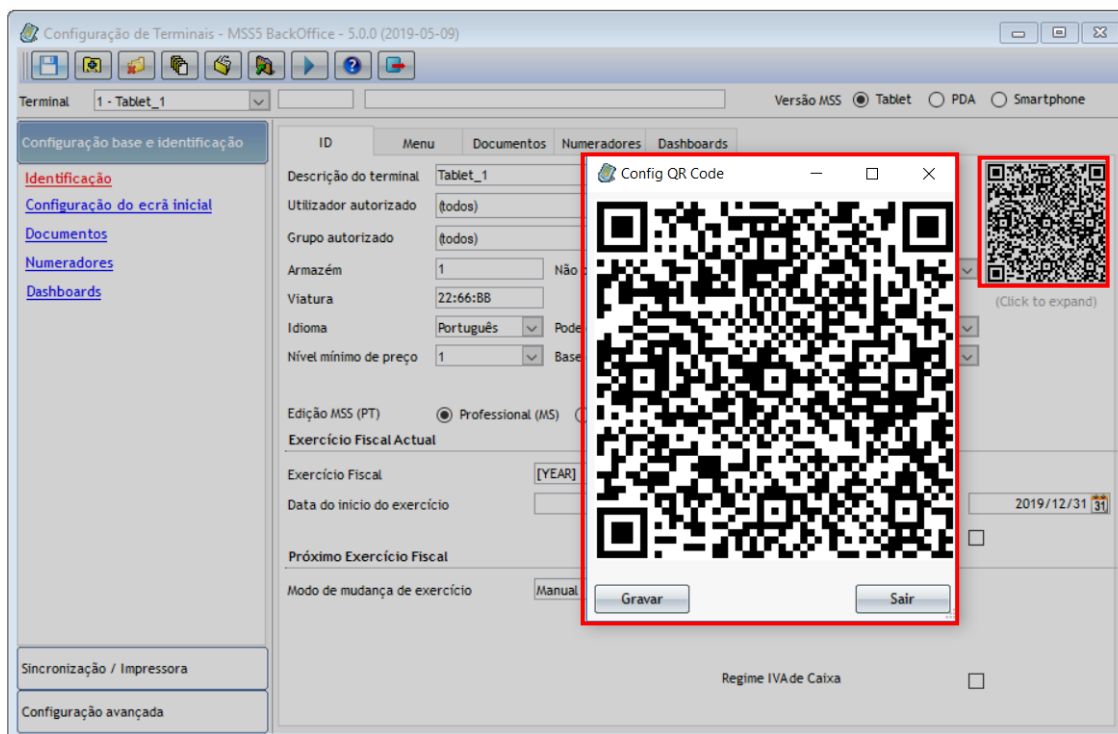
Data Bits

Stop Bits

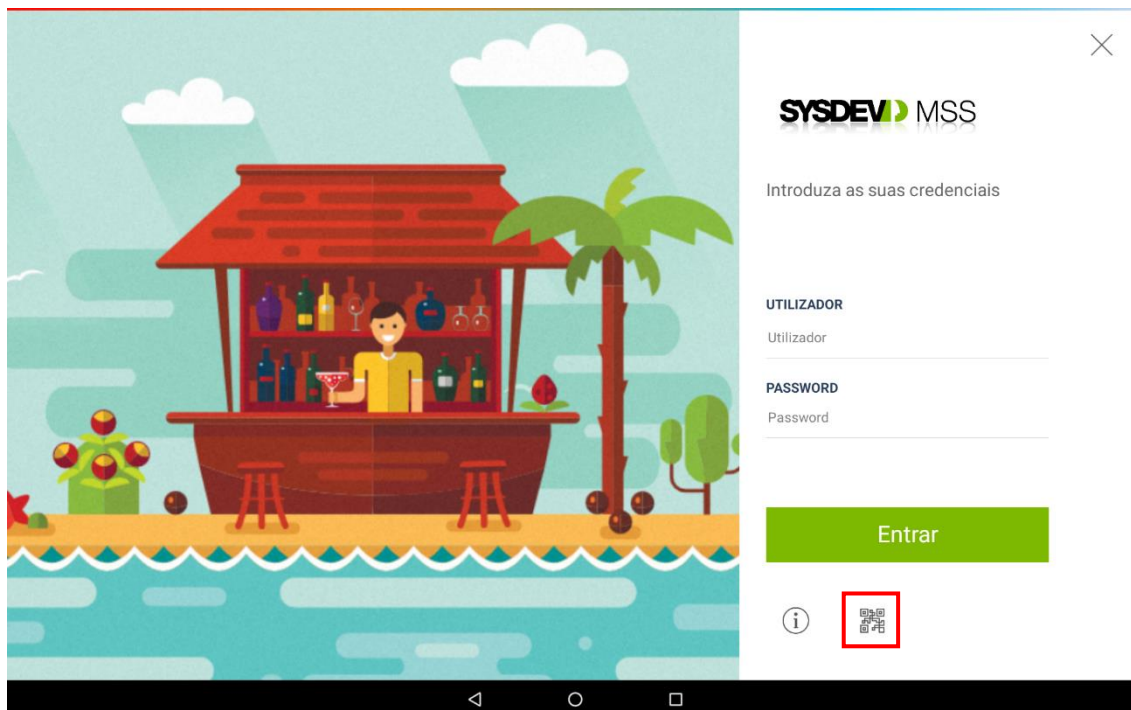
Parity

NOTA: Estas configurações poderão ser consultadas no Backoffice/Sincronização em um dos perfis já configurados para o terminal.

- Caso o seu terminal seja Android ou IOS, é possível também no backoffice ler o **QR Code** disponibilizado na **identificação**. Este irá fazer exatamente as mesmas configurações descritas acima, mas de forma automática.



No seu terminal, antes de fazer o login seleccionar o ícone com o QR Code e ler diretamente do backoffice.



Após terminar estas configurações já poderá sincronizar e trabalhar com o seu novo terminal.