

Serviços Tecnicos PHC

Português



Serviços Técnicos

A utilização dos Serviços Técnicos do MSS com PHC requer algumas configurações iniciais, tanto do lado do PHC como do lado do MSS.

Em baixo vão ser descritas todas as configurações necessárias.

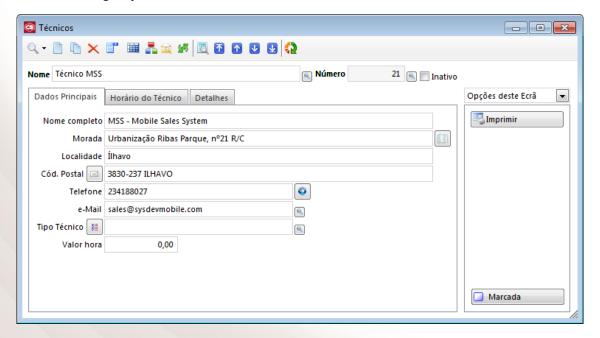
Requisitos do PHC:

Versão: 16 e 17

Módulo: Suporte

Configurações obrigatórias no PHC:

- Campo de Utilizador na tabela "Pedidos de Assistência (pa)", com o nome "u_nomss" tipo de campo "N", comprimento "12" e número de casas decimais "0". Este campo serve para guardar o número interno do serviço criado no MSS.
 - Configuração dos técnicos.

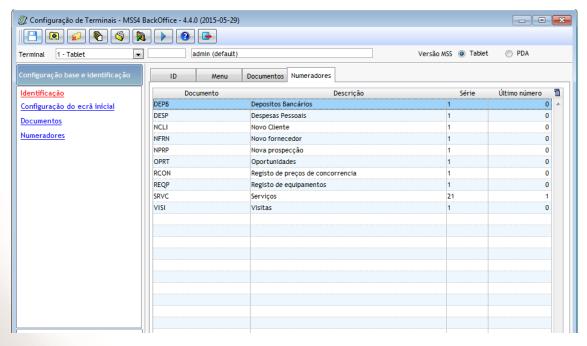


- No caso de utilizar tempos e materiais, deve criar um dossier interno por terminal, para a folha de obra.

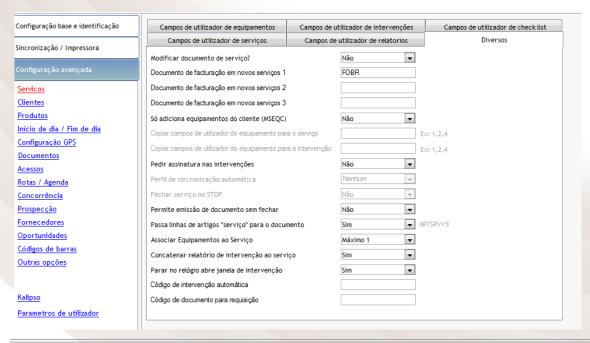


Configurações no Backoffice:

- No separador "Numeradores" deve ser configurado no documento "SRVC" a série do terminal, que corresponderá ao código do técnico do terminal.



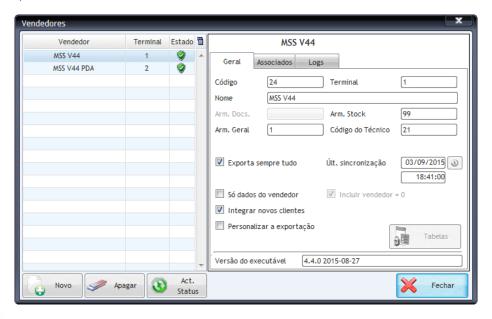
- No caso de utilizar tempos e materiais, deve adicionar um novo documento "Folha de obra" e configurar a respetiva série. Ao adicionar este documento ele será automaticamente configurado nos parâmetros do serviço.
- Na "Configuração avançada", separador "Diversos", na opção "Associar Equipamento ao Serviço", deve escolher a opção "**Máximo 1**".





Configurações no Driver:

- Na opção Vendedores, separador "Geral" devem ser preenchidos todos os dados relativos ao vendedor, armazém e Técnico.



- Devem ser ativadas as seguintes tabelas:
 - EQC (Equipamentos no cliente)
 - EQP (Equipamentos)
 - SEQ (Equipamentos do serviço)
 - SIT (Intervenções)
 - SMT (Materiais e Tempos de Serviço)
 - SRV (Serviços)
 - STP (Tipos de Serviço)

NOTA:

É necessário ter os Stored Procedures do MSS atualizados e correr o script "SP_MS44_Servicos_Tecnicos"