

Serviços Técnicos Eticadata

Português

Serviços Técnicos

A utilização dos Serviços Técnicos do MSS com Eticadata requer algumas configurações iniciais, tanto do lado do Eticadata como do lado do MSS.

Em baixo vão ser descritas todas as configurações necessárias.

Requisitos do Eticadata:

Versão: v17

Módulo: APV - Reparação

Configurações obrigatórias no Eticadata:

- Tipo de documento com o código "SRVC".

Web Interface Introdução de Reparações/Assistências X **Editar Tipo de Documentos - APV X**

Abreviatura: ☐ Inactivo

Descrição:

SAF-T Código:

Tipo Doc.:

- Configuração dos técnicos.

Web Interface Introdução de Reparações/Assistências X

Ecrã Principal **Técnicos X**

Código:

Nome:

Departamento:

Nome Abreviado:

NOTA: Na configuração dos técnicos deve ter um departamento associado.

Configurações no Backoffice:

- No separador “Numeradores” deve ser configurado no documento “SRVC” a secção do terminal.

The screenshot shows the 'Numeradores' (Numbers) configuration window. The left sidebar contains links for 'Identificação', 'Configuração do ecrã inicial', 'Documentos', and 'Numeradores'. The main area displays a table with columns: ID, Menu, Documentos, Descrição, Série, and Último número. The table lists various documents and their corresponding series and last numbers.

| ID | Menu | Documentos | Descrição | Série | Último número |
|------|------|---------------------------|-----------|-------|---------------|
| DEPB | | Bank Deposit | | 1 | 0 |
| DESP | | Personal Expenses | | 1 | 0 |
| NCLI | | New Client | | 1 | 0 |
| NFRN | | New supplier | | 1 | 0 |
| NPRP | | New prospect | | 1 | 0 |
| OPRT | | Opportunities | | 1 | 0 |
| RCON | | Competition price records | | 1 | 0 |
| REQP | | Equipments records | | 1 | 0 |
| SRVC | | Services | | TAB | 1 |
| VISI | | Visits | | 1 | 0 |

Buttons at the bottom: 'Enviar Doc.' and 'Alterar'.

- No caso de utilizar serviços internos e materiais, deve adicionar um novo documento “Folha de obra” e configurar a respetiva secção. Ao adicionar este documento ele será automaticamente configurado nos parâmetros do serviço.

- Na “Configuração avançada”, separador “Diversos”, na opção “Associar Equipamento ao Serviço”, deve escolher a opção “1 Obrigatório”.

The screenshot shows the 'Configuração avançada' (Advanced Configuration) window, specifically the 'Diversos' (Various) section. The left sidebar contains links for 'Serviços', 'Clientes', 'Produtos', 'Início de dia / Fim de dia', 'Configuração GPS', 'Documentos', 'Acessos', 'Rotas / Agenda', 'Concorrência', 'Prospecção', 'Fornecedores', 'Oportunidades', 'Códigos de barras', 'Outras opções', 'Kalipso', and 'Parâmetros de utilizador'. The main area displays various configuration options for services and equipment.

| Campos de utilizador de equipamentos | Campos de utilizador de intervenções | Campos de utilizador de check list |
|---|--------------------------------------|------------------------------------|
| Campos de utilizador de serviços | Campos de utilizador de relatórios | Diversos |
| Modificar documento de serviço? | Não | |
| Documento de facturação em novos serviços 1 | FA | |
| Documento de facturação em novos serviços 2 | | |
| Documento de facturação em novos serviços 3 | | |
| Só adiciona equipamentos do cliente (MSEQC) | Não | |
| Copiar campos de utilizador do equipamento para o serviço | | Ex: 1,2,4 |
| Copiar campos de utilizador do equipamento para a intervenção | | Ex: 1,2,4 |
| Pedir assinatura nas intervenções | Não | |
| Perfil de sincronização automática | Nenhum | |
| Fechar serviço no STOP | Não | |
| Permite emissão de documento sem fechar | Sim | |
| Passa linhas de artigos "serviço" para o documento | Sim | ARTSRV="S" |
| Associar Equipamentos ao Serviço | 1 Obrigatório | |
| Concatenar relatório de intervenção ao serviço | Sim | |

Configurações no Driver:

- Na opção Vendedores, separador “Geral” devem ser preenchidos todos os dados relativos ao vendedor, armazém e Técnico.

- Devem ser ativadas as seguintes tabelas:

- EQC (Equipamentos no cliente)
- EQP (Equipamentos)
- SEQ (Equipamentos do serviço)
- SIT (Intervenções)
- SLN (Lotes e Números de Série)
- SMT (Materiais e Tempos de Serviço)
- SRV (Serviços)
- STP (Tipos de Serviço)