

MANUAL DE CONFIGURAÇÃO ENVIO DE DOCUMENTOS POR EMAIL

&

PROCESSFILES

Índice

NTRODUÇÃO	
CONFIGURAR ENVIO DE E-MAIL	4
PASSO 1 – Envio de E-mail	
CONFIGURAR COM GMAIL	8
PASSO 3 – Servidor de Correio Recebido (POP3)	
IMPRIMIR REPORTS ATRAVÉS DO PROCESS FILES	9
PASSO 5 – Habilitar esta impressão no Backoffice	9
PASSO 6 - CONFIGURAR MIS COMMUNICATOR	10

INTRODUÇÃO

Ao habilitar este parâmetro permite que seja enviado o documento para os e-mails que estiverem predefinidos no backoffice sendo que poderá alterar esta lista sempre que for necessário mesmo antes de realizar o envio, se habilitar esta opção. Assim sendo poderá enviar os documentos realizados para o seu cliente através do MSS.



PASSO 1 - Configurar o Envio de E-mail

Sempre que precisar de realizar o envio destes documentos diretamente para o seu email ou de outros, poderá fazê-lo habilitando este parâmetro da seguinte forma.

Em

Configuração -> Terminais

De seguida,

Configuração base e identificação -> Documentos

No separador **Diversos** podemos então configurar para este documento como pretendemos que seja tratado o envio de emails.

Seleciona email auto.	Onde poderá selecionar uma opção que melhor se adequa às necessidades da empresa.
0	Não - Faz com que não esteja selecionada a opção de envio de email
0	Desativado – Caso não pretenda de todo que sejam enviados estes emails
0	Sim – Fica selecionada a opção de envio de email mas terá de selecionar na mesma para que seja feito o envio
0	Obrigatório - Não termina o documento sem realizar o envio por email deste
Pode enviar E-Mail	Para poder habilitar ou não o envio de E-mail diretamente do seu terminal.
Layout do doc. de preview	Vai buscar o ficheiro à pasta dos Layouts no seu Backoffice, conferir se o nome do ficheiro esta correto (Case Sensitive).

NOTA: Ter em atenção o nome do ficheiro que será gerado em PDF, pois não deverá ter o mesmo nome dos restantes ficheiros.

Separador **Diversos** dentro da configuração de um documento (neste exemplo um recibo) onde se encontra o **Layout do doc. Nome do Ficheiro PDF e Layout do doc. de preview.** (Fig1)

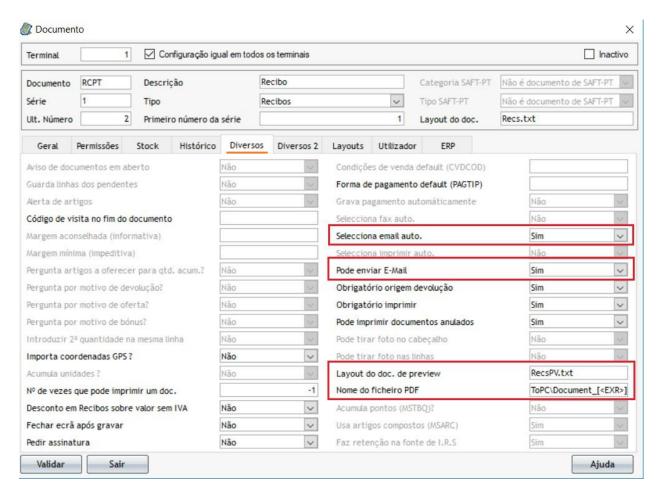


Figura 1

É necessário configurar o seu email para que este possa fazer o envio destes mesmos.

Seguir em,

Configurações -> Terminais

E depois

Configuração avançada -> Documentos

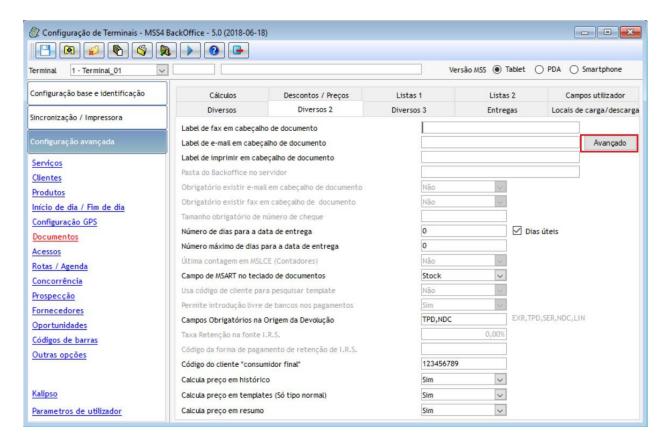


Figura 2

PASSO 2 - Preencher dados do Servidor de Envio

Após selecionar o botão **Avançado** preencher os seguintes campos:

Enviar E-Mail do PDA	Selecionar esta opção para ativar o envio de E-Mail
Servidor	Caminho para o servidor do seu email
Porta	Numero da porta de ligação para o envio de emails
User	Nome de utilizador de acesso ao seu email
Password	Palavra pass de acesso ao seu email
Remetente	E-mail do remetente (Deverá estar no mesmo domínio do servidor de email e ser partilhado)
Secure connection	Caso pretenda apenas o envio de emails por ligações seguras
Start TLS	Inicia o protocolo de encriptação quando realiza o envio.
Ligação	Em qual ligação pretende que esta seja feita
Pode modificar a lista de e- mails	Alterar os E-Mails sempre que pretende
E-Mail Adicional 1 e 2	Estes são os e-mails predefinidos, mas podem ser alterados sempre que for necessário
Enviar E-Mail separado	Caso pretenda que os e-mails sejam enviados em separado para cada destinatário



Figura 3

CONFIGURAR COM GMAIL

NOTA: Muitos clientes tentam configurar contas de GMAIL mas têm algumas dificuldades. Abaixo iremos indicar algumas dicas de como configurar uma conta destas:

PASSO 3 – Servidor de Correio Recebido (POP3)

necessita de SSL: pop.gmail.com

Utilizar SSL: Sim

Porta: 995

PASSO 4 - Servidor de Correio Enviado (SMTP)

necessita de TLS ou SSL: smtp.gmail.com

Utilizar Autenticação: Sim

Porta para TLS/STARTTLS: 587

Porta para SSL: 465

Se surgir erros no envio de um E-mail através do GMAIL poderá ser necessário fazer algumas alterações a conta da Google:

Permitir aplicativos menos seguros:

Ver pagina https://myaccount.google.com/lesssecureapps

DisplayUnlockCaptcha

Ver pagina https://accounts.google.com/DisplayUnlockCaptcha

Veja também os seguintes artigos:

https://support.google.com/accounts/answer/6010255

https://support.google.com/accounts/answer/6009563

PASSO 5 – Habilitar a impressão automática no Backoffice

Para habilitar o envio através dos process files teremos de seguir estes passos;

Configuração -> Terminais

e depois

Configuração base e identificação -> Documentos

No documento que quer enviar tem de selecionar a opção **Seleciona imprimir Auto** com **Sim**, e em seguida tem de enviar o documento para o terminal.

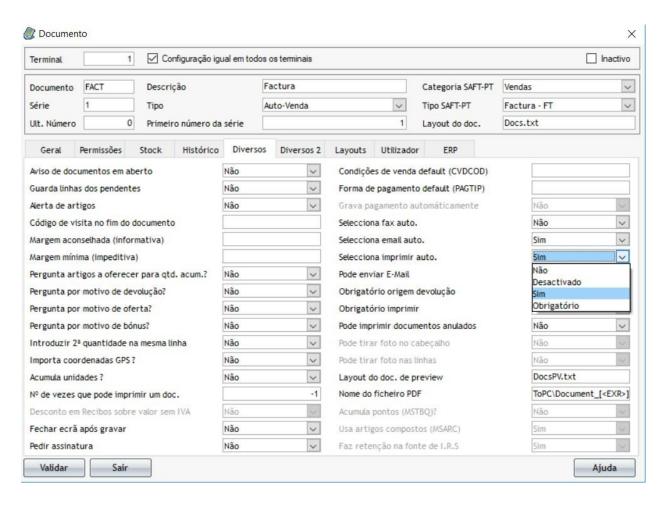


Figura 4

PASSO 6 - Configurar Mis Communicator

De seguida deverá configurar o seu Mis Communicator no MSS na application2 em vez de este chamar o **BDriver.exe** terá de chamar o executável **MSS5BackOffice.exe** e no parâmetro terá de colocar **PROCESSFILES**.

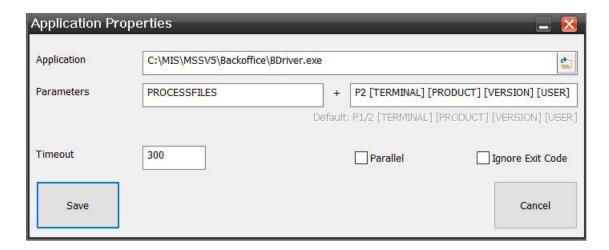


Figura 5

Para terminar no seu Backoffice,

Em Configuração

Depois

Tratamento Automático de Ficheiros

Terá de preencher estes seguintes campos para que possa ser impresso e enviado por email caso assim o pretenda.

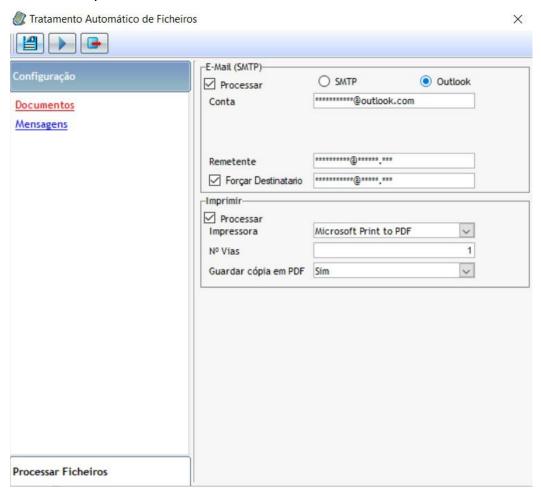


Figura 6

Nota: Para imprimir o documento corretamente terá de fechar o bakcoffice antes de qualquer sincronização.