

MANUAL DE INTEGRAÇÃO SAGE 100c



SYSDEV MOBILE

MSS 5.0

2019

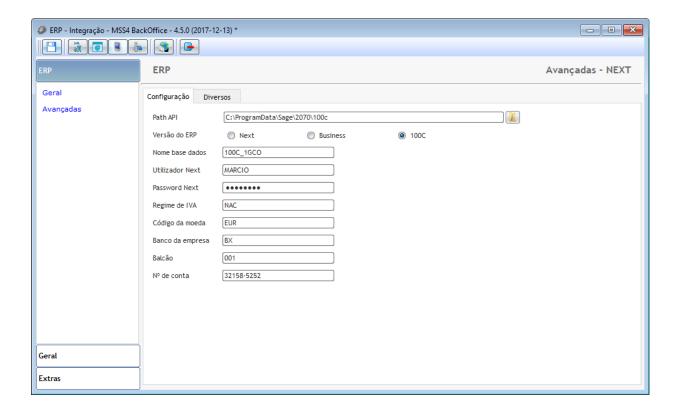
Indíce

PARÂMETROS GERAIS	4
Configuração	4
Ратн АРІ	4
Versão do ERP	4
Nome base dados	4
UTILIZADOR NEXT	5
PASSWORD NEXT	5
REGIME DE IVA	5
CÓDIGO DA MOEDA	6
BANCO DA EMPRESA	6
Balcão	7
Nº DE CONTA	8
DIVERSOS	9
PARÂMETROS UTILIZADOR	10
ERP	10
Cód. de país	10
Cód. de Zona	11
Sector	11
Praça	12
VENDEDOR	
Armazém Geral	
ARMAZÉM DOS DOCUMENTOS	12
CONFIGURAÇÕES DO BACKOFFICE	13
CONFIGURAÇÃO DA LIGAÇÃO À BASE DE DADOS DO ERP	12
CONFIGURAÇÃO DA LIGAÇÃO A BASE DE DADOS DO ENF	
CONFIGURAÇÃO DO CÓDIGO DO DOCUMENTO E SÉRIE	
CONFIGURAÇÃO DO ARMAZÉM E VENDEDOR ASSOCIADOS AO DOCUMENTO	
CONFIGURAÇÃO DO ARMAZÉM	
CONFIGURAÇÃO DO VENDEDOR	
LIGAÇÃO À CONTABILIDADE	
CONFIGURAÇÕES DE STOCK	
CONFIGURAÇÃO DE PERMISSÕES	
Configurações gerais	
CONFIGURAÇÕES DOS DESCONTOS (EXEMPLO RECIBO)	
CONFIGURAÇÃO DE RECIBOS PARCIAIS	
Parâmetro Direção	
FARAIVIETRU DIREÇAU	23
Configurações Diversos 2	24
	24 25
Configurações Diversos 2	24 25 26
Configurações Diversos 2 Configurações de Stock Configuração das casas decimais	24 25 26
Configurações Diversos 2 Configurações de Stock Configuração das casas decimais Principais funcionalidades	24 25 26 27
Configurações Diversos 2 Configurações de Stock Configuração das casas decimais Principais funcionalidades Integração de clientes	2425262727
CONFIGURAÇÕES DIVERSOS 2 CONFIGURAÇÕES DE STOCK CONFIGURAÇÃO DAS CASAS DECIMAIS PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES INTEGRAÇÃO DE CLIENTES INTEGRAÇÃO DE FORNECEDORES INTEGRAÇÃO DE DOCUMENTOS DE VENDA/COMPRA	2425272727
CONFIGURAÇÕES DIVERSOS 2 CONFIGURAÇÕES DE STOCK CONFIGURAÇÃO DAS CASAS DECIMAIS PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES INTEGRAÇÃO DE CLIENTES INTEGRAÇÃO DE FORNECEDORES INTEGRAÇÃO DE DOCUMENTOS DE VENDA/COMPRA INTEGRAÇÃO DE RECIBOS	242527272930
CONFIGURAÇÕES DIVERSOS 2 CONFIGURAÇÕES DE STOCK CONFIGURAÇÃO DAS CASAS DECIMAIS PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES INTEGRAÇÃO DE CLIENTES INTEGRAÇÃO DE FORNECEDORES INTEGRAÇÃO DE DOCUMENTOS DE VENDA/COMPRA	
CONFIGURAÇÕES DIVERSOS 2 CONFIGURAÇÕES DE STOCK CONFIGURAÇÃO DAS CASAS DECIMAIS PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES INTEGRAÇÃO DE CLIENTES INTEGRAÇÃO DE FORNECEDORES INTEGRAÇÃO DE DOCUMENTOS DE VENDA/COMPRA INTEGRAÇÃO DE RECIBOS INTEGRAÇÃO DE DOCUMENTOS DE STOCK	

LOTES	37
Condições de venda	
FÓRMULAS	38

Parâmetros gerais

Configuração



Path API

 Neste parâmetro é colocado o caminho onde estão as librarias necessárias à execução da API do Sage 100c (terá de ser esta pasta). O preenchimento deste parâmetro é obrigatório, caso contrário a API não funciona e não será possível fazer-se integrações.

Versão do ERP

 Neste parâmetro é obrigatório ativar a opção "100C", para que seja possível a integração no Sage 100c.

Nome base dados

• Parâmetro que define o nome da base de dados utilizada pelo ERP, campo de preenchimento obrigatório.

Utilizador Next

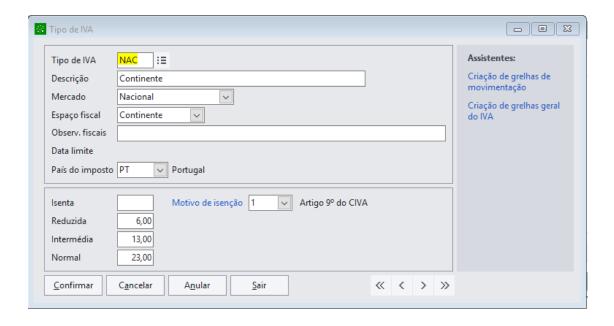
 Nome do utilizador criado no Sage 100c para ser possível a ligação à API, campo de preenchimento obrigatório.

Password Next

 Password associada ao utilizador criado no Sage 100c para ser possível a ligação à API, campo de preenchimento obrigatório.

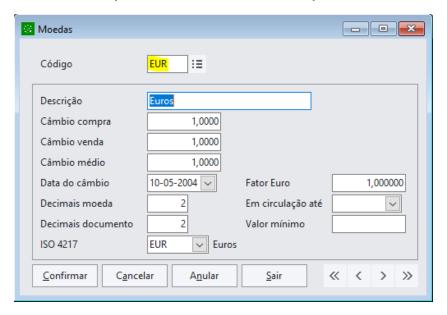
Regime de IVA

 Este parâmetro é preenchido com o código de iva da região, este código tem de existir no ERP para evitarem-se erros. No ERP existe uma janela, onde é possível a criação (Novo) e a visualização (Ver) dos regimes de iva (Tabelas de Terceiros → Tipos de IVA)



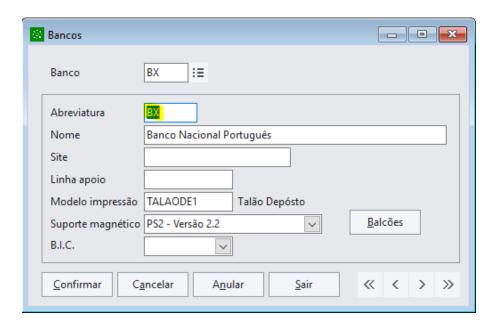
Código da moeda

Neste parâmetro é colocado o código da moeda e é de preenchimento obrigatório. No
ERP existe uma janela onde é, possível a criação (Novo) e a visualização (Ver) das
moedas (Tabelas de Terceiros -> Moedas)



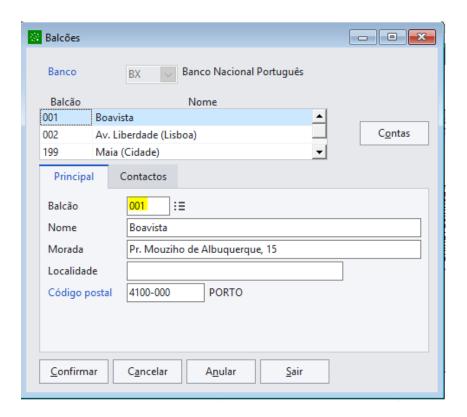
Banco da empresa

• Este parâmetro deve ser preenchido com o código do banco associado à empresa, este campo não é de preenchimento obrigatório, mas só para o caso de não se usarem pagamentos por transferência bancária ou por cheque. No ERP existe uma janela onde é, possível a criação (Novo) e a visualização (Ver) dos bancos (Tabelas de Bancos → Bancos)



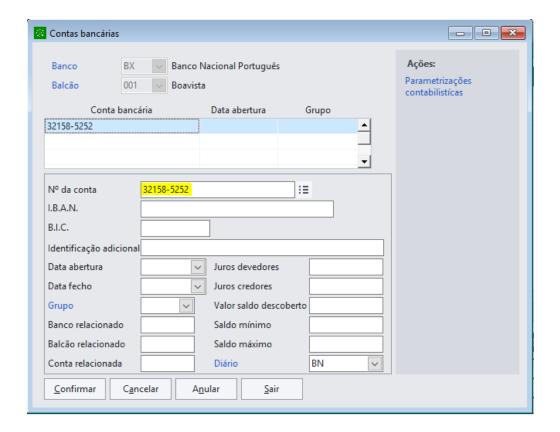
<u>Balcão</u>

Este parâmetro deve ser preenchido com o código do balcão associado a um determinado banco, este campo não é de preenchimento obrigatório, mas só para o caso de não se usarem pagamentos por transferência bancária ou por cheque. No ERP existe uma janela onde é, possível a criação e a visualização dos balcões (Tabelas de Bancos → Bancos → Ver → Balcões)

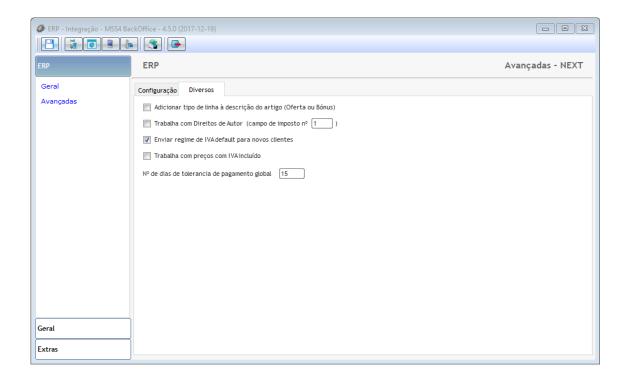


N° de conta

• Este parâmetro deve ser preenchido com o código da conta associada a um determinado banco e balcão, este campo não é de preenchimento obrigatório, mas só para o caso de não se usarem pagamentos por transferência bancária ou por cheque. No ERP existe uma janela onde é, possível a criação e a visualização das contas (Tabelas de Bancos → Bancos → Ver → Balcões → Contas)



Diversos

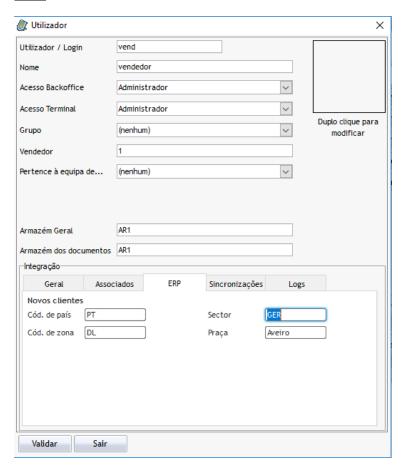


Nesta janela existem várias checkboxes para ser possível a desativação ou ativação de certas opções:

- A primeira checkbox se estiver ativa é adicionada uma descrição à linha, mas só para as ofertas ou bónus.
- A segunda checkbox só deve estar ativa, se é pretendido trabalhar-se com direitos de autor.
- A terceira checkbox se estiver ativa é para enviar o regime de iva por default para novos clientes.
- A quarta checkbox só deve estar ativa se é pretendido trabalhar-se com preços com iva incluído.

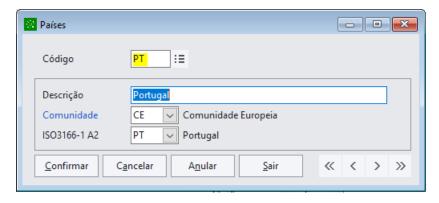
Parâmetros Utilizador

ERP



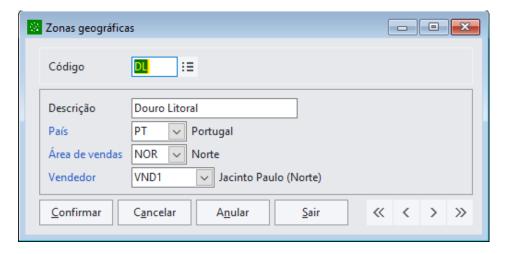
Cód. de país

• É um campo alfanumérico onde se preenche o código do país, este parâmetro é de preenchimento obrigatório. No ERP existe uma janela onde se pode criar (Novo) ou ver (Ver) os códigos dos países (Tabelas de Terceiros → Países):



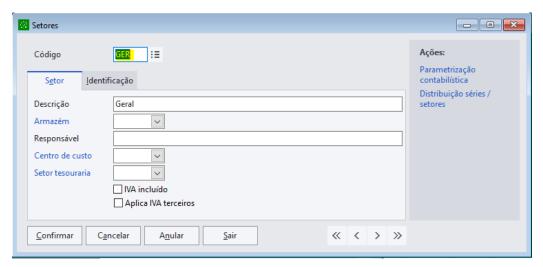
Cód. de Zona

 É um campo alfanumérico onde se preenche o código da zona, este parâmetro é de preenchimento obrigatório. No ERP existe uma janela onde se pode criar (Novo) ou ver (Ver) os códigos das zonas (Tabelas de Terceiros → Zonas Geográficas):



Sector

 É um campo alfanumérico onde se preenche o código do sector, este parâmetro é de preenchimento obrigatório. No ERP existe uma janela onde se pode criar (Novo) ou ver (Ver) os códigos dos sectores (Tabelas de Configuração → Setores):



Praça

 Este é um campo alfanumérico, e é obrigatório caso se usem pagamentos por transferência bancária ou por cheque. Este parâmetro deve ser preenchido com a cidade do banco utilizado para os pagamentos por transferência bancária e por cheque.

Vendedor

• Este parâmetro (alfanumérico) é de preenchimento obrigatório e o código do vendedor tem de existir no ERP.

Armazém Geral

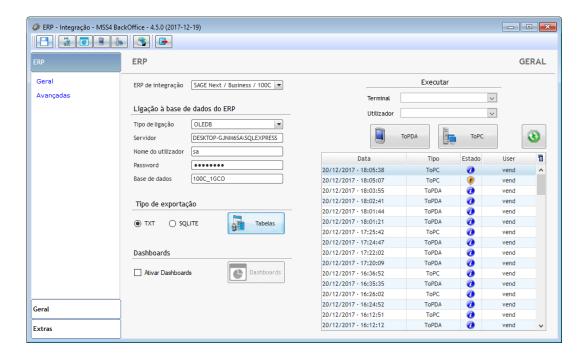
• Este parâmetro (alfanumérico) é de preenchimento obrigatório e o código do armazém tem de existir no ERP.

Armazém dos documentos

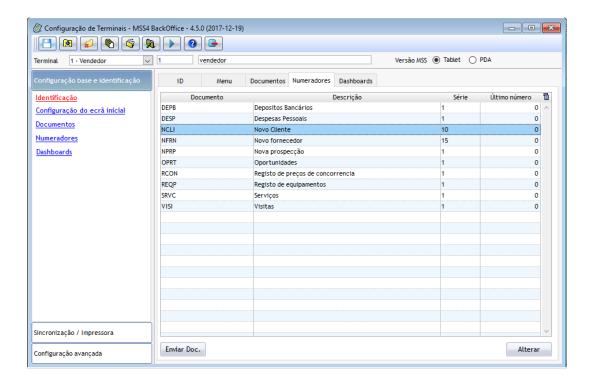
• Este parâmetro (alfanumérico) é de preenchimento obrigatório e o código do armazém tem de existir no ERP.

Configurações do BackOffice

Configuração da ligação à base de dados do ERP



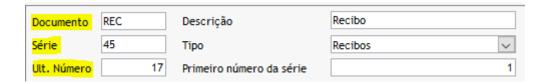
Configuração de novo cliente



IMPORTANTE:

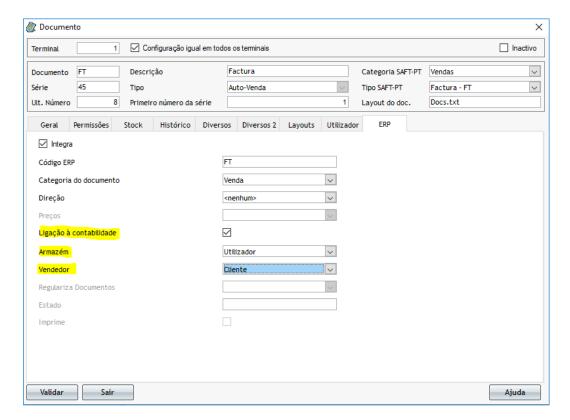
- Na configuração de terminais é necessário ter-se em atenção à numeração de clientes, para que seja garantido que o código do cliente não exista no ERP, porque se existir sobreposição de códigos de cliente, vai dar problemas no MSS.
- O número do cliente apresentado no MSS é a concatenação do número de série (na imagem acima 10, com o último número mais um.
- Supondo que se criava um novo cliente, usando a configuração da imagem acima, o código do cliente gerado seria 101, o valor 10 por ser a série e o valor 1 por ser o último número mais um (0+1).
- A configuração de novo fornecedor é semelhante e os cuidados a ter são os mesmos.

Configuração do código do documento e série



- É preciso ter-se um cuidado especial na definição do código do documento, do código da série e na definição do último número do documento integrado.
- O código do documento definido no backoffice terá de ser igual ao código do documento no ERP, já o código da série terá de existir no ERP e configurado para ser um documento externo.
- O último número da série é o último documento integrado no ERP, se estiver a zero é porque ainda não foi integrado nenhum documento no ERP, se este valor estiver por exemplo com o valor 5, mas no ERP já vai no recibo 6 irá dar problemas e não será integrado o recibo.

Configuração do Armazém e Vendedor associados ao documento

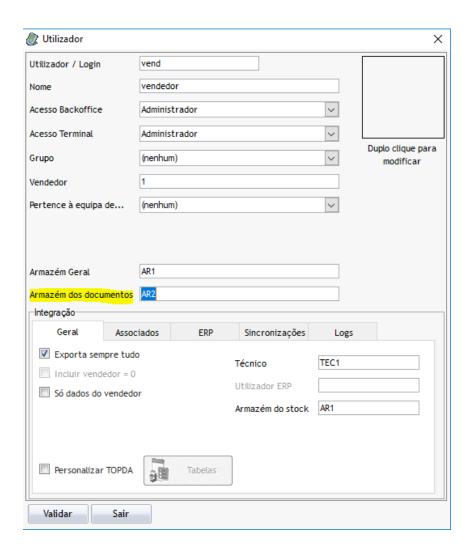


Para que este documento seja integrado no Sage é necessário que a opção "Integra" esteja ativa.

Configuração do Armazém

Na configuração dos armazéns é possível a seleção de dois valores, o "Utilizador" e "Documento".

- Nos recibos e documentos de stock a configuração do armazém não se aplica.
- Se o armazém for o de "Utilizador", o armazém utilizado será o armazém dos documentos.
- O armazém dos documentos está preenchido nos parâmetros do vendedor:



Neste caso o armazém AR2 é que será associado ao documento na integração do ERP.

Se o armazém for o de "documento", o armazém utilizado será o armazém Geral (AR2).

Os armazéns terão de existir no ERP, para se evitar problemas na integração dos documentos.

Configuração do vendedor

IMPORTANTE:

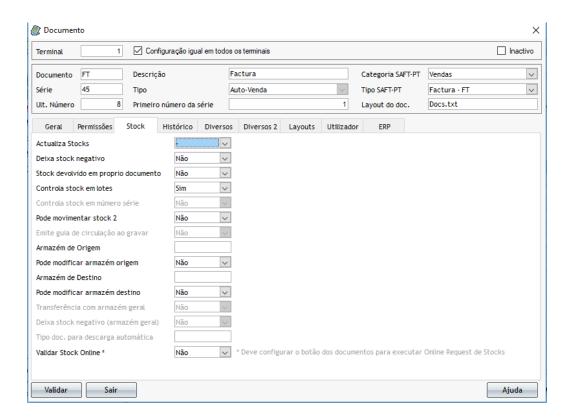
- Se o vendedor selecionado for o do cliente, então o vendedor que será associado ao documento será o vendedor associado ao cliente no ERP.
- Se o vendedor selecionado for o do documento, então o vendedor associado ao documento será o vendedor que fez o login.
- O parâmetro direção só é usado para documentos de stock para definição dos armazéns de origem e destino.

Ligação à contabilidade

IMPORTANTE:

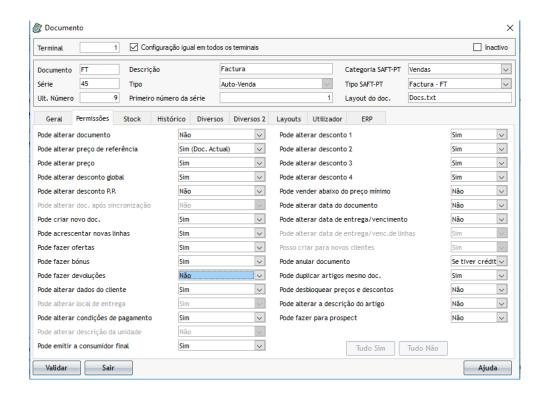
 Se esta checkbox estiver ativa será feita a ligação à contabilidade na integração dos documentos.

Configurações de Stock



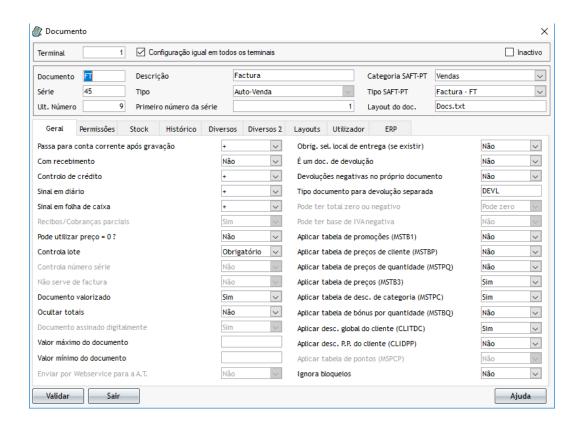
- Nas configurações de stock é necessário ter-se em especial atenção o parâmetro Actualiza Stocks, Deixa stock negativo e Controla stock em lotes.
- O parâmetro Actualiza Stock para este documento (Fatura) deve estar com o valor "-", já que se vai retirar stock, se o valor for "+" quer dizer que se vai adicionar produtos ao stock.
- O parâmetro Deixa stock negativo se estiver com o valor "Sim" indica que o stock pode ir para quantidades negativas.
- O parâmetro Controla stock em lotes só é usado quando se usa lotes no respetivo documento, se forem usados lotes e ser pretendido o controlo do stock de lotes este parâmetro deve estar com o valor "Sim".

Configuração de permissões



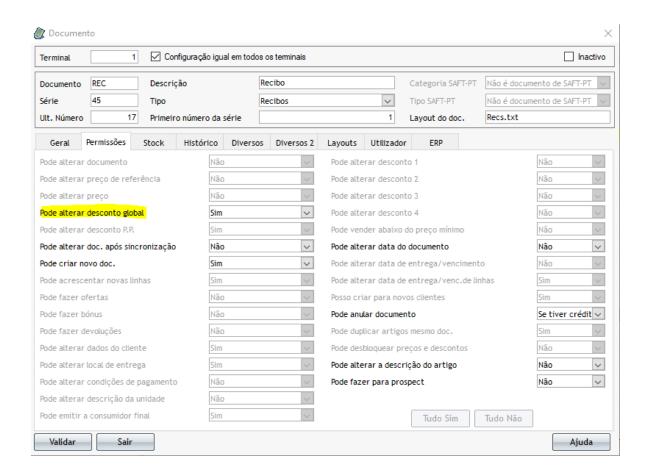
- Se for pretendido a alteração do desconto global, o parâmetro Pode alterar desconto global deve estar com o valor "Sim".
- Como o desconto de pronto pagamento não é suportado o parâmetro Pode alterar desconto P.P. deve estar com o valor "Não".
- Como as devoluções não são suportadas atualmente, o parâmetro, Pode fazer devoluções, deve estar com o valor "Não".
- Se for pretendido que se possa alterar as condições de pagamento, o parâmetro Pode alterar condições de pagamento de estar com o valor "Sim".
- Se for pretendido que se possa emitir neste caso uma fatura ao consumidor final, o parâmetro Pode emitir a consumidor final deve estar com o valor "Sim".
- Os descontos 1, 2, 3 e 4 são suportados pelo MSS e pelo ERP, se for pretendido que seja possível a alteração destes descontos os parâmetros, Pode alterar desconto 1, Pode alterar desconto 2 e Pode alterar desconto 3 e Pode alterar desconto 4 devem estar com o valor "Sim".
- Também existe o parâmetro Pode anular documentos que define quais são as circunstâncias que se pode anular a fatura, as opções são intuitivas, por isso não serão explicadas.

Configurações gerais



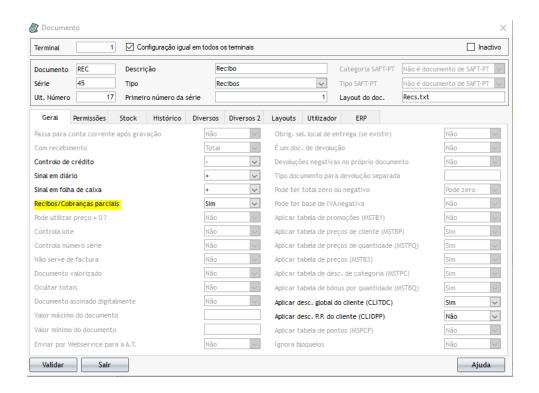
- Se o parâmetro Controla lote estiver com o valor "Obrigatório" será obrigatório escolher lote do artigo. Se o valor for "Sim", pode-se escolher o lote ou não, se o valor for "Não", não existe qualquer controlo no lote.
- Os parâmetros Aplicar tabela de preços de quantidade (MSTPQ), Aplicar tabela de promoções (MSTB1), Aplicar tabela de preços de cliente (MSTBP) e Aplicar tabela de bónus por quantidade (MSTBQ) devem estar com o valor "Não", pois esta ações não são suportados atualmente.
- O parâmetro Aplicar tabela de preços (MSTB3) se for pretendido que possam existir vários preços para o artigo, o valor deste parâmetro deve estar "Sim".
- O parâmetro Aplicar tabela de desc. Categoria (MSTPC), deve estar com o valor "Sim" se for pretendido a aplicação da grelha de descontos.
- O parâmetro Aplicar desc. Global do cliente (CLITDC) deve estar com o valor "Sim" se é pretendido que sejam aplicados descontos globais à fatura neste caso.
- O parâmetro Aplicar desc. P.P. do cliente (CLIDPP) deve estar com o valor "Não", porque os descontos de pronto pagamento não são suportados.

Configurações dos descontos (exemplo recibo)



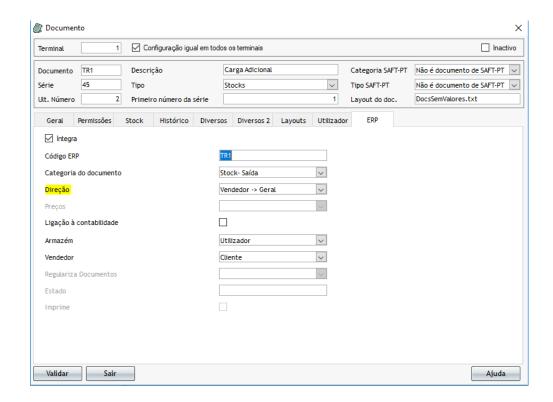
- Para ser possível a edição do desconto do recibo é necessário colocar o parâmetro Pode alterar o desconto global com o valor "Sim".
- Também existe o parâmetro Pode anular documentos que define quais são as circunstâncias que se pode anular o recibo, as opções são intuitivas, por isso não serão explicadas.

Configuração de recibos parciais



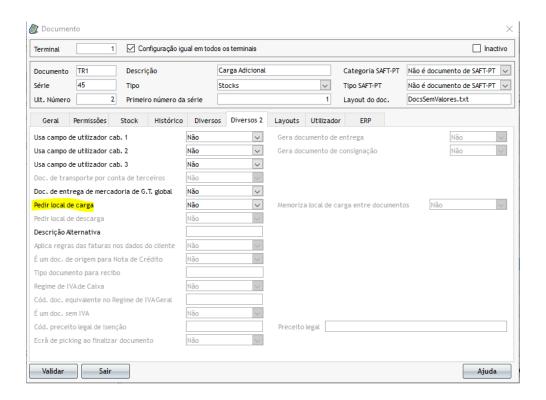
- Para que seja possível o pagamento parcial de recibos é necessário selecionar o valor "Sim" do parâmetro Recibos/Cobranças parciais.
- Para aplicação do desconto global do cliente é necessário selecionar o valor "Sim" do parâmetro Aplicar desc. Global do cliente (CLITDC).
- Existe o parâmetro Aplicar desc. P.P. do cliente (CLIDPP) que é para aplicação do desconto do pronto pagamento do cliente, este deve estar a com o valor "Não", já que não é suportado.

Parâmetro Direção



- Só se aplica a documentos de stock.
- Este define a direção que será transferido o stock, e com isso define, por exemplo se stock é transferido A para B ou de B para A.
- Se o valor do parâmetro selecionado for "Vendedor -> Geral", o armazém de origem é o armazém do vendedor (Armazém dos documentos definido nas configurações do utilizador) e o armazém de destino será o armazém geral (Armazém geral definido nas configurações do utilizador).
- Se o valor do parâmetro selecionado for "Geral -> Vendedor", o armazém de origem é o armazém geral (Armazém geral definido nas configurações do utilizador) e o armazém de destino será o armazém do vendedor (Armazém dos documentos definido nas configurações do utilizador).
- Este parâmetro tem de estar obrigatoriamente com o valor selecionado "Geral -> Vendedor" ou "Vendedor -> Geral".

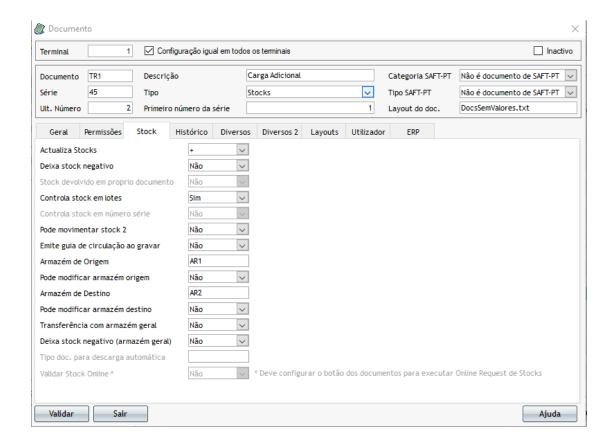
Configurações Diversos 2



IMPORTANTE:

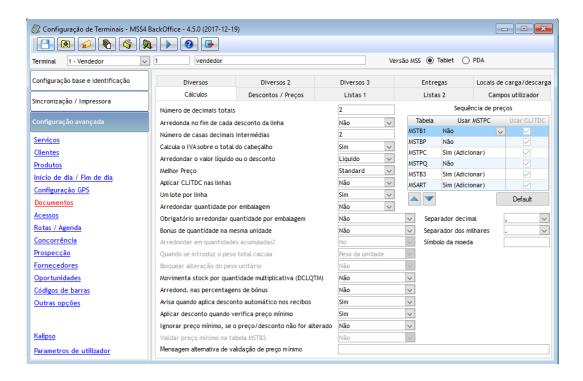
 Se for pretendido que seja pedido o local de carga o parâmetro Pedir local de carga deve ser colocado com o valor "Sim".

Configurações de Stock



- O parâmetro Actualiza Stocks para este documento deve estar com o valor "Transferências entre armazéns", já vem com esse valor como padrão.
- Se for pretendido que o stock possa ser negativo o parâmetro Deixa stock negativo deve estar com o valor "Sim".
- Se for pretendido o controlo de stock em lotes, o parâmetro Controla stock em lotes deve ficar com o valor "Sim".
- Se for pretendida a transferência com o armazém geral, o parâmetro Transferência com o armazém geral deve ser colocado com o valor "Sim".

Configuração das casas decimais



IMPORTANTE:

 O parâmetro Número de decimais totais e o parâmetro Número de casas decimais intermédias devem estar com o valor "2" é o valor aconselhável.

Principais funcionalidades

- Integração de clientes
- Integração de fornecedores
- Integração de documentos de venda
- Integração de documentos de compra
- Integração de recibos
- Integração de documentos de stock
- Pagamentos
- Lotes

Integração de clientes

Na janela de clientes do MSS é possível a criação de novos clientes, como a alteração de dados de clientes já existentes.

Correspondência dos campos MSS que são integrados na ficha do cliente no ERP:

Campo MSS	Campo Sage 100c
Código	Cliente
Nome	Nome
Nº Contribuinte	Contribuinte
Morada	Morada
Localidade	Localidade
Cód. Postal	Código postal
Parâmetro Cód. de país	País
Parâmetro Cód. de zona	Zona
Passivo de IVA	Sujeito passivo de I.V.A.
Telefone	Telefone
E-Mail	E-mail
Fax	Fax
Escalão Preço	Linha de preços
Controlo Crédito	Se o valor selecionado for "Controla", o campo Tipo de controlo fica com o valor "Sob Controlo". Se o valor selecionado for "Não controla", o campo Tipo de controlo fica com o valor "Crédito Ilimitado". Caso seja selecionado outro valor, o campo Tipo de controlo assume sempre o valor "Sem crédito".
Condições de Venda	Regra vencimento
Taxa Desconto Comercial	Desconto

Observações	Observações
Plafond	Plafond global
NIB	N.I.B.
Regime de IVA	Tipo de I.V.A.
Parâmetro Código da moeda	Moeda

- No MSS os descontos de pronto pagamento (Taxa de desconto PP) não são suportados.
- A integração de dados de potenciais clientes no ERP é suportada pelo MSS.
- Os descontos de pagamento na ficha do cliente no ERP não são suportados no MSS.
- Ao criar-se um cliente no MSS não é possível definir-se o grupo a que está associado o cliente.
- O Nome comercial, o Contacto, o Cargo, o Telemóvel, o Telefone (2) e o País e a Responsabilidade mesmo que sejam preenchidos não são integrados no ERP, porque estes não se encontram na ficha do cliente, mas é importante referir que estes ficam guardados na base de dados do MSS.
- É importante o preenchimento do regime de iva e condições de venda para evitarem-se erros na integração dos clientes.
- Se na tabela MSCLI, a coluna 4 do campo CLIACL conter o valor 'S', o cliente é
 passivo de iva (no ERP será introduzido o valor "Sim", no campo Sujeito passivo
 de I.V.A.). Caso contrário será integrado o valor "Não", no campo Sujeito passivo
 de I.V.A..
- O vendedor associado ao cliente é o valor contido na coluna 10 do campo CLIACL da tabela MSCLI, é importante garantir que o código do vendedor exista no ERP.
- Se não for possível a validação do cliente no ERP, será gerada a mensagem de erro "Erro a validar dados do cliente ([mensagem de erro do ERP])".
- Caso se esteja a alterar os dados do cliente e não seja possível a integração desses dados, será lançada a seguinte mensagem de erro "Erro a alterar dados do cliente ([mensagem de erro do ERP])".
- Caso se esteja a inserir um cliente novo e não seja possível a inserção dos seus dados no ERP será apresentada a seguinte mensagem de erro "Erro a inserir dados do cliente ([mensagem de erro do ERP])".

Integração de fornecedores

Na janela de fornecedores do MSS é possível a criação de novos fornecedores, como a alteração de dados de fornecedores já existentes.

A diferença maior na integração de clientes e fornecedores é que na integração de fornecedores não é integrado o escalão de preço.

Correspondência dos campos MSS que são integrados na ficha do fornecedor no ERP:

Campo MSS	Campo Sage 100c
Código	Código
Nome	Nome
Nº Contribuinte	Contribuinte
Morada	Morada
Localidade	Localidade
Cód. Postal	Código postal
Parâmetro Cód. de país	País
Parâmetro Cód. de zona	Zona
Telefone	Telefone
E-Mail	E-mail
Fax	Fax
Condições de Venda	Regra de vencimento
Observações	Observações
Plafond	Plafond
Parâmetro Código da moeda	Moeda
Taxa desc. comercial	Desconto Composto
NIB	N.I.B.
Regime de IVA	Tipo de IVA

- É importante o preenchimento do regime de iva e condições de venda para evitarem-se erros na integração dos fornecedores.
- Os descontos de pagamento na ficha do fornecedor no ERP não são suportados pelo MSS.
- Ao criar-se um fornecedor no MSS não é possível definir-se o grupo a que está associado o fornecedor.
- O Nome comercial, o Contacto, o Cargo, o Telemóvel, o Telefone (2), o País, a Responsabilidade e o Escalão Preço mesmo que sejam preenchidos não são integrados no ERP, porque estes não se encontram na ficha do cliente, mas é importante referir que estes ficam guardados na base de dados do MSS.

- Se não for possível a validação dos dados a integrar do fornecedor no ERP, será lançada a seguinte mensagem de erro "Erro a validar dados do fornecedor ([mensagem de erro do ERP])".
- Se não for possível a inserção dos dados do fornecedor no ERP, será lançada a seguinte mensagem de erro "Erro a inserir dados do fornecedor ([mensagem de erro do ERP])".
- Caso se esteja a alterar os dados do fornecedor e não seja possível a integração desses dados, será lançada a seguinte mensagem de erro "Erro a alterar dados do fornecedor ([mensagem de erro do ERP])".

Integração de documentos de venda/compra

Documentos de venda suportados:

- Devolução
- Fatura
- Fatura Simplificada
- Fatura\Recibo
- Guia de Remessa
- Guia de Transporte
- Nota de Crédito
- Nota de Débito
- Encomenda

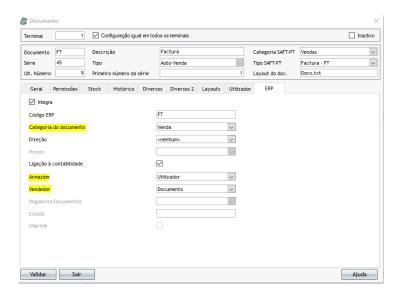
Documentos de compras suportados:

- Compra
- Encomenda a Fornecedor

Os documentos de venda já têm pagamentos associados, mas só se irá explicar os pagamentos suportados e a sua configuração mais abaixo. Os documentos de compra disponíveis no MSS não usam pagamentos.

- O Sage 100c suporta 4 descontos sucessivos em linha, por isso os 4 descontos sucessivos em linha podem ser usados no MSS.
- O regime de iva de caixa não é suportado.
- Números de séries não são suportados.
- Tamanhos e cores dos artigos não são suportados pelo MSS.
- As fórmulas são suportadas pelo MSS.
- O desconto global (cabeçalho) é suportado para estes documentos no MSS.
- Estes documentos suportam lotes.
- É possível ligar estes documentos à contabilidade, mas para isso é preciso estar a checkbox "Ligação à contabilidade" ativa (este parâmetro já foi explicado anteriormente).
- É possível anular documentos no MSS que ainda não tenham sido sincronizados com o ERP.
- Estes documentos não suportam conjuntos de componentes.
- Nestes documentos, é possível fazerem-se ofertas e aplicar bónus, mas não devoluções.
- Se a categoria não for documento será apresenta a seguinte mensagem de erro "Erro de conferência de categoria de documento. Existem recibos configurados com categoria diferente de Recibo", na integração.
- Se for integrado um documento que já exista no ERP, será lançada a mensagem de erro "O documento já existe e não pode ser re-integrado".
- Se a checkbox "Adicionar tipo de linha à descrição do artigo (Oferta ou Bónus)" estiver ativa e se o documento for uma Oferta ou Bónus será adicionada a descrição do artigo (Oferta) ou (Bonus) respetivamente.
- Se a checkbox "Trabalha com Direitos Autor" estiver ativa é possível trabalhar com taxas associadas aos direitos de autor.
- Se a validação do documento falhar no ERP será gerada a seguinte mensagem de erro "Erro a validar o documento ([mensagem de erro do ERP])".
- Se não for possível a inserção do documento no ERP será lançada a seguinte mensagem de erro "Erro ao inserir documento ([mensagem de erro do ERP])".
- Se não for possível a inserção do documento na contabilidade será gerada a seguinte mensagem de erro "Erro ao inserir documento na contabilidade ([mensagem de erro do ERP])".
- Se não for possível a validação do documento na contabilidade será gerada a seguinte mensagem de erro "Erro ao validar documento na contabilidade ([mensagem de erro do ERP])".
- Se a checkbox "Trabalha com preços com IVA incluído" estiver ativa, vai-se trabalhar com preços com iva incluído, caso contrário trabalha-se com preços unitários (sem iva).

 A categoria destes documentos deve estar sempre com o valor "Venda" ou "Compras" dependendo se é um documento de venda ou compra. O Armazém deve estar com o valor "Utilizador" ou "Documento", o vendedor deve estar com o valor "Documento" ou "Cliente". Estes parâmetros devem estar preenchidos para evitarem-se erros na integração dos documentos. Um exemplo de uma fatura:



Integração de recibos

Recebimento suportado:

Recibo

Nos recibos são suportados descontos em percentagem e em valor, mas também pagamentos (os pagamentos serão abordados mais abaixo) parciais dos recibos (é preciso colocar o parâmetro Recibos/Cobranças parciais com valor "Sim", este parâmetro já foi abordado nas configurações do backoffice).

- É possível a anulação de recibos no MSS.
- Se for integrado um recibo que já existe no ERP será gerada a seguinte mensagem de erro "Recibo já existe".
- Se a categoria documento é do tipo recibo será lançada a seguinte mensagem de erro "Erro de conferência de categoria de documento. Existem documentos configurados com categoria de Recibo", na integração.

- Se não for possível adicionar uma determinada linha ao recibo será apresentada a seguinte mensagem de erro "Erro ao adicionar linha do recibo contabilidade ([mensagem de erro do ERP])".
- Se não for possível a validação do recibo pelo ERP será gerada a seguinte mensagem de erro "Erro ao validar recibo ([mensagem de erro do ERP])".
- Se não for possível fazer-se a anulação de um recibo será gerada a mensagem de erro "Erro a anular o recibo ([mensagem de erro do ERP])".
- Se não for possível a inserção de um recibo será lançada a seguinte mensagem de erro "Erro ao inserir recibo ([mensagem de erro do ERP])".
- É possível ligar os recibos à contabilidade, mas para isso é preciso estar a checkbox "Ligação à contabilidade" ativa (este parâmetro já foi explicado anteriormente).
- Se não for possível a validação do recibo na contabilidade será apresentada a seguinte mensagem de erro "Erro ao validar documento na contabilidade ([mensagem de erro do ERP])".
- Se não for possível a inserção do recibo na contabilidade será apresentada a seguinte mensagem de erro "Erro ao inserir documento na contabilidade ([mensagem de erro do ERP])".

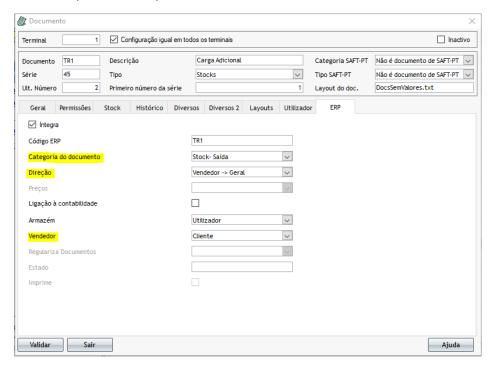
Integração de documentos de stock

Documentos suportados:

- Cargas (Carga Adicional e Carga Inicial)
- Descargas (Descarga Total e Descarga Parcial)
- Guia de Transporte entre Armazéns

- Estes documentos suportam lotes.
- É suportada a anulação destes documentos.
- Se a categoria não for documento será apresenta a seguinte mensagem de erro "Erro de conferência de categoria de documento. Existem recibos configurados com categoria diferente de Recibo", na integração.
- Números de séries não são suportados.
- Tamanhos e cores dos artigos não são suportados pelo MSS.
- As fórmulas são suportadas pelo MSS.
- Estes documentos não suportam conjuntos de componentes.
- Se for integrado um documento que já exista no ERP, será lançada a mensagem de erro "O documento já existe e não pode ser re-integrado".

- Se a validação do documento falhar no ERP será gerada a seguinte mensagem de erro "Erro a validar o documento ([mensagem de erro do ERP])".
- Se não for possível a inserção do documento no ERP será lançada a seguinte mensagem de erro "Erro ao inserir documento ([mensagem de erro do ERP])".
- Se a checkbox "Trabalha com preços com IVA incluído" estiver ativa, vai-se trabalhar com preços com iva incluído, caso contrário trabalha-se com preços unitários (sem iva).
- A categoria destes documentos deve estar sempre com o valor "Stock Entrada" ou "Stock Saída". O vendedor deve estar com o valor "Documento" ou "Cliente", já a direção deve estar com o valor "Vendedor -> Geral" ou "Geral -> Vendedor". Estes parâmetros devem estar preenchidos para evitarem-se erros na integração dos documentos stock. Um exemplo de uma carga adicional com estes parâmetros preenchidos:



Não se irá explicar o que os parâmetros Direção e Vendedor fazem, porque foram explicados anteriormente nas configurações do BackOffice.

Pagamentos

Os pagamentos são utilizados nos documentos de vendas e nos recibos.

Exemplo de tipos de pagamento suportados:

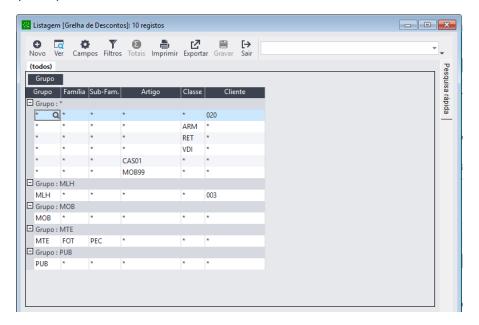
- Numerário
- Cheque
- Transferência Bancária

IMPORTANTE:

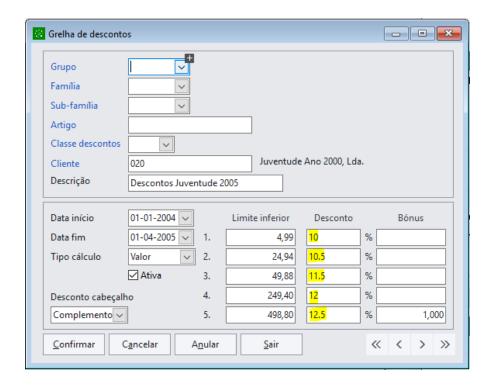
- Se for usado o pagamento por transferência bancária ou por cheque, os parâmetros (de utilizador) Banco da empresa, Nº de conta, Balcão e Praça têm de estar preenchidos, senão vai dar erro na integração, no processamento dos pagamentos.
- É importante garantir-se que os parâmetros Banco da empresa, № de conta,
 Balcão e Praça estejam bem preenchidos para evitarem-se erros na integração de pagamentos em que sejam precisos dados dos bancos.

Descontos

Existem dois tipos de descontos usados pelo MSS, os descontos da ficha do cliente e da ficha do fornecedor e os descontos parametrizados na grelha de desconto. Existe uma janela (Tabela de Artigos -> Grelha de Descontos) onde se pode consultar (Ver) e criar (Novo) estes descontos:



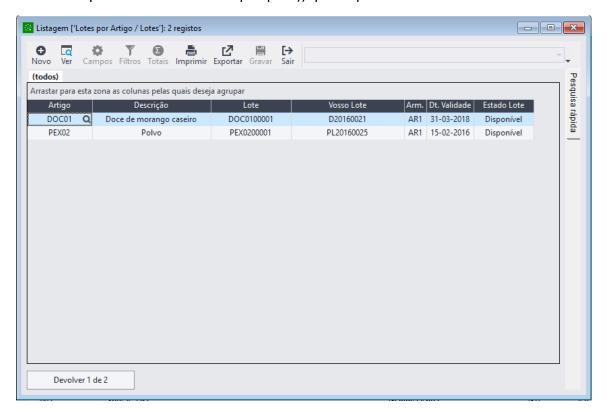
Todos os descontos criados no Sage 100c.



- Os descontos por quantidades não são suportados.
- Os descontos de pagamento não são suportados.
- As comissões também não são suportadas pelo MSS.
- Os descontos (globais) da ficha do cliente e fornecedor são suportados.
- É possível a parametrização dos descontos em percentagem, na janela de grelhas de descontos do ERP (print anterior).
- O limite inferior (escalões) na janela grelha de descontos não é suportado pelo MSS.
- Os bónus na janela grelha de descontos não são suportados pelo MSS.
- O intervalo de tempo (Data de início e Data de fim) em que os descontos estão ativos (grelha de descontos), é suportado pelo MSS.
- Os descontos 1, 2, 3, 4 e 5 da janela grelha de descontos s\u00e3o suportados pelo MSS.
- Na grelha de descontos é possível parametrizar-se descontos, por artigo, por cliente, por grupo, por família, por subfamília e por classes de descontos, mas é possível fazer-se combinações de descontos, como por exemplo, um desconto sobre um grupo e uma família.

Lotes

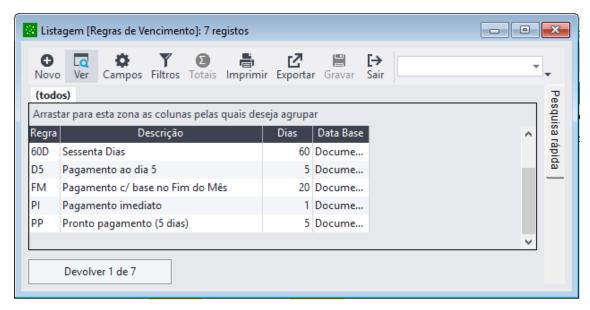
No ERP existe uma janela (**Vendas** → **Lotes** → **Lotes por Artigo** → **Listar** (mas antes é necessário preencher os filtros de pesquisa)) que se pode ver ou criar lotes.



- Os números de séries não são suportados pelo MSS.
- Podem ser apresentadas várias mensagens de erro, caso as propriedades dos lotes passadas para o ERP, falhem nas validações da API do Sage 100c.

Condições de venda

Janela no ERP (**Tabelas de Terceiros** → **Regras de Vencimento**) é possível criar (Novo) e listar (Ver) as regras de vencimento:



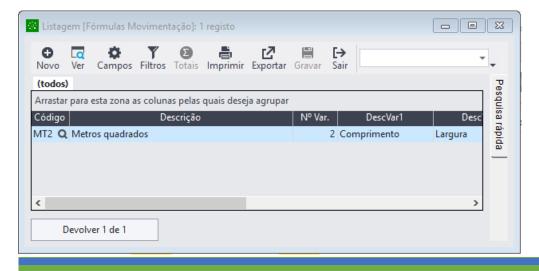
As regras de vencimento são todas exportadas para o MSS, não existem limitações atualmente.

IMPORTANTE:

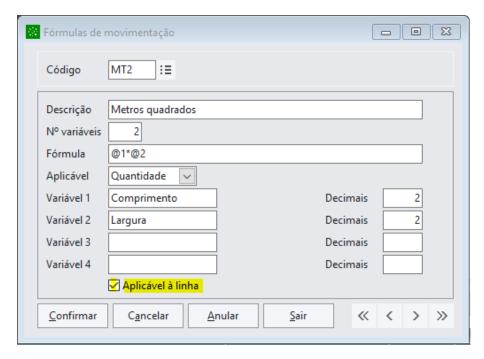
Não são suportados descontos às regras de vencimento no MSS.

Fórmulas

Existe uma janela (**Tabelas de Artigos** → **Fórmulas de Movimentação**) no Sage 100c, onde é possível, a criação (Novo) e a visualização (Ver) das fórmulas:



Visualização de uma fórmula:



A checkbox "Aplicável à linha" deve estar ativada, pois as fórmulas usadas no MSS são aplicáveis às linhas.

IMPORTANTE:

 As fórmulas suportadas pelo MSS são as que usam as medidas de comprimento, largura e altura, por consequência o campo "Variável 4" da janela acima nunca deve ser usado, para integrações do MSS para o ERP. Portanto as fórmulas que usam outras medidas não são suportadas pelo MSS, por isso é preciso ter-se em atenção a este aspeto.