

Serviços Técnicos Primavera

Português



Serviços Técnicos

A utilização dos Serviços Técnicos do MSS com Primavera requer algumas configurações iniciais, tanto do lado do Primavera como do lado do MSS.

Em baixo vão ser descritas todas as configurações necessárias.

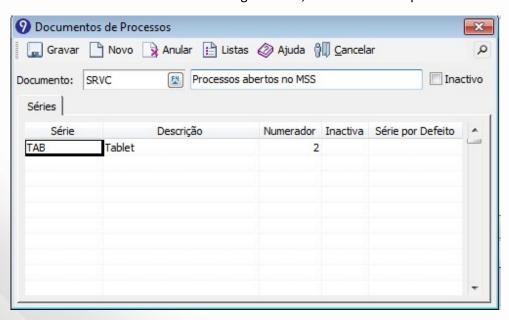
Requisitos do Primavera:

Versão: 9 e 10

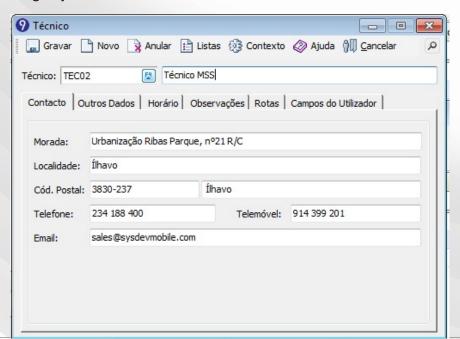
Módulo: Serviços Técnicos

Configurações obrigatórias no Primavera:

- Documento de Processo com o código "SRVC", e com uma série por cada terminal.



- Configuração dos técnicos.





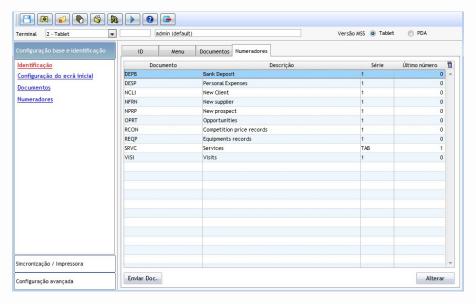
- No administrador, preencher os parâmetros dos serviços técnicos.

Tipo de Processo		
Prioridade:		
Estado:		
Secção:		
Origem:		
Motivo:	FM	

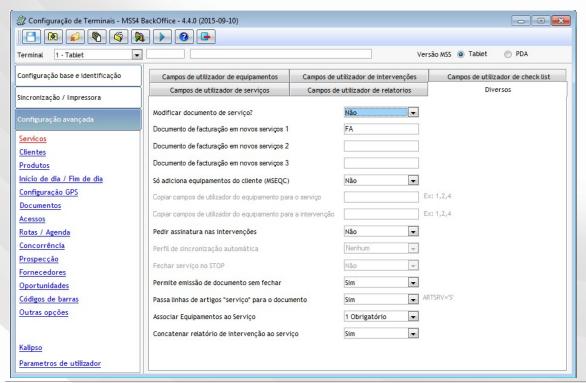


Configurações no Backoffice:

- No separador "Numeradores" deve ser configurado no documento "SRVC" a série do terminal.



- No caso de utilizar tempos e materiais, deve adicionar um novo documento "Folha de obra" e configurar a respetiva série. Ao adicionar este documento ele será automaticamente configurado nos parâmetros do serviço.
- Na "Configuração avançada", separador "Diversos", na opção "Associar Equipamento ao Serviço", deve escolher a opção "1 Obrigatório".

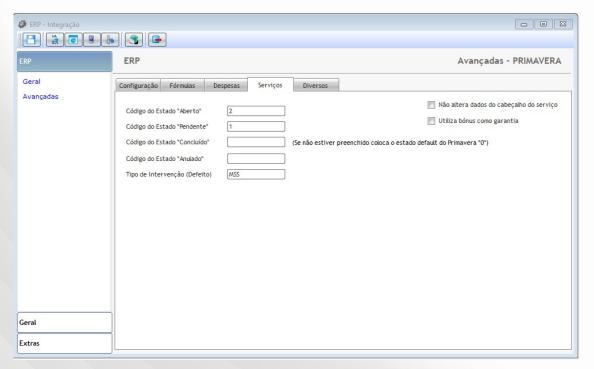




- Na opção Utilizadores, separador "Geral" devem ser preenchidos todos os dados relativos ao Técnico.



- Na opção Avançadas da configuração do driver, separador "Serviços", existem parâmetros que mediante o funcionamento do cliente, pode haver necessidade de serem preenchidos.





- Devem ser ativadas as seguintes tabelas:
 - EQC (Equipamentos no cliente)
 - EQP (Equipamentos)
 - SEQ (Equipamentos do serviço)
 - SIT (Intervenções)
 - SLN (Lotes e Números de Série)
 - SMT (Materiais e Tempos de Serviço)
 - SRV (Serviços)
 - STP (Tipos de Serviço)

Exemplo de mapeamento de campos de utilizador na nova opção "ToPC":

Preenchimento obrigatório:

Tabela Master

Tabela ERP + Campo ERP

