

Serviços Técnicos PHC

**Português**

## Serviços Técnicos

A utilização dos Serviços Técnicos do MSS com PHC requer algumas configurações iniciais, tanto do lado do PHC como do lado do MSS.

Em baixo vão ser descritas todas as configurações necessárias.

### Requisitos do PHC:

Versão: 16 e 17

Módulo: *Suporte*

### Configurações obrigatórias no PHC:

- Campo de Utilizador na tabela “Pedidos de Assistência (pa)”, com o nome “**u\_nomss**” tipo de campo “**N**”, comprimento “**12**” e número de casas decimais “**0**”. Este campo serve para guardar o número interno do serviço criado no MSS.

- Configuração dos técnicos.

- No caso de utilizar tempos e materiais, deve criar um dossier interno por terminal, para a folha de obra.

## Configurações no Backoffice:

- No separador “Numeradores” deve ser configurado no documento “SRVC” a série do terminal, que corresponderá ao código do técnico do terminal.

ID	Menu	Documentos	Numeradores
Documento	Descrição	Série	Último número
DEPB	Depositos Bancários	1	0
DESP	Despesas Pessoais	1	0
NCLI	Novo Cliente	1	0
NFRN	Novo fornecedor	1	0
NPRP	Nova prospecção	1	0
OPRT	Oportunidades	1	0
RCON	Registo de preços de concorrência	1	0
REQP	Registo de equipamentos	1	0
SRVC	Serviços	21	1
VISI	Visitas	1	0

- No caso de utilizar tempos e materiais, deve adicionar um novo documento “Folha de obra” e configurar a respetiva série. Ao adicionar este documento ele será automaticamente configurado nos parâmetros do serviço.

- Na “Configuração avançada”, separador “Diversos”, na opção “Associar Equipamento ao Serviço”, deve escolher a opção “Máximo 1”.

Campos de utilizador de equipamentos	Campos de utilizador de intervenções	Campos de utilizador de check list
Campos de utilizador de serviços	Campos de utilizador de relatórios	Diversos
Modificar documento de serviço?	Não	
Documento de facturação em novos serviços 1	FOBR	
Documento de facturação em novos serviços 2		
Documento de facturação em novos serviços 3		
Só adiciona equipamentos do cliente (MSEQC)	Não	
Copiar campos de utilizador do equipamento para o serviço		Ex: 1,2,4
Copiar campos de utilizador do equipamento para a intervenção		Ex: 1,2,4
Pedir assinatura nas intervenções	Não	
Perfil de sincronização automática	Nenhum	
Fechar serviço no STOP	Não	
Permite emissão de documento sem fechar	Não	
Passa linhas de artigos "serviço" para o documento	Sim	ARTSRV="5"
Associar Equipamentos ao Serviço	Máximo 1	
Concatenar relatório de intervenção ao serviço	Sim	
Parar no relógio abre janela de intervenção	Sim	
Código de intervenção automática		
Código de documento para requisição		

### Configurações no Driver:

- Na opção Vendedores, separador “Geral” devem ser preenchidos todos os dados relativos ao vendedor, armazém e Técnico.

Vendedor	Terminal	Estado
MSS V44	1	✓
MSS V44 PDA	2	✓

**MSS V44**

Geral | Associados | Logs

Código: 24 Terminal: 1

Nome: MSS V44

Arm. Docs.: Arm. Stock: 99

Arm. Geral: 1 Código do Técnico: 21

☒ Exporta sempre tudo Últ. sincronização: 03/09/2015 18:41:00

☐ Só dados do vendedor ☒ Incluir vendedor = 0

☒ Integrar novos clientes

☐ Personalizar a exportação

Tabelas

Versão do executável: 4.4.0 2015-08-27

- Devem ser ativadas as seguintes tabelas:

- EQC (Equipamentos no cliente)
- EQP (Equipamentos)
- SEQ (Equipamentos do serviço)
- SIT (Intervenções)
- SMT (Materiais e Tempos de Serviço)
- SRV (Serviços)
- STP (Tipos de Serviço)

### NOTA:

É necessário ter os Stored Procedures do MSS atualizados e correr o script “SP\_MS44\_Servicos\_Tecnicos”