

# MANUAL DE CONFIGURAÇÃO A MINHA EQUIPA

## Índice

| INTRODUÇÃO  | 3  |
|---|----|
| CONFIGURAR "A MINHA EQUIPA"   | 4  |
| PASSO 1 – Carregar Defaults de Dashboards Minha Equipa                    | 4  |
| CARREGAR E MODIFICAR DASHBOARDS   | 6  |
| PASSO 2 – COMO PROCEDER PARA IMPORTAR E ALTERAR DASHBOARDS                |    |
| PASSO 3 – Como Modificar os Dashboards  EDITAR CONSULTA PARA UM DASHBOARD |    |
| PASSO 4 – Como editar a consulta de um Dahsboard                          |    |
| PASSO 5 – EDITANDO A QUERY DA DASHBOARD                                   | 9  |
| PASSO 6 – Definir Dashboards a Apresentar                                 | 11 |
| PASSO 7 – Base de Dados Externa para "A Minha Equipa"                     | 12 |

## INTRODUÇÃO

Gerir, organizar e compreender uma equipa de vendas analisando o estado das equipas assim como realizar um ponto de situação dos seus objetivos mensais ou analisar o percurso que realizaram nas vendas. Em A minha equipa poderá visualizar tudo isto e muito mais, sendo este um dos módulos do MSS mais completos e particularmente orientado a diretores comerciais e chefes de venda.



## **CONFIGURAR "A MINHA EQUIPA"**

#### PASSO 1 - Carregar Defaults de Dashboards Minha Equipa

Para configurar o módulo "A minha equipa" é necessário entrar no backoffice e este é o aspeto dos nossos dashboards por defeito.

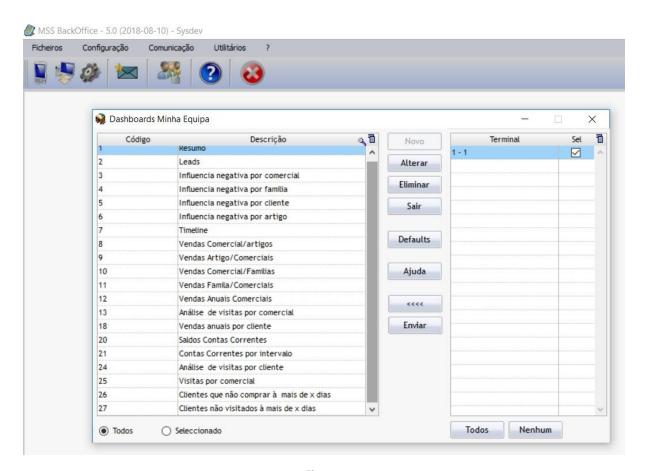


Figura 1

NOTA: O Backoffice tem deve estar ligado a uma base de dados online.

**SYSDEV MOBILE - MSS V5.0** 

## Opções da janela - **Dashboards A minha Equipa** (Figura 1)

| Novo     | Aqui poderá criar um Dashboard personalizado à sua medida (Em desenvolvimento)   |
|----------|--|
| Alterar  | Permite-lhe ver e/ou alterar os detalhes de um Dashboard assim como as suas consultas  |
| Eliminar | Permite-lhe remover um Dashboard. No caso dos Dashboards pré-definidos pode sempre recuperar estes após remoção utilizando a opção carregar Defaults |
| Sair     | Fecha a configuração   |
| Defaults | Carrega os Dashboards pré-definidos para um determinado ERP ou MSS e pode também criar Dashboards personalizados                                     |
| Ajuda    | Abre uma página no browser com ajuda sobre o MSS e os seus módulos (Em atualização)  |
| >>>>     | Expande a vista de envio para sincronização  |
| <<<<     | Colapsa a vista de envio para sincronização  |
| Enviar   | Envia a configuração para um ou vários terminais   |

5

#### **CARREGAR E MODIFICAR DASHBOARDS**

#### PASSO 2 - Como proceder para importar e alterar Dashboards

Em Backoffice no menu terá de aceder a: Configuração -> Dashboards Minha Equipa

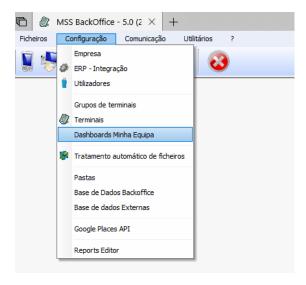


Figura 2

Se a lista estiver vazia prima o botão **Defaults** e carregue os Dashboards por defeito.

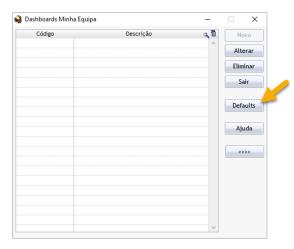


Figura 3

Selecione a opção que melhor se adapta ao seu modo de trabalho, por defeito em

#### Defaults -> ERP -> Importar todos



Figura 4

Se seguiu os passos todos os Dashboards pré-definidos irão ser carregados com a seguinte lista.

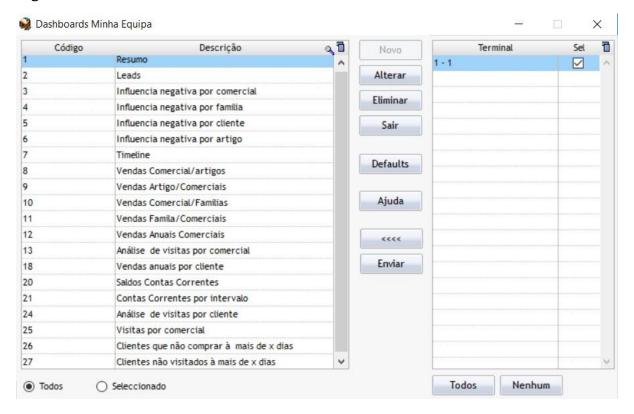


Figura 5

Logo de seguida poderá enviar estas configurações para o seu terminal.

**NOTA:** Existem **27** Dashboards por defeito direcionadas para o ERP e caso carregue as **Dashboards** por defeito para o **MSS** e tenha a necessidade de editar alguma destas, tenha em atenção que estas alterações os Dashboards podem deixar de funcionar corretamente.

#### PASSO 3 - Como Modificar os Dashboards

Ao selecionar um dos itens da lista e efetuar um clique sobre o botão **MODIFICAR** podemos observar o seu detalhe (ver figura 6):

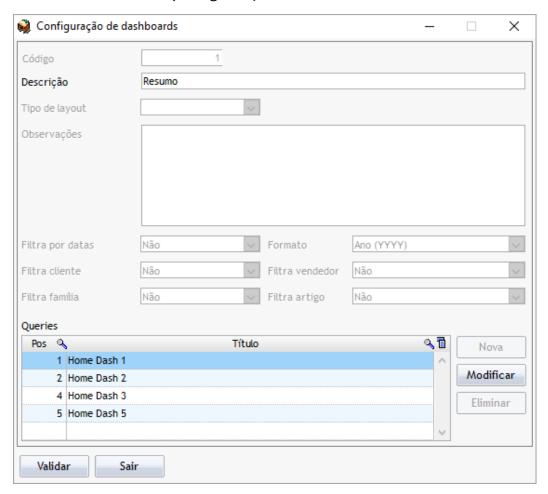


Figura 6

| Código              | Identificador único gerado automaticamente  |
|---------------------|---|
| Descrição           | Introdução à consulta *   |
| Tipo de Layout      | Indicará o esquema ou layout de ecrã (ex. um gráfico + uma tabela, ou 2 gráficos + uma tabela, etc)         |
| Observações         | Alguma observação pertinente para orientação do utilizador acerca do Dashboard                              |
| Filtros aplicados   | Se ativados irão aparecer no dispositivo sob a forma de combos ou caixas de texto mediante o tipo de filtro |
| Consultas (Queries) | Todas as consultas existentes que alimentam o Dashboard   |

<sup>\*</sup> Nos layouts pré-definidos do MSS os campos a cinza estão bloqueados e não podem ser editados, futuramente quando o operador poder criar novos layouts, estes campos estarão disponíveis.

SYSDEV MOBILE – MSS V5.0

## **Editar Consulta para um Dashboard**

#### PASSO 4 - Como editar a consulta de um Dahsboard

Todas as consultas podem ser editadas pelo cliente, a seguir fica o procedimento para efetuar essa alteração.

NOTA: O número de colunas retornadas por cada consulta deve ser respeitado.

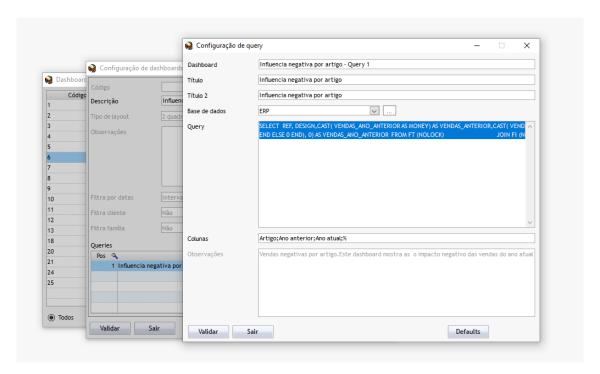


Figura 7

### PASSO 5 – Editando a Query da Dashboard

Alterar as consultas que alimentam os gráficos e tabelas no Dashboard

As opções disponíveis são as seguintes:

| Validar  | Grava as alterações  |
|----------|--|
| Sair     | Termina a edição   |
| Defaults | Se o operador se enganar pode carregar a consulta original |

SYSDEV MOBILE – MSS V5.0 9

 Na Configuração de Dashboards na parte inferior na lista de consultas, selecione a consulta pretendida e faça Modificar:

| Dashboard     | Nome do Dashboard + Id da consulta   |
|---------------|--|
| Titulo        | Titulo da consulta que poderá ser identificado no ecrã   |
| Titulo 2      | Nome que poderá identificar a consulta no ecrã   |
| Base de dados | Sobre a qual vai correr a consulta   |
| Query         | A consulta que poder ser editada, sendo que devemos sempre respeitar o mesmo numero de colunas apresentado nesse Dashboard |
| Colunas       | O título das colunas que poderá ser representado no ecrã   |
| Observações   | Servem para elucidar o cliente sobre o que se pretende com a consulta e quais as KEYWORDS** utilizadas na mesma            |

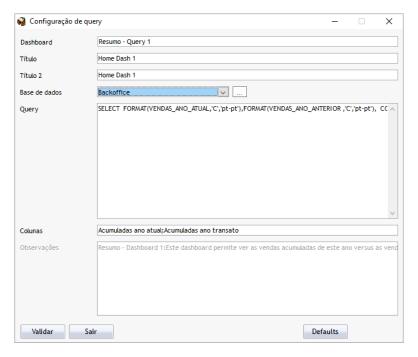


Figura 8

SYSDEV MOBILE – MSS V5.0

#### PASSO 6 – Definir Dashboards a Apresentar

Quando acedemos ao módulo a minha Equipa no dispositivo temos acesso no lado esquerdo do ecrã um menu com os Dashboards para aquele terminal. (ver fig.9)



Figura 9

1. Para configurarmos esse menu no Backoffice executamos os seguintes passos.

#### Configuração → Terminais → Dashboards

- 2. Selecionamos os Dashboards pretendidos.
- 3. Sincronizar a informação para o respetivo terminal.

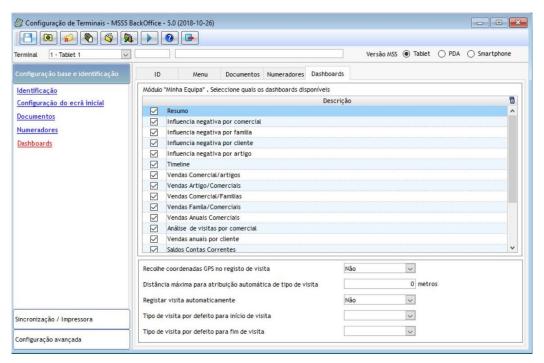


Figura 10

**NOTA:** Timeline está presente nesta lista mas apenas fica visível no modo ícone no topo direito da aplicação.

11

#### PASSO 7 – Base de Dados Externa para "A Minha Equipa"

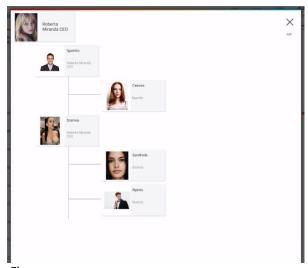


Figura 11

A minha equipa funciona automaticamente com a base de dados online do backoffice para certas consultas, por exemplo quando queremos aceder ao filtro dos comerciais onde nos é disponibilizada uma árvore com a minha equipa.

No entanto os Dashboards podem ser executados de bases de dados diferentes, para estes casos devemos configurar essas ligações com os seguintes passos:

No menu do Backoffice aceder a,

#### Configuração → Bases de dados externas



Figura 12

E preencher os campos com os respetivos dados para ligar com a sua base de dados e este ter acesso aos dados de que necessita.

12

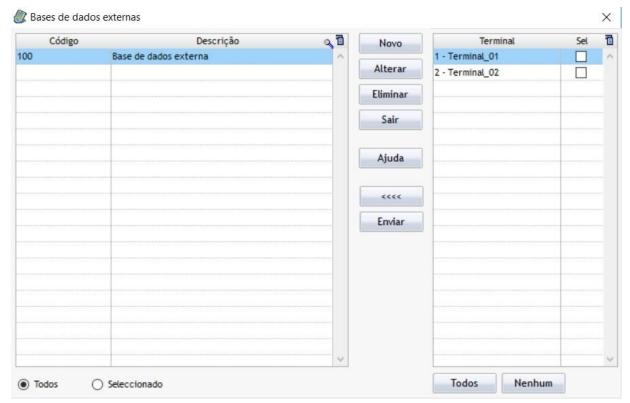


Figura 13

Após fazer o envio destes dados para o seu terminal poderá começar a utilizar o nosso módulo a minha equipa.