

MANUAL DE CONFIGURAÇÃO ALERTA DE ARTIGOS E CLIENTES

Índice

INTRODUÇÃO	3
ALERTA DE ARTIGOS NO DOCUMENTO	
PASSO1 – HABILITAR O ALERTA DE ARTIGOS NO DOCUMENTO	
QUANDO AVISA ALERTA DE ARTIGOS	
PASSO2 – Habilitar Quando Avisa o Alerta de Artigos	
TABELA DE ALERTAS DE ARTIGOS	
PASSO3 – Mapear os Campos da Tabela de Alerta de Artigos (MSALA)	
PASSO4 - Criar Filtro com Parâmetros para o Alerta Pretendido	
TABELA DE ALERTAS DE CLIENTES	9
PASSO 5 - MAPEAR OS CAMPOS DA TABELA DE ALERTAS DE CLIENTES (MSCLA)	9

INTRODUÇÃO

Sempre que for necessário criar uma campanha promocional para determinados artigos ou receber um alerta/aviso relativamente a clientes com documentos pendentes antes de realizar uma venda, são algumas das funções que podem ser criadas através do nosso alerta de artigos ou clientes.

Neste Manual vamos mostrar como configurar as suas respetivas tabelas para que possam surgir estes mesmos alertas de forma dinâmica assim que estiver a iniciar ou finalizar um documento apareça este aviso ou por exemplo quando seleciona um determinado cliente ou artigo.



ALERTA DE ARTIGOS NO DOCUMENTO

PASSO 1 - Habilitar o Alerta de Artigos No Documento

Para configurar o Alertas de Artigos ou Clientes, são necessários 3 passos:

Primeiro iremos começar por habilitar a opção de alerta de artigos dentro de cada documento pretendido.

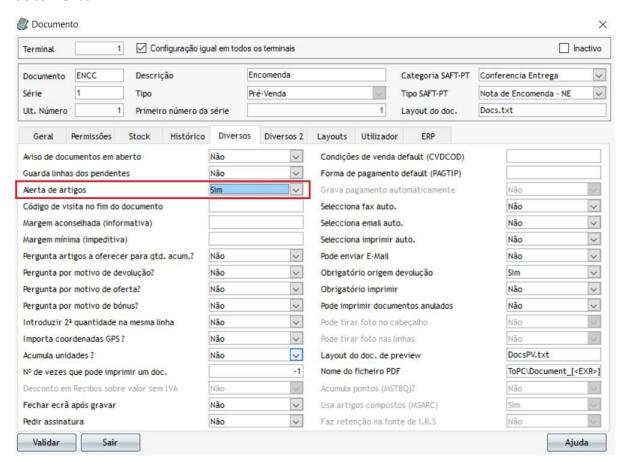
Para isso deveremos ir ao menu:

Configuração de Terminais -> Configuração Base e identificação -> Documentos

De seguida selecionar um documento, por exemplo:

Encomenda -> separador Diversos

Mudar para **Sim** a opção **Alerta de Artigos** para que esta fique disponível para este mesmo documento.



QUANDO AVISA ALERTA DE ARTIGOS

PASSO 2 – Habilitar Quando Avisa o Alerta de Artigos

Habilitar o momento de alerta de artigos, para isso deveremos aceder a:

Configuração -> Terminais

Depois nos separadores em

Configuração Avançada -> Documentos

Em Diversos onde diz Quando avisa alerta de artigos;

- No inicio do Documento
- No fim do Documento
- Não acionar
- Na Seleção de artigo

Aqui poderá selecionar em que momento pretende que seja realizado este aviso. Sendo

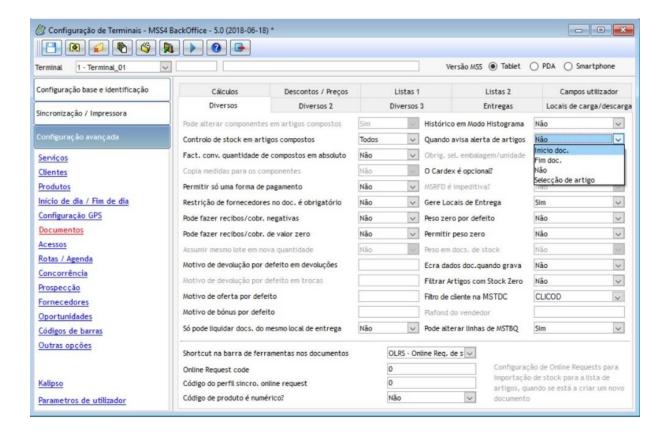


TABELA DE ALERTAS DE ARTIGOS

PASSO 3 – Mapear os Campos da Tabela de Alerta de Artigos (MSALA)

No seu Backoffice entrar em

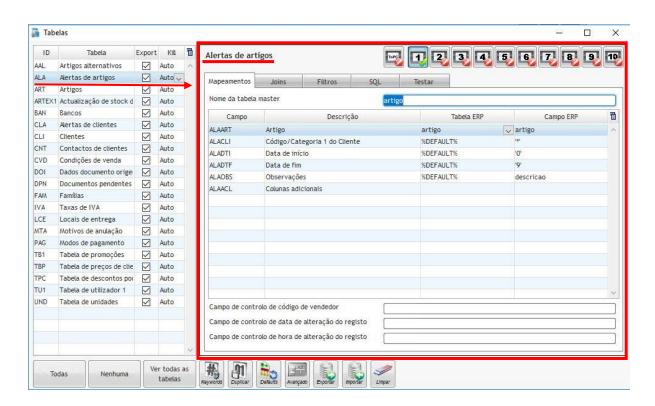
Configuração → ERP Integração

depois entrar em

Geral → Tabelas

procurar a tabela **Alerta de Artigos (ALA)** e mapeá-la com o seu ERP consoante o tipo de alerta que pretende criar.

Para este caso a tabela de Alertas de Artigos apenas está mapeada por defeito para a tabela artigos para carregar a informação destes e depois poder criar um filtro com a condição do alerta.

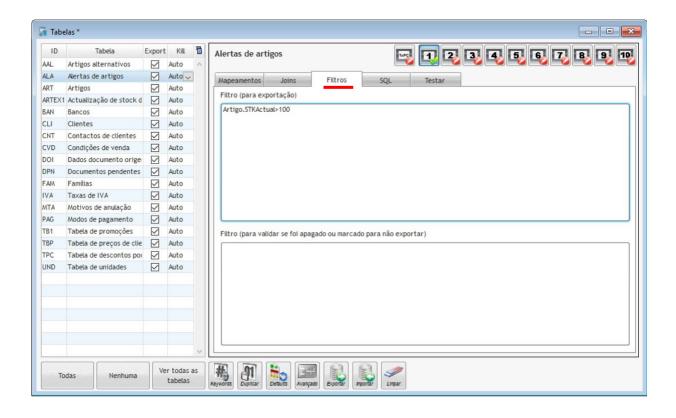


PASSO 4 - Criar Filtro com Parâmetros para o Alerta Pretendido

Deverá ainda criar o filtro com as condições do seu Alerta para que este possa ser mais preciso e direcionado ao que realmente pretende.

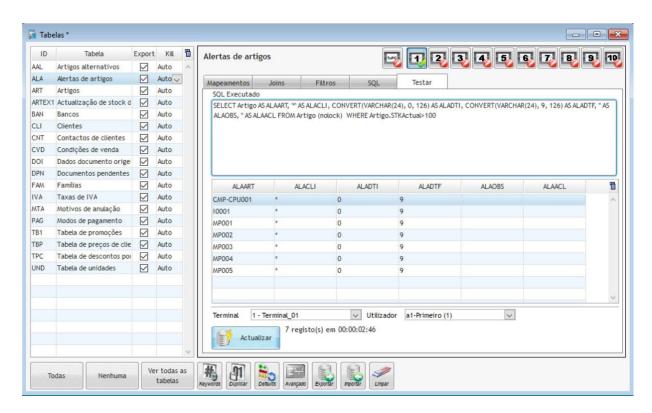
Por exemplo caso pretenda saber quais os artigos com mais de 100 produtos em stock.

Artigo.STKActual>100



Aqui fica um exemplo do script de SQL gerado ao testar o filtro criado anteriormente.

Este sera o resultado a apresentar tambem no alerta no terminal, como pode ver no nosso Manual de Navegação e Funcionalidades - Alertas de Artigos e Clientes.

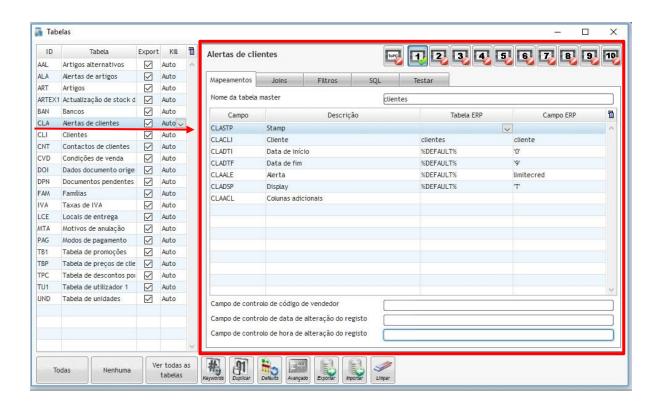


Logo após esta configuração já estará disponível a receber os Alertas de Artigos no seu terminal, apenas tem de sincronizar este.

TABELA DE ALERTAS DE CLIENTES

PASSO 5 - Mapear os Campos da Tabela de Alertas de Clientes (MSCLA)

No caso dos Alertas de Clientes será tambem necessário mapear a **tabela Alertas de Clientes.**



Para este caso foram preenchidos os campos com as colunas da tabela de clientes, selecionando o período do alerta e adicionando um filtro para criar este mesmo alerta com todos os clientes com documentos pendentes.

Ao terminar este mapeamento, na sincronização seguinte já terá acesso a estes alertas no seu terminal.