MANUAL DO UTILIZADOR

MSS V5.1 Eticadata Rev.5 2022-08-29



www.sysdevmss.com

Índice

Ρ	ré-Requisitos	2
	Geral	3
Α	vançadas	4
	Configuração	4
	Diversos	5
	Defaults	6
	Campos de Utilizador	7
	Contadores	8
	Fórmulas	9
	Serviços - Serviços	10
	Serviços - Equipamentos	11
	Serviços - Intervenções	11
	Serviços – Tempos e materiais	12
P	arâmetros Utilizador	13
	Configuração do código do documento e série	16
	Configuração de novo cliente	17
	Configurações gerais do Backoffice	18
	Configuração das casas decimais	18
	Integração suportada com Eticadata	19

Pré-Requisitos

A utilização do MSS com o Eticadata, requer requisitos mínimos para o correto funcionamento.

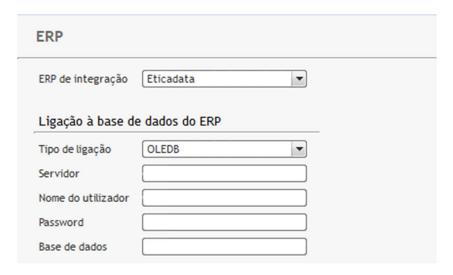
A nível de requisitos de software os requisitos mínimos são os seguintes:

- SQL Server 2012
- Windows 8.1 ou Windows Server 2012
- IOS 11
- Android 4.4

Para um bom desempenho, de todo o universo MSS é aconselhável a nível de Hardware, os seguintes requisitos mínimos:

- 4GB de Ram
- 2 Cores

Geral



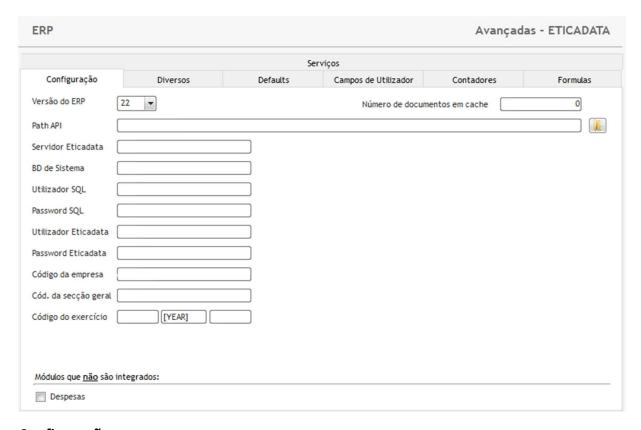
ERP de integração: Deverá selecionar o ERP que esta a utilizar, neste caso Eticadata.

Nota: Quando se altera o ERP, caso confirme a alteração, todas as configurações relativas ao ERP existentes serão eliminadas.

Ligação à base de dados do ERP: Aqui deverá colocar o tipo de ligação à base de dados e os dados respectivos para que seja feita a ligação à base de dados.

Nota: Em computadores com sistemas operativos 64bits, caso utilize o tipo de ligação ODBC, deverá utilizar a consola de administração de ligações ODBC para aplicações 32bits. Esta consola encontra-se na pasta C:\Windows\SYSWOW64 e o nome do ficheiro a executar é odbcad32.exe

Avançadas



Configuração

Versão do ERP: Deve escolher qual a versão do Eticadata que vai utilizar

Número de documentos em cache: Neste parâmetro, indica o número máximo de documentos em cache que a API deve suportar de forma a libertar memória.

Path API: Neste parâmetro é colocado o caminho onde estão os ficheiros da API. O preenchimento deste parâmetro é obrigatório. O caminho default é "C:\Program Files (x86)\eticadata software\ERP v22\Desktop\Bin\"

Servidor Eticadata: Nome da instância de SQL onde está instalada a base de dados da empresa

BD de Sistema: Base de dados de Sistema do Eticadata

Utilizador SQL: Nome de utilizador de acesso à base de dados

Password SQL: Password correspondente ao utilizador de acesso à base de dados

Utilizador Eticadata: Utilizador para inicializar a API

Password Eticadata: Password do utilizador da API

Código da empresa: Código da empresa do Eticadata

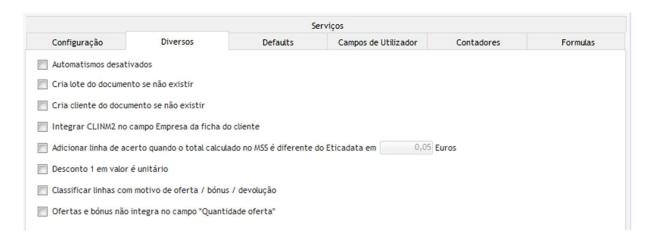
Cód. da secção geral: Código da secção geral (utilizado para efeitos de inicialização da base da API)

Código do exercício: O código do exercício tem sempre associado a si o ano corrente, para além disso pode ter um prefixo, assim como um sufixo. Por exemplo o código de exercício EX_2011 seria configurado da seguinte forma:

Prefixo : EX_ Ano : 2011 Sufixo : <vazio>

Módulos que não são integrados: Na integração no Eticadata, os módulos ativos nesta opção, não são integrados.

Diversos



Automatismos desativados: Desativar todas as funções automáticas que a API efetua

Cria lote do documento se não existir: Trabalhando com lotes, para validar antes de integrar o documento se o lote existe na base de dados ou não e para o criar se for o caso

Cria cliente do documento se não existir: Se estiver ativa antes de integrar o documento é validado se existe algum cliente no Eticadata com o código do cliente do documento e cria-o antes de integrar o documento

Integrar CLINM2 no campo empresa da ficha do cliente: Para ao integrar o cliente criado no MSS preencher o campo Empresa no Eticadata com a informação introduzida no campo Nome 2 do MSS

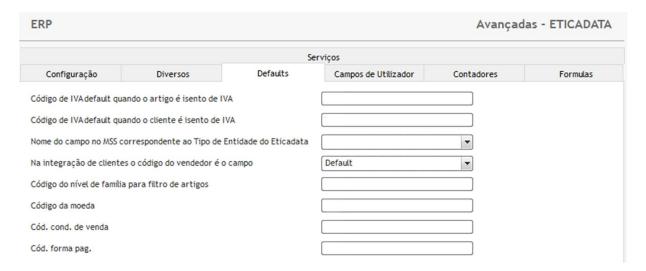
Adicionar linha de acerto quando o total calculado no MSS é diferente do Eticadata: Para quando está a ser integrado um documento com liquidação, caso o total calculado no Eticadata seja diferente ao do MSS dentro do limite estipulado, ser adicionada uma linha de acerto para o total ser o correto

Desconto 1 em valor é unitário: Se configurar no MSS que o desconto 1 é em valor e se é unitário, deverá também configurá-lo aqui

Classificar linhas com motivo de oferta / bónus / devolução: Insere o motivo quando se trata de um artigo que foi inserido como oferta, bónus ou devolução

Ofertas e bónus não integra no campo "Quantidade oferta": Quando uma linha é de ofertas ou de bónus a quantidade inserida não fica no campo específico da linha referente a ofertas.

Defaults



Código de IVA default quando o artigo é isento de IVA: Código da taxa de IVA quando o artigo é isento de IVA, utilizado como Keyword para a exportação da tabela de IVA respetiva

Código de IVA default quando o cliente é isento de IVA: Código da taxa de IVA quando o cliente é isento de IVA, utilizado como Keyword para a exportação da tabela de IVA respetiva

Nome do campo no MSS correspondente ao tipo de entidade do Eticadata: Qual o campo de categoria do MSS onde vai ser introduzido o tipo de entidade do Eticadata

Na integração de clientes o código de vendedor é o campo: Escolher uma das opções da combobox, conforme a configuração do cliente.

Código do nível de família para filtro de artigos: Como o MSS não tem o mesmo conceito de famílias do Eticadata, só artigos associados a um determinado nível de família é que são exportados, terá de indicar qual o nível de família a utilizar

Código da moeda: Código da moeda por defeito na integração dos documentos

Cód. cond. de venda: Código de condição de venda por defeito para o caso de no cabeçalho do documento essa informação não estiver preenchida. Normalmente essa informação fica vazia quando na ficha do cliente do documento não está configurado

Cód. forma pag: Código da forma de pagamento por defeito na integração de uma despesa

Campos de Utilizador

ERP					Avançad	as - ETICADATA
		Se	rviços			
Configuração	Diversos	Defaults	Campos de U	Itilizador	Contadores	Formulas
Nome do campo do cabo	eçalho do documento onde in	tegra o valor do campo	DCCSU1		•	
Nome do campo do cabo	eçalho do documento onde in	tegra o valor do campo	DCCSU2		•	
Nome do campo do cabe	eçalho do documento onde in	tegra o valor do campo	DCCSU3		•	
Índice do campo adicio	nal da linha do documento on	de vai integrar o valor	do campo DCLSU1	0		
Índice do campo adicio	nal da linha do documento on	de vai integrar o valor	do campo DCLSU2	0		
Índice do campo adicio	nal da linha do documento on	de vai integrar o valor	do campo DCLSU3	0		
Índice do campo adicio	nal da linha do documento on	de vai integrar o valor	do campo DCTSU1	0		
Índice do campo adicio	nal da linha do documento on	de vai integrar o valor	do campo DCTSU2	0		
Índice do campo adicio	nal da linha do documento on	de vai integrar o valor	do campo DCTSU3	0		

Nome do campo do cabeçalho do documento onde integra o valor do campo DCCSU1: Selecionar qual o campo do cabeçalho de documentos do Eticadata que vai ser preenchido com os dados introduzidos no campo de utilizador 1 do cabeçalho de documentos do MSS

Nome do campo do cabeçalho do documento onde integra o valor do campo DCCSU2: Selecionar qual o campo do cabeçalho de documentos do Eticadata que vai ser preenchido com os dados introduzidos no campo de utilizador 2 do cabeçalho de documentos do MSS

Nome do campo do cabeçalho do documento onde integra o valor do campo DCCSU3: Selecionar qual o campo do cabeçalho de documentos do Eticadata que vai ser preenchido com os dados introduzidos no campo de utilizador 3 do cabeçalho de documentos do MSS

Nome do campo adicional da linha do documento onde vai integrar o valor do campo DCLSU1: Selecionar qual o campo das linhas do documento do Eticadata que vai ser preenchido com os dados introduzidos no campo de utilizador 1 das linhas do documento do MSS

Nome do campo adicional da linha do documento onde vai integrar o valor do campo DCLSU2: Selecionar qual o campo das linhas do documento do Eticadata que vai ser preenchido com os dados introduzidos no campo de utilizador 2 das linhas do documento do MSS

Nome do campo adicional da linha do documento onde vai integrar o valor do campo DCLSU3: Selecionar qual o campo das linhas do documento do Eticadata que vai ser preenchido com os dados introduzidos no campo de utilizador 3 das linhas do documento do MSS

Nome do campo adicional da linha do documento onde vai integrar o valor do campo DCTSU1: Selecionar qual o campo das linhas do documento do Eticadata que vai ser preenchido com os dados introduzidos no campo de utilizador 1 das linhas do lote da linha do documento do MSS

Nome do campo adicional da linha do documento onde vai integrar o valor do campo DCTSU2: Selecionar qual o campo das linhas do documento do Eticadata que vai ser preenchido com os dados introduzidos no campo de utilizador 2 das linhas do lote da linha do documento do MSS

Nome do campo adicional da linha do documento onde vai integrar o valor do campo DCTSU3: Selecionar qual o campo das linhas do documento do Eticadata que vai ser preenchido com os dados introduzidos no campo de utilizador 3 das linhas do lote da linha do documento do MSS

Contadores



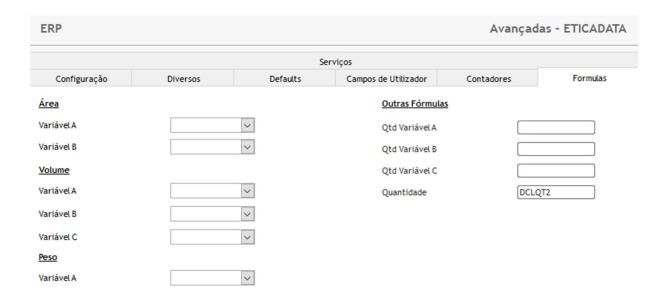
Trabalhar com contadores: Se trabalha com artigos do tipo contador

Campo adicional da ficha de cliente com a última contagem: Indicar qual o nome do campo da ficha do cliente no Eticadata onde vai ser integrada a informação relativa à última contagem

Índice do campo adicional da linha do doc. onde vai integrar os dados da última contagem: Indicar qual o índice do campo adicional da linha onde é integrada a informação da última contagem do contador

Índice do campo adicional da linha do doc. onde vai integrar os dados da contagem atual: Indicar qual o índice do campo adicional da linha onde é integrada a informação da contagem atual do contador

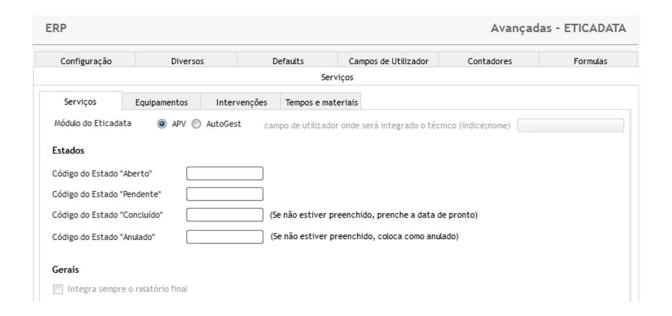
Fórmulas



Esta configuração, é utilizada nos artigos com fórmulas no Eticadata.

Os mapeamentos deste tipo de artigos, tem de ser efetuada, mediante a configuração que existe no Eticadata e de forma a que seja aceite pelo MSS.

Serviços - Serviços



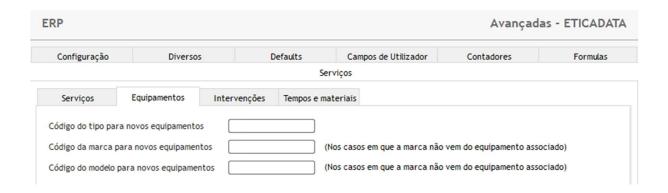
Módulo do Eticadata: Indicar onde é pretendido integrar os serviços no Eticadata

Campo de utilizador onde será integrado o técnico (Disponível só no módulo AutoGest): O módulo AutoGest não tem opção onde se indica o técnico associado ao serviço, por isso é necessário criar um campo de utilizador onde vai ser inserido esse valor. Este parâmetro tem de ser preenchido com o índice do campo + ";" + nome do campo.

Estados: Deve ser preenchido com os códigos dos estados pretendidos que o serviço entre no Eticadata quando vem do MSS com um dos quatros estados possíveis "Aberto", "Pendente", "Concluído" ou "Anulado"

Integra sempre o relatório final (Disponível só no módulo AutoGest): Deve ser ativado no caso em que seja pretendido que o relatório final do serviço seja sempre atualizado independentemente se o serviço já está fechado.

Serviços - Equipamentos

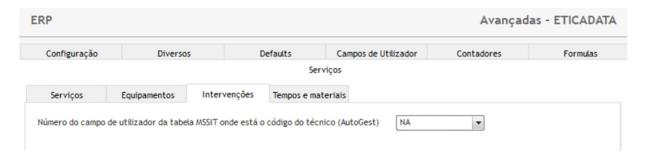


Código do tipo para novos equipamentos: Indicar o código do tipo de equipamento do Eticadata para quando se cria um equipamento novo na integração do serviço

Código da marca para novos equipamentos: Indicar o código da marca do equipamento do Eticadata para quando se cria um equipamento novo na integração do serviço

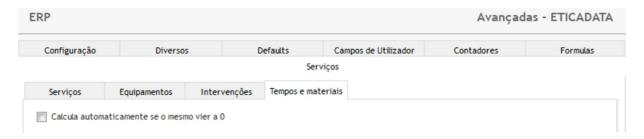
Código do modelo para novos equipamentos: Indicar o código do modelo do equipamento do Eticadata para quando se cria um equipamento novo na integração do serviço

Serviços - Intervenções



Número do campo de utilizador da tabela MSSIT onde está o código do técnico (Disponível só no módulo AutoGest): Nos casos em que no mesmo terminal existirem intervenções por diferentes técnicos, é preciso indicar em que campo de utilizador fica esse número de técnico.

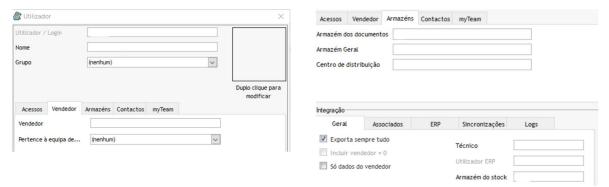
Serviços – Tempos e materiais



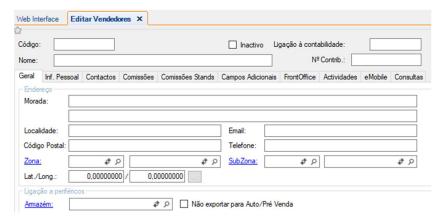
Calcula automaticamente se o mesmo vier a 0 (Disponível só no módulo AutoGest): Quando um preço de um material ou tempo venha a 0, se esta opção estiver ativa, a API vai calcular automaticamente o preço que vai ficar no valor unitário.

Parâmetros Utilizador

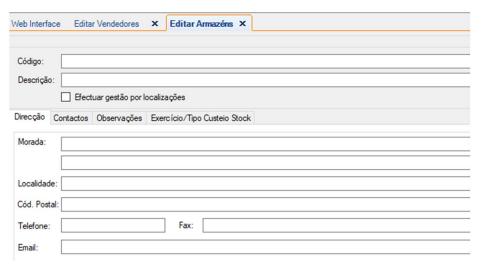
A nível de parâmetros da ficha de utilizador, é necessário introduzir o código do vendedor correspondente no Eticadata, e os dados relativos aos armazéns.



Os vendedores no Eticadata estão em Tabelas->Entidades->Vendedores



Os armazéns podem ser consultados no Eticadata estão em Tabelas->Artigos->Armazéns



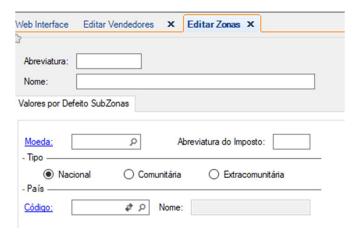
No separador ERP, no caso se serem criados novos clientes vai ser necessários preencher os parâmetros para o efeito.

Se fizer auto-venda e/ou despesas pessoais vai ser necessários preencher os dados relativos às caixas.



Para a criação de novas fichas de clientes, é necessário preencher os parâmetros "Código de zona", "Cód. de Sub-zona" e "Secção".

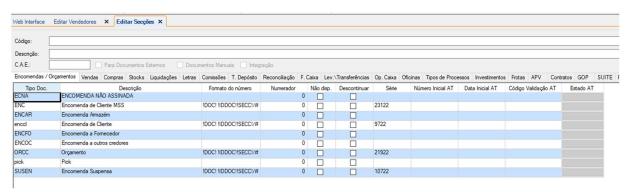
As zonas podem ser consultadas no Eticadata estão em Tabelas->Outras Tabelas->Zonas



As sub-zonas podem ser consultadas no Eticadata estão em Tabelas->Outras Tabelas->SubZonas

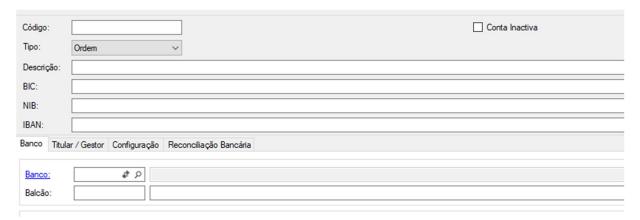


As secções podem ser consultadas no Eticadata estão em Tabelas->Documentos->Secções

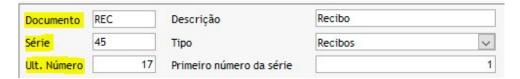


Para efetuar a integração correta dos documentos de Auto-Venda é necessário configurar os parâmetros "Caixa Numerário", "Caixa cheque" e "Caixa Outros". Para a integração correta das despesas pessoais é necessário configurar o parâmetro "Caixa Despesas"

As contas podem ser consultadas no Eticadata estão em Tabelas->Tesouraria->Contas

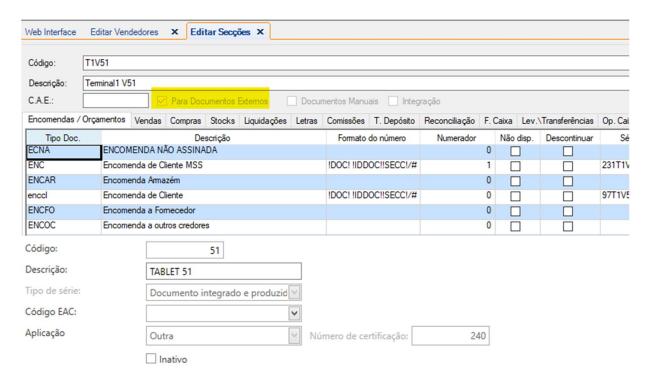


Configuração do código do documento e série

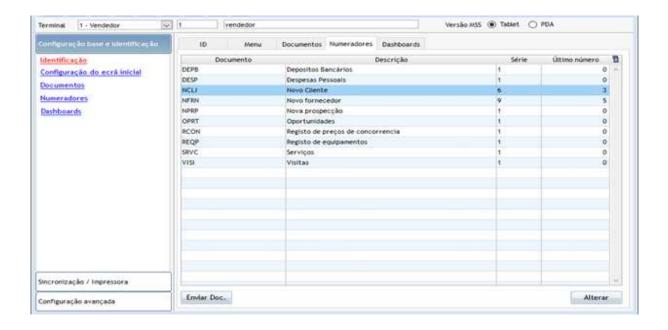


Pontos a reter:

- É preciso ter-se um especial cuidado na definição do código do documento, do código da série e na definição do último número do documento integrado.
- O código do documento definido no backoffice terá de ser igual ao código do documento no ERP,
- A série vai corresponder a uma nova secção do lado do Eticadata que terá de ser única por terminal. Essa secção terá de ser configurada como "Para Documentos Externos"



Configuração de novo cliente



Pontos a reter:

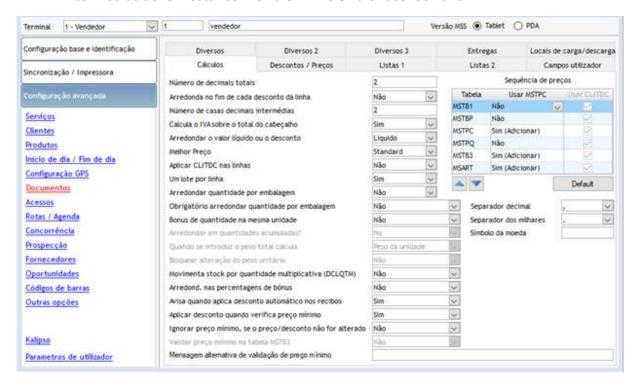
- Na configuração de terminais é necessário ter-se em atenção à numeração de clientes, para que seja garantido que o código do cliente não exista no ERP, porque se existir sobreposição de códigos de cliente, vai dar problemas no MSS.
- O número do cliente apresentado no MSS é a concatenação do número de série (na imagem acima), com o último número mais um.
- Supondo que se criava um novo cliente, usando a configuração da imagem acima, o código do cliente gerado seria 64, o valor 6 por ser a série e o valor 4 por ser o último número mais um (3+1).

Configurações gerais do Backoffice

Configuração das casas decimais

Ponto a reter:

• O parâmetro Número de decimais totais e o parâmetro Número de casas decimais intermédias devem estar com o valor "2" é o valor aconselhável.



Integração suportada com Eticadata

Χ	Х	V
		Χ
Χ	Х	Χ
Χ	Х	Χ
Χ	Х	
Χ	Х	
Х	Х	
Х	Х	
Χ	Х	
Х	Х	Χ
Х	Х	
Х	Х	
Х		
Χ		
	X X X X X X X X	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X