



**Guia de instalação - MSS 4.0**

Versão 1.0 de 26-01-2011

**Português**

## **Mobile Sales System V4.0.0**

### **Manual do Utilizador MSS Cliente (Rev.1.0)**

**© SYSDEV 2011**

### **Contrato de Licença e de direitos de Autor**

#### **Licença do Utilizador final contrato.**

IMPORTANTE LEIA COM CUIDADO: Este Contrato de licença da SYSDEV para o Utilizador Final (EULA) é um contrato legal entre você (seja uma pessoa individual ou colectiva) e a SYSDEV para o produto MSS, que inclui programas de computador e materiais impressos, "online" e documentação electrónica ("PRODUTO SOFTWARE ou SOFTWARE"). Ao instalar, copiar ou efectuar qualquer operação usando o PRODUTO SOFTWARE, implica que concorda em ser obrigado a sujeitar-se aos termos deste EULA. Se não concordar com os termos deste EULA, devolva de imediato o PRODUTO SOFTWARE sem o usar no lugar onde o obteve para receber um reembolso completo.

#### **Licença do PRODUTO SOFTWARE**

O PRODUTO SOFTWARE é protegido pelas leis de direitos do autor, tratados de direitos internacionais e pela Directiva da Comunidades europeias 91/250EEC, assim como outras leis de tratados de propriedade intelectual. O PRODUTO SOFTWARE é licenciado, não vendido.

#### **1.CONCESSÃO DE LICENÇA. Esta EULA dá-lhe os seguintes direitos:**

Programa: Pode usar e instalar uma cópia do PRODUTO SOFTWARE, ou, em seu lugar, alguma versão precedente do mesmo sistema operacional, num único computador.

Pode também guardar ou instalar uma cópia do PRODUTO SOFTWARE no dispositivo de armazenamento, tal como um "network server", a qual de ser usada apenas para instalar ou executar o PRODUTO SOFTWARE nos seus outros computadores, contudo, deve adquirir e dedicar uma licença para cada computador separado nos quais o PRODUTO SOFTWARE é instalado ou executado.

#### **2. DESCRIÇÃO DE OUTROS DIREITOS E LIMITAÇÕES**

Limitações da "Reverse Engineering" Descompilação e "Disassembly". Não pode fazer "Reverse Engineering", descompilar ou efectuar "disassemble" o PRODUTO SOFTWARE, excepto e apenas para nos casos em que essas actividades sejam expressamente permitidas por lei que se sobreponha a estas limitações.

Rendimento: Não pode alugar ou arrendar o PRODUTO SOFTWARE.

Transferência do programa: pode transferir permanentemente todos os direitos sob esta EULA, na condição de não manter cópias. Ao fazê-lo, transfere todo o PRODUTO SOFTWARE (incluindo todos os componentes, os suportes de informação e os materiais de impressão, algum upgrade, este EULA, e, caso se aplique, o Certificado de Autenticidade), e a pessoa beneficiada concorda com os termos desta EULA. Se o PRODUTO SOFTWARE é um upgrade, qualquer transferência tem de incluir todas as versões precedentes do Produto software.

Conclusão: Sem prejudicar algum outro direito, SYSDEV pode terminar este EULA se você for incapaz de obedecer os termos e condições deste EULA. Nesse caso, você deverá destruir todas as cópias do PRODUTO SOFTWARE e todas as partes que o compõem.

#### **3. Direitos reservados**

Todos os títulos e direitos do e para o PRODUTO SOFTWARE (incluindo imagens, fotografias, animações, vídeos, áudio, música, texto, e rotinas incorporadas no PRODUTO SOFTWARE), os materiais de impressão que o acompanham, e algumas cópias do PRODUTO SOFTWARE, são propriedade da SYSDEV ou dos seus fornecedores. O PRODUTO SOFTWARE é protegido pelas leis de direitos de autor e outros tratados internacionais. Por isso, deve tratar o PRODUTO SOFTWARE como qualquer outro material protegido pelos direitos do autor, com a excepção de que pode efectuar cópia do PRODUTO SOFTWARE apenas para backup ou com o propósito de arquivar, ou para instalar o PRODUTO SOFTWARE num simples computador conservando o original como backup ou com propósitos de arquivar. Não pode copiar os materiais de impressão que acompanham o PRODUTO SOFTWARE.

## Índice

1.	Introdução ao MSS .....	5
1.1	Sistemas operativos suportados .....	6
1.2	Resoluções suportadas .....	6
1.3	ID dos terminais .....	6
2.	Instalação MSS (CD ou download de www.sysdevsolutions.com) .....	6
2.1	Descarregar o MSS da nossa página .....	6
2.2	Instalação de MSS – No Computador .....	7
3.	Configuração do MIS Communicator .....	10
3.1	Adicionar ligações .....	11
3.1.1	USB .....	11
3.1.2	Bluetooth .....	12
3.1.3	WI FI .....	13
3.1.4	GPRS/3G .....	13
3.2	Verificar licença USB .....	14
3.3	O esquema de pastas MSS .....	15
3.4	Configurar a aplicação .....	15
3.5	Instalar como serviço .....	16
3.6	Iniciar .....	17
3.7	Erros comuns de Sincronização .....	18
	ERRO "Não autorizado! Licença não encontrada" .....	18
	ERRO "Erro a abrir 'porta COM'" .....	18
	ERRO "Não Conseguiu ligar a ppp_peer:9000" .....	18
	ERRO "Erro a ligar a: ..." .....	18
4.	Instalação do MSS Client no Terminal .....	19
5.	MSS Backoffice .....	23
5.1	Configuração da empresa .....	24
5.2	Configuração de caminhos e backup dados do Backoffice .....	24
5.3	Identificação .....	25
5.3.1	Identificação do vendedor .....	25
5.3.2	Exercício Fiscal .....	26

5.4	MENU .....	27
5.4.1	Configuração dos menus .....	27
5.4.2	Módulos.....	28
5.5	Comunicações.....	29
5.5.1	Criar perfis de sincronização.....	29
	Perfil de sincronização – Geral .....	30
	Perfil de sincronização – Comunicação .....	30
	Perfil de sincronização - Filtro de transferência .....	31
5.6	Impressão.....	32
5.6.1	Definir impressora .....	32
5.7	Configurar documentos .....	33
5.8	Enviar dados para Terminal .....	35
6.	Ligação com o ERP .....	36
6.1	Driver/Interface com o ERP .....	36
6.2	Chamada automática do driver/interface com o ERP através do MIS Communicator.....	37
7.	Impressão .....	38
7.1	Localização de Reports pré-definidos .....	38
7.2	Especificação das pastas (qual a impressora a que se destina) .....	38
7.3	Configuração de reports .....	38

## 1. Introdução ao MSS

O MSS traduz-se numa aplicação desenvolvida para terminais portáteis, baseados em sistemas operativos Microsoft, que disponibiliza às equipas móveis as ferramentas necessárias para o seu trabalho no terreno, proporcionando-lhes um aumento da sua produtividade.

Permite a realização de operações de pré/auto venda, distribuição e intervenções técnicas num contexto de mobilidade operacional com base na informação sobre clientes, histórico de compras, rotas, produtos e preços, cobranças, despesas pessoais, dados da concorrência, relatórios de visita, gestão de lotes, integração com TOM-TOM, entre muitas outras.

### Comunicações

A linha de produtos MSS dispõe de um poderoso motor de comunicações, podendo o cliente sincronizar os seus dados, entre o seu ERP e o MSS, utilizando virtualmente qualquer tecnologia, seja ela WI-FI, Bluetooth, GPRS, GSM, Cabo, Irda.

Toda a informação sincronizada, em ambos os sentidos, é verificada para que não possa existir nenhuma perda de informação. A validação da informação é assegurada pelos processos de sincronização do MSS. Além da verificação, também toda a informação é comprimida e descomprimida de forma dinâmica de modo a que a quantidade de informação a transaccionar seja menor, minimizando tempos e custos de comunicação.

### Integração com ERPs

O MSS é hoje um produto integrado com os principais ERPs do mercado, através de conectores desenvolvidos por nós ou por parceiros nossos.

PHC, Primavera, Sage Next, Sage Gespos, Sage Gestexper, Eticadata, ARTSoft (TI), Alidata, Centralgest são, entre outros, alguns dos ERPs com conector disponível.

Contudo, o MSS permite que qualquer integrador possa desenvolver o seu próprio conector de forma fácil e transparente. Dispomos de duas formas de integração de dados, Ficheiros texto e ODBC, além de toda a documentação necessária para efectuar este desenvolvimento.

## 1.1 Sistemas operativos suportados

O MSS suporta os seguintes sistemas operativos:

**Windows CE 4.2 ou superior**

**Pocket PC 2003**

**Windows Mobile 5** ou superior (à excepção da versão standard/smartphone).

**Nota:** Alguns terminais mais recentes não suportam o funcionamento com stylus, nestes terminais alguns componentes utilizados no MSS não funcionam correctamente. Para além disso o terminal tem de ter ecrã táctil.

## 1.2 Resoluções suportadas

As resoluções suportadas são **240x320** ou **480x640**.

## 1.3 ID dos terminais

Os terminais são identificados por um número sequencial, normalmente começando em 1. Este identificador é utilizado para validar a licença do MSS. Não será permitido ter vários terminais com o mesmo número.

## 2. Instalação MSS (CD ou download de [www.sysdevsolutions.com](http://www.sysdevsolutions.com))

### 2.1 Descarregar o MSS da nossa página

Para descarregar o MSS através da nossa página terá de colocar a seguinte morada no seu explorador:

<http://www.sysdevsolutions.com/resource.php?id=92&p=2&t=0&lang=en#>



**Nota:** Têm de ser um utilizador registado para poder descarregar este conteúdo.



## 2.2 Instalação de MSS – No Computador

Insira o cd do software MSS na drive de CD-ROM, esperar pelo autorun, caso este não arranque, pode sempre aceder através do explorado do Windows em <cd>:\setup. Em seguida aparece o seguinte ecrã:

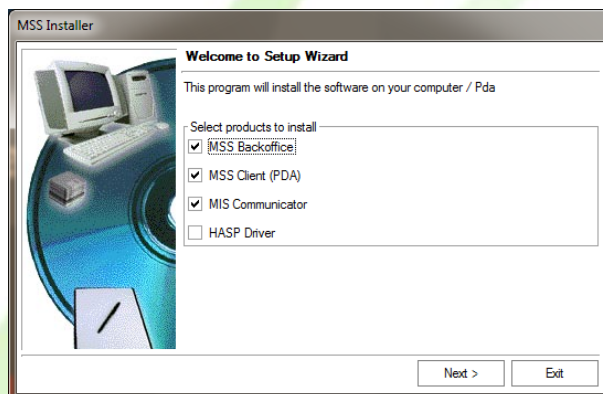


Escolhe o idioma e clique em instalar MSS. O MSS tem os seguintes componentes:

**MSS BackOffice:** Aplicação que permite parametrizar as opções disponíveis no MSS

**MSS Client (Terminal):** Aplicação do MSS no Terminal. Normalmente esta opção é desactivada e faz-se uma instalação manual em cada terminal. (**Consultar ponto 4**)

**MIS Communicator:** Aplicação que permite a comunicação entre o Terminal e o PC.



Pode fazer a instalação de todas as aplicações ou só de algumas.

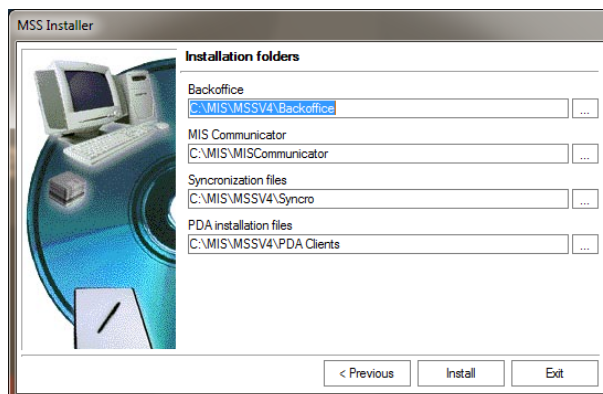
Ao fazer a primeira instalação do MSS, a aplicação já tem os directórios de instalação pré-definidos. Contudo esses directórios podem ser alterados.

Os directórios pré-definidos são os seguintes.

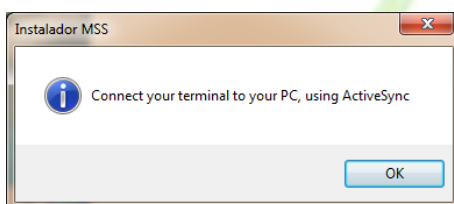
**Backoffice:** C:\MIS\MSSV4\Backoffice

**MIS Communicator:** \MIS\MISCommunicator

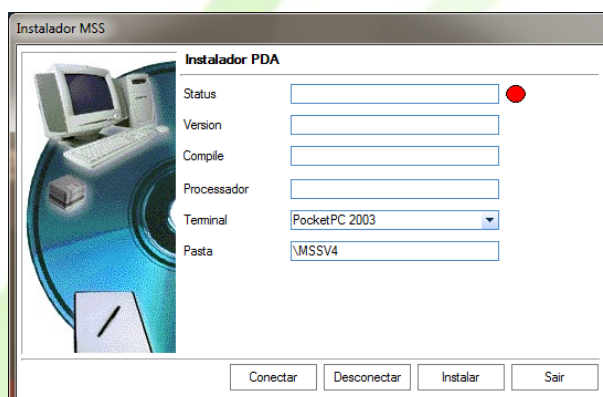
**Pasta de sincronização:** C:\MIS\MSSV4\Syncro



Caso tenha seleccionado a instalação do **MSS\_Client**, no final da instalação terá a indicação para ligar o terminal ao PC. Caso tenha uma ligação por cabo USB poderá proceder à instalação automática do terminal. Terá de ter instalado o **ActiveSync (versão 4.5)** ou o **Windows Mobile Device Center** se for o sistema operativo **Windows Vista, 7** ou **Server 2008**.

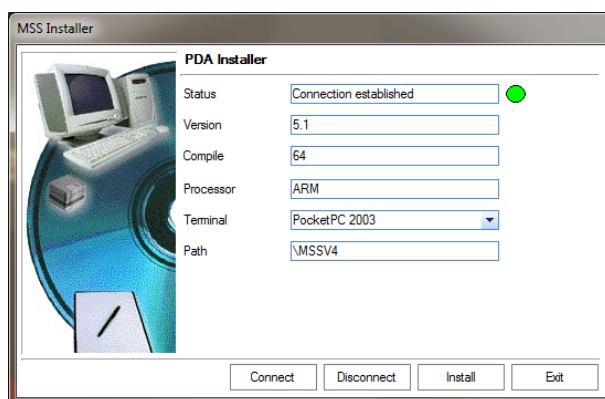


Quando a conexão por Active Sync ou Windows Mobile Device Center estiver estabelecida, clique em Conectar

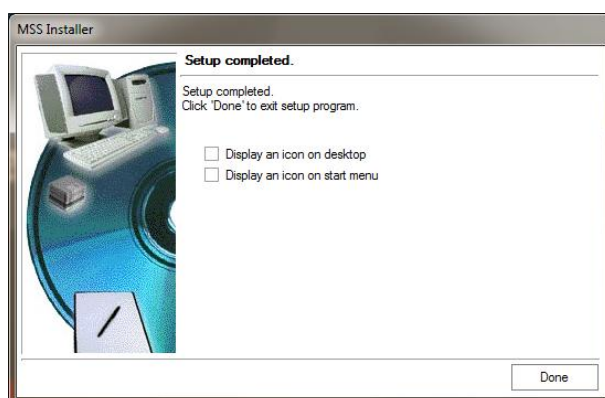


Quando a mensagem "Connection established" for mostrada, clique Instalar. Se não houver nenhum problema, o instalador detecta a versão do sistema operativo do terminal e sugere qual a versão a instalar.





No final da instalação aparece a mensagem que a instalação foi concluída, clique “ok” e “Done”



### 3. Configuração do MIS Communicator

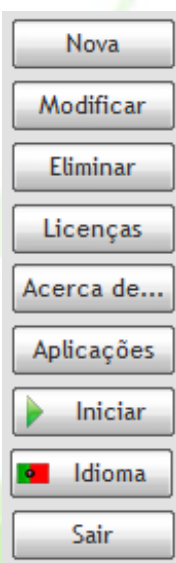
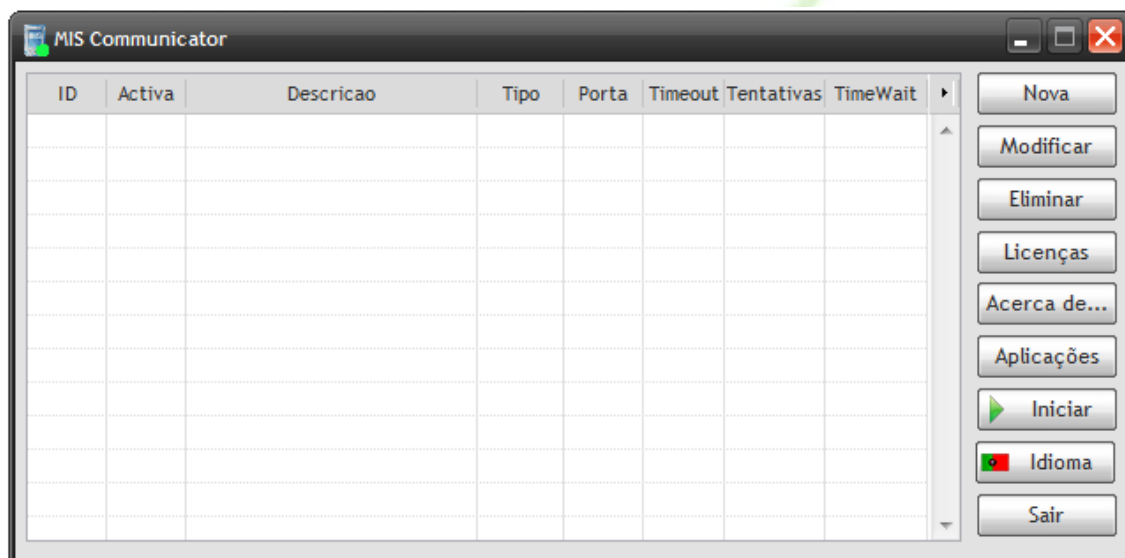
O MIS Communicator é o programa responsável pela gestão das comunicações entre os terminais e o PC das aplicações desenvolvidas pela Sysdev.

O MIS Communicator encontra-se no ambiente de trabalho ou então na barra iniciar na pasta MIS. Caso não se encontra em nenhuma destas localizações pode encontrar em **C:\MIS\ MISCommunicator\ MISCommunicator.exe**

O ícone da aplicação é:



Este é o ecrã principal do MIS Communicator, pode visualizar a lista de ligações configuradas assim como criar, modificar ou apagar ligações. Ver os dados de licenciamento e configurar as aplicações que trabalham com o programa.



**Nova:** Criar uma nova ligação

**Modificar:** Modificar uma ligação existente.

**Eliminar:** Apagar uma ligação existente.

**Licenças:** Ver os dados de licenciamento da chave USB.

**Acerca de...:** Ver a versão de software.

**Aplicações:** Quais as aplicações que vão utilizar o MIS Communicator.

**Iniciar:** Iniciar a comunicação.

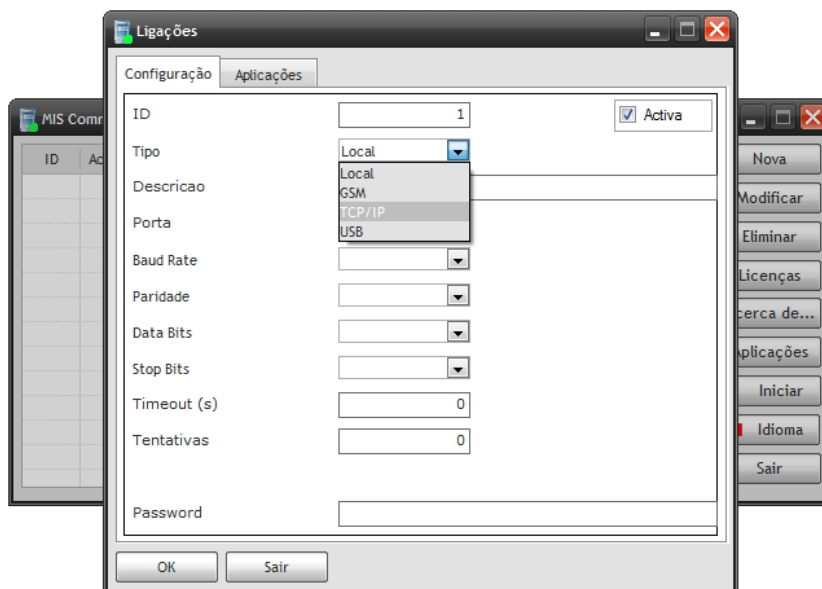
**Idioma:** Seleccionar o Idioma.

**Sair:** Fechar a aplicação.

## 3.1 Adicionar ligações

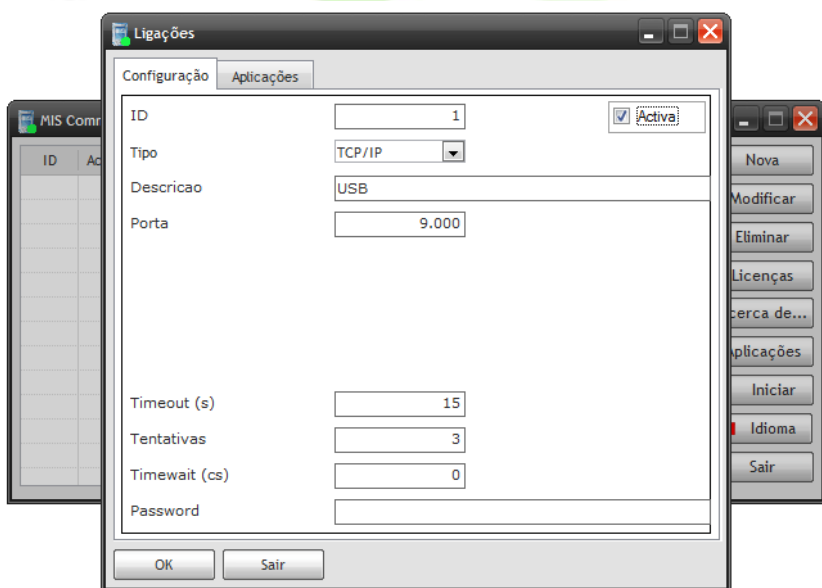
### 3.1.1 USB

No tipo de ligação seleccione tipo **TCP/IP**



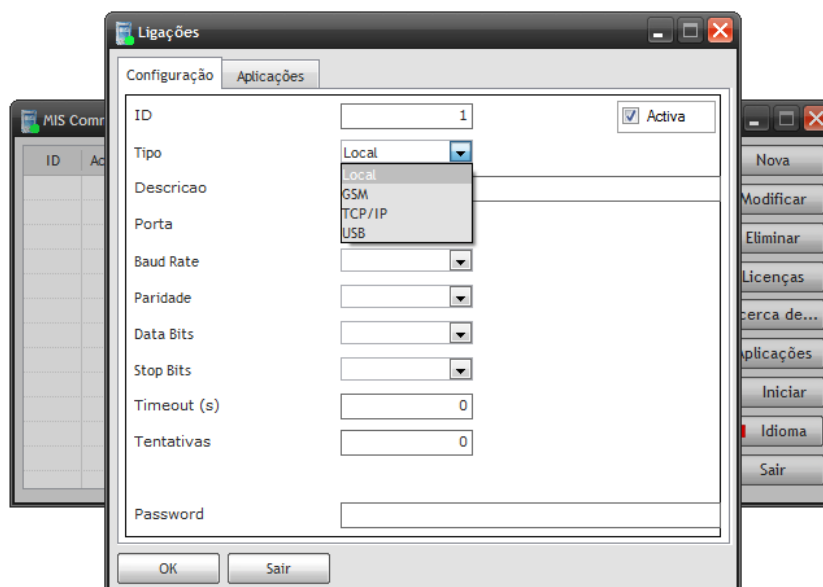
Introduza uma descrição na ligação e escolha a porta de comunicação. Introduza o tempo de espera da ligação "**Timeout (s)**", o numero de tentativas e o tempo de espera para o envio de dados "**TimeWait (cs)**". No **Timeout**, **tentativas** e **timewait** os valores recomendados são '**15**', '**3**' e '**0**' respectivamente. Para a activar a ligação terá de colocar um visto em "**Activa**".

Clique em "**ok**" e o tipo de ligação será criado.



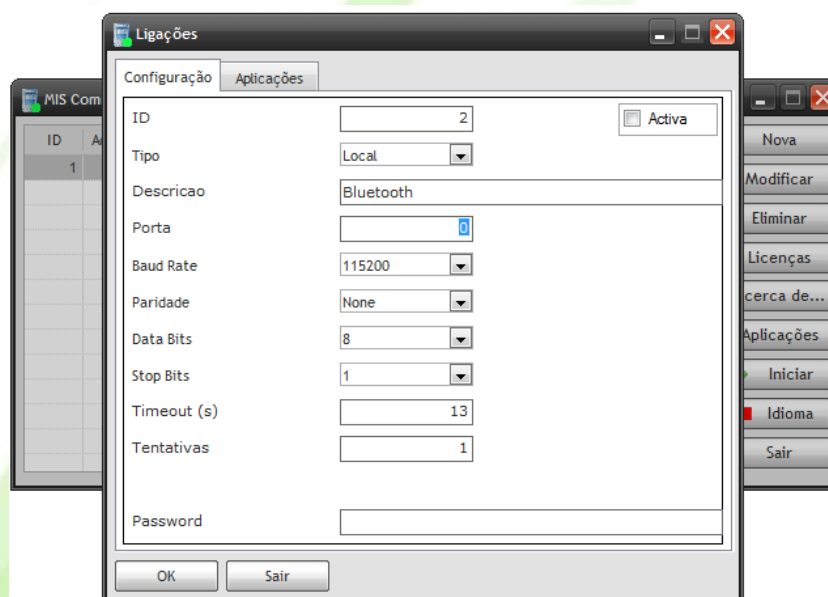
### 3.1.2 Bluetooth

No tipo de ligação selecione tipo **local**



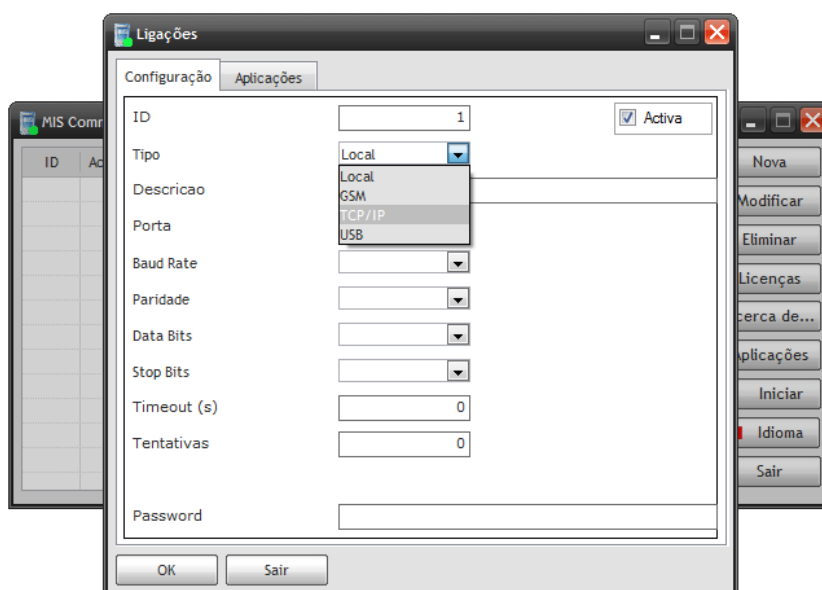
Introduza uma descrição da ligação e indicar qual a porta de comunicação Bluetooth de entrada no computador (consultar nas configurações do dispositivo Bluetooth), em relação aos parâmetros de configuração da porta o usual é **no Baud Rate '115200', Paridade 'None', Data Bits '8', Stop Bits '1'**. No **Timeout** e **Tentativas** os valores recomendados são **'15'** e **'3'** respectivamente. Para a activar a ligação terá de colocar um visto em **"Activa"**.

Clique em **"ok"** e o tipo de ligação será criado.



### 3.1.3 WI FI

No tipo de ligação selecione tipo **TCP/IP**

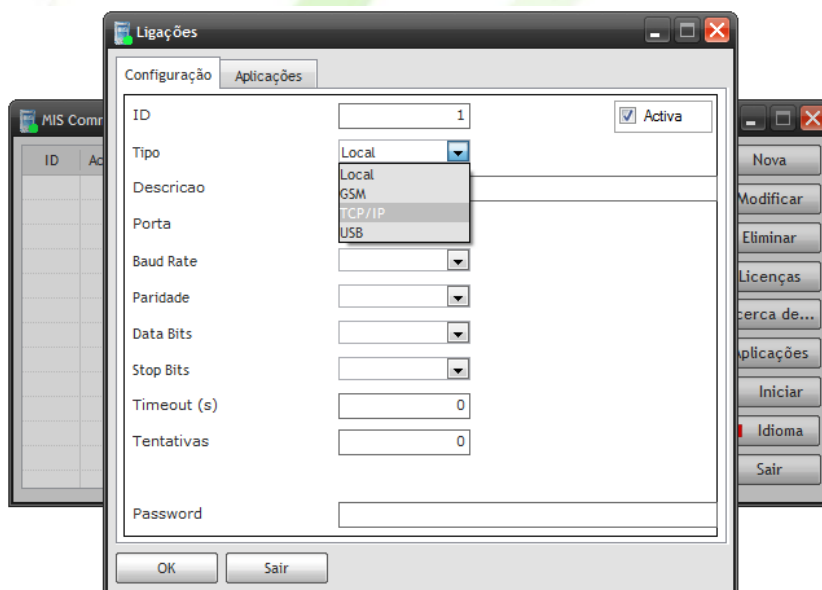


Coloque uma descrição da ligação e introduza a porta de comunicação. Introduza o tempo de espera da ligação "**Timeout (s)**", o número de tentativas e o tempo de espera para o envio de dados "**TimeWait (cs)**". No **Timeout**, **tentativas** e **timewait** os valores recomendados são '15', '3' e '0' respectivamente. Para a activar a ligação coloque um visto em "**Activa**".

Clique em "**ok**" e o tipo de ligação será criado.

### 3.1.4 GPRS/3G

No tipo de ligação selecione tipo **TCP/IP**



Coloque uma descrição da ligação e escolher a porta de comunicação. Introduza o tempo de espera da ligação "**Timeout (s)**", o numero de tentativas e o tempo de espera para o envio de dados "**TimeWait**

(cs)". No **Timeout**, **tentativas** e **timewait** os valores recomendados são '30', '3' e '30' respectivamente (neste caso o valor de timewait é diferente de 0 porque a velocidade da internet no PC é superior à do GPRS do terminal, assim é criado um tempo de espera entre o envio de pacotes de dados para o terminal para evitar overflow dos buffers causando a interrupção da comunicação). Para a activar a ligação terá de colocar um visto em "**Activa**".

Note: Se a ligação for 3G, pode usar valores de 20,3,20 no timeout, tentativas,timewait respectivamente.

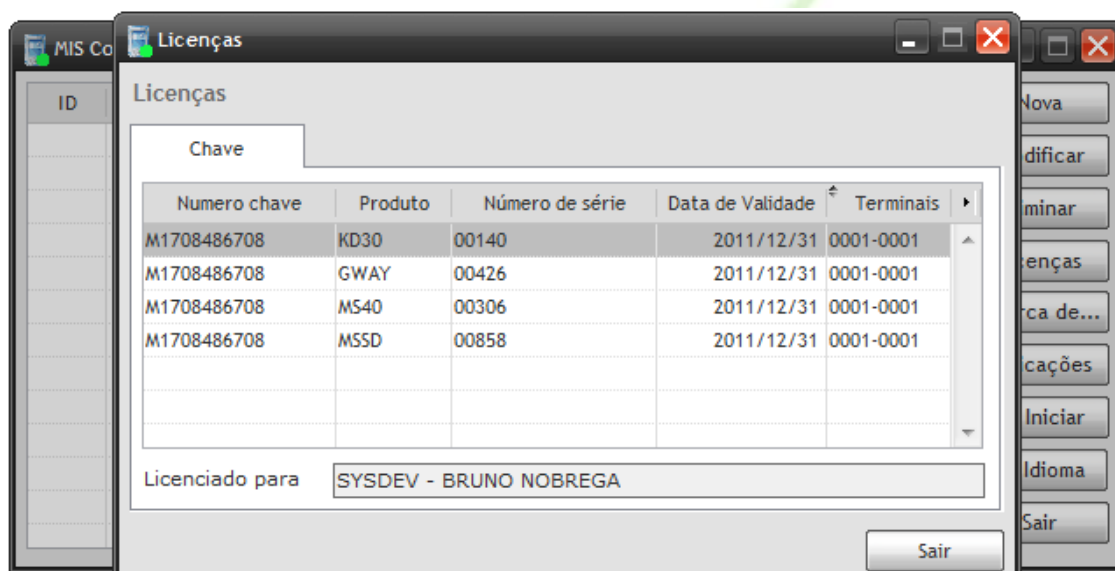
Clique em "**ok**" e o tipo de ligação será criado.

**Nota:** Pode configurar também uma password para a comunicação, para que só os terminais autorizados possam comunicar com o MIS Communicator. Esta password terá também de ser criada no perfil de comunicação no terminal.

### 3.2 Verificar licença USB

No ecrã de licenças pode verificar quais os produtos que estão licenciados e respectivas versões. O número de série da chave e quantos terminais estão autorizados a sincronizar.

Tem também a informação a quem está licenciada a chave.





### 3.3 O esquema de pastas MSS

Vai encontrar as pastas nas seguintes localizações:

**\MSSV4\BackOffice** – Localização da aplicação de configuração dos terminais;

**\\MSSV4\MISCommunicator** – Localização da aplicação do programa de comunicações;

**\MSSV4\Syncro** – localização das pastas de sincronização dos terminais;

**\MSSV4\Syncro\TR0001\ - Pasta do terminal 1;**

**\MSSV4\Syncro\TR0002\** - Pasta do terminal 2;

**\MSSV4\Syncro\TR0003\** - Pasta do terminal 3;

\_\_\_\_\_

Por cada terminal existem 4 pastas adicionais:

**\MSSV4\Syncro\TR0001\ToPDA – Pasta com dados a enviar para o terminal 1;**

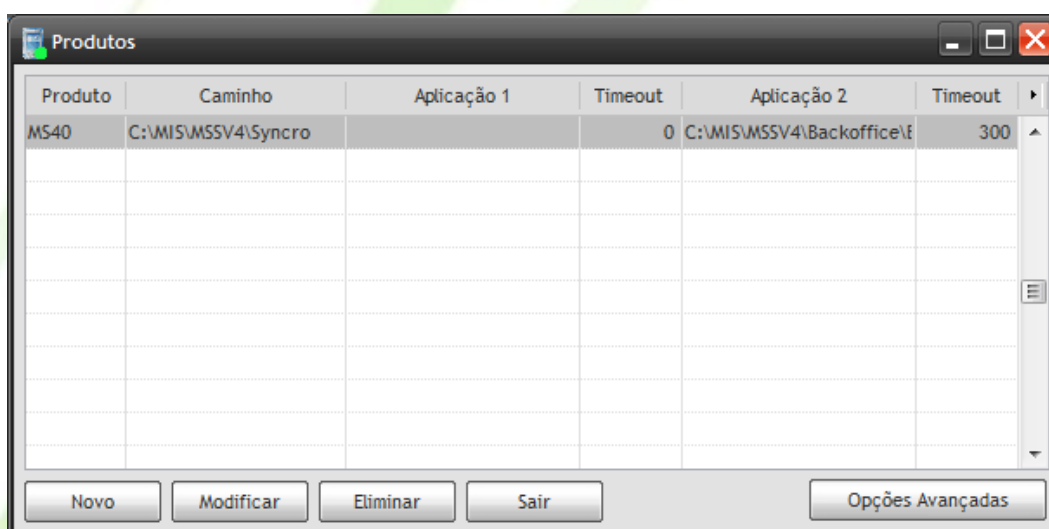
**\MSSV4\Syncro\TR0001\ToPDA\_BO** – Pasta com cópia do ficheiro que foi enviado para o terminal para ser integrado no backoffice pelo BDriver;

**\MSSV4\Syncro\TR0001\ToPC** - Pasta com dados recebidos do terminal 1.

**\MSSV4\Syncro\TR0001\ToPC\_BO** - Pasta com cópia do ficheiro que foi recebido do terminal para ser integrado no backoffice pelo BDriver;

### 3.4 Configurar a aplicação

Sendo o MIS Communicator o gestor das ligações das aplicações desenvolvidas pela Sysdev, deve indicar qual a aplicação com que vai trabalhar.



Terá de adicionar o produto com que está a trabalhar (neste caso MS40), indicar qual a pasta de sincronização (**default \MIS\MSSV4\Syncro**) e pode configurar para que seja executada

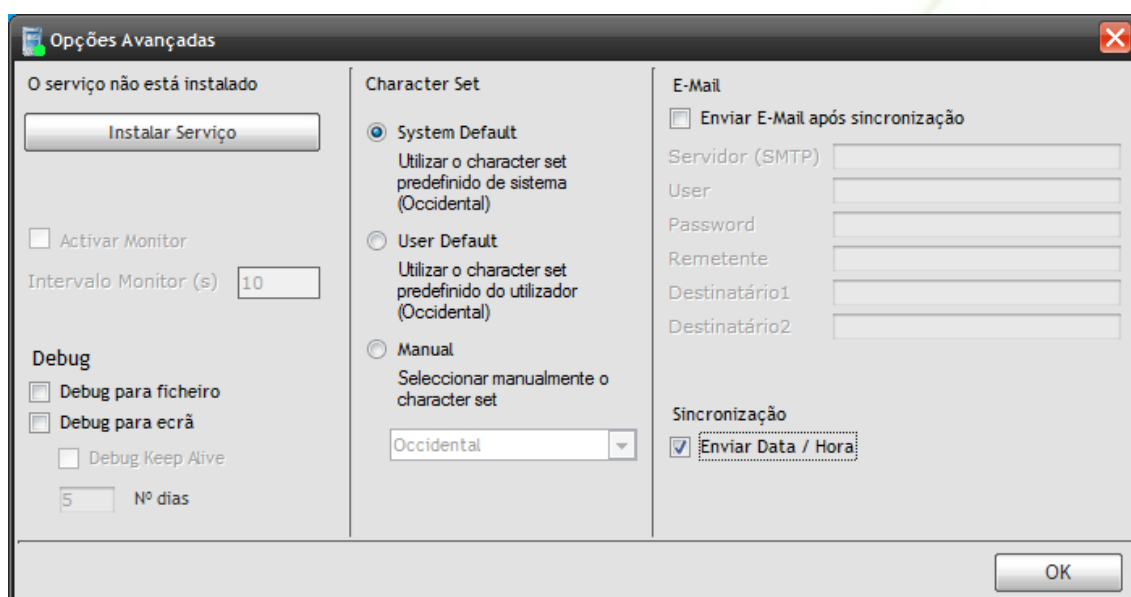
automaticamente uma aplicação dentro de um intervalo de tempo configurado no Timeout. No caso do MSS v4 terá de configurar a Aplicação 2 com o **BDriver (default \MIS\MSSV4\Backoffice\BDriver.exe)** Logs e envio de data / hora

Nas opções avançadas pode configurar para que sempre que haja uma sincronização seja feito um log da comunicação feita pelo terminal assim como enviar a data e hora para o terminal para que a data e hora do terminal esteja correcta.

### 3.5 Instalar como serviço

Em alguns casos, em que a instalação é feita num servidor, existe a necessidade de instalar o MIS Communicator como serviço para que não seja necessário estarem sempre a fazer login e a iniciar o programa manualmente.

Para isso use o botão “Opções Avançadas” para aceder a esta janela:



De seguida use o botão “Instalar Serviço” para instalar o serviço do MIS Communicator no Windows.

### 3.6 Iniciar

Quando terminar a configuração do MIS Communicator use o botão “Iniciar” para arrancar com o motor de sincronização, obtendo esta janela, que indica que o MIS Communicator está à espera de ligações.



### 3.7 Erros comuns de Sincronização

#### **ERRO "Não autorizado! Licença não encontrada".**

Existem várias razões para poder dar este erro, são elas as seguintes:

- 1º** Esta a tentar sincronizar um produto para o qual a chave USB não tem autorização.
- 2º** Licença fora de data.
- 3º** Esta a tentar sincronizar um terminal que não o correcto ou fora dos valores autorizados na chave USB (Número do terminal configurado no PDA no MSS\_Config.exe).
- 4º** A Chave USB não está ligada.
- 5º** A ligação tem password, e não é a mesma do Terminal.
- 6º** Data sincronização actual anterior a data da última sincronização.
- 7º** Já sincronizaram vários PDAs com o mesmo número (Número do terminal configurado no PDA no MSS\_Config.exe). Neste caso é necessário fechar o MIS Communicator e apagar o ficheiro:

**C:\MIS\MISCommunicator\WD140WND.DLL**

#### **ERRO "Erro a abrir 'porta COM'"**

A "porta COM" está ser utilizada por outro programa ou a porta não existe.

#### **ERRO "Não Conseguiu ligar a ppp\_peer:9000"**

Certifique-se se a porta que esta utilizar esta correctamente configurada, tanto no MIS Communicator como no terminal.

#### **ERRO "Erro a ligar a: ..."**

Certifique-se se ligação em questão esta bem configurada no terminal e se a ligação no MIS Communicator não está a ser bloqueada pela firewall ou antivírus.



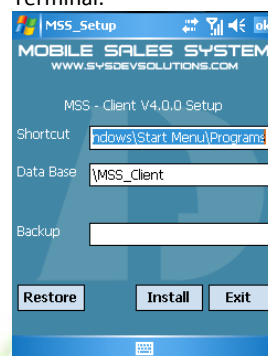
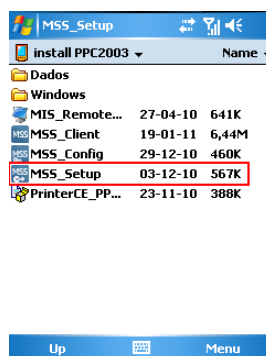
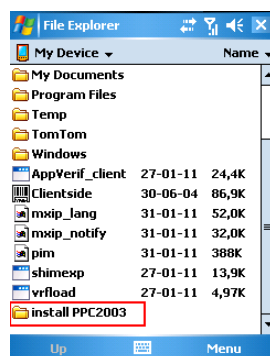
Em seguida pode fazer a instalação no terminal.

1 – Clique no file Explorer no menu Start.

2 – Na raiz do terminal vai encontrar uma pasta com o nome “install PPC2003”, clique nela

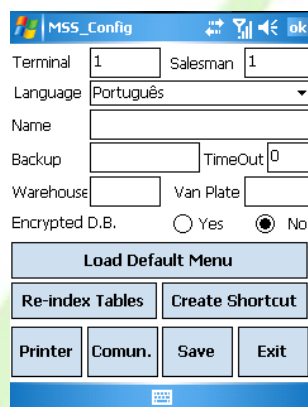
3 – Em seguida terá de clicar em “MSS\_Setup”.

4 – Aqui encontra-se no menu de instalação. Clique em “Install” para instalar a aplicação no Terminal.



**Nota:** Ao iniciar a instalação terá de configurar qual a pasta destino da base de dados e onde pretende que seja criado o atalho para a aplicação.

Quando terminar a instalação, terá de configurar o terminal para uma primeira comunicação. Terá de indicar o ID do terminal e configurar um tipo de comunicação.



Na opção “Terminal” terá de indicar um número para o terminal que esta a configurar, este número terá de estar compreendido nos valores licenciados na chave USB de licenciamento.

Para configurar a comunicação com o PC terá de clicar no botão “Comum.”.



Existe a possibilidade de criar dois tipo de ligação, a ligação **local** e a ligação **TCP/IP**:

**Ligação local:** Caso queira fazer uma ligação através de Bluetooth ou porta serie deverá configurar da seguinte forma:

**Name:** Nome da ligação;

**Port:** porta de comunicação Bluetooth de saída do terminal (consultar nas configurações do dispositivo bluetooth);

**Baud Rate:** 115200;

**Data Bits:** 8;

**Stop Bits:** 1;

**Paridade:** None.

**Ligação por TCP/IP:** Caso queira fazer uma ligação via cabo USB (com Activesync ou Windows Mobile Device Center), Wi-fi ou GPRS deverá escolher a opção TCP/IP e deverá configurar da seguinte forma:

**Name:** Nome da ligação;

**Server:** Nome ou IP da máquina a que se vai ligar(USB ou WIFI) ou IP público da rede se for GPRS. Estando ligado por cabo USB pode utilizar o host criado pelo activesync PPP\_PEER.

**Port:** por exemplo 9000;

**Connection:** Preenchido apenas em ligações por GPRS. Terá de indicar o nome da ligação GPRS criada no terminal.

Os campos **User** e **Password** só serão utilizados caso haja necessidade de autenticação para activar a ligação GPRS.

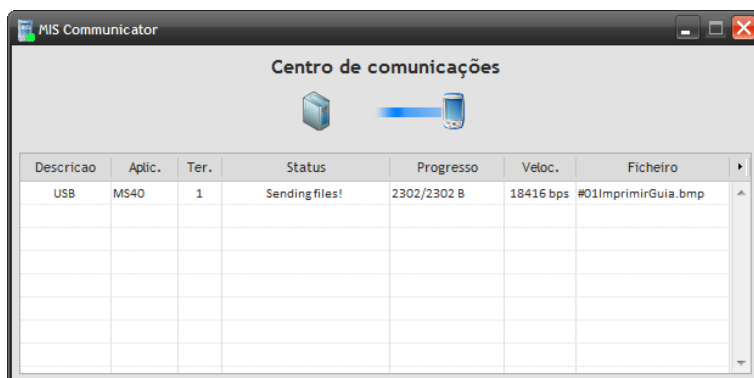
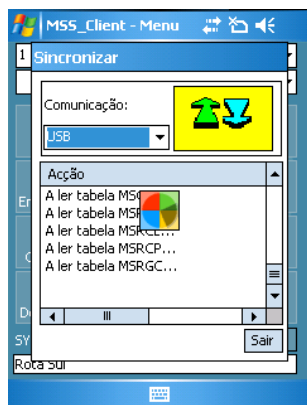
As configurações restantes são visíveis clicando na seta amarela à direita. Os valores de **timeout**, **retries** e **timewait** podem variar consoante o tipo de ligação. Este ecrã é igual nos dois tipos de comunicação com o Terminal. Deve indicar sempre os mesmos valores que estão configurados no MIS Communicator, à excepção do Timewait, que normalmente no PDA é sempre 0.

No exemplo abaixo está encontra uma configuração standard para comunicação por cabo USB.

**Nota:** Se usou o Active Sync ou Windows Mobile Device Center com bluetooth para instalar o software no Terminal e deseja usar o bluetooth para comunicação, deve desligar o COM Port communication no Active Sync e nas configurações de ligação por bluetooth no Terminal.

**Nota:** Não se esqueça de apagar a directoria de instalação “install PPC2003” do terminal, ela não será necessária para o MSS-Cliente correr.

Ecrãs do Terminal do MISCommunicator a fazer uma sincronização.



## 5. MSS Backoffice

A aplicação MSS Backoffice é a aplicação onde é feita toda a configuração do terminal.

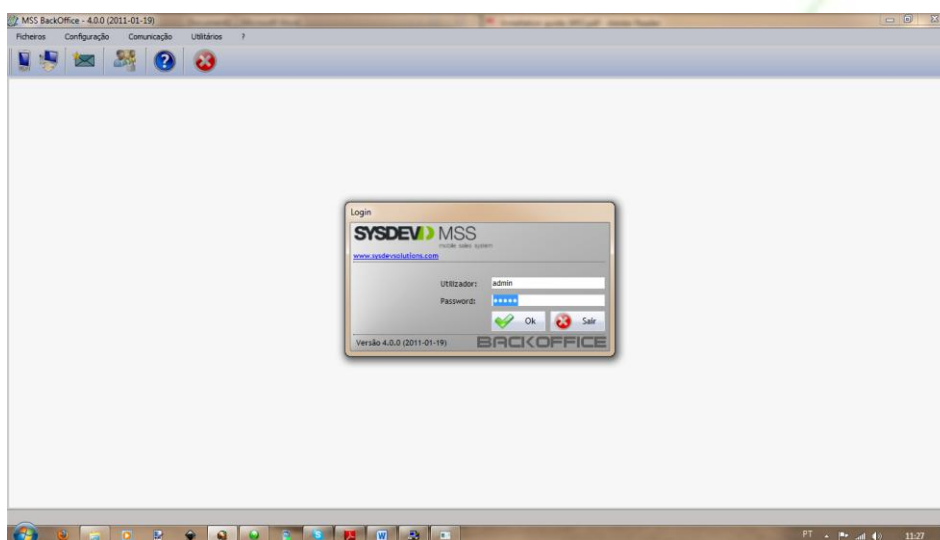
O MSS Backoffice encontra-se no ambiente de trabalho ou então na barra iniciar na pasta MIS. Caso não se encontra em nenhuma destas localizações pode encontrar em:

**C:\MIS\MSSV4\Backoffice\MSS4BackOffice.exe.**

O ícone da aplicação é:



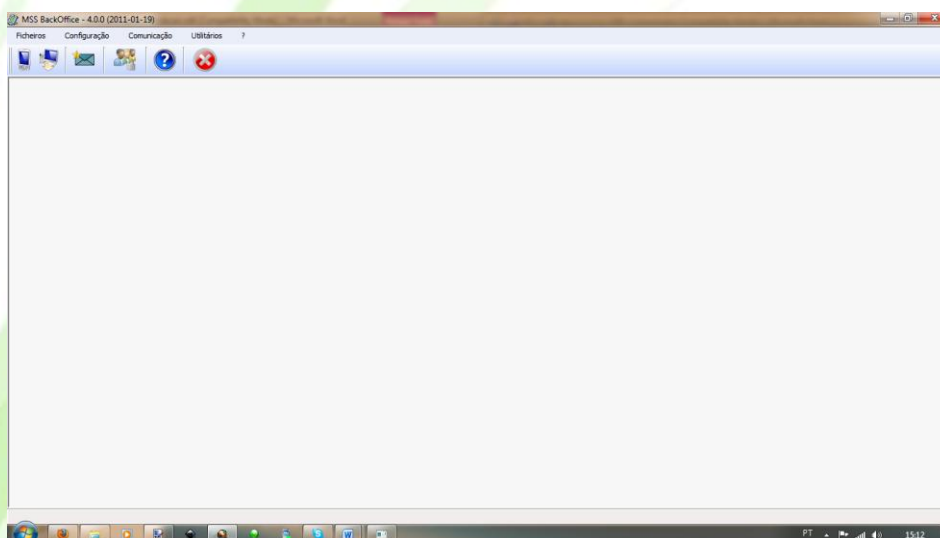
Em seguida deverá aparecer o seguinte ecrã:



Introduza o “Utilizador” e “Password” para entrar.

**Nota:** quando entra pela primeira vez a aplicação gera um, utilizador: “admin” e Password: “admin”.

Este será o ambiente de trabalho do MIS Backoffice.



## 5.1 Configuração da empresa

Para configurar os dados da sua empresa terá de aceder ao menu superior e clicar em Configuração e depois Empresa.

Nome da empresa	Sysdev Solutions, SA
Cons. do Registo Comercial	508011841
Matrícula Nº	508011841
Nº Contribuinte	508011841
Morada	Rua da Lagoa, 60, R/C A
Localidade	Ílhavo
Código Postal	3830-139
País	Portugal
Moeda (Código SAFT)	EUR
Telefone	234188400
Fax	234188027
E-mail	sales@sysdevsolutions.com
Website	www.sysdevsolutions.com

Buttons: Sair, Gravar, Ajuda

Aqui usamos os dados da Sysdev para exemplificar. Preencha todos os campos que achar conveniente para a sua empresa.

## 5.2 Configuração de caminhos e backup dados do Backoffice

Com o MSS Backoffice há a possibilidade de configurar os caminhos das pastas de ficheiros de dados, comunicações, templates, reports e pasta das imagens, consegue também o serviço de Backup, em que pasta quer que fique, se quer fazer o Backup todos os meses, todas as 6ª-feiras ou todos os dias. Para o fazer terá de aceder ao menu superior e clicar em configuração e depois no menu Pastas.

Ficheiros de dados	C:\MIS\MSSV4\Backoffice\Files
Pasta de comunicações	C:\MIS\MSSV4\Syncro
Pasta de templates	C:\MIS\MSSV4\Backoffice\Templates
Pasta de reports	C:\MIS\MSSV4\Backoffice\Reports
Pasta de imagens	C:\MIS\MSSV4\Backoffice\Images
Idioma	Português
Backup	C:\MIS\MSSV4\Backoffice\Backups
<input checked="" type="checkbox"/> Todos os meses <input checked="" type="checkbox"/> Todas as 6ª-feiras <input checked="" type="checkbox"/> Todos os dias	

Buttons: Sair, Gravar, Ajuda

Aqui consegue também alterar o idioma do MSS Backoffice. Têm quatro linguas a escolha, são elas o Português, Espanhol, Inglês e Francês.

## 5.3 Identificação

### 5.3.1 Identificação do vendedor

Neste ecrã configura-se os dados do vendedor que irá trabalhar com o terminal.

**Vendedor** - Código do vendedor. É dada a possibilidade de indicar aqui o código do vendedor para o caso de ser necessário imprimir este campo em algum documento ou relatório. Na gravação dos documentos este campo não é utilizado. Para imprimir este valor deverão utilizar uma instrução S3 e respectivo CA da seguinte forma:

```
<S3 "SELECT TERVAL FROM MSTER WHERE TERPAR = 'VND'">
<CA 3 0 N L >
```

**Nome** - Nome do vendedor. Idêntico ao código mas para a impressão o valor do parâmetro é NOM;

**Utilizador** - Nome de utilizador para iniciar a aplicação; Posteriormente podem ser configurados a que módulos do software o utilizador tem ou não acesso;

**Password** - Password que o utilizador terá de utilizar para validar o seu login;

**Pass. Admin.** - Password utilizada para entrar na aplicação sem nenhuma restrição. Não necessita de introduzir qualquer nome de utilizador;

**Armazém** - Código do armazém. Igualmente utilizado apenas para impressão. O valor do parâmetro é ARM;

**Viatura** - Matrícula da viatura com que o vendedor se desloca. O valor do parâmetro é VIA;

**Idioma** - Idioma de trabalho do software. Pode ser português, espanhol, francês ou inglês;

**Nível mínimo de preço** - No MSS existem 4 campos para definir o preço mínimo de cada artigo, podemos indicar por vendedor com qual trabalha cada um;

**Não pedir login no reinício automático** - Faz com depois de fazer sincronização no MSS Client o vendedor não tenha de colocar novamente a password.

### 5.3.2 Exercício Fiscal

#### Exercício Fiscal Actual

Exercício Fiscal	<input type="text" value="2011"/>	[YEAR] é substituído pelo ano actual
Data do início do exercício	<input type="text" value="2011/01/01"/> 31	Data do fim do exercício <input type="text" value="2011/12/31"/> 31

#### Próximo Exercício Fiscal

Modo de mudança de exercício	<input type="text" value="Manual"/>
------------------------------	-------------------------------------

**Exercício Fiscal** - Código do exercício fiscal. Deve introduzir neste campo o mesmo código que utiliza no seu ERP. Em muitos casos é usado o ano corrente.

**Data do início do exercício** - Data de início de validade do exercício actualmente configurado.

**Data do fim do exercício** - Data de fim de validade do exercício actualmente configurado.

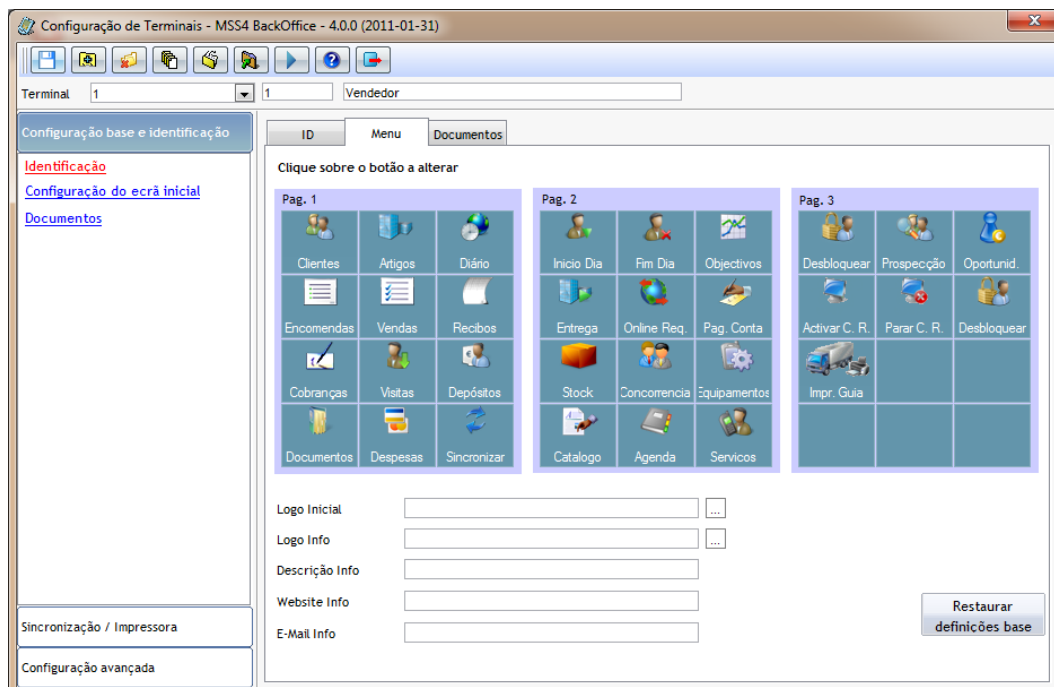
**Modo de mudança do exercício** - Quando é ultrapassada a data de fim de exercício, o Terminal deixa de poder emitir documentos até que seja configurado o novo exercício. Se nesta opção for configurada o modo Automático, essa mudança de exercício no terminal será automática, sem obrigar à paragem do vendedor. Para mais detalhes consulte o manual do Backoffice do MSS.



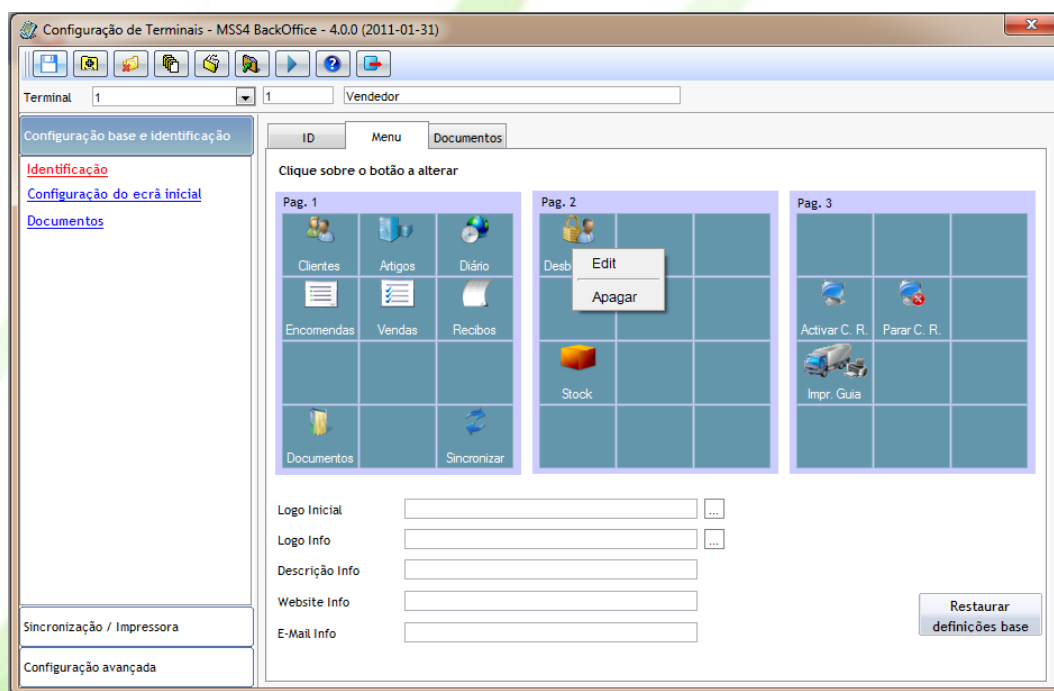
## 5.4 MENU

### 5.4.1 Configuração dos menus

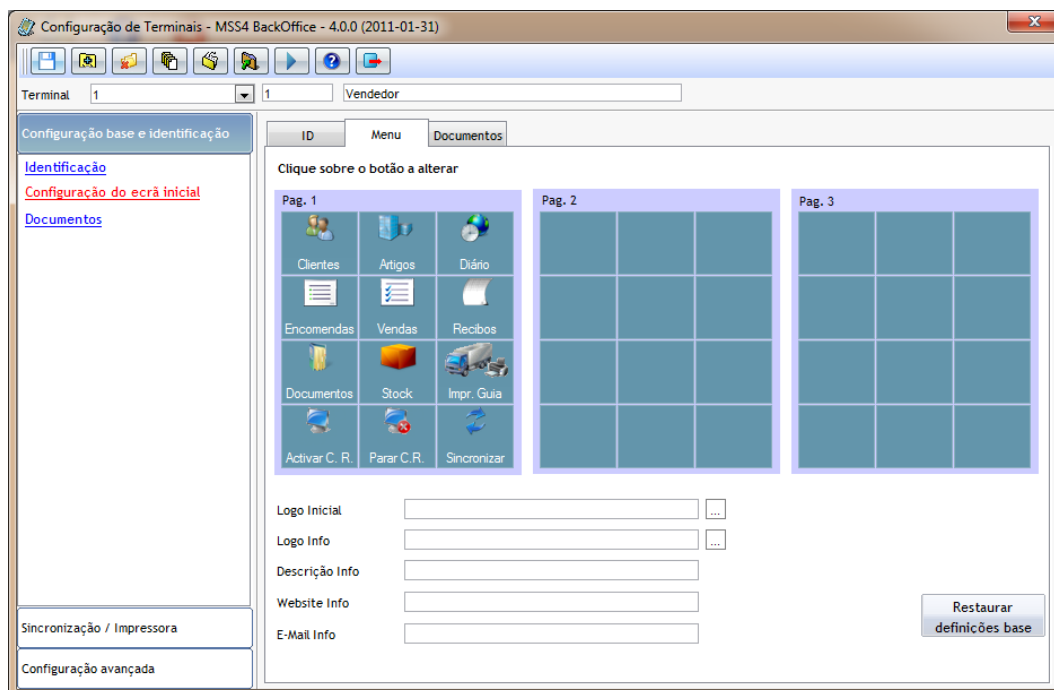
Clique no botão “restaurar definições base” para colocar todos os menus existentes.



Pode ajustar os menus à sua medida para isso pode ter a necessidade de apagar alguns módulos do menu. Para apagar um módulo clique com o segundo botão em cima do módulo que que apagar e clique em “Apagar”.



Depois de apagar todos os módulos que não necessita, pode organizar o seu menu todo numa página, para isso basta clicar com o primeiro botão do rato em cima do menu que pretende mudar de sítio, e arrastar para o novo local.



## 5.4.2 Módulos

### Clientes

Neste módulo, além do acesso a dados sobre o cliente pode, se autorizado, criar novos clientes.

### Artigos

Módulo onde pode consultar, artigos, preços, existências.

### Diário

Pode ver, entre datas, qual o número de documentos e valores por tipo de documento.

### Pré-venda

Neste módulo pode criar os diversos documentos da pré-venda.

### Auto-venda

O módulo de vendas é igual ao módulo encomendas, diferindo só, para os documentos parametrizados como tal, na forma de recebimento.

### Recibos

Módulo que permite efectuar cobranças dos documentos em aberto de um cliente. Para o fazer será necessário fazer os seguintes passos.

### Documentos

Módulo que permite trabalhar com documentos já criados.

### Stocks

Este módulo permite criar a documentação de movimentos de entrada e saída de stock.  
Sincronização

### Opção para sincronização de dados.

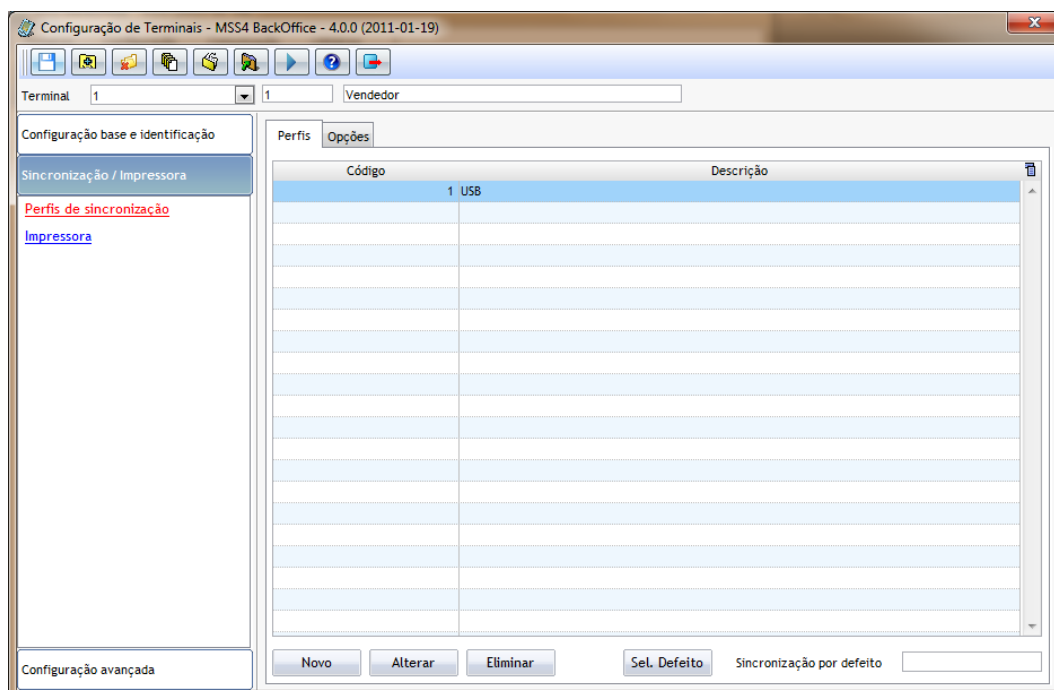
**Nota:** Pode escolher qual o perfil de sincronização que quer, previamente definido no MSS BackOffice.

## Guia de Circulação

Neste módulo consegue imprimir Guias de Circulação.

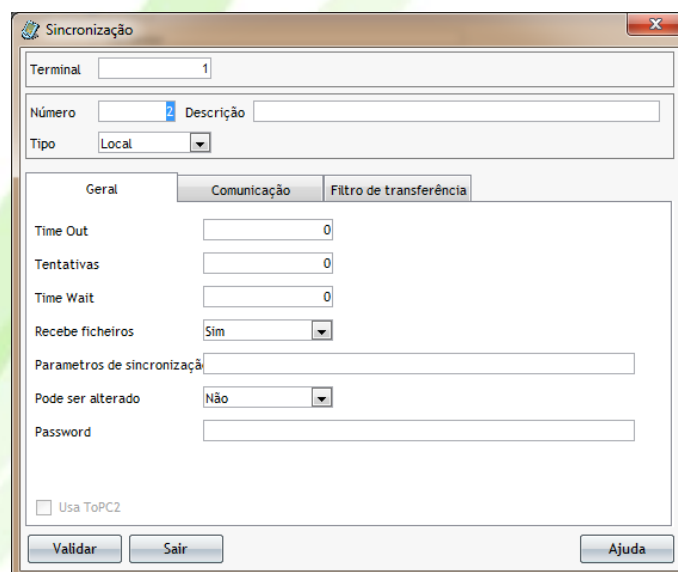
## 5.5 Comunicações

Neste ecrã define quais os perfis de sincronização que estarão disponíveis para o vendedor utilizar para sincronizar os dados.



### 5.5.1 Criar perfis de sincronização

Para criar um novo perfil de sincronização basta clicar em novo. O “**Terminal**” indica o ID do terminal, o “**Número**” é o indicador do perfil de sincronização, “**Descrição**” será o nome da ligação e o “**Tipo**” será o tipo de comunicação. Pode escolher entre ligação do tipo TCP-IP, utilizada em comunicações por GPRS ou Cabo USB com activesync ou Wireless, ou tipo Local normalmente utilizado com ligações via Bluetooth.



## Perfil de sincronização – Geral

Neste ecrã indica o código do perfil, a descrição assim como o tipo de comunicação. Configura também os valores de timeout e outros parâmetros da comunicação;

**Time Out** - Valor máximo em segundos que o terminal ficará á espera de uma resposta por parte do MIS Communicator durante o processo de sincronização;

**Tentativas** - Nº de vezes que o software tenta comunicar em caso de erro;

**Time wait** - Valor em segundos de intervalo entre o envio de pacotes de informação por parte do terminal para o computador. Normalmente este parâmetro é sempre zero;

**Receber ficheiros** - Se, comunicando com este perfil, o terminal vai receber algum ficheiro que esteja no computador;

**Parâmetros de sincronização** - adicionais param a sincronização. Normalmente este parâmetro é sempre vazio;

**Pode ser alterado** - Se este perfil pode ser alterado no terminal através do MSS\_Config;

**Password** - Password de comunicação. A password introduzida aqui deve ser igual à configurada no MIS Communicator;

## Perfil de sincronização – Comunicação

Neste ecrã indica o código do perfil, a descrição assim como o tipo de comunicação. Configura também os dados referentes ao tipo de comunicação;

The screenshot shows a window titled 'Sincronização' with a close button (X) in the top right corner. Inside the window, there are several input fields and a tabbed interface. At the top, there is a 'Terminal' field with the value '1'. Below it, there is a 'Número' field with the value '2' and a 'Descrição' field. Underneath these is a 'Tipo' dropdown menu set to 'Local'. Below the 'Tipo' field are three tabs: 'Geral', 'Comunicação', and 'Filtro de transferência'. The 'Comunicação' tab is currently selected. Under this tab, there are several settings, each with a dropdown menu: 'Porta' (set to 'Com 1'), 'Baud Rate' (set to '1200'), 'Paridade' (set to 'None'), 'Data Bits' (set to '7'), 'Stop Bits' (set to '1'), and 'Fluxo' (set to 'None'). At the bottom of the window, there are three buttons: 'Validar', 'Sair', and 'Ajuda'.

**Porta** - Tipo Local : Porta série de saída no terminal;  
Tipo TCP-IP : Porta TCP configurada no MIS Communicator;

**Baud Rate** - Tipo Local : Velocidade da porta de comunicação;

Tipo TCP-IP : Em ligações por GPRS neste campo indica-se o nome da ligação criada nos Settings do terminal;

**Paridade** - Tipo Local : Paridade da porta de comunicação;

Tipo TCP-IP : Nome do computador ou endereço IP do computador onde está instalado o MIS Communicator, no caso de ligações por GPRS será o IP público da rede;

**Stop Bits** - Tipo Local : Data bits da porta de comunicação;

Tipo TCP-IP : Nome de utilizador para login na rede. Este parâmetro é utilizado em alguns casos onde são necessárias credenciais para se ligar à rede;

**Stop Bits** - Tipo Local : Stop bits da porta de comunicação;

Tipo TCP-IP : Nome de utilizador para login na rede. Para validar o utilizador indicado no parâmetro anterior;

**Porta** - Tipo Local : Fluxo de dados da porta de comunicação;

Tipo TCP-IP : Nº de telefone a chamar no caso de ligações por GSM;

### Perfil de sincronização - Filtro de transferência

Neste ecrã indica o código do perfil, a descrição assim como o tipo de comunicação. Pode também configurar que informação deve ser sincronizada no perfil. Este filtro funciona da seguinte forma, estando configurado o filtro de envio para o Terminal, quando é feita a sincronização, é enviado um ficheiro de texto para a pasta **ToPC** do computador com o nome **Tables\_A\_B.txt**, este ficheiro contém quais as tabelas que devem ser enviadas para o Terminal. Depois terá de ser o driver, que cria o ficheiro de envio para o Terminal, a ler este ficheiro e criar o ficheiro de dados (**TRF\_A\_B.txt**) conforme o filtro indicado. No caso do envio para o PC é o próprio software a fazer o filtro;

**Sincronização**

Terminal: 1

Número: 2 Descrição:

Tipo: Local

**Filtro de transferência**

☒ Filtrar o envio para o PDA (TRF\_A\_B)

Table	Send
MSAAL	<input checked="" type="checkbox"/>
MSACE	<input checked="" type="checkbox"/>
MSAGD	<input checked="" type="checkbox"/>
MSALA	<input checked="" type="checkbox"/>
MSAOC	<input checked="" type="checkbox"/>
MSAPC	<input checked="" type="checkbox"/>
MSARC	<input checked="" type="checkbox"/>
MSART	<input checked="" type="checkbox"/>

☒ Filtrar o envio para o PC (TRF\_B\_A)

Table	Send
Depósitos Bancários (MSBCC/MSBCL)	<input checked="" type="checkbox"/>
Cobranças (MSCBC/MSCBD/MSCBP)	<input checked="" type="checkbox"/>
Clientes (MSCLI/MSCRT/MSLCE/MSCNT)	<input checked="" type="checkbox"/>
Documentos Entrega (MSDEC/MSEDE)	<input checked="" type="checkbox"/>
Documentos (MSDCC/MSDCL/MSDCP)	<input checked="" type="checkbox"/>
Diário (MSDIA)	<input checked="" type="checkbox"/>
Despesas Pessoais (MSDPS)	<input checked="" type="checkbox"/>
Mensagens (MSMSG)	<input checked="" type="checkbox"/>

Nota: A lista de tabelas a enviar para o PDA é enviada no ficheiro "Tables\_A\_B.TXT" para o PC e é o programa que gera o "TRF\_A\_B.TXT" que tem de ler este ficheiro e exportar as tabelas pretendidas!

Validar Sair Ajuda

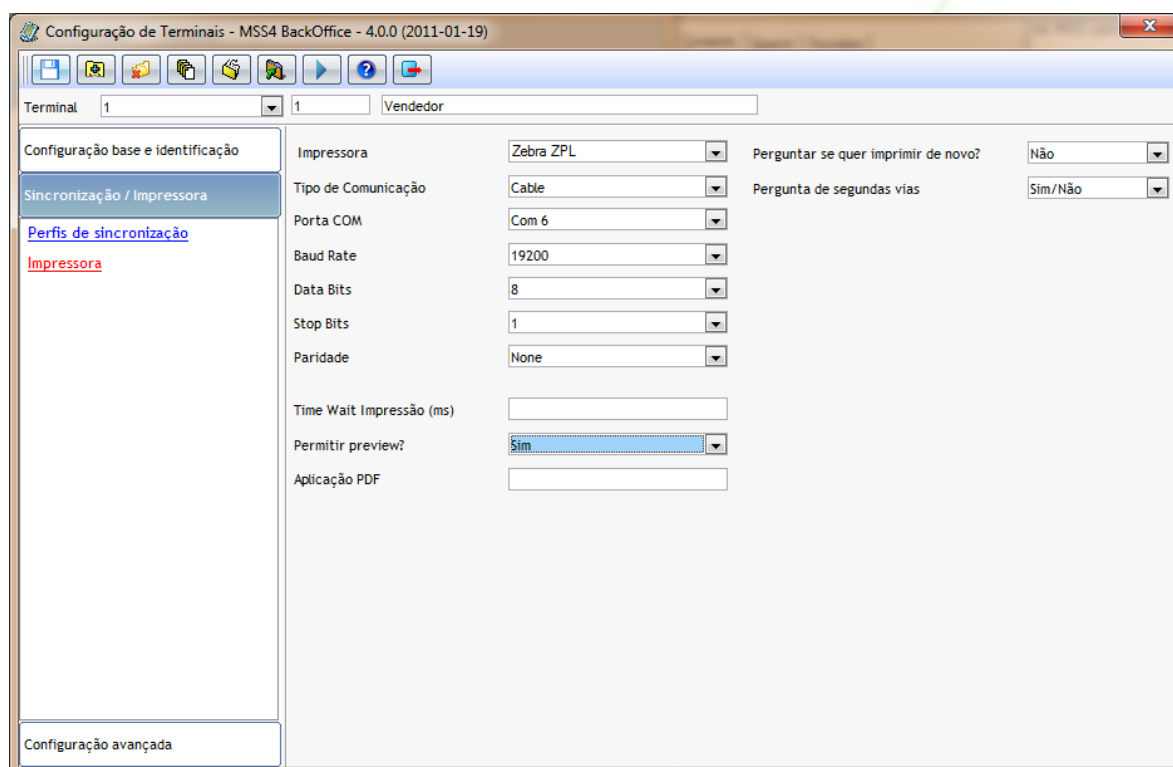
**Filtrar o envio para o PDA (TRF\_A\_B)** - Activar o filtro de exportação de dados para o MSS. Em baixo irá encontrar as tabelas que deverão ser exportadas para o MSS

**Filtrar o envio para o PC (TRF\_B\_A)** - Activar o filtro de exportação de dados do MSS para o PC. Em baixo irá encontrar as tabelas que deverão ser exportadas do MSS.

## 5.6 Impressão

Como configurar o tipo de impressora assim como o tipo de comunicação a utilizar no MSS para a impressão dos documentos e relatórios.

### 5.6.1 Definir impressora



**Impressora** - Tipo de impressora a utilizar para a impressão. Conforme o tipo seleccionado pode haver a necessidade de instalar o driver PrinterCE disponibilizado com a instalação do MSS (normalmente impressoras com PrCE no nome).

Pode-se também configurar utilizando o driver PrinterCE para que, sempre que for feita uma impressão, fazer aparecer o ecrã de selecção de impressora do próprio driver.

**Tipo de Comunicação** - Tipo de comunicação a utilizar para ligar o terminal à impressora. Em alguns casos quando utiliza-se impressoras cujo tipo de comunicação é bluetooth é necessário configurar como Cable pois o protocolo de impressão bluetooth não funcionar correctamente. Existem também o casos das impressoras IT3000, Canon GT10 e PIDION que basta seleccionar o tipo de impressora, não é necessário configurar a comunicação pois são impressoras incorporadas no próprio terminal.

**Porta COM, Baut Rate, Data Bits, Stop Bits e Paridade** – São configurações de comunicação com a impressora. No exemplo dado é uma ligação via porta série, podem ser também configuradas



impressoras que trabalham por TCP-IP, nesse caso é necessário configurar o IP e a porta de impressão a utilizar.

**Time Wait Impressão (ms)** - Tempo de espera, em milissegundos, que o MSS espera entre cada bloco de dados transmitido e antes de fechar a porta de comunicação.

**Permitir preview** - Permitir que seja feito um preview de impressão.

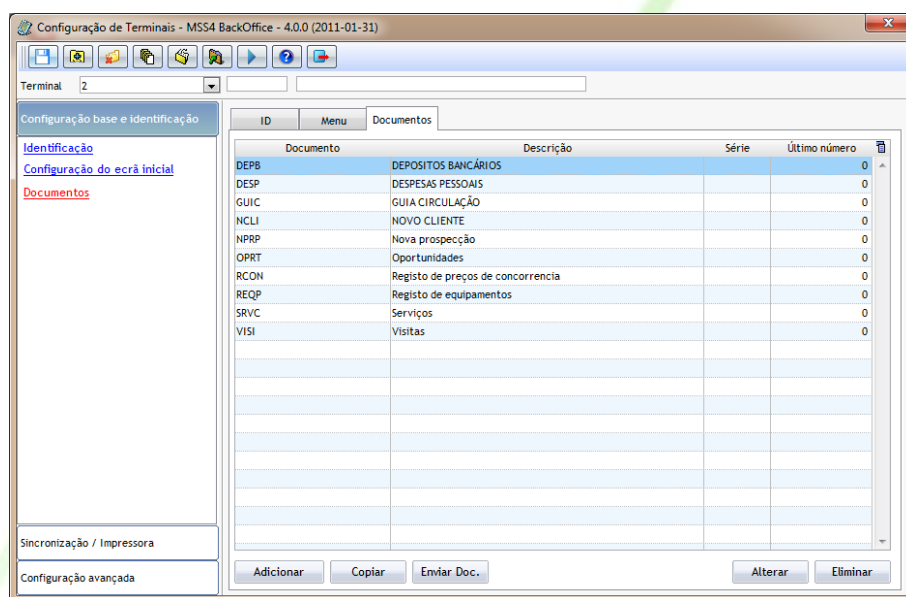
**Aplicação PDF** - Caminho para a aplicação para visualizar os ficheiros PDFs no terminal.

**Pergunta se quer imprimir de novo** - Normalmente quando é feita uma impressão é questionado se quer imprimir de novo. Com este parâmetro pode configurar para nunca perguntar.

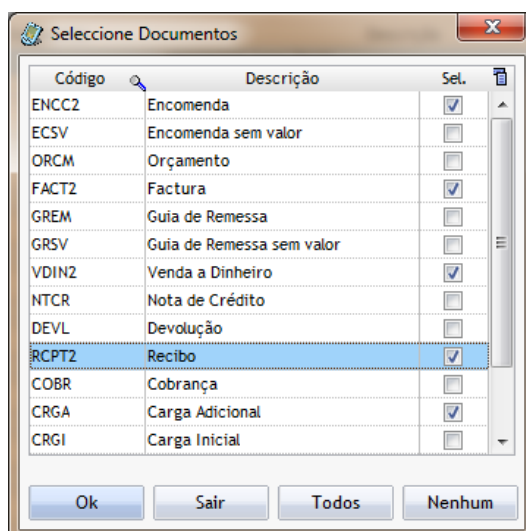
**Pergunta de segundas vias** - Normalmente quando se configura para o layout imprimir N vezes utilizando a tag NI é questionado se quer continuar a imprimir quando passa para a via seguinte. Com este parâmetro pode configurar para nunca perguntar e imprimir de seguida todas as vias.

## 5.7 Configurar documentos

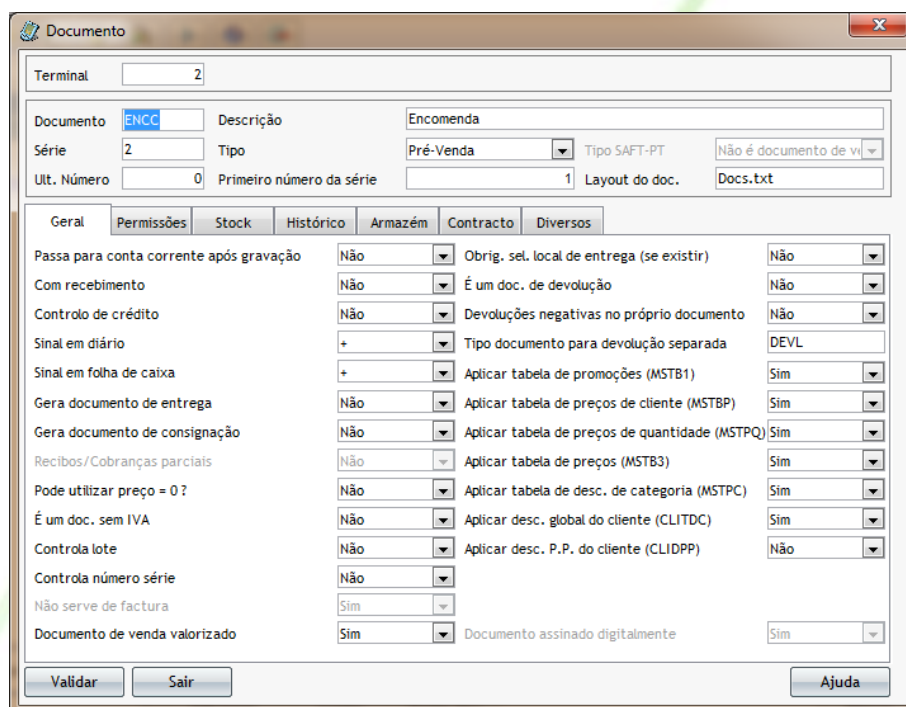
Na Tab documentos encontram se todos os que vêm por defeito, existe a possibilidade de apagar, adicionar mais documentos ou de alterar os existentes.



Para adicionar documento clique em **"Adicionar"**.



Coloque um visto no documento que pretende adicionar e em seguida no “ok”. O documento é adicionado a lista já existente, para o editar basta o seleciona-lo e clicar em “Alterar”. Em seguida ir-lhe à aparecer um menu com um vasto numero de opções que pode alterar.



### Cuidados a ter :

Na configuração dos documentos, os campos “Documento”, “Série”, “Ult. Número” e “Primeiro número da série” são muito importantes.

Normalmente o código do documento é o mesmo utilizado no ERP. A série costuma ser utilizada para separar os documentos feitos pelos diferentes vendedores, uma vez que diferentes vendedores não podem emitir o mesmo número de documento.


Com o campo “Ult. Numero” configura-se qual o próximo número emitido pelo Terminal deste documento. No exemplo acima, o Terminal irá emitir o documento número “1”.


O campo “Primeiro número da série” é usado só no primeiro documento criado em cada exercício fiscal. Serve para indicar qual o primeiro número que existe nesta série para efeitos de certificação do software pela DGCI-Portugal.

## 5.8 Enviar dados para Terminal

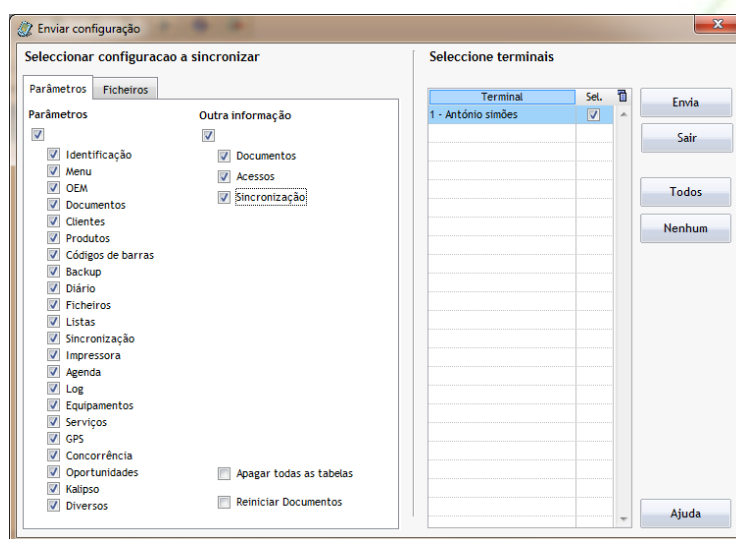
Por fim, para enviar as configurações feitas para o Terminal deve...

Em seguida clica em “Validar” para gravar a ligação.

Clica em  para gravar tudo o que fez.

Clica em  para enviar as configurações para o Terminal.

Selecciona todos os parâmetros e Outra informação. Escolha o terminal e clique em Enviar.



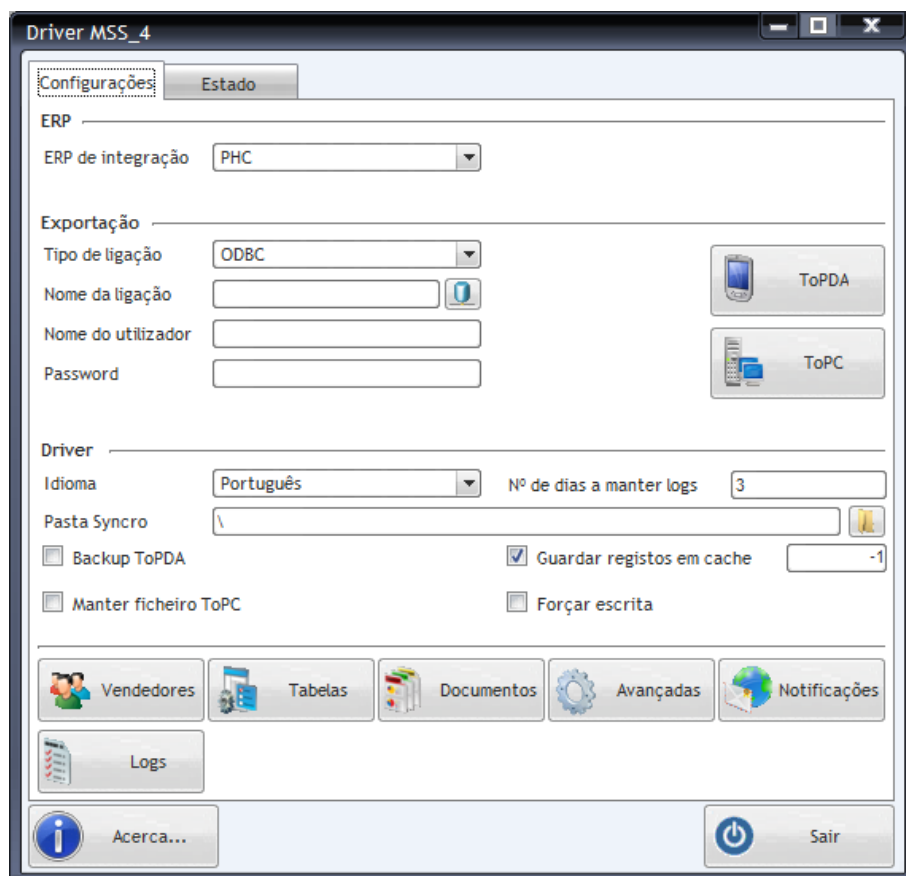
Depois de sincronizar o terminal ficará com este aspecto.



## 6. Ligação com o ERP

### 6.1 Driver/Interface com o ERP

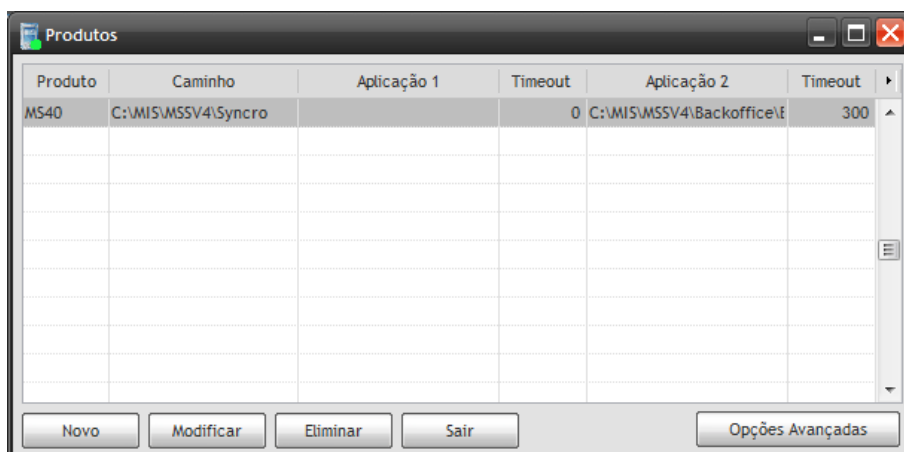
A ligação com o ERP tem configurações específicas e que dependem do ERP utilizado. A Sysdev tem um interface feito para alguns ERPs, para o qual se utiliza o **Driver\_MSS\_4.exe**.



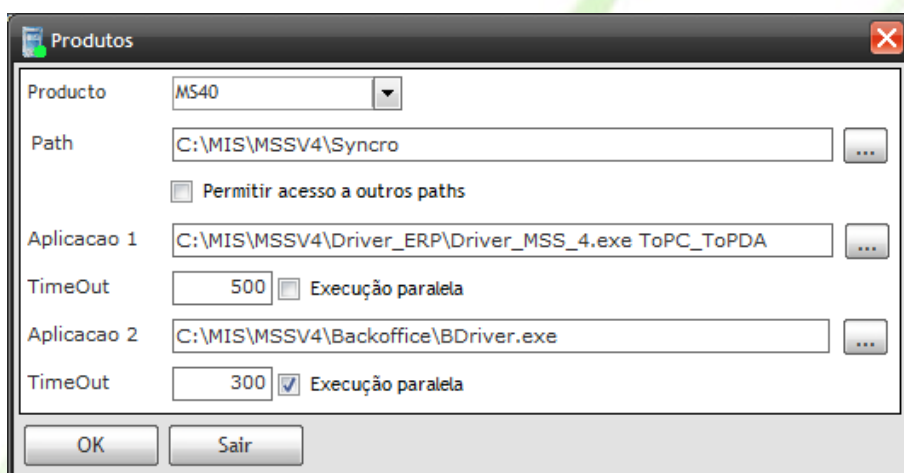
**Nota:** Consulte o manual do driver/interface que vai utilizar para saber como o configurar.

## 6.2 Chamada automática do driver/interface com o ERP através do MIS Communicator.

Normalmente é configurado o MISCommunicator para chamar automaticamente o programa que faz o interface com o ERP. Isso é feito dentro da configuração do produto (**ver ponto 3.4**)



Use a opção “**Modificar**” e passa para o seguinte ecrã.



Normalmente é utilizada a “**Aplicação 1**” para chamar o programa. Seleccione o executável da aplicação em causa, e se estiver a usar o driver da Sysdev deve acrescentar o parametro “**ToPC\_ToPDA**”. (Noutros interfaces consulte o respectivo manual)

Em “**Timeout**” normalmente coloca-se o valor “**500**” que costuma ser suficiente para a maioria dos casos. No entanto quem tiver um volume de dados grande a transferir, pode precisar de um valor superior.

**Nota:** Não deve retirar o “**BDriver.exe**” da “**Aplicação 2**”. Este é necessário para importar os dados para o Backoffice do MSS.

## 7. Impressão

### 7.1 Localização de Reports pré-definidos

O MSS já trás modelos de report na sua pasta de instalação. Encontram-se em:

`\MIS\MSSV4\ Backoffice\ Reports\`

### 7.2 Especificação das pastas (qual a impressora a que se destina)

**\A4** – Para impressoras A4 usadas com os drivers do PrinterCE. Por exemplo uma HP Deskjet.

**\IT3000** – Para o terminal Casio IT 3000 ou IT3100.

**\Printer CE 72mm** – Para impressoras de 3” ou 72mm através dos drivers do PrinterCE. Por exemplo Zebra RW320, Woosim PORTI SW40

**\Printer CE 100mm** – Para impressoras de 4” ou 100mm através dos drivers do PrinterCE. Por exemplo Zebra RW420, Woosim PORTI W40

**\STAR** – Para a impressora matricial STAR (ou equivalente) com papel de 60 colunas

**\Text 90 Cols** – Para a impressoras matriciais com papel de 90 colunas

**\Zebra CPL 72mm** – Para impressoras Zebra com linguagem CPL de 3”. Por exemplo Zebra RW320 e MZ320

**\Zebra CPL 100mm** – Para impressoras Zebra com linguagem CPL de 4”. Por exemplo Zebra RW420

Para começar a imprimir os vários documentos terá de copiar os ficheiros da respectiva pasta para a pasta “MSS\_Client” do terminal.

### 7.3 Configuração de reports

Os modelos que vem com o MSS vêm configurados com os dados da Sysdev, vem também com logótipo monocromático da Sysdev. Todos estes dados têm de ser alterados pelos dados da empresa final.

```
<IM "logo.bmp" 10 0 0 0 1>CRLE
```

Caso a empresa não tenha logótipo ou não queira colocar deverá apagar a linha em cima.

```
<CT C 0 -2 200>Rua da Lagoa, N° 60, r/c A</CT>CRLE
<CT C 0 -2 200>3830-139 Ílhavo</CT>CRLE
<CT C 0 -2 200>Cont.:???????? - Capital Social ???,??Eur</CT>CRLE
<CT C 0 -2 200>Registada na C. R. C. de Aveiro sob nº ????</CT>CRLE
<CT C 0 -2 200>Telef. 234 188 027 - Fax 234 188 400</CT>CRLE
<CT C 0 -2 200>email: sales@sysdevsolutions.com</CT>CRLE
```

Pode tambem adicionar mais dados da empresa, para isso basta copiar e colar uma das linhas já existente.

**Nota** – Os dados da empresa deverão ser inseridos apenas quando forem emitidas facturas reais. Em fase de testes devem ser usados os dados da empresa de software. Sysdev ou do Integrador.

Quando começar a passar facturas reais deverá retirar a linha com o texto “Documento emitido para fins de formação”, este campo serve para testes de impressão em fase de implementação da aplicação.

A Sysdev aconselha a utilização do **NotPad ++** para a criação deste tipo de interfaces. Este programa é gratuito e pode descarregar na seguinte hiperligação:

<http://notepad-plus-plus.org/download>