

Serviços Técnicos Eticadata

**Português**

## Serviços Técnicos

A utilização dos Serviços Técnicos do MSS com Eticadata requer algumas configurações iniciais, tanto do lado do Eticadata como do lado do MSS.

Em baixo vão ser descritas todas as configurações necessárias.

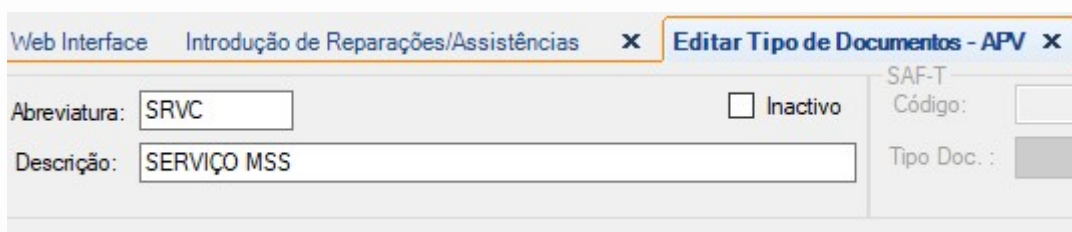
### Requisitos do Eticadata:

Versão: v17, v18, v19

Módulo: APV - Reparação

### Configurações obrigatórias no Eticadata:

- Tipo de documento com o código "SRVC".



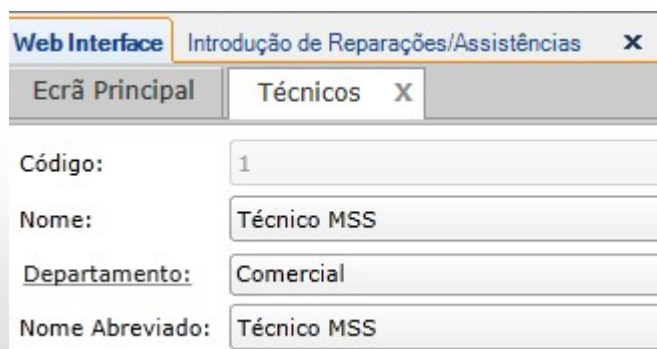
Web Interface Introdução de Reparações/Assistências x Editar Tipo de Documentos - APV x

Abreviatura: SRVC ☐ Inactivo

Descrição: SERVIÇO MSS

SAF-T Código: Tipo Doc. :

- Configuração dos técnicos.



Web Interface Introdução de Reparações/Assistências x

Ecrã Principal Técnicos x

Código: 1

Nome: Técnico MSS

Departamento: Comercial

Nome Abreviado: Técnico MSS

NOTA: Na configuração dos técnicos deve ter um departamento associado.

## Configurações no Backoffice:

- No separador “Numeradores” deve ser configurado no documento “SRVC” a secção do terminal.

The screenshot shows the 'Numeradores' (Numerators) configuration window. The left sidebar contains links for 'Identificação', 'Configuração do ecrã inicial', 'Documentos', and 'Numeradores'. The main area displays a table with columns: ID, Menu, Documentos, Numeradores, Série, and Último número. The table lists various documents and their corresponding series and last numbers.

ID	Menu	Documentos	Numeradores	Série	Último número
DEPB		Bank Deposit		1	0
DESP		Personal Expenses		1	0
NCLI		New Client		1	0
NFRN		New supplier		1	0
NPRP		New prospect		1	0
OPRT		Opportunities		1	0
RCON		Competition price records		1	0
REQP		Equipments records		1	0
SRVC		Services		TAB	1
VISI		Visits		1	0

Buttons at the bottom: 'Enviar Doc.' and 'Alterar'.

- No caso de utilizar serviços internos e materiais, deve adicionar um novo documento “Folha de obra” e configurar a respetiva secção. Ao adicionar este documento ele será automaticamente configurado nos parâmetros do serviço.

- Na “Configuração avançada”, separador “Diversos”, na opção “Associar Equipamento ao Serviço”, deve escolher a opção “1 Máximo”.

The screenshot shows the 'Configuração avançada' (Advanced Configuration) window, specifically the 'Diversos' (Various) section. The left sidebar contains links for 'Serviços', 'Clientes', 'Produtos', 'Início de dia / Fim de dia', 'Configuração GPS', 'Documentos', 'Acessos', 'Rotas / Agenda', 'Concorrência', 'Prospecção', 'Fornecedores', 'Oportunidades', 'Códigos de barras', 'Outras opções', 'Kalipso', and 'Parâmetros de utilizador'. The main area displays various configuration options for equipment and services.

Campos de utilizador de equipamentos	Campos de utilizador de intervenções	Campos de utilizador de check list
Campos de utilizador de serviços	Campos de utilizador de relatórios	Diversos
Modificar documento de serviço?	Não	
Documento de facturação em novos serviços 1	FA	
Documento de facturação em novos serviços 2		
Documento de facturação em novos serviços 3		
Só adiciona equipamentos do cliente (MSEQC)	Não	
Copiar campos de utilizador do equipamento para o serviço		Ex: 1,2,4
Copiar campos de utilizador do equipamento para a intervenção		Ex: 1,2,4
Pedir assinatura nas intervenções	Não	
Perfil de sincronização automática	Nenhum	
Fechar serviço no STOP	Não	
Permite emissão de documento sem fechar	Sim	
Passa linhas de artigos "serviço" para o documento	Sim	ARTSRV="S"
Associar Equipamentos ao Serviço	1 Obrigatório	
Concatenar relatório de intervenção ao serviço	Sim	

### Configurações no Driver:

- Na opção Vendedores, separador “Geral” devem ser preenchidos todos os dados relativos ao vendedor, armazém e Técnico.

- Devem ser ativadas as seguintes tabelas:

- EQC (Equipamentos no cliente)
- EQP (Equipamentos)
- SEQ (Equipamentos do serviço)
- SIT (Intervenções)
- SLN (Lotes e Números de Série)
- SMT (Materiais e Tempos de Serviço)
- SRV (Serviços)
- STP (Tipos de Serviço)