

# **Documentação Técnica**

Informações sobre como configurar a versão MSS 4.4 Dashboards



#### Overview

Esta nova atualização da versão 4.4 do MSS utiliza informação que já estava disponível na versão anterior e adiciona nova informação, como por exemplo dados estatísticos, que vêm do ERP.

De forma a que estes novos dados sejam sincronizados com o MSS é necessário instalar e configurar uma aplicação que deverá ser agendada no Windows.

Esta aplicação é configurável, ao nível dos *select's* de extração de informação, contudo por defeito já vão configurados *select's* para os seguintes ERP's : PHC, Primavera e Eticadata.

As instruções de instalação e configuração desta aplicação estão descritas neste manual na área Manual *Driver Dashboards*.

#### Dados técnicos

- Necessário estar instalado em MS SQL Server
- Disponível para os seguintes ERP's:
  - PHC
  - Primavera
  - Eticadata
  - Sage Gestexper \*
  - Sage Next \*
  - Sage Retail \*
  - Artsoft \*
- Disponível em Tablet Android4.0 ou superior, ecrã de 7" ou superior, resolução mínima de 1024x768
- Disponível em *Tablet* com Windows 8.1/10, ecrã de 7" ou superior, resolução mínima de 1024x768
- \* Brevemente disponível

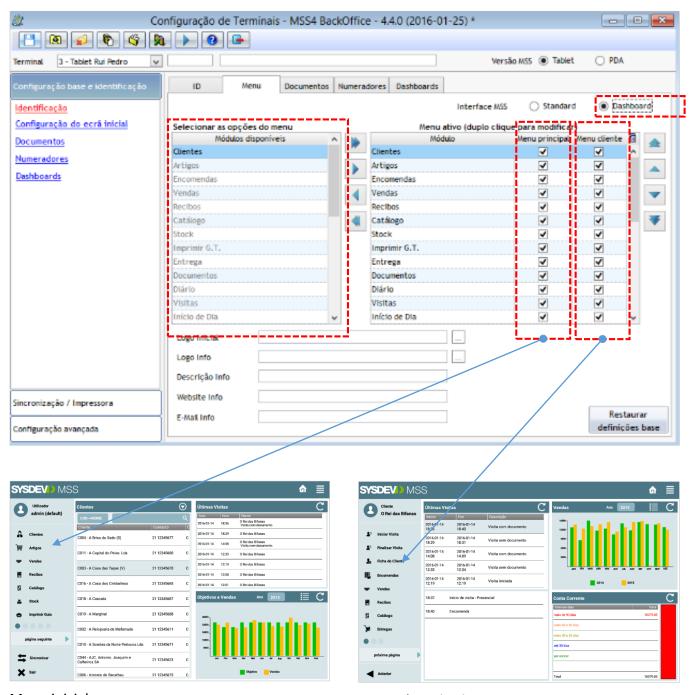
O MSS funciona de forma *offline* com processos de sincronização incluídos, contudo o novo modulo orientado aos diretores comerciais, funciona de forma *online*, devendo ser configurado no *BackOffice* para o efeito.

Este documento tem como único objetivo demonstrar as novas funcionalidades do MSS, todas as funcionalidades atualmente existentes continuam a estar disponíveis.



#### Menus

O acesso aos diferentes módulos e funcionalidades pode ser definido no BackOffice.



Menu inicial

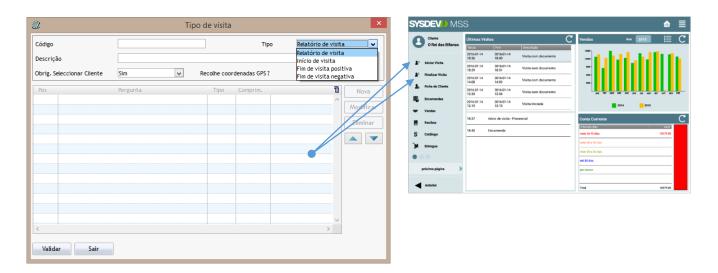
Menu área de cliente



#### **Visitas**

Um novo conceito de *check-in* e *check-out* foi introduzido neste novo ambiente MSS. Esta funcionalidade permite que o registo de chegada e saída do cliente seja efetuado. Desta forma é possível de medir os tempos de permanência por Ponto de Venda.

Também é possível de definir se a visita é presencial, telefónica ou outra, defina no *BackOffice* os diversos tipos.



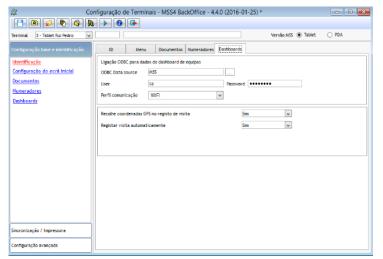
Para Check-In são utilizados todos os registos com tipo = 'Início de visita'

Para *Check-Out* são utilizados todos os registos com tipo = 'Fim de visita...' sendo que podem forçar por tipo se é para registar visita positiva ou negativa.

Os registos com Tipo = 'Relatório de visita' são registos para introdução normal de relatórios como anteriormente.

Existem dois parâmetros adicionais relacionados com as visitas:

- 1. Recolher coordenadas GPS no registo da visita
- 2. Registar visita automaticamente



# 1. Recolher coordenadas GPS no registo da visita

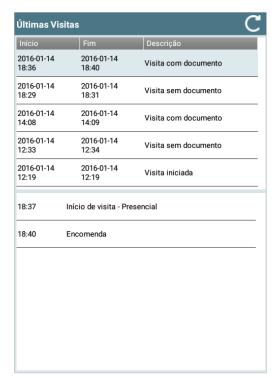
Os valores são sim ou não, se sim e não tiver acesso ao GPS, guarda registo sem coordenadas

#### 2. Registar visita automaticamente

Os valores são sim ou não, registar visita automaticamente significa que o utilizador não é obrigado a clicar em Iniciar ou Terminar visita para que sejam criados os devidos registos, em modo automático o MSS cria o registo de início quando iniciar a criação de um documento e regista o fim da visita quando sai do ecrã do cliente.



# Área com informações acerca do cliente



#### Últimas visitas

Tabela: MSVIS

Lista de visitas ao cliente e detalhe da atividade

As linhas marcadas com 'Visita com documento' são visitas efetuadas em que foi criado um documento de pré venda, Auto Venda ou cobrança durante a visitas, as outras são visitas sem qualquer documento dos tipos atrás indicados.

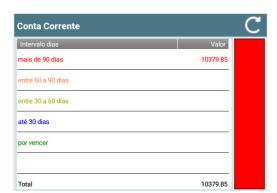
A informação disponibilizada depende do parâmetro 'número de dias a manter sincronizado' definido no *BackOffice*.



#### Vendas

Tabela MSEST

Total de vendas do cliente por mês, ano corrente e ano anterior.

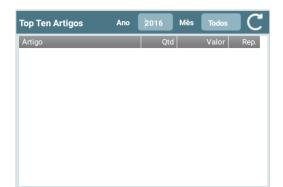


#### Conta corrente

Tabela MSDPN

Conta corrente do cliente por antiguidade





#### **Top TEN artigos**

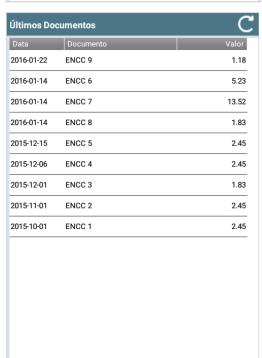
Tabela MSETA
Totais dos 10 artigos com maior quantidade vendida por ano/mês



#### Top TEN famílias

Tabela MSETA/MSFAM

Totais das 10 famílias com maior quantidade vendida por ano/mês



#### Últimos documentos

Últimos 50 documentos criados para o cliente Tabela MSDCC

A informação disponibilizada depende do parâmetro 'número de dias a manter sincronizado' definido no *BackOffice*.





#### **Encomendas pendentes**

(a configurar pelo integrador)

Tabela MSTU3

Lista de registos de encomendas que estejam pendentes de entrega no ERP.

Devem ser exportados os registos com esta sequencia:

TU3KU1 - ENCP (identificador)

TU3KU2 - Exercício

TU3KU3 - Tipo de documento

TU3KU4 - Série

TU3KU5 - Número

TU3F01 - Código cliente

TU3F02 - Data da encomenda

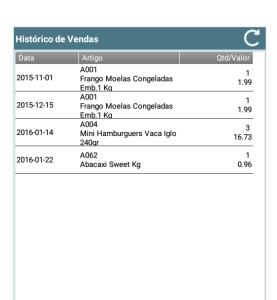
TU3F03 - Data de entrega

TU3F04 - Artigo

TU3F05 - Descrição do artigo (para o caso de não existir na

tabela de artigos)

TU3F31 - Quantidade



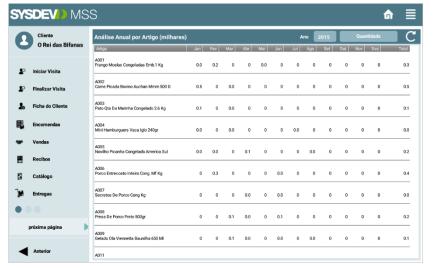
#### Histórico de vendas

Tabela MSDCL

Lista de artigos vendidos para o cliente por data.

A informação disponibilizada depende do parâmetro 'número de dias a manter sincronizado' definido no *BackOffice*.



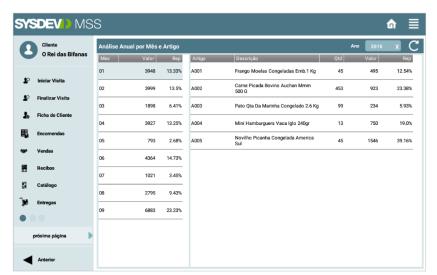


#### Histórico de vendas

Tabela MSETA

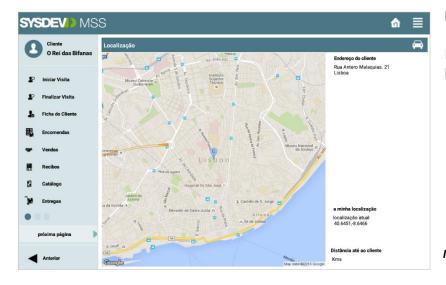
Lista de artigos vendidos para o cliente por ano/mês.

Mostra valores em quantidade ou valor.



#### Análise anual por mês e artigo

Tabela MSETA Lista de artigos vendidos para o cliente por ano / mês detalhado.

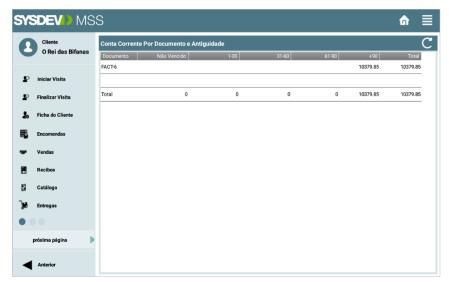


#### Localização

Dados geográficos do cliente e minha localização.

Necessário ligação à internet.



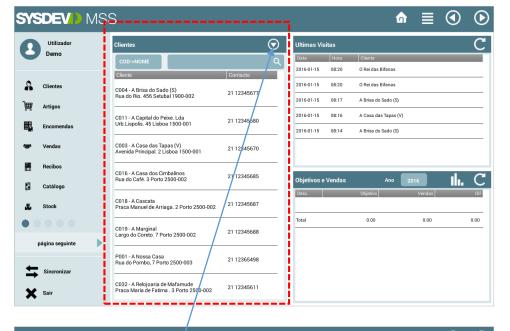


# Conta corrente por documento e antiguidade

Lista de documentos pendentes e sua antiguidade.



# Área com informações acerca do comercial

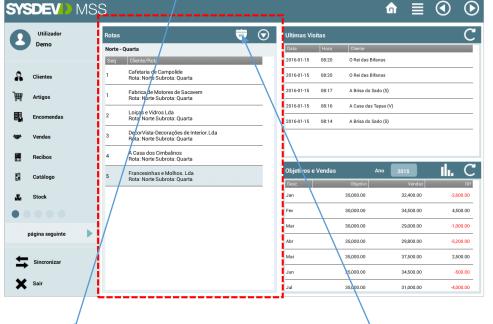


#### Clientes

Lista de clientes



Lista de clientes na rota selecionada



Seleção de rotas ou lista de clientes total

Seleção de rota





#### Últimas visitas

Tabela MSVIS

Visita com documento significa que foi emitido um documento de Auto Venda ou Pré-venda.

A informação disponibilizada depende do parâmetro 'número de dias a manter sincronizado' definido no BackOffice.



#### Objetivos e vendas

Tabela MSOBJ

A coluna Desc. lista o que estiver na coluna OBJDSC.



#### **Vendas**

Tabela MSEST
Total de vendas por mês entre anos



#### **Top TEN artigos**

Tabela MSETA

Totais dos 10 artigos com maior quantidade vendida por ano/mês'.





#### **Top TEN clientes**

Tabela MSEST

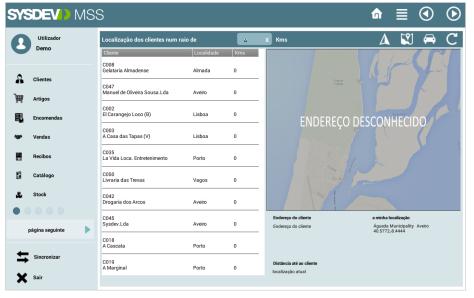
Totais dos 10 clientes com maior valor de vendas por ano/mês.



#### **Conta corrente**

Tabela MSDPN

Conta corrente por antiguidade (gráfico lateral com representatividade da antiguidade da dívida).

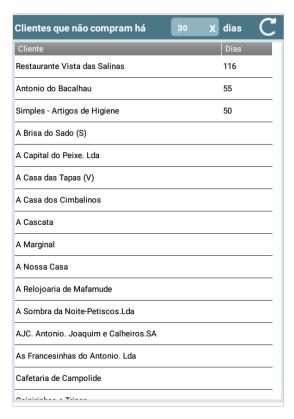


#### Clientes perto de mim

Lista de clientes próximos do local onde se encontra.

Necessário ligação à internet.

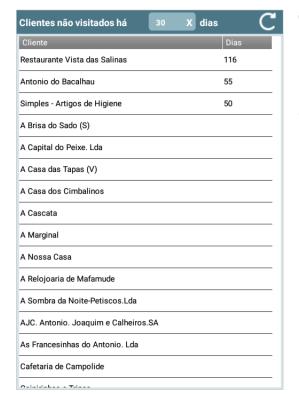




#### Clientes que não compram há...

Lista de clientes sem documentos há mais de X dias Em branco os clientes sem qualquer registo na base de dados.

A informação disponibilizada depende do parâmetro 'número de dias a manter sincronizado' definido no BackOffice.



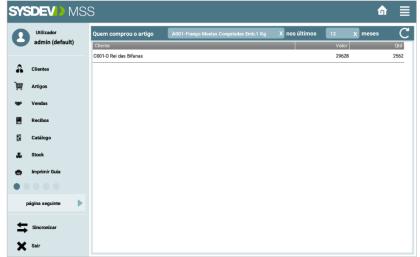
#### Clientes não visitados há...

Lista de clientes sem documentos ou relatórios de visita há mais de X dias

Em branco os clientes sem qualquer registo na base de dados.

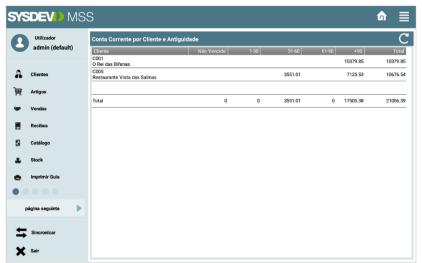
A informação disponibilizada depende do parâmetro 'número de dias a manter sincronizado' definido no BackOffice.





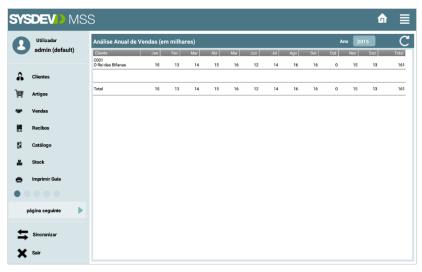
#### Quem comprou o artigo...

Tabela MSETA Lista de clientes que compraram um determinado artigo



#### Conta corrente...

Tabela MSDPN Conta corrente por cliente e antiguidade



#### Análise anual de vendas ...

Tabela MSEST Lista de vendas por ano/cliente/mês em milhares



# Área com informações para o diretor comercial

#### ESTA ÁREA FUNCIONA EXCLUSIVAMENTE ONLINE, SENDO NECESSÀRIO LIGAÇÃO À INTERNET



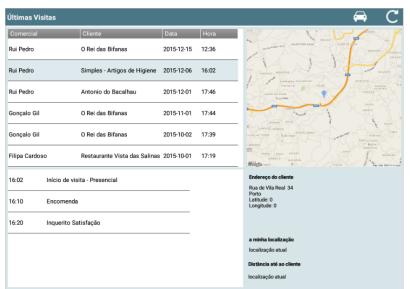
#### A minha equipa

Tabelas MSUSR / MSOBJ / MSVIS (Online) Mostra a lista de todos os utilizadores associados a mim.

Objetivos / Vendas

Total de visitas vs. positivas e negativas

Visita positiva – Visita com documento Visita negativa – Restantes registos



#### Últimas visitas

Tabela MSVIS / MSDCC / MSRCC / MSRTV Lista das últimas visitas da minha equipa com visualização de detalhe e localização do cliente.





#### **Vendas**

Tabela MSEST (Online)

Total de vendas por comercial/ano discriminado por mês.



#### **Top TEN artigos**

Tabela MSETA (Online)

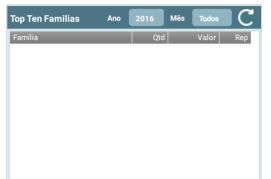
Totais dos 10 artigos com maior quantidade vendida por comercial/ano/mês.



#### **Top TEN clientes**

Tabela MSEST (Online)

Totais dos 10 clientes com maior valor de vendas por comercial/ano/mês.



#### **Top TEN famílias**

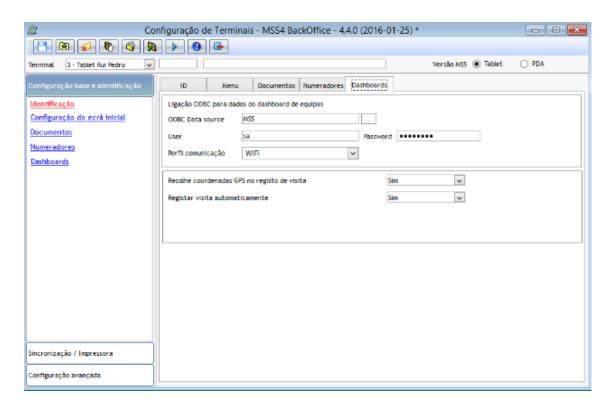
Tabela MSETA/MSFAM (Online)

Totais das 10 famílias com maior quantidade vendida por comercial/ano/mês.



A nova interface tem um novo módulo orientado a chefes de equipa, este módulo trabalha exclusivamente em modo *Online* e obriga a que a origem de dados, a base de dados do *BackOffice*, esteja em SQL Server.

No separador "Dashboard" teremos então como configuração, a ligação à base de dados assim como, se ao registar visitas guardamos as coordenadas GPS e se faz registo automático de visita com base na informação registada para cada cliente.



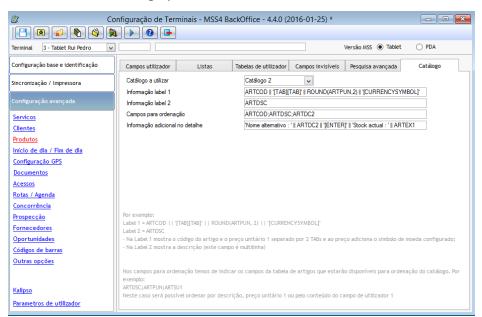
A ligação terá de ser obrigatoriamente ODBC 32 bits, terá também de indicar qual o perfil de sincronização a utilizar. Este deverá ser um perfil com acesso a partir do exterior da empresa.



# Área com informações sobre o catálogo

De forma a responder a algumas limitações que existiam no catálogo do MSS foi desenvolvido uma nova interface do mesmo. Uma das funcionalidades que dispõe agora é de poder configurar que informação aparece na grelha de artigos assim como no detalhe do artigo. A introdução de quantidades também foi otimizada de forma a agilizar o processo de seleção de artigos.

Esta nova interface de catálogo está acessível mesmo trabalhando com a versão normal. Nas configurações avançadas de produtos existe um novo separador "Catálogo" onde pode escolher qual das versões de catálogo pretende trabalhar.



No catálogo temos 2 *labels* (a segunda é multilinha para o caso de o texto ser extenso) onde podemos mostrar qualquer campo da tabela de artigos inclusive concatenar a informação de vários. Existem também *Keywords* que podem ser utilizadas para formatar a informação.

No exemplo da imagem na *label* 1 irá mostrar o código do artigo concatenado com 2 *tabs* para dar espaço e depois o preço unitário 1 seguido do símbolo da moeda que estiver configurado.

Na label 2 temos a descrição do artigo.

A ordenação do catálogo também pode ser configurada, terá de listar por que campos o pretende fazer. No exemplo temos código(ARTCOD), descrição(ARTDSC) e descrição 2(ARTDC2) do artigo.

No detalhe do artigo o MSS tem sempre o código e a descrição, o que estiver configurado no campo Informação adicional será também incluído.

Atenção que na concatenação deve ser utilizado o duplo *pipe* || e podem ser utilizadas as seguintes *Keywords*:

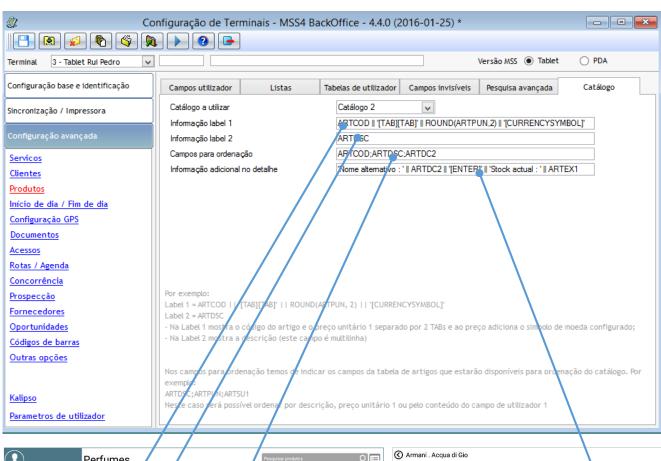
[TAB] – Dar um TAB de espaço

[ENTER] – Criar uma nova linha

[CURRENCYSYMBOL] – Mostrar o símbolo de moeda configurado



## Impacto do BackOffice no Catálogo









### Manual Driver Dashboards

Com este manual pretendemos explicar como deverão configurar a exportação de dados para trabalhar com o novo modulo de *Dashboard*.

Para trabalhar desta forma deverão ter em conta que a base de dados do *BackOffice* deverá ser obrigatoriamente convertida para SQLSERVER.

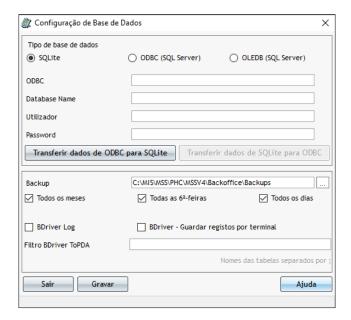
Será necessário ter 2 *Drivers* ERP configurados, o atual onde irão passar os dados do ERP normais (Clientes, Artigos, etc.) e um segundo *Driver* ERP onde irá configurar a exportação dos dados para o *Dashboard*.

Esta configuração não é obrigatória para trabalhar com este módulo, foi criada para reduzir o tempo de exportação de dados e facilitar o mapeamento das tabelas necessárias.

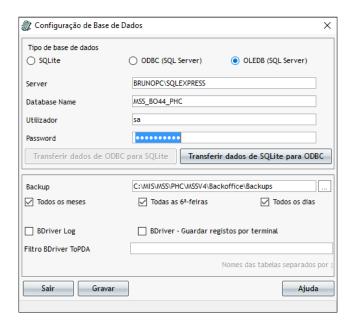


## 1. Converter BD do BackOffice para SQLSERVER

Para fazer a conversão da base de dados do MSS deverá primeiro aceder ao SQLSERVER e criar uma base de dados vazia. Em seguida deverá ir ao *BackOffice* ao menu **Configuração->Base de dados** 



Deverá mudar a opção Tipo de Base de dados para ODBC ou OLEDB colocar o parâmetros necessários para a ligação e clicar no botão **Transferir dados de SQLite para ODBC** para que toda a informação seja passada para a nova Base de dados.





### 2. Configuração do 1 Driver (DriverERP atual)

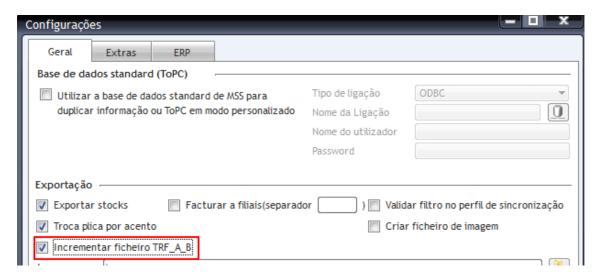
Neste Driver deverão apenas remover caso tenham mapeado as tabelas "MSEST", "MSETA" e "MSOBJ", pois estas tabelas serão configuradas no segundo DRIVER.

### 3. Configuração do 2 Driver (Dashboard)

A segunda configuração do driver, deve estar ligada à base de dados do **MSSBackoffice** e efetuar somente os mapeamentos das tabelas "MSEST", "MSETA" e "MSOBJ". Este driver terá como função efetuar o **TOPDA** para os terminais.

Nesta segunda configuração do driver, deve-se ter em atenção que a opção "Incrementar ficheiro TRF A B" deve estar ativa. Esta opção está disponível em:

"Avançadas->Separador Geral->Incrementar ficheiro TRF\_A\_B"



O ficheiro "*Driver\_Dashboard.exe*", deve ser copiado para dentro desta segunda configuração do *Driver ERP*).



#### 3.1 Driver Dashboard

Opções existentes no Driver Dashboard.



ERP Connection

Configuração do acesso ao ERP

MSSBackoffice
Connection

Configuração do acesso ao MSS Backoffice

MSEST

**MSETA** 

MSOBJ

Synchronize

Exit

Local onde se vai inserir a *query* que vai extrair os dados do ERP e inserir na tabela MSEST

Local onde se vai inserir a *query* que vai extrair os dados do ERP e inserir na tabela MSETA

Local onde se vai inserir a *query* que vai extrair os dados do ERP e inserir na tabela MSOBJ

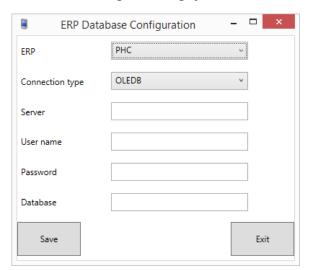
Para iniciar a sincronização dos dados. Mais à frente é explicado como se pode configurar este processo automaticamente.

Fechar o driver.

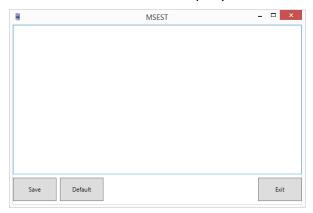


Ecrã de configuração dos acessos ao ERP e ao MSSBackoffice.

Podem ser configuradas ligações ODBC e OLEDB.



Ecrã onde se deve colocar a query das tabelas MSEST, MSETA, MSOBJ.



Resumo dos parâmetros necessários para o correto funcionamento do driver.

NOK - Informação em falta

OK – Informação já inserida

```
ERP-Server: OK
ERP-User: OK
ERP-Pass: OK
MSSBackoffice-Server: OK
MSSBackoffice-Database: OK
MSSBackoffice-User: OK
MSSBackoffice-Pass: OK
MSETA: OK
MSEST: OK
MSOBJ: OK
```

Os mapeamentos já estão pré-configurados para alguns ERP, terá de confirmar se o seu ERP já tem os mapeamentos feito por defeito, caso não, terá de mapear.

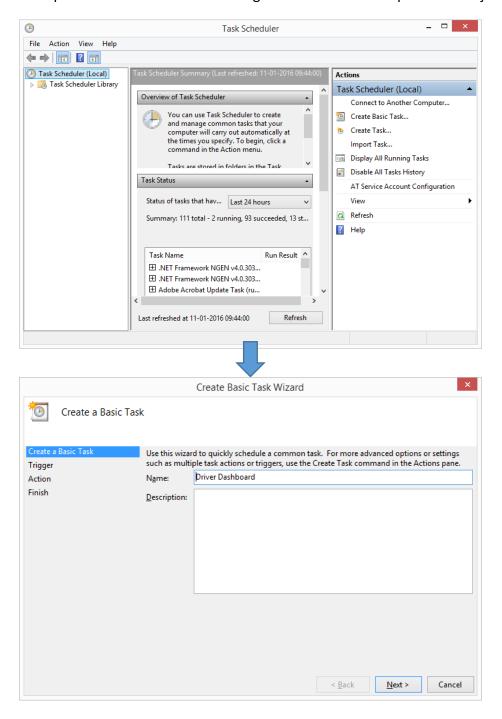


#### 3.2 Driver Dashboard automático

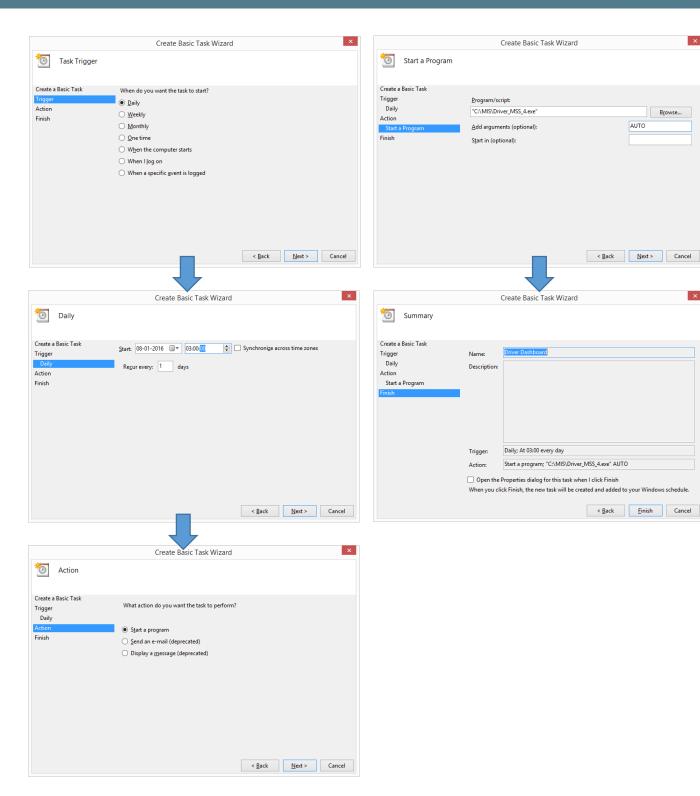
De forma a agilizar todo o processo de sincronização do *driver Dashboard*, pode ser criada uma tarefa agendada do Windows para a execução do mesmo.

Assim, aquando da criação da tarefa, deve-se passar o parâmetro **AUTO** quando se efetuar a ligação ao *driver*.

Exemplo de como criar uma tarefa agendada no Windows para a execução automática do driver.







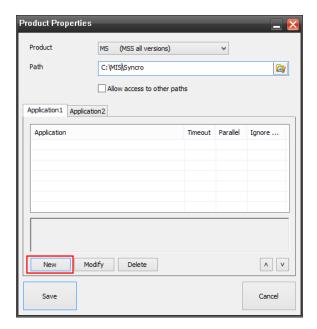


## 3.3 Configuração do driver 2 MIS Communicator

Esta configuração do driver, também pode ser agilizada de forma a executar automaticamente, sempre que um terminal sincronize.

Para isso basta configurar o MIS Communicator da seguinte forma:

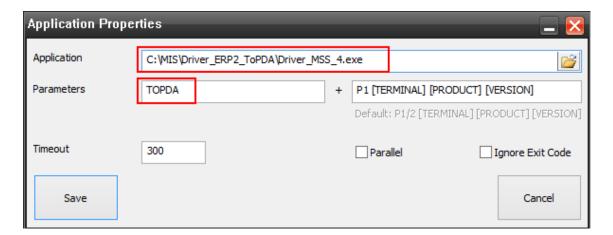
- Adicionar um uma nova aplicação no separador Application1 na opção Products.



- Adicionar o driver e configurar os parâmetros a seguinte forma:

Application: Indicar a localização do driver MSS.

Parameters: Preencher com TOPDA





#### **Notas**

Para atualizar para a versão mais recente deve atualizar os seguintes ficheiros:

**Atualizar** *BackOffice* – Substituir os ficheiros abaixo BDriver.exe

MSS4BackOffice.exe

**Atualizar** *Driver* **ERP** – Substituir os ficheiros abaixo Definitions.sdf

Driver\_MSS\_4.exe ToPC.exe

ToPDA.exe

#### **Atualizar Tablet**

Android – A partir do Google Play

Windows – Colocar o ficheiro abaixo na pasta ToPDA de cada terminal no servidor e nos terminais sincronizar.

MSSTabletV440.KZP