

**Nota Técnica – Erro de assinatura quando grava documento, o que fazer**

**Português**

Com tudo sincronizado deverá ir ao BackOffice a ficheiros\Consulta de documentos confirmar qual o ultimo número do documento que lá se encontra, deverá também confirmar se a linha desse documento ou do anterior não se encontra a vermelho ou a amarelo.

Documento

Terminal  ☒ Configuração igual em todos os terminais ☐ Inativo

Documento  Descrição  Categoria SAFT-PT

Série  Tipo  Tipo SAFT-PT

Ult. Número  Primeiro número da série  Layout do doc.

Nota Técnica – Erro de assinatura quando grava documento, o que fazer

**Dois últimos numero não estão a ser enviado devido numero de dias a manter sincronizados.**

Caso o numero seja o mesmo o problema pode ser outro, se estiver a trabalhar com o parâmetro Número de dias a manter Sincronizado o BackOffice apenas envia documentos feitos nos últimos x dias, se neste documento não tiver documentos feitos neste últimos x dias irá ter o mesmo erro.

Para resolver terá de aumentar o número de dias de modo a que pelo menos 2 documentos sejam enviados.


## Envio de dados para o Terminal.

Existem 2 formas de o fazer:

1. Selecionar o documento e clica no botão Enviar doc.

ID	Menu	Descrição	Série	Último número
COMP		Compra	1	0
CRAA		Carga Adicional Assinada	1	1
CRG		Carga Adicional	40	15
DCG		Descarga Parcial	41	1
DEVL		Devolução	1	0
DGT		Descarga Total	43	5
ECL		Encomenda não assinada	39	19
FO		Folha de obra	42	5
FR		Factura/Recibo	34	9
FS		Factura Simplificada	35	0
FT		Factura	33	16
GCE		Guia para conferência de entrega	1	2
GRS		Guia de Remessa sem valor	1	0
GUI		Guia de Transporte	2016A	2
NC		Nota de Crédito	36	0
RC		Recibo	6	13
RCI		Recibo	1	1

Configuração de Terminais - MSS4 BackOffi... X

 Quer forçar o número do documento?

- NOTA:** Para fazer isto convêm ter a certeza que tem todos os documento sincronizados e integrados no MSS.

