

Serviços Técnicos PHC

Português

Serviços Técnicos

A utilização dos Serviços Técnicos do MSS com PHC requer algumas configurações iniciais, tanto do lado do PHC como do lado do MSS.

Em baixo vão ser descritas todas as configurações necessárias.

Requisitos do PHC:

Versão: 16 e superiores

Módulo: Suporte

Configurações obrigatórias no PHC:

- Campo de Utilizador na tabela "Pedidos de Assistência (pa)", com o nome "**u_nomss**" tipo de campo "**N**", comprimento "**12**" e número de casas decimais "**0**". Este campo serve para guardar o número interno do serviço criado no MSS.

- Campo de Utilizador na tabela "Pedidos de Assistência (pa)", com o nome "**u_serms**" tipo de campo "**C**", comprimento "**30**". Este campo serve para guardar a série interna do serviço criado no MSS.

- Configuração dos técnicos.

- No caso de utilizar tempos e materiais, deve criar um dossier interno por terminal, para a folha de obra.

Configurações no Backoffice:

- No separador “Numeradores” deve ser configurado no documento “SRVC” a série do terminal, que corresponderá ao código do técnico do terminal.

Documento	Descrição	Série	Último número
DEPB	Depósitos Bancários	1	0
DESP	Despesas Pessoais	1	0
NCLI	Novo Cliente	1	0
NFRN	Novo fornecedor	1	0
NPRP	Nova prospecção	1	0
OPRT	Oportunidades	1	0
RCON	Registo de preços de concorrência	1	0
REQP	Registo de equipamentos	1	0
SRVC	Serviços	21	1
VISI	Visitas	1	0

- No caso de utilizar tempos e materiais, deve adicionar um novo documento “Folha de obra” e configurar a respetiva série. Ao adicionar este documento ele será automaticamente configurado nos parâmetros do serviço.

- Na “Configuração avançada”, separador “Diversos”, na opção “Associar Equipamento ao Serviço”, deve escolher a opção “Máximo 1”.

Campos de utilizador de equipamentos	Campos de utilizador de intervenções	Campos de utilizador de check list	Campos de utilizador de relatórios	Diversos
Modificar documento de serviço?	Não			
Documento de facturação em novos serviços 1	FOBR			
Documento de facturação em novos serviços 2				
Documento de facturação em novos serviços 3				
Só adiciona equipamentos do cliente (MSEQC)	Não			
Copiar campos de utilizador do equipamento para o serviço				Ex: 1,2,4
Copiar campos de utilizador do equipamento para a intervenção				Ex: 1,2,4
Pedir assinatura nas intervenções	Não			
Perfil de sincronização automática	Nenhum			
Fechar serviço no STOP	Não			
Permite emissão de documento sem fechar	Não			
Passa linhas de artigos "serviço" para o documento	Sim			ARTSRV="5"
Associar Equipamentos ao Serviço	Máximo 1			
Concatenar relatório de intervenção ao serviço	Sim			
Parar no relógio abre janela de intervenção	Sim			
Código de intervenção automática				
Código de documento para requisição				

Configurações no Driver:

- Na opção Vendedores, separador “Geral” devem ser preenchidos todos os dados relativos ao vendedor, armazém e Técnico.

Vendedor	Terminal	Estado
MSS V44	1	
MSS V44 PDA	2	

MSS V44

Geral | Associados | Logs

Código: 24 Terminal: 1

Nome: MSS V44

Arm. Docs.: Arm. Stock: 99

Arm. Geral: 1 Código do Técnico: 21

☒ Exporta sempre tudo Últ. sincronização: 03/09/2015 18:41:00

☐ Só dados do vendedor ☒ Incluir vendedor = 0

☒ Integrar novos clientes

☐ Personalizar a exportação

Tabelas

Versão do executável: 4.4.0 2015-08-27

Novo Apagar Act. Status Fechar

- Devem ser ativadas as seguintes tabelas:

- EQC (Equipamentos no cliente)
- EQP (Equipamentos)
- SEQ (Equipamentos do serviço)
- SIT (Intervenções)
- SMT (Materiais e Tempos de Serviço)
- SRV (Serviços)
- STP (Tipos de Serviço)

NOTA:

É necessário ter os Stored Procedures do MSS atualizados e correr o script “SP_MS50_Servicos_Tecnicos”