

**Nota Técnica – Apareceu me um erro ao sincronizar o que fazer?**

**Português**

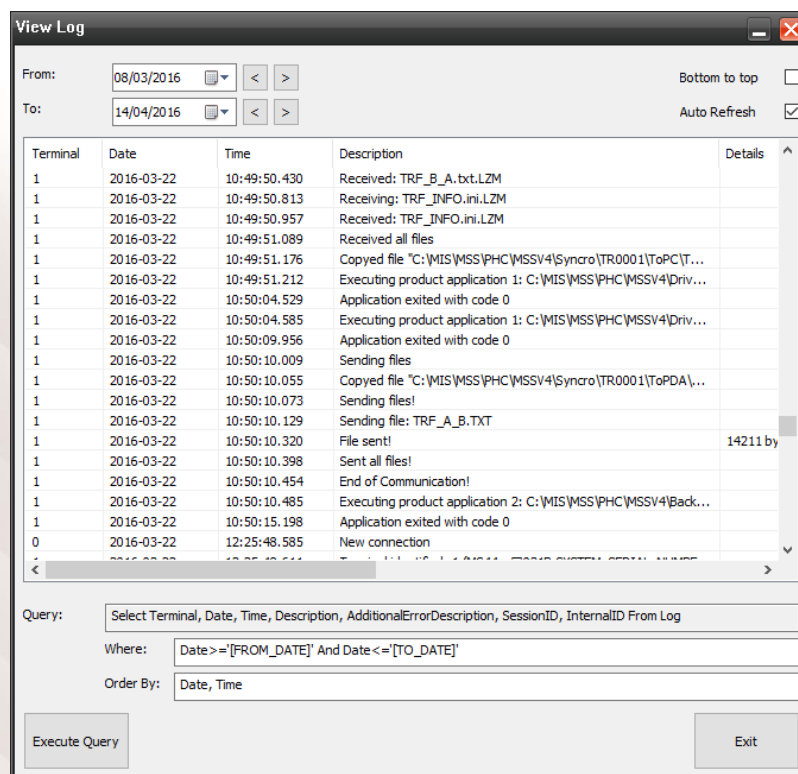
Por vezes ao sincronizar com um Tablet ou PDA aparece o erro, grande parte nos nossos integradores não sabem o que significa este erro nem o que fazer quando aparece.

Para entender melhor porque é que poderá ter erros na sincronização convém primeiro entender como é feito o processo de sincronização. O processo de sincronização consiste no seguinte:

1. Ao clicar no botão sincronizar o MSS gera um TXT que coloca na pasta ToPC do terminal.
2. O Mis Communicator pega neste ficheiro e cópia o para 2 pastas, 1 para a pasta ToPC\_BO e pasta ToPC.
3. Em seguida é chamada a aplicação que está definida no Mis Communicator em APPLICATION1, grande parte das vezes será a nossa aplicação de integração DRIVER\_ERP, que o que faz é pegar no ficheiro que está na pasta ToPC e integra com ERP em seguida gera um ficheiro na pasta ToPDA com os dados do ERP.
4. O Mis Communicator ira colocar na pasta ToPDA no PDA/Tablet o ficheiro gerado no ponto anterior para integrar.
5. De seguida é chamada aplicação que está definida na APPLICATION2, a partir deste ponto a sincronização com o PDA/Tablet está terminal.

Quando lhe surgir um erro na sincronização o procedimento que deverá tomar para resolver é o seguinte.

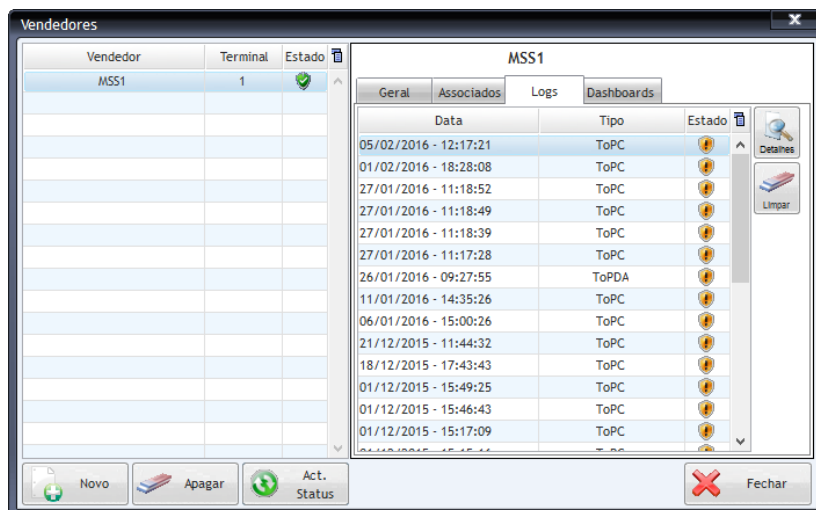
1. Abrir o Mis Communicator e clicar no botão **View Log Database**.
2. Neste log tem informação mais detalhada sobre o erro que ocorreu.



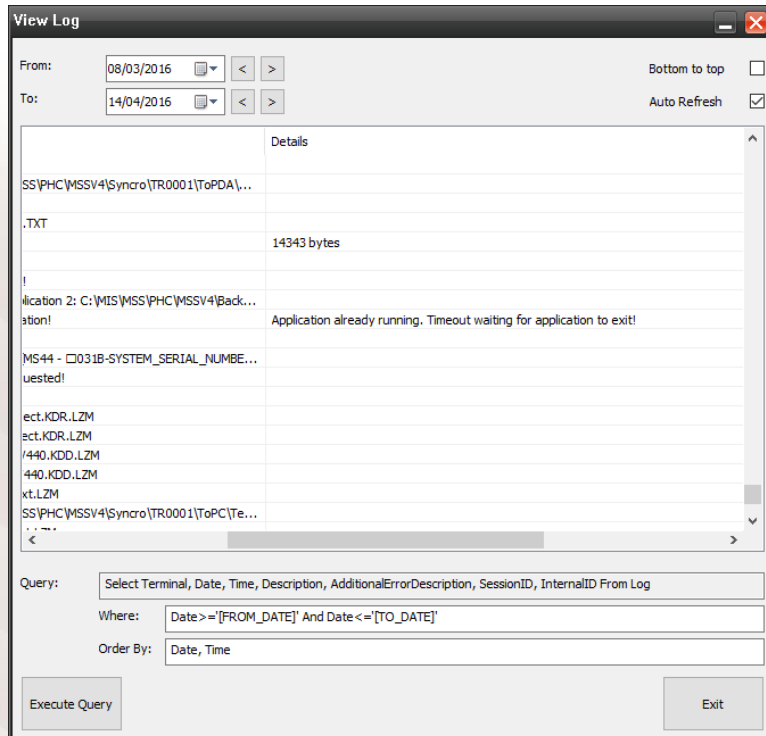
### 3. Erros mais comuns :

3.1 Grande parte das vezes o erro de sincronização que aparece é o **erro 18**. Este erro normalmente acontece na chamada a Aplicação 1 (DRIVER ERP), **se for este o caso no LOG irá aparecer por baixo da chamada ao DRIVER ERP a mensagem Application exited with code X**, sempre que sair com código diferente de zero é porque o Driver esta a dar erro.

Nestes casos deverá abrir o Driver ERP ir aos vendedores a TAB LOG confirmar que erro está a dar.

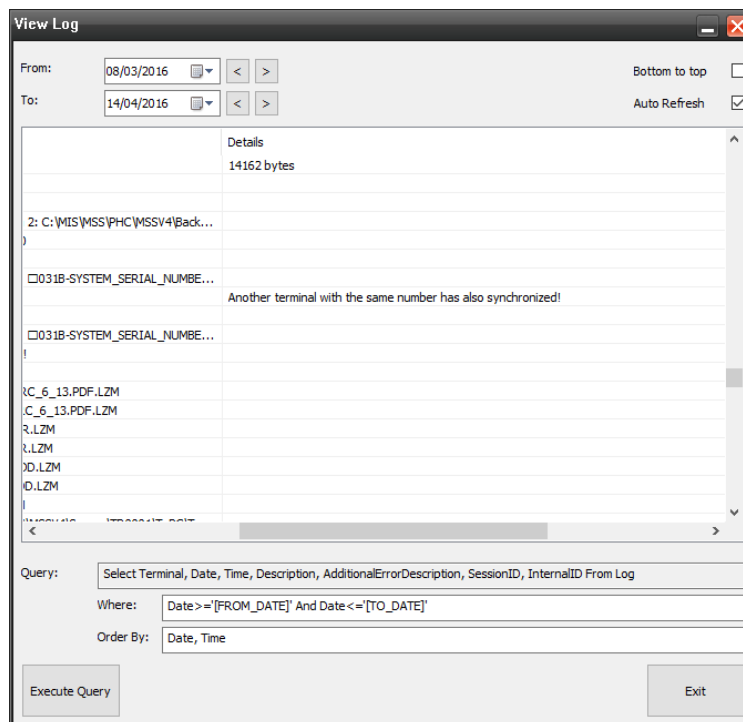


3.2 Erro de **timeout**, este erro acontece quando ao chamar o DriverErp este está aberto, no LOG do Mis Communicator nos detalhes irá aparecer a Mensagem **Application already Running, timeout waiting for application to exit**.



Para resolver confirme se o DriverErp esta aberto ou se no TaskManager do Windows continua aberto o executável do DriverErp.exe, ToPC.exe ou ToPDA.exe se sim termine o processo e tente sincronizar novamente.

- 3.3 Erro de **outro terminal ter sincronizado com o mesmo número**. Este erro acontece quando tem 2 terminais com o mesmo número e tentou sincronizar com ambos o que não pode. No Log do Mis Communicator a mensagem que irá aparecer é **Another Terminal with the same number has also Synchronize**.



Para resolver esta situação deverá primeiro identificar quais os terminais que estão com o mesmo número e colocar a numeração correta, em seguida deverá para o Mis Communicator ao botão **Advance Option** e clicar no botão **Clear PDA Access List**.

