

Nota Técnica - Troca de terminal

Português



Troca de terminais

Este manual visa explicar como se deve fazer a troca de um terminal para outro novo terminal.

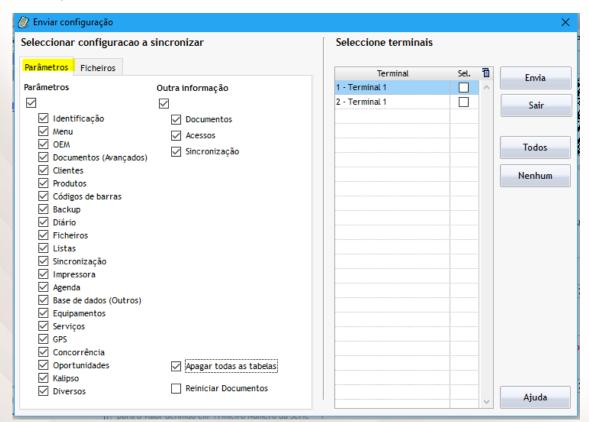
Forma de configuração:

Terminal Antigo:

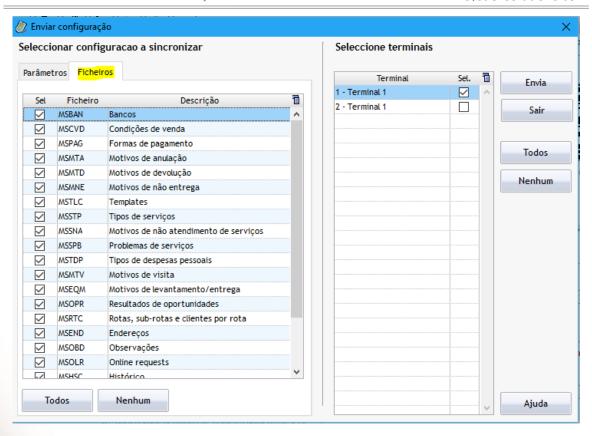
- Para poder fazer a troca de terminais, deverá antes de mais sincronizar o Terminal antigo;

Backoffice:

- Após o sincronismo do terminal, deverá abrir o backoffice. Caso exista algum erro na sua abertura do backoffice contacto o suporte da Sysdev.
- Seleccione o terminal que pretende que seja utilizado e envie as configurações do mesmo para o terminal, tal como indicado abaixo.







- Validar as configurações da sua impressora
- Envie os layouts de impressão caso necessário.

Terminal Novo:

- Caso o terminal novo já tenha sido utilizado, deverá apagar a instalação do MSS e reinstalar o mesmo, para que a nova instalação fique limpa.
- De seguida deverá ir a configuração no terminal novo, e configurar o perfil de sincronização, número do terminal, e versão. (Estas configurações poderão ser consultadas no Backoffice / Sincronização em um dos perfis já configurados para o terminal.
- Caso o seu terminal seja tablet Android, é possivel também no backoffice ler o QR
 Code disponibilizado na identificação. Este irá fazer exatamente as mesmas configurações descritas acima mas de forma automática.



