

MSS- Serviços Técnicos

Manual de utilizador
Versão 1.0 - PT

A large tablet in the foreground displays the MSS- Serviços Técnicos user interface. The screen shows a form with various fields for client information, equipment, and service details. The form is organized into sections with green headers. The top section is for 'Identificação' (Identification), followed by 'Detalhes' (Details), 'Equipamento' (Equipment), 'Tempo e Material' (Time and Material), 'Intervenções' (Interventions), 'Check List', 'Fotos' (Photos), 'Relatório' (Report), and 'Específicos de utilizador' (User Specifics). The bottom section is for 'Início e fim do serviço' (Start and end of service). The form is filled with sample data, including a client code of 10, name 'Eira e Deira, Ida', address 'Rua Dom Francisco de Almeida', locality 'Abrantes', postal code '2200-242', phone number '245 475 457', email 'eira@beira.pt', and contact 'Sr. Mário'. The service start date is '2015-02-27' at '09:25' and the end date is '2015-02-27' at '09:30'. The service start time is '2015-07-27' at '13:56'.

Apresentação

Este módulo faz parte integrante do produto MSS-Mobile Sales System e disponibiliza um conjunto de funcionalidades que permite que as equipas técnicas no terreno possam executar as suas tarefas de forma simples e ágil.

Funciona de forma offline, sincronizando os dados sempre que exista rede disponível para o efeito, o que permite que cada técnico possa executar as suas tarefas e registá-las mesmo com ausência de rede.

A sincronização de dados pode ser efectuada por rede WIFI, GPRS, 3G ou Bluetooth.

De forma a que cada técnico possa faturar (se parameterizado para o efeito) e cobrar ao cliente no local, este módulo está perfeitamente integrado no MSS o que permite que se usem os módulos de faturação e cobranças nativos do MSS.

Neste manual encontra uma descrição de cada funcionalidade disponível neste módulo MSS dos quais destacamos alguns deles:

Serviços por cliente

Registro de intervenções

Equipamentos por serviço

Registo de tempos e materiais por serviço, equipamento ou intervenção

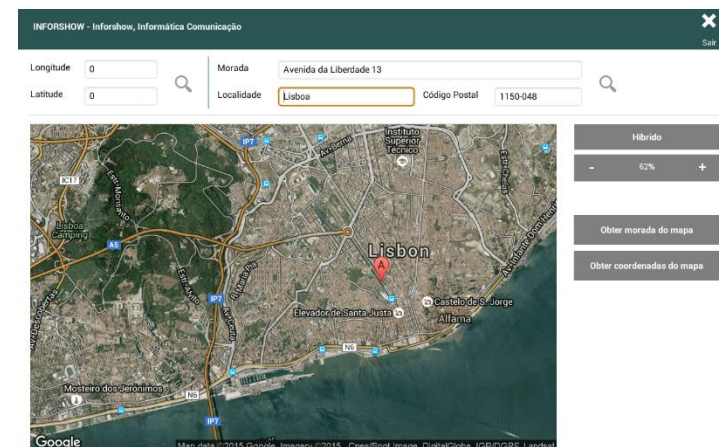
Histórico de serviços por cliente ou equipamento

Acesso a recurso como manuais técnicos

Utilização da camara do tablet para registar fotos e associa-las ao serviço

Relatório do serviço

Possibilidade de faturar e cobrar o serviço no local

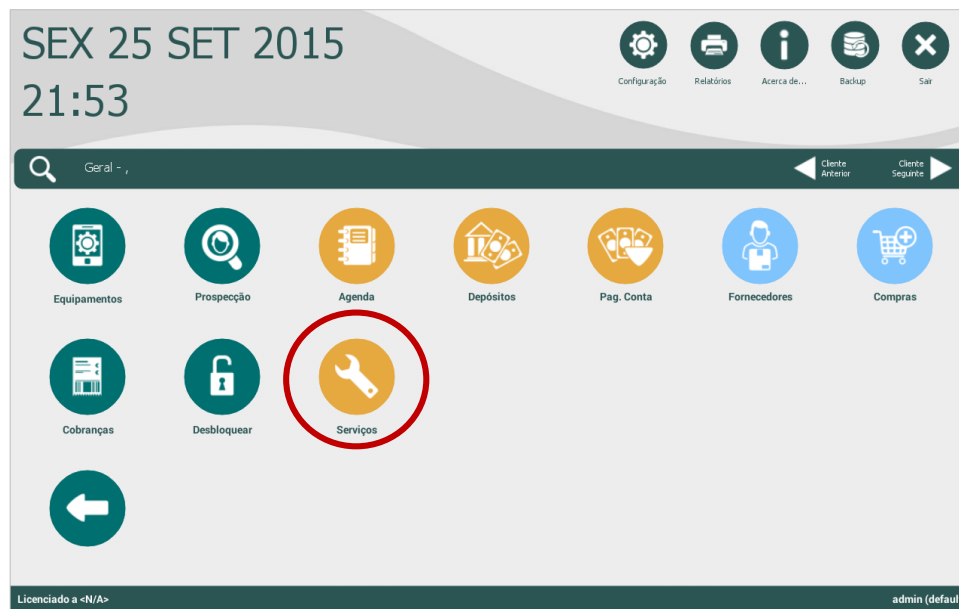


Como aceder ao módulo de serviços



Após efetuado o login, terá de aceder à segunda página do menu para entrar no módulo de serviços técnicos.

A posição dos botões no menu é configurável no Backoffice.



Agenda do técnico

Lista de serviços por dia e estado

Ecra inicial do módulo de serviços técnicos que mostra a lista de serviços agendados para a data selecionada.

Clicando sobre o icon calendario tem acesso a mudar a data

Esta lista mostra todos os serviços, atribuidos ao técnico.

Os serviços podem ter 3 (três) estados : **A**berto, **F**echado ou **P**endente.

É dada a indicação se existem serviços de outros dias por fechar e é possível verificar por data quantos existem registados por estado.



Anular

Anular serviço, permite anular serviços criados no MSS e que ainda não tenham qualquer tipo de movimento



Pendente

Muda estado do serviço para pendente.



Alterar

Alterar serviço, permite alterar dados do serviço.



Entrar

Entrar no serviço para registar a atividade.



Novo

Registar um novo serviço.





Sair

Fechar a janela de serviços.

Criar / Alterar serviço

Dados do cliente

	Identificação	
Código	<input type="text"/>	Nº Contribuinte <input type="text"/>
Nome	<input type="text"/>	
	Localização	
Morada	<input type="text"/>	
Localidade	<input type="text"/>	Cód. Postal <input type="text"/>
	Contactos	
Telefone	<input type="text"/>	Telémóvel <input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>	
Contacto	<input type="text"/>	
	Registo e Agendamento	Início e fecho do serviço
Registado	2015-10-16 11:24 	Data Início <input type="text"/>
Agendado	2015-10-16 11:24 	Data Fim <input type="text"/>

Detalhe do serviço

Cabeçalho	<div style="float: right;"> Gravar Sair </div>
Cliente	Serviço Tipo: ▼ Descritivo: <div style="border: 1px solid black; height: 30px;"></div> Observações: <div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>
Detalhes	Problema Tipo: ▼ Descritivo: <div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>
Equipamento	Faturação Tempo <input type="checkbox"/> Material <input type="checkbox"/> Contrato Ativo <input type="checkbox"/> Descritivo: <div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>

É permitido ao utilizador criar novos, ou alterar serviços, caso tenha autorização para o efeito, devendo seleccionar o cliente, a morada do cliente (podem existir múltiplas moradas por cliente) e o equipamento sobre o qual vai realizar o serviço.

Podem também caracterizar o tipo de serviço, o tipo de problema e a sua descrição.
Para seleccionar cada um destes elementos clique nos binóculos ao lado de cada um deles.

A obrigatoriedade de seleção de equipamento é parametrizável no Backoffice.

Equipamento do serviço

	Gerar		Salvar	
Código	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Número Serie	<input type="text"/>	Part Number	<input type="text"/>	
Última contagem	<input type="text"/>	Próxima contagem	<input type="text"/>	
Problema	<div><div></div></div>			
Descrição	<div><div></div></div>			
Data de instalação	<input type="text"/>	Próximo serviço	<input type="text"/>	
Fim de garantia	<input type="text"/>	Último serviço	<input type="text"/>	



Gravar

Gravar informação do serviço



Sair

Sair da criação de novo serviço sem gravar

Seleção de clientes/moradas

Códigos

Selecciona

Sair

Código

Filtro Rota

Código

Nome

C001	O Rei das Bifanas
C002	El Carangejo Loco (B)
C003	A Casa das Tapas (V)
C004	A Brisa do Sado (S)
C005	Restaurante Vista das Salinas
C006	Antonio do Bacalhau
C007	Sardinhas e Pimentos. Lda
C008	Gelataria Almadense
C009	Snack Bar Viveros

Resumo

Morada

Contribuinte

Telefone

Telemóvel

Locais de entrega

Selecciona

Sair

Códigos

Loc.Entrega

Descrição

Morada

Resumo

Morada

Rua Antero Malaquias. 21

Lisboa

1500-001

Telefone

Contacto

Na seleção de cliente ou morada tem a possibilidade de ordenar ou pesquisa por qualquer campo listado, por defeito o MSS mostra o código e o nome podendo ser configurado para mostrar mais 2 campos.

Alertas de clientes

The screenshot shows a mobile application interface for client management. A modal dialog box is displayed in the center, asking: "Existem alertas de clientes, pretende visualizá-los?" (There are client alerts, do you want to view them?). The dialog has two buttons: "Sim" (Yes) and "Não" (No). The background form shows client details for "O Rei das Bifanas" with ID "C001".

Sempre que existam alertas associados ao cliente seleccionado irá surgir uma mensagem a indicar que existem alertas para o cliente. O utilizador pode consultar esses alertas confirmando nessa janela ou então nos dados do cliente clicando na label a vermelho com o ponto de exclamação.

This screenshot shows the "Alertas" (Alerts) screen for client "C001 - O Rei das Bifanas". It lists an alert for the period "19-10-2015 / 19-10-2015" with the description: "O cliente tem pagamentos em atraso, só efectuar reparação contra pagamento dos valores em atraso." (The client has overdue payments, only perform repair against payment of overdue values).

This screenshot shows the client details form for "O Rei das Bifanas" (ID: C001). The "Código!" label, which includes a red exclamation mark icon, is highlighted with a red rectangle. This label is used to navigate to the alerts for the selected client.

Ficha do serviço

C001 - Rei das Bifanas

Iniciar

Documento

Imprimir

Email

Requisição

Recursos

Fechar

Sair

Cliente

Detalhes

Equipamento

Intervenções

Tempo e Materiais

Lista de verificação

Fotos

Relatório

Histórico

Identificação

Código

C001

Nº Contribuinte

123456789

Nome

Rei das Bifanas

Localização

Morada

Rua do Conde, 666

Localidade

Lisboa

Cód. Postal

1000-666

Contactos

Telefone

Telemóvel

E-Mail

Contacto

Registo e Agendamento

Início e fecho do serviço

Registado

2015-10-12

17:35

Data Inicio

2015-10-16

16:10

Agendado

2015-10-14

10:00

Data Fim

Janela de trabalho para registo da atividade. Nesta janela tem acesso aos dados do serviços, do equipamento e pode registar os dados da intervenção e dos tempos e materiais gastos na resolução do problema. Pode também fazer o registo fotográfico do estado do serviço assim como consultar serviços efetuados anteriormente.

O ecrã inicial mostra a informação do cliente e local da intervenção assim como os contactos do mesmo, pode também ver quando foi registado e agendado o serviço.

Iniciar

Registrar o início de uma nova intervenção. Após este passo pode registar um tempo de pausa ou registar o final da intervenção

Pausa

Registrar tempo de pausa

Parar

Registrar final da intervenção

Continuar

Estando em modo Pausa, continuar a registar o tempo da intervenção

Documento

Estando configurado para isso pode ser emitido o documento folha de obra durante o serviço caso contrário só quando é fechado é que é emitido.

Imprimir

Imprimir os dados do serviço, incluindo lista de intervenções, tempos e materiais e relatório final

Email

Enviar um ficheiro PDF por email idêntico ao impresso na opção Imprimir. Por defeito fica selecionado como destinatário o email associado à ficha do cliente.

Requisição

Esta opção permite ao utilizador criar um documento de requisição de material necessário para conclusão do serviço

Recursos

Abre janela onde terá disponível documentação associado ao serviço

Fechar

Dar como concluído um serviço

Sair

Fechar a janela do serviço

Detalhes do serviço

C001 - Rei das Bifanas

Iniciar

Document
o

Imprimir

Email

Requisição

Recursos

Fechar

Sair

Cliente

Detalhes

Equipamento

Intervenções

Tempo e Materiais

Lista de verificação

Fotos

Relatório

Histórico

Serviço

TipoReparação cobra mão de obra e deslocação

DescritivoReparação de máquina de lavar

Observações

Problema

TipoA máquina de lavar roupa bloqueia durante a lavagem

DescritivoA máquina de lavar roupa bloqueia durante a lavagem

Faturação

Tempo☒Material☒Contrato Ativo☐

Descritivo

No ecrã de detalhes do serviço temos o tipo de serviço que vai ser efetuado, a descrição e algumas observações associadas. Temos também o tipo e descrição do problema.

Temos também a indicação se teremos de facturar o tempo e os materiais gastos no serviço e se o cliente tem algum contrato.

Equipamentos do serviço

C001 - Rei das Bifanas

Iniciar

Document
o

Imprimir

Email

Requisição

Recursos

Fechar

Sair

Cliente

Geral

Detalhes

Detalhes

Código

11

Máquina de lavar roupa

Equipamento

Número Serie

12345678998765

Part Number

Intervenções

Última contagem

0

Próxima contagem

0

Tempo e Materiais

Problema

A máquina de lavar roupa bloqueia durante a lavagem

Lista de verificação

Descrição

A meio de um programa a máquina deixa de funcionar

Fotos

Relatório

Histórico

Data de instalação

2015-01-01

Próximo serviço

Fim de garantia

Último serviço

✓

✗

Validar

Sair

☐ Apenas Equipamento do cliente

Código	Equipamento
ARHC1200	Ar Condicionado FRIZE HC 1200 - 12 BTU's
CA FRIZE HX9...	Compressor Ar Condicionado FRIZE HX9500
CHECKLIST	Equipamento com checkList
MSS	Teste servico MSS
OBJECT01	OBJECTO TESTE 1
OBJECT02	OBJECTO TESTE MSS

Na janela dos dados do equipamento para além dos dados associados ao equipamento temos a possibilidade de o alterar para o caso de ter havido algum engano no registo do serviço assim como a alteração do tipo de problema.

Podemos ver, também quando foi instalado, se está dentro da garantia ou não, quando foi o último serviço e para quando está agendado o próximo.

Para fazer a alteração do equipamento deve clicar nos binóculos e seleccionar o equipamento a partir da lista que fica visível no ecrã. Nesta janela podemos filtrar a lista dos equipamentos de modo a mostrar apenas os equipamentos instalados no cliente.

Intervenções do serviço

C001 - Rei das Bifanas

Parar

Parar

Documento

Imprimir

Email

Requisição

Recursos

Fechar

Sair

Cliente						+
Detalhes	#	Data Inicio	Hora	Data Fim	Hora	Descrição
Equipamento	1	2015-10-16	15:10	2015-10-16	16:11	Substituição de rolamentos
Intervenções	2	2015-10-16	16:35			Substituição de mangueira
Tempo e Materiais						
Lista de verificação						
Fotos						
Relatório						
Histórico						

Lista de intervenções efetuadas no serviço.
Podem ser criadas novas intervenções através do botão **"Iniciar"** da barra superior de opções assim como adicionar uma nova através do botão **"+"**.

Clicando sobre qualquer intervenção temos a possibilidade de alterar os seus dados, ou apagar se a intervenção estiver terminada **(A)**, assim como, no caso de estar no decorrer da intervenção tem também a possibilidade de dar indicação de fim de intervenção **(B)**.

A

C001 - Rei das Bifanas

Parar

Parar

Documento

Cliente					
Detalhes	#	Data Inicio	Hora	Data Fim	Hora
Equipamento	1	2015-10-16	15:10	2015-10-16	16:11
Intervenções	2	2015-10-16	16:35		
Tempo e Materiais					
Lista de verificação					
Fotos					

Alterar

Apagar

B

C001 - Rei das Bifanas

Parar

Parar

Documento

Cliente					
Detalhes	#	Data Inicio	Hora	Data Fim	Hora
Equipamento	1	2015-10-16	15:10	2015-10-16	16:11
Intervenções	2	2015-10-16	16:35		
Tempo e Materiais					
Lista de verificação					
Fotos					

Alterar

Apagar

Fechar

Intervenções do serviço – Início de intervenção

No início da intervenção temos a indicação da data e hora de início, que pode ser alterada, o tipo e descrição da intervenção, no decorrer da intervenção podemos ir registando no relatório as tarefas efetuadas.

Em função de configuração o relatório de fecho de serviço pode conter todos os relatórios de intervenções.

Em função dos tipos de intervenção podem ser lançados tempos ou matérias de duas formas distintas.

Artigos fixos, por exemplo a cobrança da deslocação.

Artigos dependentes da duração da intervenção, por exemplo a mão de obra, neste caso podemos ter 3 formas de contabilização diferentes.

1º Contabilizar o tempo real – A quantidade do artigo relacionado será o tempo total gasto na intervenção;

2º Um valor fixo – A quantidade do artigo relacionado será sempre um valor fixo;

3º Um valor variável – A quantidade do artigo relacionado será o resultado de um cálculo, por exemplo, cobra 30 minutos de mão de obra no início da intervenção e após esse tempo cobra em períodos de 15 minutos;

Intervenções do serviço – Fim de intervenção

Intervenção

Assinatura Geral Validar Sair

Início 2015-10-16 15:10 Fim 2015-10-16 16:11

Tipo: **Reparação**

Substituição de rolamentos

Relatório

Os rolamentos estavam desgastados e provocavam ruído

No registo de fim de intervenção para além da data e hora de fim, temos o relatório da intervenção, para além desta informação podemos configurar para pedir a validação através de assinatura do cliente e do técnico.

O pedido de assinatura pode ser feito ao nível da intervenção como do serviço ao fechar o mesmo. Pode ainda ser configurado para pedir apenas 1 ou mesmo nenhuma assinatura.

Os artigos que dependem da contabilização de tempo de intervenção só são adicionados na altura que fechamos a intervenção.

Intervenção

Assinatura Geral Validar Sair

Assinatura do Cliente

Rui Pereira

Assinatura do Técnico

Filipe Madureira

Tempos e materiais do serviço

C001 - Rei das Bifanas

Iniciar

Imprimir

Email

Requisição

Recursos

Fechar

Sair

Cliente

Intervenção #2 EQ: Máquina de lavar roupa

+

Novo

Detalhes

Int.	Linha	Código	Descrição	Qtd.	Preço.Un	UN
2	1	A254	Mão de Obra	0.75	45	Un

Equipamento

Intervenções

Tempo e Materiais

Lista de verificação

Fotos

Relatório

Histórico

Na janela de tempos e materiais podemos adicionar tempos e materiais ao serviço por intervenção.

Caso existam várias intervenções no serviço, podemos consultar os materiais utilizados em cada uma delas, assim como visualizar os materiais de todas as intervenções.

Lista de intervenções

✓

✗

Validar

Sair

#	Data	Hora	Equipamento	Estado
0	Todos			
1	2015-10-16	15:09	11: Máquina de lavar roupa	Fechada
2	2015-10-16	16:35	11: Máquina de lavar roupa	Fechada

Artigos

Procurar

Dados GT

Imp. GT

Sair

Código

✗

T

F016 - Serviços

Código	Descrição	Preço	Existência	Cód Barras
A251	Contagem de gas	0.400	1000.000	
A252	Contagem de agua	0.060	1000.000	
A253	Contagem de electricidade	0.700	1000.000	
A254	Mão de Obra	45.000	0.000	
A365	Deslocação	50.000	0.000	
A366	Motor maq. lavar	250.000	1000.000	
A367	Buchas	0.550	1000.000	
A368	Rolamentos	25.000	1000.000	
A369	Correias	17.500	1000.000	



Seleção de artigos

Artigos

ProcurarDados GTImp. GTSair

Código

X

T

F016 - Serviços

Código	Descrição	Preço	Existência	Cód Barras
A251	Contagem de gas	0.400	1000.000	
A252	Contagem de agua	0.060	1000.000	
A253	Contagem de electricidade	0.700	1000.000	
A254	Mão de Obra	45.000	0.000	
A365	Deslocação	50.000	0.000	
A366	Motor maq. lavar	250.000	1000.000	
A367	Buchas	0.550	1000.000	
A368	Rolamentos	25.000	1000.000	
A369	Correias	17.500	1000.000	

Na seleção do material tem a possibilidade de ordenar ou pesquisa por qualquer campo listado, por defeito o MSS mostra o código, o nome, o stock atual e o preço 1 podendo ser configurado para mostrar mais 2 campos.

Em função da característica do artigo o sistema pede lote e/ou número de série do material utilizado.
Caso seja um material abrangido por uma garantia, que não deva ser cobrado ao cliente, podem registar esse material como oferta, sendo que pode ser forçada a seleção de um motivo de oferta. Tanto a possibilidade de seleção do tipo oferta como a seleção do motivo são configuráveis.

Introduza valores

A366 - Motor maq. lavar

TotaisFichaSair

Normal

Oferta

Preço

Quantidade

Descontos

250

1

Un

0

0

0

0

1

2

3

Stock 1000

4

5

6

OK

7

8

9

Limpar

0

.

X

Cancelar

Motivo de oferta

ValidarSair

Motivo

Oferta

Oferta-Bônus

Garantia

Lotes

ValidarSair

A366 - Motor maq. lavar

Quantidade0 / 1

Número de série

Quantidade

Stock

147852369

1

856974123

1

Detalhes

Número de série147852369

Quantidade1 / 1

Validar

Cancelar

Listas de verificação do serviço

C001 - Rei das Bifanas

Iniciar

Documento

Imprimir

Email

Requisição

Recursos

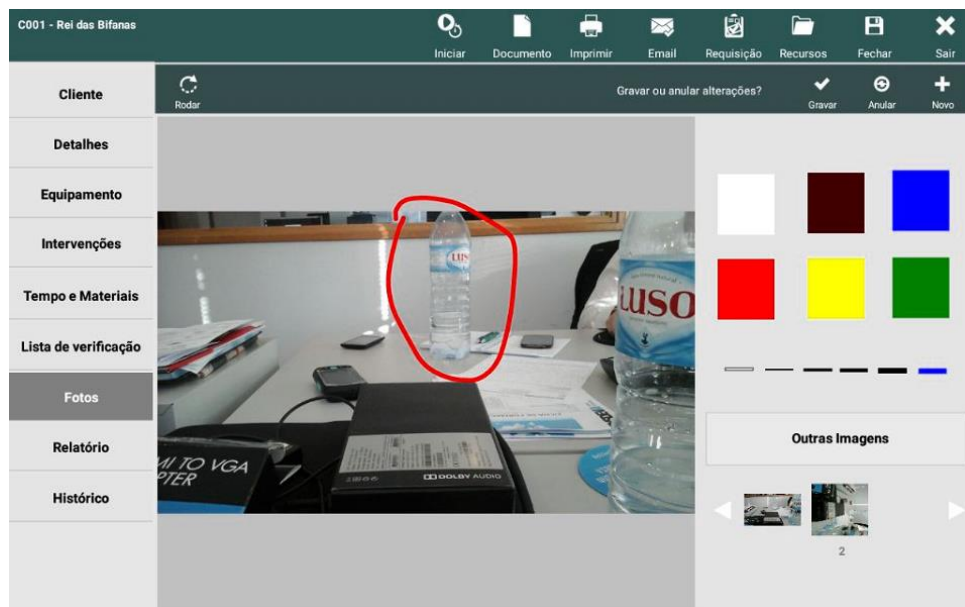
Fechar

Sair

Cliente				
Detalhes		Descrição	Concluíd	Relatório de Conclusão
	1	Verificar alimentação de corrente	N	
	2	Verificar torneira da água	N	
	3	Fazer reset à máquina	N	
	4	Verificar se descarrega a água na totalidade	N	
Equipamento				
Intervenções				
Tempo e Materiais				
Lista de verificação				
Fotos				
Relatório				
Histórico				

Lista de tarefas a efetuar na execução do serviço.
Marcando cada uma delas como concluída é dada a possibilidade de registar um relatório de conclusão de tarefa.

Fotos do serviço



Esta funcionalidade permite tirar fotos (múltiplas) durante o serviço, essas mesmas fotos ficam associadas ao serviço e são sincronizadas para o servidor sendo colocadas na pasta de receção de dados do terminal.

A aplicação utiliza a câmara do equipamento para poder fotografar situações que ache pertinente (ex. Estado do equipamento antes da intervenção) sendo possível ao utilizador assinalar potenciais situações.

Para desenhar sobre a foto clique na espessura da caneta que deseja e na respetiva cor, pode também rodar a imagem.

Depois de qualquer alteração pode Gravar as alterações assim como Anular as alterações.

Relatório do serviço

C001 - Rei das Bifanas

Iniciar
Documento
Imprimir
Email
Requisição
Recursos
Fechar
Sair

Cliente

Detalhes

Equipamento

Intervenções

Tempo e Materiais

Lista de verificação

Fotos

Relatório

Histórico

Relatório

Substituição de mangueira e rolamentos.

Assinatura do Cliente

Assinatura do técnico

Rui Pereira

Filipe Madeira

Janela para preenchimento do relatório do serviço, pode ser configurado para ser preenchido automaticamente com todos os relatórios de intervenção. Pode também ser configurado para pedir uma, ou duas assinaturas.

Histórico do Cliente / Equipamento

C001 - Rei das Bifanas

Iniciar

Imprimir

Email

Requisição

Recursos

Fechar

Sair

Cliente

<todos os equipamentos>

Detalhes

	Data	Hora	Prioridade	Desc
F	2015-01-08	15:25	1	Reparação de máquina de lavar

Equipamento

Intervenções

Tempo e Materiais

Lista de verificação

Fotos

Relatório

Histórico

Função que permite a consulta de serviços anteriores para o cliente ou para os equipamentos do cliente.
Fazendo duplo clique consegue visualizar os dados do serviço selecionado.

C001 - Rei das Bifanas

Imprimir

Email

Documento

Sair

Cliente

Identificação

Código

C001

Nº Contribuinte

123456789

Nome

Rei das Bifanas

Equipamento

Localização

Morada

Rua do Conde, 666

Localidade

Lisboa

Cód. Postal

1000-666

Intervenções

Contactos

Telefone

Telefóvel

E-Mail

Contacto

Tempo e Materiais

Registo e Agendamento

Início e fecho do serviço

Registado

2015-01-08

15:25

Data Inicio

Agendado

2015-01-08

10:30

Data Fim

Requisições de materiais

C001 - Rei das Bifanas

Iniciar

Imprimir

Email

Requisição

Recursos

Fechar

Sair

Cliente

Identificação

Código

C001

Nº Contribuinte

123456789

Detalhes

Nome

Rei das Bifanas

Equipamento

Localização

Intervenções

Morada

Rua do Conde, 666

Tempo e Materiais

Localidade

Lisboa

Cód. Postal

1000-666

Lista de verificação

Contactos

Telefone

Telemóvel

Fotos

E-Mail

Relatório

Contacto

Histórico

Registo e Agendamento

Registado

2015-10-12

17:35

Agendado

2015-10-14

10:00

Início e fecho do serviço

Data Inicio

2015-10-14

10:05

Data Fim

Por vezes existe necessidade de requisitar determinados materiais para finalizar um serviço.

O MSS permite que crie requisições de materiais para um determinado cliente/serviço e que as sincronize com o seu ERP.

Desta forma agiliza-se o processo de encomenda de materiais á sede, sabendo os responsáveis de aprovisionamento em tempo real de que materiais necessitam os seus técnicos para poderem executar os serviços a si distribuidos.

Sempre que o icon Requisição estiver disponivel (Barra topo) clique para criar uma nova requisição, se necessitar de consultar uma requisição criada no MSS saia do módulo de serviços técnicos e selecione a opção Documentos no menu principal.

Documento

Artigos

Catálogo

Cabeçalho

Importar

Stock

C. Barra

Finalizar

Limpar

Sair

Requisição de mater...

Cliente

O Rei das Bifanas

F016 - Serviços

Código	Descrição	Qtd.	Und.	PUnit.
A369	Correias	1	Un	17.5

Buchas

Contagem de agua

Contagem de electricidade

Contagem de gas

Correias

Deslocação

Mangueiras

Motor maq. lavar

Mão de Obra

Rolamentos

Unidades

1

Total

21.53

Fechar serviço

O processo de fecho de um serviço pode pedir que seja emitido um documento fiscal para entregar ao cliente, podem ser definidos até 3 tipos de documentos fiscais para cada serviço (ex. Folha de Obra, Fatura ou Fatura/Recibo). Havendo mais do que um documento configurado surgirá no ecrã a lista para seleção.

Se optar por cancelar a criação do documento com base no serviço escolha a opção Cancelar, pode sempre mais tarde emitir o documento.

Este processo também fecha as intervenções que estejam abertas.

Emissão de documento

Documento

Artigos

Catálogo

Cabeçalho

Importar

Factura/Recibo

Cliente!

O Rei das Bifanas

Totais do documento

Código	Descrição	Qtd.	Und.	PUnit.
N A365	Deslocação	1	Km	50
N A254	Mão de Obra	0.5	Un	45
N A366	Motor maq. lavar	1	Un	250

Série

Demo

Número

1

Data

2015-10-19

Total Unidades

2.5

Valor Iliquido

308.94

Valor Desconto

0

Valor Liquido

308.94

Valor IVA

71.06

Recargo

0

Valor Total

380

Unidades

2.5

Total

380

Gravar

Gravar e imprimir

A emissão do documento relacionado com o serviço dependendo do tipo selecionado e das suas configurações pode ser de faturação (Fatura ou Fatura/Recibo) como pode ser apenas a Folha de Obra. O utilizador pode, ou não conforme esteja configurado, retificar o documento.

Atenção que qualquer alteração efetuada no documento não se reflete nos dados do serviço. Também, assim que é emitido o documento, deixa de ser possível qualquer alteração dos dados no serviço.

Impressão e eMail

C001 - Rei das Bifanas

Iniciar

Documento

Imprimir

Email

Requisição

Recursos

Fechar

Sair

Cliente

Detalhes

Equipamento

Intervenções

Tempo e Materiais

Lista de verificação

Fotos

Relatório

Histórico

Identificação

CódigoC001Nº Contribuinte123456789

NomeRei das Bifanas

Localização

MoradaRua do Conde, 666

LocalidadeLisboaCód. Postal1000-666

Contactos

TelefoneTelefóvel

E-Mail

Contacto

Registo e Agendamento

Início e fecho do serviço

Registado2015-10-1217:35Data Inicio2015-10-1912:15

Agendado2015-10-1410:00Data Fim2015-10-1912:16

A impressão do serviço, imprime uma folha com toda a informação relacionada com o serviço, dados do cliente e do equipamento, lista de intervenções e tempos e materiais assim como o relatório e as assinaturas.

Pode sempre reimprimir um documento relacionado com o serviço, para isso clique no icon Imprimir e escolha que relatório quer imprimir.

A opção eMail faz a mesma coisa que a opção imprimir abrindo um ecrã para escolha dos destinatários de email (por defeito está selecionado o email do contacto da ficha de serviço) e o assunto. No caso de envio por email é enviado um PDF para os destinatários com o documento tal como é impresso. Pode ser configurado para permitir alterar a lista de destinatários.

Sysdev Demo 44
Ilhavo
1234-000 Ilhavo
N.I.F.:123456789

SYSDEV

mobile computing

RELATÓRIO DE SERVIÇO

Serviço: Demo-1
Tipo: S03

DATA

VENDEDOR

VIATURA

2015-10-19

11-11-XX

DATA DE IMPRESSÃO: 2015-10-19

Cod. Cliente: C001 - Rei das Bifanas
Rua do Conde, 666
Lisboa
1000-666
Contribuinte: 123456789

EQUIPAMENTO

Nº SÉRIE

MARCA

DATA INSTALAÇÃO

11-Máquina de lavar roupa

1234567890123

Bosch

2015-01-01

Problema: P01
A máquina de lavar roupa bloqueia durante a lavagem

INTERVENÇÃO

Intervenção

Início

Fim

Tempo

1-Reparação

2015-10-16 15:10

2015-10-16 16:11

60 Min

TEMPOS E MATERIAIS

INT.

TEMPOS/MATERIAIS

QTD.

PREÇO

TOTAL

1

A365 - Deslocação

1

50.00

50.00

1

A254 - Mão de Obra

1

45.00

45.00

Total (S/IVA):

95.00

Relatório:

Destinatários

✓

✗

Validar

Cancelar

Email

geral@reidasbifanas.pt

Recursos

Documentação técnica

Imagens

MaqLavar_01

MaqLavar_02

Se a manguera de admissão Aqua-Stop montada não tiver comprimento suficiente, é possível aumentá-la com a unidade WZ 101/30 (2,5 m de comprimento).

MaqLavarBosch

Outros

eMail

Sair

Sempre que o icon recursos (barra superior) estiver visível o utilizador tem acesso a uma lista de documentos (PDF's, Videos, Fotos, ou outros suportados pelo sistema operativo, para consulta e envio por email caso necessite. Este é um elemento muito importante de forma a que cada técnico tenha consigo, em formato digital, toda a informação necessária á execução do serviço.