

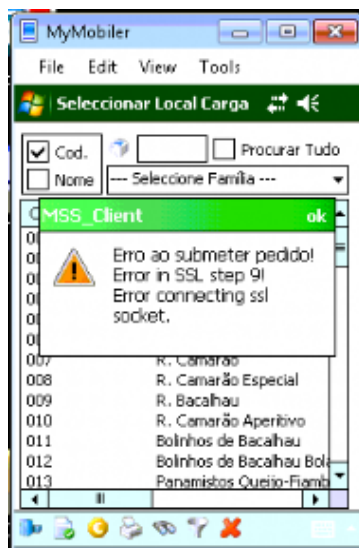
Nota Técnica – Erros de comunicação a AT

Português

Por vezes ao comunicar uma guia de transporte ao portal da AT surgem erros na comunicação, nesta nota técnica vamos analisar os mais comuns e dar solução de resolução caso exista.

De alertar que sempre o Portal devolve um erro o MSS gera um ficheiro XML com o código de erros que depois de sincronizado é enviado para a pasta de sincronização ToPC do terminal, este ficheiro pode ser essencial para resolver o problema.

1. **Erros de SSL** - Todos os erros devolvidos que tem na sua descrição "Erro in SSL..." indicam que o MSS não conseguiu chegar ao Portal da A.T.



Este erro deve se normalmente por o Portal da A.T. estar em baixo, a resolução não passa pelo MSS para conseguirem comunicar novamente terão de aguardar que o portal volte novamente a ficar Ativo. Caso o cliente tenha urgência de sair com a carrinha então será melhor comunicar a guia via telefone.

Nota: Este erro pode também se dever ao certificado do MSS não estar atualizado, foi enviado por nós uma Newsletter a indicar os passos a tomar para atualizar, que pode consultar no seguinte link <http://mkt.sysdevsolutions.com/v/1Leelol>

2. **Erro Rejected: [código 10] Erro: validade da credencial expirada** – Este erro indica que a Data/Hora ou fuso horário do terminal não corresponder ao Observatório Nacional.

Para resolver terão de acertar a data ou a hora e confirmar se o terminal está com o Fuso Horário correto. Para melhor

3. **Erro Rejected: [código 33] Pedido de SOAP Inválido** – Estes erro acontece quando alguma algo do que foi enviado ao Portal da AT não está correto, pode de se dever a várias situações.

O melhor neste caso será consultar o XML que MSS gera com o erro para tentar identificar porque que a AT não aceitou a comunicação.

Estes são os erros mais comuns mas existem mais, que pode consultar num manual que a AT disponibiliza no portal deles que pode confirmar no seguinte link:

http://info.portaldasfinancas.gov.pt/nr/rdonlyres/3b4fecdb-2380-45d7-9019-abca80a7e99e/0/comunicacao_dados_documentos_transporte.pdf