



## **CURSO PROFISSIONAL ENGENHEIRO DE QUALIDADE DE SOFTWARE**

Bruno Guimarães

Análise de Qualidade

São Paulo

2025

## **1. RESUMO**

Nesta análise iremos observar as características de um dos modelos de smartphone mais utilizados no mundo. Sua usabilidade, durabilidade, design, performance e até mesmo um pouco sobre a sua estrutura. Com informações claras, este relatório tem o objetivo de expor os principais pontos positivos e/ou negativos do dispositivo analisado e como estes impactam em sua popularidade.

## **2. SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>8</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

Este estudo pontua a relação entre a qualidade, usabilidade e longevidade real de um dos smartphones mais vendidos no mundo. Para esta análise foi utilizado o modelo iPhone 16 Pro Max, produto que confirma a excelência de qualidade da marca, mas que também possui alguns pontos de melhoria.

#### 4. O PROJETO

Análise de qualidade do iPhone 16 Pro Max.

##### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	<b>iPhone 16 Pro Max</b>
<b>Fabricante:</b>	<b>Apple</b>
<b>Tempo de uso:</b>	12 Meses
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Aparelho feito em titânio na cor natural, com vidro cerâmico na parte frontal e vidro fosco texturizado na parte traseira

##### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	Os aparelhos iPhone foram criados e são constantemente atualizados pensando em usabilidade. O iOS, sistema operacional criado pela Apple para os seus dispositivos móveis, é mais intuitivo e mais simplificado que outros sistemas operacionais do mercado, como, por exemplo, o Android. Essa é uma das razões pelas quais o iPhone se tornou popular.	

<b>Matéria prima:</b>	O iPhone 16 Pro Max usa titânio em seu corpo, Ceramic Shield, um produto exclusivo Apple que utiliza vidro e cerâmica em sua composição, na frente e vidro fosco texturizado na parte traseira. Ao toque, a sensação é de materiais de altíssima qualidade e acabamento premium.	Imagem 1
<b>Performance:</b>	Apesar de não ter ficado em primeiro lugar, dentre os modelos de iPhone 16 Pro, em teste de performance, é um dispositivo muito responsivo e rápido. Suporta diferentes cargas de atividades simultâneas sem nenhum problema de desempenho.	Imagem 2
<b>Design:</b>	Os modelos de iPhone têm sido lançados com praticamente o mesmo design desde o modelo 11. O modelo 16, mesmo não muito diferente dos anteriores, tem um design minimalista e moderno. O design dos aparelhos lançados nos últimos anos não são tão distintos uns dos outros por algumas questões estratégicas, como, por exemplo, manter a identidade da marca e também o foco em melhorias internas e funcionais.	Imagem 3

<b>Durabilidade:</b>	Apesar de ser um produto premium e com excelente performance, os iPhones têm uma durabilidade média de 3 a 4 anos, de acordo com algumas pesquisas. Essa durabilidade se dá por fatores diversos como a degradação de vida da bateria, a limitação de atualização do sistema operacional do dispositivo depois de alguns anos e outros avanços tecnológicos que fazem com que seus componentes se tornem obsoletos.	
----------------------	---	--

### 4.3 Relatório

Utilizo o iPhone no meu dia a dia há anos. Em relação à outros produtos do mercado, ele supera expectativas quando se trata do sistema operacional. Porém, outros aparelhos têm um melhor suporte de atualizações de sistema e até mesmo melhores componentes, como o Google Pixel. Além do sistema operacional ser mais moderno, o aparelho facilita todas as tarefas do dia a dia por causa do ecossistema de dispositivos Apple (Mac, Apple Watch).

### 4.4 Evidências

Imagem:



Imagem 1: Corpo de Titanium iPhone 16 Pro Max

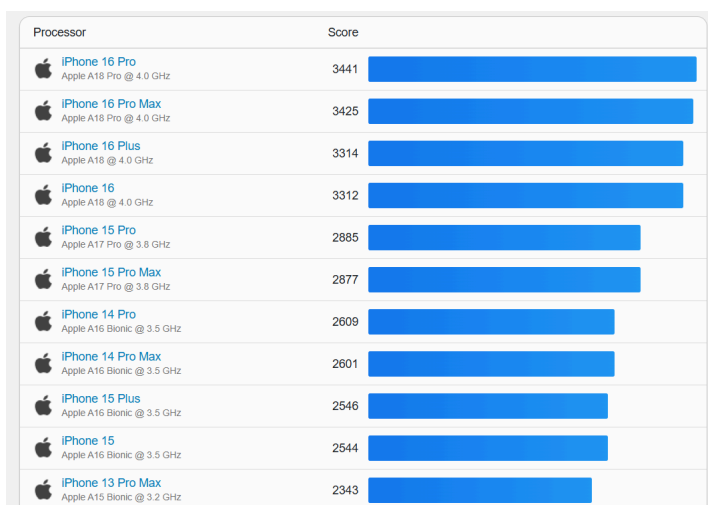


Imagem 2: Teste de Performance



Imagem 2: Designs do iPhone

#### 4.5Onde encontrar

O produto pode ser encontrado em lojas físicas Apple ou no site oficial da marca: [iPhone - Apple \(BR\)](#) Assim como outras empresas revendedoras como Magazine Luiza, Casas Bahia, etc.

### 5. CONCLUSÃO

A construção deste relatório analítico sobre o iPhone é, além de muito gratificante e enriquecedor de um ponto de vista de usuário, clareador para consumidores que utilizam o dispositivo sem qualquer ponto de vista técnico.



## 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- a. Apple: <https://support.apple.com/en-us/121032>
- b. MacMagazine: <https://shorturl.at/yt4se>
- c. GeekBench: [https://browser.geekbench.com/ios\\_devices/iphone-16-pro-max](https://browser.geekbench.com/ios_devices/iphone-16-pro-max)
- d. Medium: <https://shorturl.at/ZINFJ>
- e. <https://casebx.com/blogs/tips/how-many-years-does-iphone-last>