



CURSO PROFISSIONAL ENGENHEIRO DE QUALIDADE DE SOFTWARE

Bruno Guimarães

Análise de Qualidade

São Paulo

2025

1. RESUMO

Nesta análise iremos observar as características de um dos modelos de smartphone mais utilizados no mundo. Sua usabilidade, durabilidade, design, performance e até mesmo um pouco sobre a sua estrutura. Com informações claras, este relatório tem o objetivo de expor os principais pontos positivos e/ou negativos do dispositivo analisado e como estes impactam em sua popularidade.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	8

3. INTRODUÇÃO

Este estudo pontua a relação entre a qualidade, usabilidade e longevidade real de um dos smartphones mais vendidos no mundo. Para esta análise foi utilizado o modelo iPhone 16 Pro Max, produto que confirma a excelência de qualidade da marca, mas que também possui alguns pontos de melhoria.

4. O PROJETO

Análise de qualidade do iPhone 16 Pro Max.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	iPhone 16 Pro Max
Fabricante:	Apple
Tempo de uso:	12 Meses
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Aparelho feito em titânio na cor natural, com vidro cerâmico na parte frontal e vidro fosco texturizado na parte traseira

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	Os aparelhos iPhone foram criados e são constantemente atualizados pensando em usabilidade. O iOS, sistema operacional criado pela Apple para os seus dispositivos móveis, é mais intuitivo e mais simplificado que outros sistemas operacionais do mercado, como, por exemplo, o Android. Essa é uma das razões pelas quais o iPhone se tornou popular.	

Matéria prima:	O iPhone 16 Pro Max usa titânio em seu corpo, Ceramic Shield, um produto exclusivo Apple que utiliza vidro e cerâmica em sua composição, na frente e vidro fosco texturizado na parte traseira. Ao toque, a sensação é de materiais de altíssima qualidade e acabamento premium.	Imagen 1
Performance:	Apesar de não ter ficado em primeiro lugar, dentre os modelos de iPhone 16 Pro, em teste de performance, é um dispositivo muito responsivo e rápido. Suporta diferentes cargas de atividades simultâneas sem nenhum problema de desempenho.	Imagen 2
Design:	Os modelos de iPhone têm sido lançados com praticamente o mesmo design desde o modelo 11. O modelo 16, mesmo não muito diferente dos anteriores, tem um design minimalista e moderno. O design dos aparelhos lançados nos últimos anos não são tão distintos uns dos outros por algumas questões estratégicas, como, por exemplo, manter a identidade da marca e também o foco em melhorias internas e funcionais.	Imagen 3

Durabilidade:	Apesar de ser um produto premium e com excelente performance, os iPhones têm uma durabilidade média de 3 a 4 anos, de acordo com algumas pesquisas. Essa durabilidade se dá por fatores diversos como a degradação de vida da bateria, a limitação de atualização do sistema operacional do dispositivo depois de alguns anos e outros avanços tecnológicos que fazem com que seus componentes se tornem obsoletos.	
----------------------	---	--

4.3 Relatório

Utilizo o iPhone no meu dia a dia há anos. Em relação à outros produtos do mercado, ele supera expectativas quando se trata do sistema operacional. Porém, outros aparelhos têm um melhor suporte de atualizações de sistema e até mesmo melhores componentes, como o Google Pixel. Além do sistema operacional ser mais moderno, o aparelho facilita todas as tarefas do dia a dia por causa do ecossistema de dispositivos Apple (Mac, Apple Watch).

4.4 Evidências

Imagen:



Imagen 1: Corpo de Titanium iPhone 16 Pro Max



Imagen 2: Teste de Performance



Imagen 2: Designs do iPhone

4.5 Onde encontrar

O produto pode ser encontrado em lojas físicas Apple ou no site oficial da marca: [iPhone - Apple \(BR\)](#). Assim como outras empresas revendedoras como Magazine Luiza, Casas Bahia, etc.

5. CONCLUSÃO

A construção deste relatório analítico sobre o iPhone é, além de muito gratificante e enriquecedor de um ponto de vista de usuário,clareador para consumidores que utilizam o dispositivo sem qualquer ponto de vista técnico.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- a. Apple: <https://support.apple.com/en-us/121032>
- b. MacMagazine: <https://shorturl.at/yt4se>
- c. GeekBench: https://browser.geekbench.com/ios_devices/iphone-16-pro-max
- d. Medium: <https://shorturl.at/ZINFJ>
- e. <https://casebx.com/blogs/tips/how-many-years-does-iphone-last>