








Hide/Show Print Tools



Spørreundersøkelse angående årsaken til stjålne brukerkontoer ved NTNU

**Respondents:** 92 displayed, 92 total**Status:** Closed**Launched Date:** 22.04.2018**Closed Date:** 28.04.2018



1. Din alder?

		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Under 20		2	2%	n/a	n/a
20-29		4	5%	n/a	n/a
30-39		14	18%	n/a	n/a
40-49		29	36%	n/a	n/a
50-59		12	15%	n/a	n/a
60-69		11	14%	n/a	n/a
70 eller over		8	10%	n/a	n/a
<b>Total Respondents</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>		
		(skipped this question)		12	




2. Ditt kjønn?

		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Mann		33	41%	n/a	n/a
Kvinne		47	59%	n/a	n/a
Ønsker ikke oppgi		0	0%	n/a	n/a
<b>Total Respondents</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>		
		(skipped this question)		12	






3. Hva er din primærrolle ved NTNU?

		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Ansatt		71	89%	n/a	n/a
Student		9	11%	n/a	n/a
<b>Total Respondents</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>		
		(skipped this question)		12	

4. I hvilken by jobber/studerer du primært?

		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Gjøvik		1	1%	n/a	n/a
Trondheim		77	96%	n/a	n/a
Ålesund		2	2%	n/a	n/a
<b>Total Respondents</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>		
		(skipped this question)		12	

5. Hvor mange år har du jobbet/studert ved NTNU eller de tidligere høyskolene? (HiG, HiST, HiÅ)

		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Under 2		9	11%	n/a	n/a
2-4		6	8%	n/a	n/a
5-9		7	9%	n/a	n/a
10-15		16	20%	n/a	n/a
Over 15		42	52%	n/a	n/a
<b>Total Respondents</b>		<b>80</b>	<b>100%</b>		
		(skipped this question)		12	

6. Når fant du ut at kontoen var blitt kompromittert?

	Response Total	Response Percent	Points	Avg
Når Seksjon for Digital Sikkerhet kontaktet deg	47	67%	n/a	n/a
Før Seksjon for Digital Sikkerhet kontaktet deg	14	20%	n/a	n/a
Vet ikke	9	13%	n/a	n/a
<b>Total Respondents</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>		
(skipped this question)		22		

7. Har du noen formening om hvor lang tid kontoen var kompromittert før Seksjon for Digital Sikkerhet kontaktet deg? (la det være blankt hvis du ikke vet)

	Response Total	Response Percent	Points	Avg
Mindre enn tre måneder	37	86%	n/a	n/a
Tre til seks måneder	2	5%	n/a	n/a
Seks til tolv måneder	2	5%	n/a	n/a
Ett til to år	0	0%	n/a	n/a
Mer enn to år	2	5%	n/a	n/a
<b>Total Respondents</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>		
(skipped this question)		49		

8. Har du noen formening om hvordan kontoen din ble kompromittert?

<b>Total Respondents</b>	<b>69</b>
(skipped this question)	23

9. Bruker du din NTNU e-post til å registrere deg på ulike tjenester på nett i forbindelse med jobben/studiet? (f.eks. Dropbox, Trello, Slack, osv. )

	Response Total	Response Percent	Points	Avg
Ja	45	65%	n/a	n/a
Nei	22	32%	n/a	n/a
Vet ikke	2	3%	n/a	n/a
<b>Total Respondents</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>		
(skipped this question)		23		

10. Bruker du din NTNU e-post til å registrere deg på tjenester på nett til privat bruk? (f.eks. Netflix, Facebook, Adobe, nettavis, Reddit, osv.)

	Response Total	Response Percent	Points	Avg
Ja	35	51%	n/a	n/a
Nei	32	46%	n/a	n/a
Vet ikke	2	3%	n/a	n/a
<b>Total Respondents</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>		
(skipped this question)		23		

11. På en skala fra 1-6, der 1 er lite bevisst og 6 er svært bevisst, hvor bevisst er du på sikkerhet når du...

	1	2	3	4	5	6	Response Total	Response Average
besøker nettsider?	5,88% (4)	7,35% (5)	27,94% (19)	32,35% (22)	19,12% (13)	7,35% (5)	68	3,74
lager passord?	4,35% (3)	2,9% (2)	14,49% (10)	28,99% (20)	31,88% (22)	17,39% (12)	69	4,33
sjekker e-post?	7,46% (5)	4,48% (3)	14,93% (10)	22,39% (15)	28,36% (19)	22,39% (15)	67	4,27
<b>Total Respondents</b>							<b>69</b>	
(skipped this question)								23

12. Har du i din tid hos NTNU lagt merke til phishing-forsøk mot deg på din NTNU e-post? (phishing er når noen prøver å lure deg til å oppgi personlig informasjon som for eksempel brukernavn og passord)

Response Response Points Avg

		Total	Percent		
Ja, en gang	<div><div></div></div>	2	3%	n/a	n/a
Ja, flere ganger	<div><div></div></div>	51	74%	n/a	n/a
Nei	<div><div></div></div>	14	20%	n/a	n/a
Vet ikke	<div><div></div></div>	2	3%	n/a	n/a
Total Respondents		69	100%		
		(skipped this question)		23	
13. Har du blitt lurt av phishing på din NTNU e-post?					
		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Ja	<div><div></div></div>	10	14%	n/a	n/a
Nei	<div><div></div></div>	54	78%	n/a	n/a
Vet ikke	<div><div></div></div>	5	7%	n/a	n/a
Total Respondents		69	100%		
		(skipped this question)		23	
14. Har du i løpet av din tid ved NTNU eller de andre høyskolene, oppdaget virus eller annen skadevare på maskinen din?					
		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Ja	<div><div></div></div>	20	29%	n/a	n/a
Nei	<div><div></div></div>	42	61%	n/a	n/a
Vet ikke	<div><div></div></div>	7	10%	n/a	n/a
Total Respondents		69	100%		
		(skipped this question)		23	
15. Bruker du ditt NTNU passord på flere tjenester?					
		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Ja	<div><div></div></div>	36	53%	n/a	n/a
Nei	<div><div></div></div>	32	47%	n/a	n/a
Total Respondents		68	100%		
		(skipped this question)		24	
16. Brukte du regler til å generere ditt NTNU passord? (f.eks. "lisa-gikk-til-facebook", "lisa-gikk-til-NTNU", "lisa-gikk-til-linkedin" eller en kombinasjon av personlige detaljer)					
		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Ja	<div><div></div></div>	13	19%	n/a	n/a
Nei	<div><div></div></div>	55	81%	n/a	n/a
Total Respondents		68	100%		
		(skipped this question)		24	
17. Er ditt NTNU passord tilfeldig sammensatt av bokstaver, tall og/eller spesialtegn?					
		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Ja	<div><div></div></div>	41	60%	n/a	n/a
Nei	<div><div></div></div>	27	40%	n/a	n/a
Total Respondents		68	100%		
		(skipped this question)		24	
18. Hvor mange tegn består ditt NTNU passord av?					
		Response Total	Response Percent	Points	Avg
Under 8	<div><div></div></div>	2	3%	n/a	n/a
8-11	<div><div></div></div>	61	90%	n/a	n/a
12-15	<div><div></div></div>	3	4%	n/a	n/a
16-20		0	0%	n/a	n/a
Over 20	<div><div></div></div>			n/a	n/a

		2	3%	n/a	n/a			
Total Respondents		68	100%					
		(skipped this question)	24					
19. Har du i løpet av din tid ved NTNU delt NTNU passordet ditt med andre?								
		Response Total	Response Percent	Points	Avg			
Ja		8	12%	n/a	n/a			
Nei		60	88%	n/a	n/a			
Total Respondents		68	100%					
		(skipped this question)	24					
20. Omtrent hvor ofte bytter du ditt NTNU passord?								
		Response Total	Response Percent	Points	Avg			
Oftere enn hver sjetten måned		0	0%	n/a	n/a			
Hver sjetten måned		2	3%	n/a	n/a			
Hvert år		13	19%	n/a	n/a			
Hvert andre år		13	19%	n/a	n/a			
Sjeldnere enn hvert andre år		40	59%	n/a	n/a			
Total Respondents		68	100%					
		(skipped this question)	24					
21. Bruker du en passordmanager? (f.eks. LastPass, Dashlane, osv...)								
		Response Total	Response Percent	Points	Avg			
Ja		3	4%	n/a	n/a			
Nei		51	75%	n/a	n/a			
Nei, men har brukt det før		0	0%	n/a	n/a			
Nei, men har vurdert det		2	3%	n/a	n/a			
Vet ikke hva en passordmanager er		12	18%	n/a	n/a			
Total Respondents		68	100%					
		(skipped this question)	24					
22. På en skala fra 1 til 6, der 1 er lite kjent og 6 er godt kjent, hvor godt kjent er du med...								
	1	2	3	4	5	6	Response Total	Response Average
NTNU sine retningslinjer for behandling av brukernavn, passord og andre autentiseringsdata?	26,47% (18)	30,88% (21)	22,06% (15)	8,82% (6)	10,29% (7)	1,47% (1)	68	2,5
IT reglementet til NTNU?	25% (17)	30,88% (21)	20,59% (14)	13,24% (9)	8,82% (6)	1,47% (1)	68	2,54
NTNU sine prinsipper for informasjonssikkerhet?	25,37% (17)	32,84% (22)	25,37% (17)	7,46% (5)	7,46% (5)	1,49% (1)	67	2,43
Total Respondents							68	
							(skipped this question)	24
23. Har du fått opplæring i passordsikkerhet fra NTNU?								
		Response Total	Response Percent	Points	Avg			
Ja		5	7%	n/a	n/a			
Nei		53	78%	n/a	n/a			
Vet ikke		10	15%	n/a	n/a			
Total Respondents		68	100%					
		(skipped this question)					24	