



Spørreundersøkelse angående årsaken til stjålne brukerkontoer ved NTNU

Page 1

Hjelp oss i å hjelpe andre. Å få sin konto kompromittert er aldri noe en ønsker, og sammen med flere hundre andre har du i denne sammenhengen vært spesielt uheldig. Seksjon for Digital Sikkerhet jobber med å finne årsaken til kompromitterte kontoer ved NTNU. Med en kompromittert konto mener vi når noen har stjålet brukernavn og passord. Siden du var så uheldig sitter du nå på verdifull kunnskap og er i en unik posisjon til å hjelpe andre. Vi ønsker derfor din hjelp til å finne årsaken til at dette skjer, og hindre at flere blir rammet på samme måte. All data vi samler inn vil bli håndtert anonymt.

Spørreundersøkelsen består av 23 spørsmål, og det tar omtrent 4-5 minutter å svare.

Spørreundersøkelse angående årsaken til stjålne brukerkontoer ved NTNU

Page 2

Demografi

1. Din alder?*

- ☐ Under 20
- ☐ 20-29
- ☐ 30-39
- ☐ 40-49
- ☐ 50-59
- ☐ 60-69
- ☐ 70 eller over

2. Ditt kjønn?*

- ☐ Mann
- ☐ Kvinne
- ☐ Ønsker ikke oppgi

3. Hva er din primærrolle ved NTNU?*

- ☐ Ansatt
- ☐ Student

4. I hvilken by jobber/studerer du primært?*

- ☐ Gjøvik
- ☐ Trondheim
- ☐ Ålesund

5. Hvor mange år har du jobbet/studert ved NTNU eller de tidligere høyskolene? (HiG, HiST, HiÅ)*

- ☐ Under 2
- ☐ 2-4
- ☐ 5-9
- ☐ 10-15
- ☐ Over 15

Spørreundersøkelse angående årsaken til stjålne brukerkontoer ved NTNU

Page 3

Generelle spørsmål

6. Når fant du ut at kontoen var blitt kompromittert?*

- ☐ Når Seksjon for Digital Sikkerhet kontaktet deg
☐ Før Seksjon for Digital Sikkerhet kontaktet deg
☐ Vet ikke

7. Har du noen formening om hvor lang tid kontoen var kompromittert før Seksjon for Digital Sikkerhet kontaktet deg? (la det være blankt hvis du ikke vet)

- ☐ Mindre enn tre måneder
☐ Tre til seks måneder
☐ Seks til tolv måneder
☐ Ett til to år
☐ Mer enn to år

8. Har du noen formening om hvordan kontoen din ble kompromittert?*

9. Bruker du din NTNU e-post til å registrere deg på ulike tjenester på nett i forbindelse med jobben/studiet? (f.eks. Dropbox, Trello, Slack, osv.)*

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke

10. Bruker du din NTNU e-post til å registrere deg på tjenester på nett til privat bruk? (f.eks. Netflix, Facebook, Adobe, nettavis, Reddit, osv.)*

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke

11. På en skala fra 1-6, der 1 er lite bevisst og 6 er svært bevisst, hvor bevisst er du på sikkerhet når du...*

	1	2	3	4	5	6
besøker nettsider?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lager passord?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sjekker e-post?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Har du i din tid hos NTNU lagt merke til phishing-forsøk mot deg på din NTNU e-post? (phishing er når noen prøver å lure deg til å oppgi personlig informasjon som for eksempel brukernavn og passord)*

- ☐ Ja, en gang
☐ Ja, flere ganger

- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

13. Har du blitt lurt av phishing på din NTNU e-post?*

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

14. Har du i løpet av din tid ved NTNU eller de andre høyskolene, oppdaget virus eller annen skadevare på maskinen din?*

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

Spørreundersøkelse angående årsaken til stjålne brukerkontoer ved NTNU

Page 4

Spørsmål om passordbruk

15. Bruker du ditt NTNU passord på flere tjenester?*

- ☐ Ja
☐ Nei

16. Brukte du regler til å generere ditt NTNU passord? (f.eks. "lisa-gikk-til-facebook", "lisa-gikk-til-NTNU", "lisa-gikk-til-linkedin" eller en kombinasjon av personlige detaljer)*

- ☐ Ja
☐ Nei

17. Er ditt NTNU passord tilfeldig sammensatt av bokstaver, tall og/eller spesialtegn?*

- ☐ Ja
☐ Nei

18. Hvor mange tegn består ditt NTNU passord av?*

- ☐ Under 8
☐ 8-11
☐ 12-15
☐ 16-20
☐ Over 20

19. Har du i løpet av din tid ved NTNU delt NTNU passordet ditt med andre?*

- ☐ Ja
☐ Nei

20. Omtrent hvor ofte bytter du ditt NTNU passord?*

- ☐ Oftere enn hver sjettede måned
☐ Hver sjettede måned
☐ Hvert år
☐ Hvert andre år
☐ Sjeldnere enn hvert andre år

21. Bruker du en passordmanager? (f.eks. LastPass, Dashlane, osv...)*

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Nei, men har brukt det før
☐ Nei, men har vurdert det
☐ Vet ikke hva en passordmanager er

Spørreundersøkelse angående årsaken til stjålne brukerkontoer ved NTNU

Page 5

Spørsmål om policy og retningslinjer

22. På en skala fra 1 til 6, der 1 er lite kjent og 6 er godt kjent, hvor godt kjent er du med...*

	1	2	3	4	5	6
NTNU sine retningslinjer for behandling av brukernavn, passord og andre autentiseringsdata?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IT reglementet til NTNU?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NTNU sine prinsipper for informasjonssikkerhet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Har du fått opplæring i passordsikkerhet fra NTNU?*

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke