

# Quiz - O Diagrama de Ishikawa

## Questões

### Questão 01

Resposta correta

O objetivo de usarmos um diagrama de Ishikawa na fase do Analyze é:

- a) Achar a causa raiz do problema.
  - b) Fazer um brainstorming com os envolvidos.
  - c) Determinar a principal causa de um efeito.
  - d) Idealizar mudanças que irão gerar melhorias.
-