

# Quiz - Desconexões de processos

## Questões

### Questão 01

Resposta correta

A maneira mais fácil de se identificar desconexões em um processo é:

- a) Através da análise de dados.
  - b) A partir de um mapeamento de processos bem feito.
  - c) Perguntando para o gerente da área.
  - d) Buscando entender a verdadeira ambição das pessoas da área.
-