

Quiz - Mapeamento de processos

Questões

Questão 01

Resposta correta

Mapear um processo significa:

- a) Desenhar o que acontece em um fluxograma.
 - b) Desenhar o que acontece em um POP (Procedimento Operacional Padrão).
 - c) Entender o que está acontecendo no processo.
 - d) Elaborar todos os SIPOCs de uma área na empresa.
-