

Prova Final

Questões

Questão 01

Resposta correta

Por que não é recomendável comparar indicadores no estilo "um mês contra o outro"?

- a) Pois não podemos enxergar a variação do processo.
- b) Pois um mês podemos ter tido um erro de procedimento.
- c) Por que não devemos analisar os indicadores em porcentagem da média.
- d) Pois podemos ter erros no sistema de medição.

Questão 02

Resposta correta

O que são causas comuns de variação?

- a) A variação devido à soma do efeito de fatores aleatórios sobre a nossa variável resposta.
- b) Algo que aconteceu só em um período de tempo.
- c) Erros que se repetem ao longo de toda a medição do meu indicador.
- d) Problemas que acontecem na empresa.

Questão 03

Resposta correta

Quais são os 4 pilares do conhecimento profundo?

- a) Visão Sistêmica, teoria do conhecimento, entendimento da variação e psicologia.
- b) Ciência, religião, filosofia e arte.
- c) Vocação, autoconhecimento, inteligencia social e criatividade.
- d) Conceitos de mudança, criatividade, análise crítica e tecnologia.

Questão 04

Resposta correta

Quais são as habilidades que um agente de seis-sigma deve trabalhar para conseguir realizar seu trabalho com perfei o?

- a) Ser otimista e enganjar seus amigos.
- b) Fazer todos pensarem em dados o tempo todo.
- c) Lidar com dados, entender a situa o atual, desenvolver, testar, implementar e disseminar mudanças e trabalhar em equipe.
- d) Todas as anteriores.

Questão 05

Resposta incorreta

Qual a melhor maneira de entender a variação de um indicador?

- a) Fazer a comparação do valor com a média histórica.
 - b) Fazer a comparação do valor por um determinado intervalo de tempo (comparar o mês anterior com o mês atual, ou semana anterior com semana atual, por exemplo).
 - c) Fazer a comparação de todos os valores ao longo do tempo e observar a tendência dos dados.
 - d) Calcular a média e o desvio padrão.
-

Questão 06

Resposta correta

O que é um projeto de melhoria?

- a) É uma sequência de atividades realizadas de maneira a entregar uma melhoria em um processo, cujas soluções são, a princípio, conhecidas.
 - b) É a realização de atividades cotidianas (de operação) de maneira a entregar uma melhoria em um processo, cujas soluções são, a princípio, desconhecidas.
 - c) É uma sequência de atividades realizadas de maneira a entregar uma melhoria em um processo, cujas soluções são, a princípio, desconhecidas.
 - d) É um pré-requisito para conseguir a certificação de White Belt.
-

Questão 07

Resposta correta

Considerando um roteiro DMAIC, qual a principal saída da fase DEFINE?

- a) O SIPOC macro do processo.
 - b) O VOC (Voice of Cliente).
 - c) Os indicadores de interesse para o projeto.
 - d) O contrato de melhoria devidamente preenchido.
-

Questão 08

Resposta correta

Considerando o roteiro DMAIC, no que consiste a fase MEASURE?

- a) Entender a situação atual de um processo e expor essa situação para todos os envolvidos, lançando mão da "porta dos processos" e da "porta dos dados".
 - b) Estudar a capacidade do processo.
 - c) Mapear os fluxos de entradas e saídas e entender os procedimentos do processo.
 - d) Coletar e analisar dados dos indicadores do processo.
-

Questão 09

Resposta correta

Considerando o roteiro DMAIC, quais as principais estratégias podem ser utilizadas para desenvolver mudanças na fase ANALYSE?

- a) Uso de softwares,
 - b) Uso do Minitab ou similares, reunião com especialistas, uso de criatividade e análise do fluxo-grama.
 - c) Mapeamento de processo, conceitos de melhoria (benchmarking), uso de tecnologia e Poka-Yoke.
 - d) Análise crítica do processo, uso de tecnologia, uso da criatividade e conceitos de melhoria (benchmarking)
-

Questão 10

Resposta correta

Considerando o roteiro DMAIC, no que consiste a fase do IMPROVE?

- a) Escolher as mudanças mais promissoras desenvolvidas na fase do ANALYSE, testa-las para verificar quais delas podem se tornas melhorias e preparar as mais promissoras para implementação.
 - b) Escolher as mudanças mais promissoras desenvolvidas na fase do ANALYSE e preparar para implementação aquelas de maior impacto e esforço para serem implementadas.
 - c) Testar as mudanças desenvolvidas da fase do ANALYSE e preparar para implmentação aquelas de menor impacto e maior esforço.
 - d) Escolher as mudanças mais promissoras desenvolvidas na fase do ANALYSE e testa-las para verificar quais delas podem se tornas melhorias, sem pensar na implementação.
-

Questão 11

Resposta correta

Considerando o roteiro DMAIC, quais os principais passos que devem ser seguidos na fase CONTROL?

- a) Monitorar os indicadores, analisar os dados, padronizar os procedimentos, documentar, aplicar 5W2H.
 - b) Treinar os envolvidos, implementar as mudanças, realizar experimentos, finalizar o projeto, monitorar os indicadores.
 - c) Implementar as mudanças, monitorar os indicadores, treinar os indivíduos, realizar testes, finalizar o projeto, documentar.
 - d) Padronizar dos procedimentos, documentar o processo, treinar os envolvidos, implementar as mudanças, monitorar os indicadores e finalizar o projeto.
-

Questão 12

Resposta correta

Quais os tipos mais usuais de análise de dados?

- a) Simulações e coleta de dados.
 - b) Análise de frequência, tendência e correlação.
 - c) Análise de variação e de validação.
 - d) Análise crítica e resolução de problemas.
-

Questão 13

Resposta correta

Escutar a "voz do cliente" significa:

- a) Entender como ele deseja que seja entregue a embalagem de um produto.
 - b) Coletar dados sobre o que ele realmente precisa e desdobrar isso em indicadores mensuráveis.
 - c) Ter um bom canal de relacionamento com ele.
 - d) Ter pessoas na empresa que verdadeiramente se preocupam com o cliente.
-

Questão 14

Resposta correta

A ferramenta mais adequada para se realizar uma análise de frequência de dados classificatórios é o:

- a) Gráfico de dispersão.
 - b) Histograma.
 - c) Gráfico de Pareto.
 - d) Fluxograma.
-

Questão 15

Resposta incorreta

As principais estratégias de desenvolvimento de Poka Yokes são:

- a) Lembretes, Diferenciações, Restrições e Exibições.
 - b) Preventiva e Detectiva.
 - c) Buscar possibilidades de erros e corrigir.
 - d) Inspeção 100%.
-