

Exercício!

Um departamento de compras

O departamento de compras de uma multinacional está com dificuldades em encontrar bons fornecedores. Sempre que vai buscar por fornecedores mais baratos e confiáveis, demoram muito tempo para conseguir poucas opções (e opções não tão boas). O departamento vê que seus custos estão altos e sente que os compradores do departamento não estão performando direito.

Impaciente com essa situação, o diretor de compras decide agir!

Pensando neste cenário, responda:

1. Qual é o incomodo presente neste exemplo?
2. Qual poderia ser um objetivo para melhorar este processo?
3. Quais restrições poderiam ser aplicadas?

