

Quiz - Tipos de estratégias de mudança

Questões

Questão 01

Resposta correta

Considerando o roteiro DMAIC, quais as principais estratégias podem ser utilizadas para desenvolver mudanças na fase ANALYSE?

- a) Uso de softwares,
 - b) Uso do Minitab ou similares, reunião com especialistas, uso de criatividade e análise do fluxo-grama.
 - c) Mapeamento de processo, conceitos de melhoria (benchmarking), uso de tecnologia e Poka-Yoke.
 - d) Análise crítica do processo, uso de tecnologia, uso da criatividade e conceitos de melhoria (benchmarking)
-