

Quiz - Roadmap da fase do Measure

Questões

Questão 01

Resposta correta

Considerando o roteiro DMAIC, no que consiste a fase MEASURE?

- a) Entender a situação atual de um processo e expor essa situação para todos os envolvidos, lançando mão da "porta dos processos" e da "porta dos dados"
 - b) Estudar a capacidade do processo.
 - c) Mapear os fluxos de entradas e saídas e entender os procedimentos do processo.
 - d) Coletar e analisar dados dos indicadores do processo.
-