

CONTRATO DO PROJETO DE MELHORIA

Nome do Projeto: Projeto de pré-limpeza na pintura

Patrocinador: Gerente industrial

Líder da equipe: Coordenador de pintura

CONTEXTO/DESCRIÇÃO

A empresa produz equipamentos para cuidados infantis, dentre elas um suporte onde mães podem trocar seus bebês. Estes suportes contêm uma base (chamada de suporte) que consiste de tubos metálicos dobrados e pintados. Busca-se melhorar a maneira com que estes tubos sejam pintados.

A pintura consiste de um sistema de pintura eletrostático com tinta em pó. Os tubos têm sua carga elétrica controlada para que a pintura possa se aderir a eles. Caso existam sujeiras neste tubo, a pintura não é suficientemente realizada, ocasionando retrabalho, refugo ou problemas de qualidade.

DESCRIÇÃO DO INCÔMODO OU OPORTUNIDADE

Os incômodos são:

1. Alto retrabalho na pintura;
2. Necessidade de duas demãos de tinta em várias peças;
3. Reclamações do cliente final devido à má qualidade da pintura.

O QUE ESTAMOS TENTANDO REALIZAR?	COMO SABEREMOS SE UMA MUDANÇA É UMA MELHORIA?			
Objetivos	Indicadores/Medida	Desempenho ou situação atual	Alvo ou Meta	Prazo
1 Reduzir o tempo total de limpeza de pré pintura	Tempo de limpeza na pré pintura	10 minutos por cesto	5 minutos por cesto	3 meses
2 Aumentar a taxa de peças limpas	Peças limpas por minuto	25 peças por minuto	50 peças por minuto	3 meses
3 Reduzir o número de peças sujas após passar pelo processo de limpeza	Número de peças sujas por lavagem	0,07 peças sujas por lavagem	0	3 meses

(*)

IMPORTÂNCIA DO PROJETO (PORQUE É IMPORTANTE REALIZAR ESSE PROJETO)

Para o negócio

Redução de custos e aumento da capacidade do processo de pintura.

Para o cliente

Diminuição das chances de defeitos de pintura.

QUE MUDANÇAS PODEMOS FAZER QUE RESULTARÃO EM MELHORIAS?

ATIVIDADES PREVISTAS

Dentre as próximas atividades estão:

1. Mapeamento detalhado do processo;
2. Avaliação de mudanças no processo de Setup da linha;
3. Análise de Pareto dos erros de pintura;
4. Análise de causa-efeito para os erros mais comuns;
5. Análise da produtividade com gráficos de controle.

RESTRIÇÕES PARA AS ATIVIDADES

Fronteiras	Só será trabalhada a pintura
Mudanças	Não há restrição para as mudanças
Produtos	Só serão trabalhados os suportes do trocador
Recursos	Alterações nos equipamentos não podem ficar mais caras do que 50 mil reais
Indicadores	
Outras	A segurança do processo também tem que ser trabalhada.

(**) indicativo apenas; discutir ponto na primeira reunião de trabalho.

RISCOS

Não aplicável

APROVAÇÃO/DATA