

## Quiz - O Roadmap do Improve, ciclo PDSA e o Método Científico

## **Questões**

Questão 01 Resposta correta

Considerando o roteiro DMAIC, no que consiste a fase do IMPROVE?

- a) Escolher as mudanças mais promissoras desenvolvidas na fase do ANALYSE, testá-las para verificar quais delas podem se tornar melhorias e preparar as mais promissoras para implementação.
- b) Escolher as mudanças mais promissoras desenvolvidas na fase do ANALYSE e preparar para implementação aquelas de maior impacto e esforço para serem implementadas.
- c) Testar as mudanças desenvolvidas da fase do ANALYSE e preparar para implementação aquelas de menor impacto e maior esforço.
- d) Escolher as mudanças mais promissoras desenvolvidas na fase do ANALYSE e testá-las para verificar quais delas podem se tornar melhorias, sem pensar na implementação.