



Planejamento Financeiro





Fornecedores Entradas Saídas Clientes **Processo** (suppliers) (inputs) (process) (outputs) (clients) Agenda de Reuniões Divulgação para Identificar e Qualificar Foco de Pessoa Física **Prospects** Receptividade Formulário de Pré-Qualificação Definir Objetivos do Contas Negócio Objetivo Realizar Atividades Produto Objetivo no Cliente Área Objetivo Script

Passos do Processo

Pesquisar na Internet o Possível Receptor Agendar Visitar (Reunião de Entrada)



Fazer Pré-Qualificação

Criar Mailing e Gerenciar Visitas





Exemplo

SIPOC - Vendas



Fornecedores (suppliers)

Entradas (inputs)

Processo (process)

Saídas (outputs)

Clientes (clients)

Cliente

Adm. de Vendas / BD

Cliente / Representante
BD
BD
BD
BD
Adm. de Vendas
Cliente
Adm. de Vendas
Logística
BD
BD
Técnico
Técnico
Técnico
Adm. de Vendas / Logística
Técnico
BD
Marketing

Trazer necessidade de solução ou de itens de Visão Definir viabilidade e condições técnicas da solução por Visão Definir necessidade de visita técnica Definir como a solução será integrada Especificar produtos de visão e serviço de startup **Elaborar Proposta Comercial** Enviar Pedido de Compra Registrar Pedido de Compra no SGI Faturar e enviar produtos com emissão de NF de Venda Orientar integração e solicitar agendamento de startup ao cliente Abrir e assinar formulário Requisição de Startup* Contatar cliente para o agendamento de startup Executar o startup Solicitar por e-mail ao Adm. de Vendas fatura do startup Faturar startup com emissão de NF de Serviços Informar BD da conclusão do startup por e-mail Contatar cliente para o preenchimento da Pesquisa de Satisfação Alimentar Banco de Dados com a Pesquisa de Satisfação

Proposta comercial
Pedido de compra

NF de Serviços
E-mail de conclusão do
startup

Cliente

BD

Passos do Processo Trazer
necessidade
de Visão
(Cliente/Repre
sentante)

Definir viabilidade, solução, integração, produtos e startup (BG) Enviar Proposta Comercial (Adm. De Vendas) Faturar e enviar produtos, orientar integração e executar o startup (Logística/BD/Técnico) Faturar serviços e realizar Pesquisa de Satisfação (Adm. De Vendas/BD)

