



THIAGO MENDONÇA ALVES

 (81) 98753-1748

 thiago.al154@gmail.com

 linkedin.com/in/thiago-alves-74927a241

 Jaboatão dos Guararapes | Pernambuco | Brasil

OBJETIVO

Desenvolvimento Web FullStack ou Suporte de TI.

SOBRE MIM

Sou um desenvolvedor web fullstack, com um conjunto. Diversificado de interesses e habilidades. Com dedicação, em meus estudos gosto de expandir meus conhecimentos e de ter contato com novos desafios. Além disso, na vida pessoal, sou um entusiasta da saúde e do bem-estar, incorporando a prática regular de atividades físicas. Em minha rotina, para manter um equilíbrio saudável entre mente e corpo, o que ajuda no meu desenvolvimento.

EXPERIÊNCIA

Customer Service | NEOBPO

Jan 2020 até Ago 2022

• Setor Multifuncional

No papel principal de atendimento ao cliente, desenvolvi empatia para proporcionar um atendimento mais humanizado e confortável. Minhas funções incluíam agendamentos, alterações cadastrais e fornecimento de informações via ligações e chat, utilizando o sistema netsms.

• Setor de Backoffice

Minha experiência envolveu receber informações cruciais do setor técnico COP de várias regiões do Brasil, via telefonemas, e-mails ou outros canais. Analisei e verifiquei a veracidade desses dados no Excel, filtrando e registrando de forma precisa no sistema Qualinet. Essas informações se traduziram em ordens de serviço para o suporte técnico remoto, garantindo a precisão dos registros para o ambiente de produção. Trabalhei com o produto Claro durante esse período.

• Setor Suporte de TI

Realizei abertura de chamados para resolver problemas de software e hardware, fazendo manutenção, atualizações e backups. Gerenciei redes e dispositivos de impressão, defini políticas de firewall, virtualizei máquinas usando Hyper-V, configurei IP, DHCP e DNS, instalei servidores Windows server e Linux, e gerenciei domínios incluindo usuários grupos e computadores via Active Directory(AD/DS).

Web Developer | Effetive Sistemas

Fev 2023 até Abr 2024

• Estagiário

Como estagiário, fui responsável pela manutenção dos sites da Michelin e Sascar, utilizando tecnologias como PHP, WordPress, JavaScript, CSS e HTML. Realizei atualizações de conteúdo, correção de bugs, otimização de desempenho e implementação de novos recursos, seguindo as diretrizes da empresa. Colaborei com a equipe de desenvolvimento, utilizando o método ágil Scrum e ferramentas como Trello e Bitrix24 para organizar as tarefas da sprint.

EDUCAÇÃO

2021- 2025 | Bacharel em Ciência da Computação

Escola Desembargador José Neves Filho

2015 | Ensino Médio Completo

Faculdade das Américas(FAM)

Idiomas

Inglês (Intermediário)

Português (Nativo)

HARD SKILLS

Devops:

Linux
Windows Server
Docker
Git

Web Developer:

TypeScript
JavaScript
Java
Angular
Css
Html
Bootstrap
Figma

Data Analytics:

Excel
Mysql

SOFT SKILLS

Trabalho em Equipe
Adaptabilidade
Criatividade