



# THIAGO MENDONÇA ALVES



(81) 98753-1748



thiago.al154@gmail.com



linkedin.com/in/thiago-alves-74927a241



Rua um vila social nº 62 cajueiro  
seco Jaboatão dos Guararapes PE

## SOBRE MIM

Sou um profissional apaixonado e dedicado, com um conjunto diversificado de interesses e habilidades. Como entusiasta incansável, encontro prazer em mergulhar em estudos que expandem meus horizontes e me desafiam intelectualmente. Além disso, sou um entusiasta da saúde e do bem-estar, incorporando a prática regular de atividades físicas em minha rotina para manter um equilíbrio saudável entre mente e corpo.

## EXPERIÊNCIA

### Atendimento ao Cliente | NEOBPO 2 anos e 8 meses

- **Setor Multifuncional (Soluções cadastrais)**

Nesse setor pude agregar uma postura profissional em atividades multitarefas que me capacitam a desempenhar as mais variadas funções do setor, como Atualização de Dados, Verificação de Informações e Resolução de Problemas utilizando ferramentas de tecnologia

- **Setor de Vendas**

Durante os últimos anos, tive a oportunidade de desenvolver e aprimorar minhas habilidades em vendas, o que me permitiu alcançar resultados consistentes e satisfatórios. Minha trajetória no campo das vendas envolveu a interação direta com clientes, a compreensão de suas necessidades e a apresentação de soluções adequadas, sempre com foco na excelência do atendimento.

- **Setor de Suporte Técnico**

Instruir, os clientes a fazer procedimentos técnicos em casos necessário, Como também auxiliar o cliente remotamente através do sistema new datacenter fazendo procedimentos como resetar equipamentos desabilitação e habilitação da conexão de rede. Minha atenção aos detalhes e capacidade de manter a calma em situações desafiadoras me permitem monitorar e controlar o acesso com eficiência.

## EDUCAÇÃO

### 2015 | Ensino Médio Completo

Escola Desembargador José Neves Filho

### 2021- 2025 | Bacharel em Ciência da Computação

Faculdade das Américas(FAM) Modalidade (EAD)

### Idiomas

Inglês (Intermediário)

Português (Nativo)

## HARD SKILLS

### Devops:

Linux  
Windows  
Docker  
Kubernetes  
Shell script  
Git

### Web Developer:

TypeScript  
JavaScript  
C#  
Css3  
Html5  
Angular  
Figma(Prototipação)

### Analise de dados:

Excel  
Tableau  
Python  
Pandas  
Mysql  
Kaggle

## SOFT SKILLS

Trabalho em Equipe  
Adaptabilidade  
Criatividade  
Empatia  
Resolução de problemas  
Comunicação