




THIAGO MENDONÇA ALVES

 (81) 98753-1748

 thiago.al154@gmail.com

 linkedin.com/in/thiago-alves-74927a241

 Rua um vila social nº 62 cajueiro seco
Jaboatão dos Guararapes PE

SOBRE MIM

Sou um profissional apaixonado e dedicado, com um conjunto diversificado de interesses e habilidades. Como entusiasta incansável, encontro prazer em mergulhar em estudos que expandem meus horizontes e me desafiam intelectualmente. Além disso, sou um entusiasta da saúde e do bem-estar, incorporando a prática regular de atividades físicas em minha rotina para manter um equilíbrio saudável entre mente e corpo.

EXPERIÊNCIA

Atendimento ao Cliente| NEOBPO

2 anos e 8 meses

- **Setor Multifuncional (Soluções cadastrais)**

Nesse setor pude agregar uma postura profissional em atividades multitarefas que me capacitam a desempenhar as mais variadas funções do setor, como Atualização de Dados, Verificação de Informações e Resolução de Problemas utilizando ferramentas de tecnologia

- **Setor de Vendas**

Durante os últimos anos, tive a oportunidade de desenvolver e aprimorar minhas habilidades em vendas, o que me permitiu alcançar resultados consistentes e satisfatórios. Minha trajetória no campo das vendas envolveu a interação direta com clientes, a compreensão de suas necessidades e a apresentação de soluções adequadas, sempre com foco na excelência do atendimento.

- **Setor de Suporte Técnico**

Instruir, os clientes a fazer procedimentos técnicos em casos necessário, Como também auxiliar o cliente remotamente através do sistema new datacenter fazendo procedimentos como resetar equipamentos desabilitação e habilitação da conexão de rede. Minha atenção aos detalhes e capacidade de manter a calma em situações desafiadoras me permitem monitorar e controlar o acesso com eficiência.

EDUCAÇÃO

2015 | Ensino Médio Completo

Escola Desembargador José Neves Filho

2021- 2025 | Bacharel em Ciência da Computação

Faculdade das Américas(FAM)

Idiomas

Inglês (Intermediário)

Português (Nativo)

HARD SKILLS

Devops:

Linux

Windows

Docker

Kubernetes

Shell script

Git

Web Developer:

TypeScript

J2SE

J2EE

JavaScript

Css3

Html5

Angular

Figma(Prototipação)

Analise de dados:

Python

Pandas

Excel

Tableau

Mysql

Kaggle

SOFT SKILLS

Trabalho em Equipe

Adaptabilidade

Criatividade

Empatia

Resolução de problemas

Comunicação