



# THIAGO MENDONÇA ALVES

📞 (81) 98753-1748

✉️ thiago.al154@gmail.com

🌐 [linkedin.com/in/thiago-alves-74927a241](https://www.linkedin.com/in/thiago-alves-74927a241)

📍 Jaboatão dos Guararapes | Pernambuco | Brasil

## OBJETIVO

Almejo avançar na carreira em Engenharia de Software ou áreas afins da Tecnologia da Informação, buscando oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional.

## SOBRE MIM

Sou um desenvolvedor web fullstack focado para a área de engenharia de software, com um conjunto diversificado de interesses e habilidades. Com dedicação, encontro prazer em mergulhar em estudos que expandem meus horizontes e me desafiam intelectualmente. Além disso, na vida pessoal, sou um entusiasta da saúde e do bem-estar, incorporando a prática regular de atividades físicas. Em minha rotina, para manter um equilíbrio saudável entre mente e corpo, o que ajuda na minha produtividade.

## EXPERIÊNCIA

### Customer Service | NEOBPO

Jan 2020 até Ago 2022

- **Setor Multifuncional**

desempenhei o papel principal de atendimento ao cliente uma das coisas que pude agregar como uma boa experiência que poderá ser levada em todas as áreas da vida foi empatia com cliente dando a ele um maior conforto no atendimento humanizado minha função era variada como agendamentos, alterações cadastrais, e passamento de informações através de ligações e chat utilizando o sistema netsms

- **Setor de Backoffice**

Minha experiência envolveu receber informações cruciais do setor técnico COP de várias regiões do Brasil, via telefonemas, e-mails ou outros canais. Analisei e verifiquei a veracidade desses dados no Excel, filtrando e registrando de forma precisa no sistema Qualinet. Essas informações se traduziram em ordens de serviço para o suporte técnico remoto, garantindo a precisão dos registros para o ambiente de produção. Trabalhei com o produto Claro durante esse período.

- **Setor Suporte Técnico**

Abertura de chamados com foco na resolução de problemas tanto de software como de hardware utilizando de boas práticas para fazer manutenção atualização e backups de armazenamento quando necessário, gerenciamento de rede e dispositivos de impressão definição de política de firewall, virtualização através do Hyper-V de máquinas virtuais(VM) configuração de IP, DHCP e DNS instalação de servidores como Windows server e Linux gerenciamento de usuários através do Active Directory(AD).

### Web Developer | Effetive Sistemas

Fev 2023 até Abr 2024

- **Estagiário**

Como estagiário, fui responsável pela manutenção dos sites da Michelin e Sascar, utilizando tecnologias como PHP, WordPress, JavaScript, CSS e HTML. Realizei atualizações de conteúdo, correção de bugs, otimização de desempenho e implementação de novos recursos, seguindo as diretrizes da empresa. Colaborei com a equipe de desenvolvimento, utilizando o método ágil Scrum e ferramentas como Trello e Bitrix24 para organizar as tarefas da sprint.

## EDUCAÇÃO

### 2021- 2025 | Bacharel em Ciência da Computação

Escola Desembargador José Neves Filho

### 2015 | Ensino Médio Completo

Faculdade das Américas(FAM)

### Idiomas

Inglês (Intermediário)

Português (Nativo)

## HARD SKILLS

### Devops:

Linux  
Windows Server  
Docker  
Git

### Web Developer:

TypeScript  
JavaScript  
Java  
Angular  
Css  
Html  
Bootstrap  
Figma

### Data Analytics:

Excel  
Mysql

## SOFT SKILLS

Trabalho em Equipe  
Adaptabilidade  
Criatividade