




# THIAGO MENDONÇA ALVES

 (81) 98753-1748

 thiago.al154@gmail.com

 linkedin.com/in/thiago-alves-74927a241

 Jaboatão dos Guararapes | Pernambuco | Brasil

## OBJETIVO

Almejo avançar na carreira em Engenharia de Software ou áreas afins da Tecnologia da Informação, buscando oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional.

## SOBRE MIM

Sou um desenvolvedor web fullstack focado em front-end dedicado voltado para a área de engenharia de software, com um conjunto diversificado de interesses e habilidades. Como entusiasta incansável, encontro prazer em mergulhar em estudos que expandem meus horizontes e me desafiam intelectualmente. Além disso, na vida pessoal, sou um entusiasta da saúde e do bem-estar, incorporando a prática regular de atividades físicas. Em minha rotina, para manter um equilíbrio saudável entre mente e corpo, o que ajuda na minha produtividade.

## EXPERIÊNCIA

### Customer Service | NEOBPO

Jan 2020 até Ago 2022

- Setor de Suporte Técnico

Instruir, os clientes a fazer procedimentos técnicos em casos necessário, Como também auxiliar o cliente remotamente através do sistema new datacenter fazendo procedimentos como resetar equipamentos desabilitação e habilitação da conexão de rede além de procedimentos de configuração de rede via terminal. Minha atenção aos detalhes e capacidade de manter a calma em situações desafiadoras me permitem monitorar e controlar o acesso com eficiência.

- Setor de Backoffice

Minha experiência envolveu receber informações cruciais do setor técnico COP de várias regiões do Brasil, via telefonemas, e-mails ou outros canais. Analisei e verifiquei a veracidade desses dados no Excel, filtrando e registrando de forma precisa no sistema Qualinet. Essas informações se traduziram em ordens de serviço para o suporte técnico remoto, garantindo a precisão dos registros para o ambiente de produção. Trabalhei com o produto Claro durante esse período.

### Web Developer | Effetive Sistemas

Fev 2023 até Abr 2024

- Estagiário

Como estagiário, fui responsável pela manutenção dos sites da Michelin e Sascar, utilizando tecnologias como PHP, WordPress, JavaScript, CSS e HTML. Realizei atualizações de conteúdo, correção de bugs, otimização de desempenho e implementação de novos recursos, seguindo as diretrizes da empresa. Colaborei com a equipe de desenvolvimento, utilizando o método ágil Scrum e ferramentas como Trello e Bitrix24 para organizar as tarefas da sprint.

## EDUCAÇÃO

### 2021- 2025 | Bacharel em Ciência da Computação

Escola Desembargador José Neves Filho

### 2015 | Ensino Médio Completo

Faculdade das Américas(FAM)

### Idiomas

Inglês (Intermediário)

Português (Nativo)

## HARD SKILLS

### Devops:

Linux  
Docker  
Git

### Web Developer:

TypeScript  
JavaScript  
Java  
Angular  
Css  
Html  
Bootstrap  
Figma

### Data Analytics:

Excel  
Mysql

## SOFT SKILLS

### Trabalho em Equipe

Adaptabilidade  
Criatividade