




THIAGO MENDONÇA ALVES

 (81) 98753-1748

 thiago.al154@gmail.com

 <https://portfolio-v2-0-mu.vercel.app/>

 Jaboatão dos Guararapes | Pernambuco | Brasil

OBJETIVO

Desenvolvedor Web Fullstack Jr, Suporte de TI ou Atendimento ao cliente.

SOBRE MIM

Sou um Desenvolvedor Web Fullstack Jr, com um conjunto diversificado de habilidades voltados para atendimento ao cliente e resolução de problema. Com dedicação, em meus estudos gosto de expandir meus conhecimentos e de ter contato com novos desafios o que me faz crescer como pessoa. Além disso, nos meus momentos de lazer, gosto muito de ler e curtir a natureza com meus amigos, o que me permite renovar as energias e trazer novas perspectivas para os desafios do dia a dia.

EXPERIÊNCIA

Customer Service | NEOBPO

Jan 2020 até Ago 2022

- **Setor Multifuncional N1**

Atuei no atendimento ao cliente, oferecendo suporte humanizado para proporcionar um atendimento mais acolhedor. Minhas funções incluíam agendamentos, alterações cadastrais e fornecimento de informações via ligações e chat, utilizando o sistema netsms, new datecenter, net sales, avaya e solar.

- **Setor Analista de Backoffice N2**

Minha experiência envolveu receber informações cruciais do setor técnico COP de várias regiões do Brasil, via e-mails, chat, e vídeo chamadas ou outros canais. Analisei e verifiquei a veracidade desses dados no Excel, filtrando e registrando de forma precisa no sistema Qualinet. Essas informações se traduziram em ordens de serviço para o suporte técnico remoto, garantindo a precisão dos registros para o ambiente de produção. Trabalhei com o produto Claro durante esse período.

- **Setor Analista de Suporte de TI | Trainee**

Auxiliei na abertura de chamados para problemas de software e hardware, oferecendo manutenção, atualizações e backups. Contribuí no gerenciamento de redes, dispositivos de impressão, políticas de firewall e virtualização com Hyper-V. Prestei suporte na configuração de IP, DHCP, DNS e na instalação de servidores Windows Server e Linux, além de ajudar na administração de domínios e gestão de usuários via Active Directory (AD/DS), garantindo uma infraestrutura eficiente.

Web Developer | Effetive Sistemas

Fev 2023 até Abr 2024

- **Estagiário**

Como estagiário, fui responsável pela manutenção e atualização dos sites da Michelin e MV Saúde, utilizando Java, Spring Boot, Angular, JavaScript, CSS e HTML. Minhas tarefas incluíram correção de bugs, otimização de desempenho, desenvolvimento de APIs e implementação de novos recursos, seguindo metodologias ágeis como Scrum e utilizando ferramentas como Trello e Bitrix24 para organização das sprints.

EDUCAÇÃO

2021- 2025 | Bacharel em Ciência da Computação

Faculdade das Américas(FAM)

2015 | Ensino Médio Completo

Idiomas

Inglês (Intermediário)

Português (Nativo)

HARD SKILLS

Devops:	Web Developer:	Data Analytics:
Linux	TypeScript	Html
Windows Server	JavaScript	Bootstrap
Docker	Java	SpringBoot
Git	Angular	Figma
	Css	

SOFT SKILLS

Trabalho em Equipe
Adaptabilidade
Criatividade
Pontualidade