




THIAGO MENDONÇA ALVES

 (81) 98753-1748

 thiago.al154@gmail.com

 linkedin.com/in/thiago-alves-74927a241

 Jaboatão dos Guararapes | Pernambuco | Brasil

OBJETIVO

Desenvolvedor Web Fullstack Jr ou Analista de Suporte de TI

SOBRE MIM

Sou um Desenvolvedor Web Fullstack Jr, com um conjunto diversificado de habilidades. Com dedicação, em meus estudos gosto de expandir meus conhecimentos e de ter contato com novos desafios o que me faz crescer como desenvolvedor. Além disso, na vida pessoal, sou um entusiasta da saúde e do bem-estar, incorporando a prática regular de atividades físicas. Em minha rotina, para manter um equilíbrio saudável entre mente e corpo, o que ajuda no meu desenvolvimento.

EXPERIÊNCIA

Customer Service | NEOBPO

Jan 2020 até Ago 2022

• Setor Multifuncional N1

Atuei no atendimento ao cliente, oferecendo suporte humanizado para proporcionar um atendimento mais acolhedor. Minhas funções incluíam agendamentos, alterações cadastrais e fornecimento de informações via ligações e chat, utilizando o sistema netsms, new datecenter, net sales, avaya e solar.

• Setor Analista de Backoffice

Minha experiência envolveu receber informações cruciais do setor técnico COP de várias regiões do Brasil, via telefonemas, e-mails ou outros canais. Analisei e verifiquei a veracidade desses dados no Excel, filtrando e registrando de forma precisa no sistema Qualinet. Essas informações se traduziram em ordens de serviço para o suporte técnico remoto, garantindo a precisão dos registros para o ambiente de produção. Trabalhei com o produto Claro durante esse período.

• Setor Analista de Suporte de TI | Trainee

Realizei abertura de chamados para resolver problemas de software e hardware, fazendo manutenção, atualizações e backups. Gerenciei redes e dispositivos de impressão, defini políticas de firewall, virtualizei máquinas usando Hyper-V, configurei IP, DHCP e DNS, instalei servidores Windows server e Linux, e gerenciei domínios incluindo usuários grupos e computadores via Active Directory(AD/DS).

Web Developer | Effetive Sistemas

Fev 2023 até Abr 2024

• Estagiário

Como estagiário, fui responsável pela manutenção dos sites da Michelin e Sascar, utilizando tecnologias como PHP, WordPress, JavaScript, CSS e HTML. Realizei atualizações de conteúdo, correção de bugs, otimização de desempenho e implementação de novos recursos, seguindo as diretrizes da empresa. Colaborei com a equipe de desenvolvimento, utilizando o método ágil Scrum e ferramentas como Trello e Bitrix24 para organizar as tarefas da sprint.

EDUCAÇÃO

2021- 2025 | Bacharel em Ciência da Computação

Escola Desembargador José Neves Filho

2015 | Ensino Médio Completo

Faculdade das Américas(FAM)

Idiomas

Inglês (Intermediário)

Português (Nativo)

HARD SKILLS

Devops:	Web Developer:	Data Analytics:
Linux	TypeScript	Html
Windows Server	JavaScript	Bootstrap
Docker	Java	SpringBoot
Git	Angular	Figma
	Css	

SOFT SKILLS

Trabalho em Equipe
Adaptabilidade
Criatividade