Documento de Requisitos

Sistema de Agendamento - APP+

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

# Controle de Versões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Autor | Versão | Data |
| Eliana Oliveira | V.1 | 23.10.2019 |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Sumário

[Introdução 3](#_3znysh7)

[Cenário Atual 3](#_2et92p0)

[Restrições 3](#_tyjcwt)

[Premissas 3](#_3dy6vkm)

[Descrição dos Requisitos 4](#_1t3h5sf)

[Requisitos Funcionais 4](#_4d34og8)

[Requisitos Não Funcionais 4](#_2s8eyo1)

[Protótipo 5](#_17dp8vu)

[Considerações Finais 5](#_3rdcrjn)

# Introdução

*[Descreva aqui a introdução detalhando brevemente o objetivo do projeto e quais são os principais problemas de negócio que serão solucionados pelo projeto].*

Este documento tem como objetivo principal descrever o cenário atual do salão de beleza “Bonito é Pouco”.

Atualmente a rede enfrenta alguns problemas relacionados ao agendamento de procedimentos de beleza e a ausência de uma base histórica para consulta dos principais procedimentos realizados pelos clientes no salão o que impossibilita a realização de qualquer tipo de segmentação.

O objetivo principal deste projeto é realizar o desenvolvimento de uma aplicação que possibilite a gestão correta dos agendamentos e com isso trazer um ganho de tempo de aproveitamento dos profissionais. E a construção de uma base de consulta consistente e que permita a realização de segmentação e campanhas de marketing e promoção.

## Cenário Atual

*[ Neste tópico deve ser um breve relato do cenário atual do cliente e suas principais expectativas]*

O cenário atual a proprietária do salão e sua equipe administrativa realiza todo a administração e atendimento de forma manual e com controles em papel e isso acarreta: informações desencontradas; agendas conflitantes o que resulta em insatisfação dos clientes.

Preocupada com este cenário a proprietária da rede solicitou o desenvolvimento de uma aplicação para resolver estes problemas.

## Restrições

*[ Descreva aqui as principais restrições do projeto]*

Para este projeto temos algumas restrições:

- A aplicação deverá ser responsiva ou seja deverá ser possível acessá-la tanto de um computador quanto de dispositivos móveis.

## Premissas

*[ O que é necessário para o desenvolvimento do sistema.]*

A principal premissa para este projeto é que ele deve ser desenvolvido de forma que as telas sejam carregadas facilmente mesmo com conexões 3G. Pois algumas unidades possuem apenas essa modalidade de internet disponível.

O cliente deverá disponibilizar um servidor web para armazenamento do sistema

# Descrição dos Requisitos

Nesta seção serão descritos cada um dos requisitos funcionais e não funcionais que foram coletados ao longo da entrevista.

## Requisitos Funcionais

*[ Descreva aqui de forma clara e concisa os requisitos funcionais]*

|  |  |
| --- | --- |
| RQ01 | O sistema deve permitir o agendamento de procedimentos de beleza utilizando as seguintes informações: Nome completo do cliente; telefone; data; horário; unidade; profissional; procedimento e tempo estimado de conclusão. |
| RQ02 | Sempre que um agendamento for inserido no sistema, deverá ser realizada uma verificação para checar se não há um agendamento com as mesmas características. Se houver, o sistema deverá impedir o agendamento e sugerir o horário livre mais próximo. |
| RQ03 | O sistema deve permitir o cadastro das principais informações dos clientes entre essas informações: Nome completo; endereço; idade; telefone celular; média de gastos por visita nos últimos 3 meses; últimos procedimentos realizados nos últimos 3 meses; dias da semana e horário preferidos para visita; |
| RQ04 | O sistema deverá possuir integração com o sistema de envio de SMS que permita o disparo de mensagens de confrmação. |
| RQ05 | O sistema deverá receber todas as confirmações e armazenar no cadastro do cliente para posterior consulta. |
| RQ06 | Deverá ser possível acessar o sistema via celular e realizar todos os procedimentos de agendamento e consulta. |
| RQ07 | O sistema deverá ter uma regra que permita ao cliente responder o SMS com até 24 horas de antecedência ao procedimento. |
| RQ08 | Todas as unidades devem acessar as informações de todas as unidades. |
| RQ09 | O sistema deverá emitir um relatório com todos os agendamentos do dia separados por profissional e\ou unidade. |
| RQ10 | O sistema deverá emitir um relatório com as informações de histórico. |

## Requisitos Não Funcionais

*[ Descreva aqui de forma clara e concisa os requisitos não funcionais]*

|  |  |
| --- | --- |
| RNF01 | O tempo para verificação de consultas semelhantes deve ser inferior a 10 segundos |
| RNF02 | Os relatórios devem ser todos gerados em formato (\*.xls) e que permitam a manipulação dos dados. |
| RNF03 | A sincronização dos dados deverá ser realizada em real time. |

## Protótipo

*[ Inclua aqui os protótipos iniciais das principais telas do sistema]*

|  |  |
| --- | --- |
| P01 | Protótipo inicial para a tela de agendamento  Uma imagem contendo captura de tela  Descrição gerada automaticamente |

## Considerações Finais

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |