

# PLAN DE GOBIERNO DE DATOS PARA MOVISTAR

Creado por :  
Francisco Estévez Sala  
Matías Bacalhau  
Thiago Oliva

GRUPO 13



# ÍNDICE

Características de la Empresa 01

---

Área de Interés 02

---

Estructura y Roles 03

---

Observaciones 04

---

Acciones Estratégicas Propuestas 05

---

# 01. Características de la Empresa

# MOVISTAR

Es Parte de las Principales Empresas de Telecomunicaciones del país



Brinda servicios de telefonía móvil, Internet, y conectividad para individuos y empresas.

Forma Parte del Grupo Telefónica



Multinacional de telecomunicaciones con presencia en Europa y América Latina y 100 años de existencia.

# 02.ÁREA DE INTERÉS



# Business to Consumer



El Área B2C se enfoca en la atención y gestión de clientes individuales.



Su objetivo principal es satisfacer las necesidades de los consumidores finales ofreciendo servicios de alta calidad y mejorando continuamente la experiencia del cliente.

# 03. ESTRUCTURA Y ROLES

7 Jefaturas:

Arquitectura de Datos

---

Diseño y Desarrollo

---

Cognitivo

---

Digital y Campañas

Operaciones

---

Gobierno del Dato

---

Software Factory

# ESTRUCTURA Y ROLES

## Roles Destacados:

---

**01**

**Analistas de Metadatos**

**02**

**Analistas de Calidad**

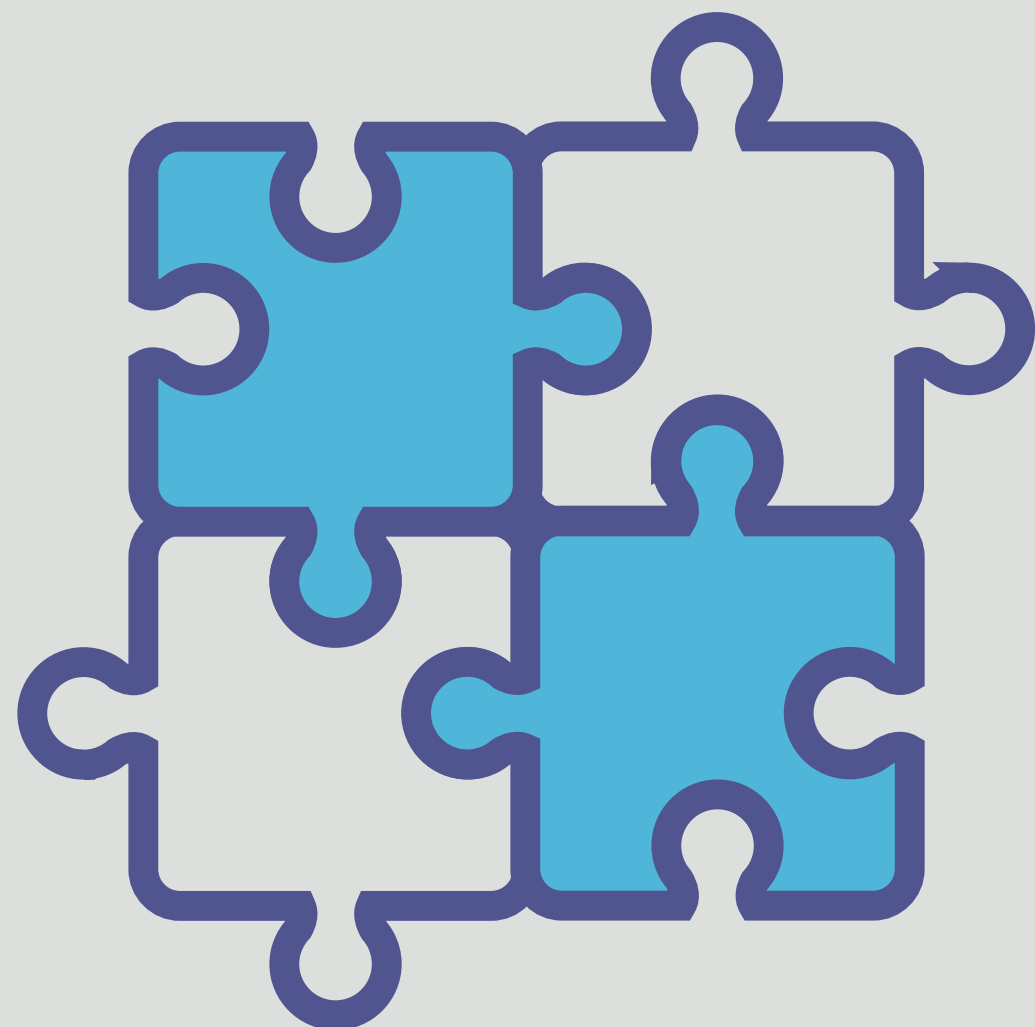
**03**

**Custodios de Datos**

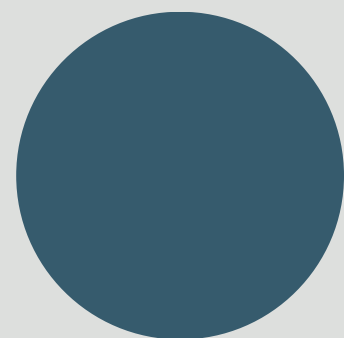
**04**

**Soporte de Software  
Factory**





## 04.Observaciones



# PUNTOS FUERTES DEL GOB DE DATOS ACTUAL



**Fomento de  
cultura Data  
Driven.**



**Políticas y  
Marcos  
Regulatorios.**

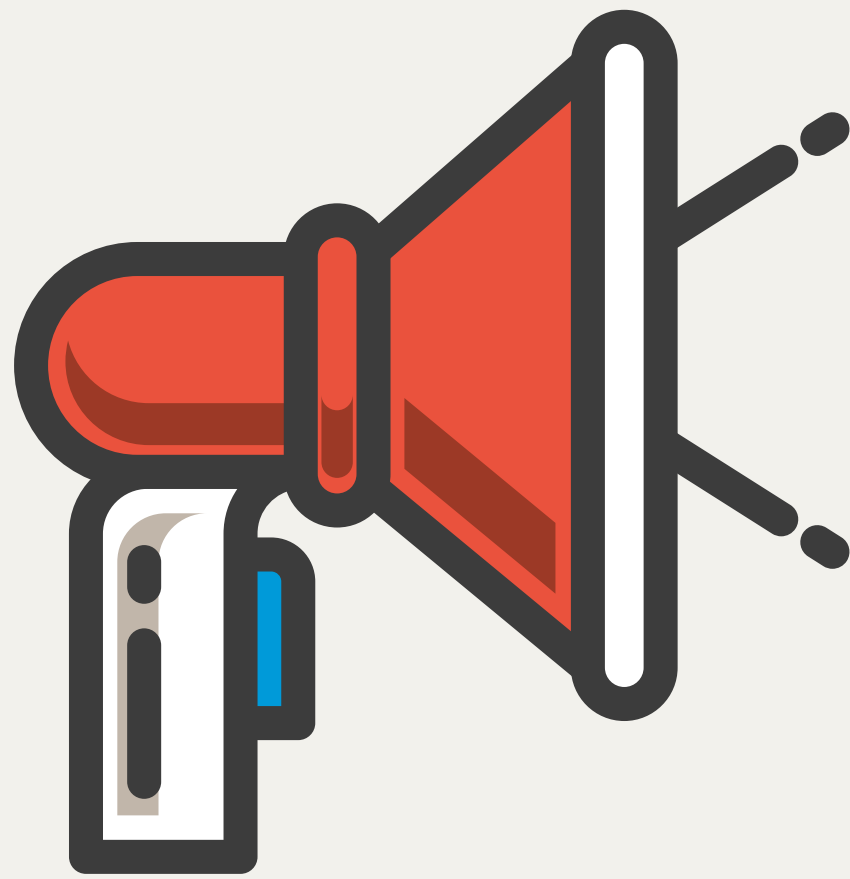


**Compromiso y  
aplicación sobre  
la calidad de los  
datos.**



**Gestión óptima  
para grandes  
volumenes de  
datos.**

# PUNTOS DÉBILES



01

Falta de directivas documentadas para las metodologías de análisis, afectando seguridad y privacidad de datos.

02

Ausencia de normas sobre el uso de datos en modelos de IA y Machine Learning

03

Insuficientes políticas de eliminación y de archivo de datos

04

Falta de roles técnicos y especializados para la calidad de los datos

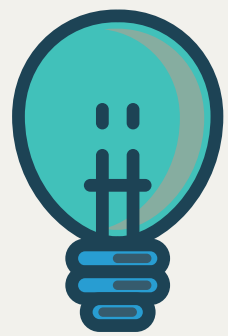


## 05. Acciones Estratégicas Propuestas



# Propuestas

Estas son las estrategias que hemos pensado:



Metodologías de  
análisis e IA



Implementación de  
nuevos roles



Desarrollo de Políticas de  
retención y eliminación de  
Datos



Revisión periódica del  
marco de gobierno

# Beneficios

- ✓ Transparentación de las decisiones automatizadas
- ✓ Robustecimiento de la estructura técnica para la toma decisiones
- ✓ Optimización del almacenamiento
- ✓ Reducción de costos



# Gracias

de parte del GRUPO 13

