

PLAN DE GOBIERNO DE DATOS PARA EMPRESA

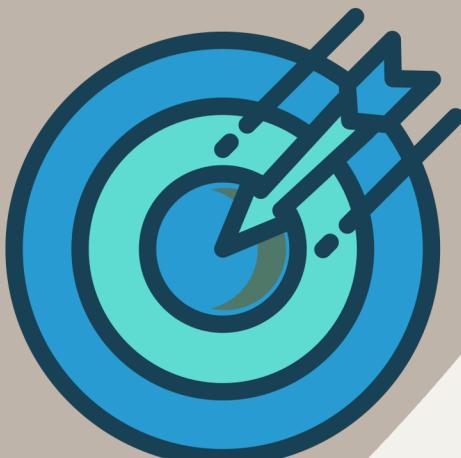
Creado por :

Francisco Estévez Sala

Matías Bacalhau

Thiago Oliva

GRUPO 13



ÍNDICE

Características de la Empresa 01

Área de Interés 02

Estructura y Roles 03

Observaciones 04

Acciones Estratégicas Propuestas 05

01. Características de la Empresa

EMPRESA TELECOMUNICACIONES

Es Parte de las Principales Empresas de Telecomunicaciones del país

Brinda servicios de telefonía móvil, Internet, y conectividad para individuos y empresas.

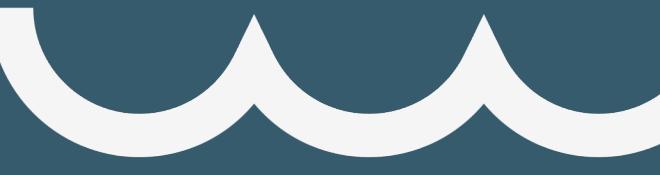
Forma Parte del Grupo Telecomunicaciones

Multinacional de telecomunicaciones con presencia en Europa y América Latina y 100 años de existencia.

02. ÁREA DE INTERÉS



Business to Consumer



El Área B2C se enfoca en la atención y gestión de clientes individuales.



Su objetivo principal es satisfacer las necesidades de los consumidores finales ofreciendo servicios de alta calidad y mejorando continuamente la experiencia del cliente.

03. ESTRUCTURA Y ROLES

7 Jefaturas:

Arquitectura de Datos

Diseño y Desarrollo

Cognitivo

Digital y Campañas

Operaciones

Gobierno del Dato

Software Factory

ESTRUCTURA Y ROLES

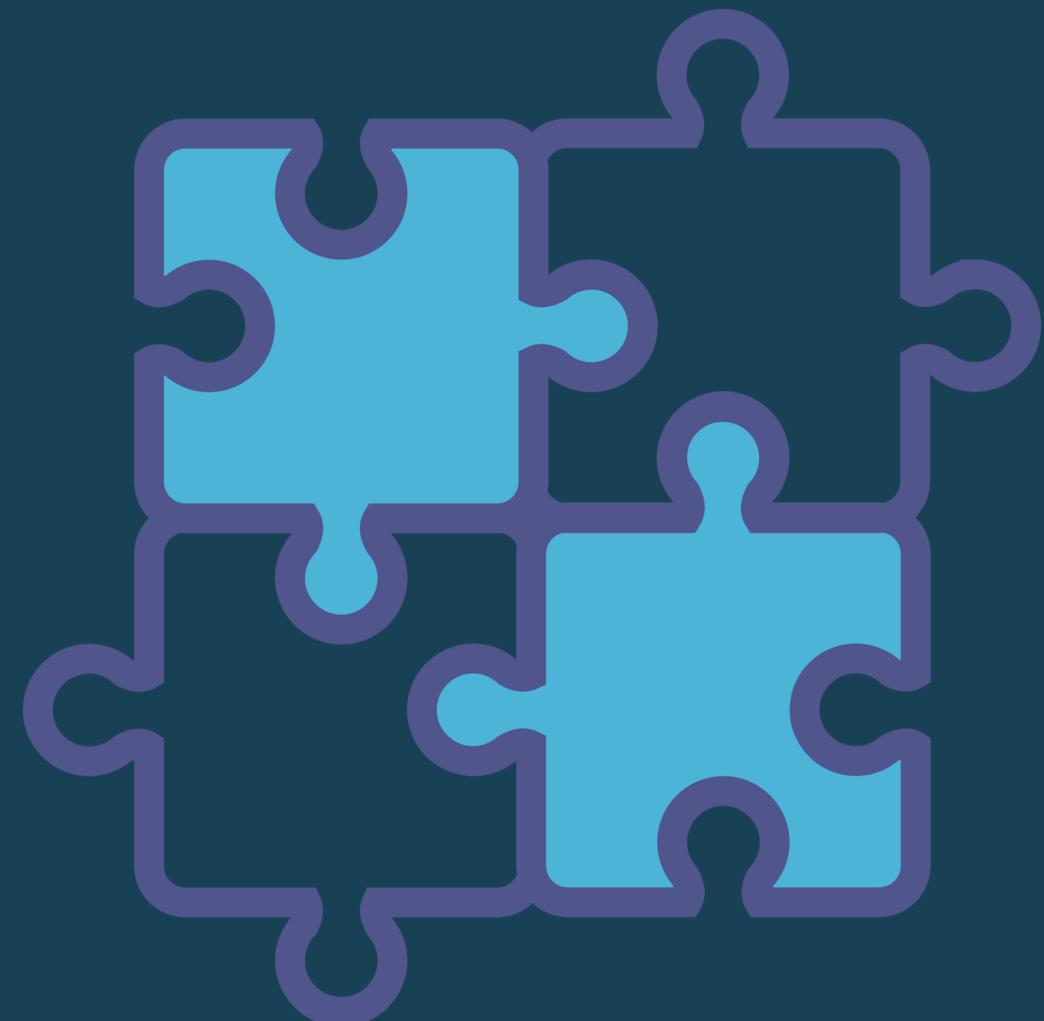
Roles Destacados:

01 Analistas de Metadatos

02 Analistas de Calidad

03 Custodios de Datos

04 Soporte de Software
Factory



04. Observaciones

PUNTOS FUERTES DEL GOB DE DATOS ACTUAL



Fomento de cultura Data Driven.



Políticas y Marcos Regulatorios.

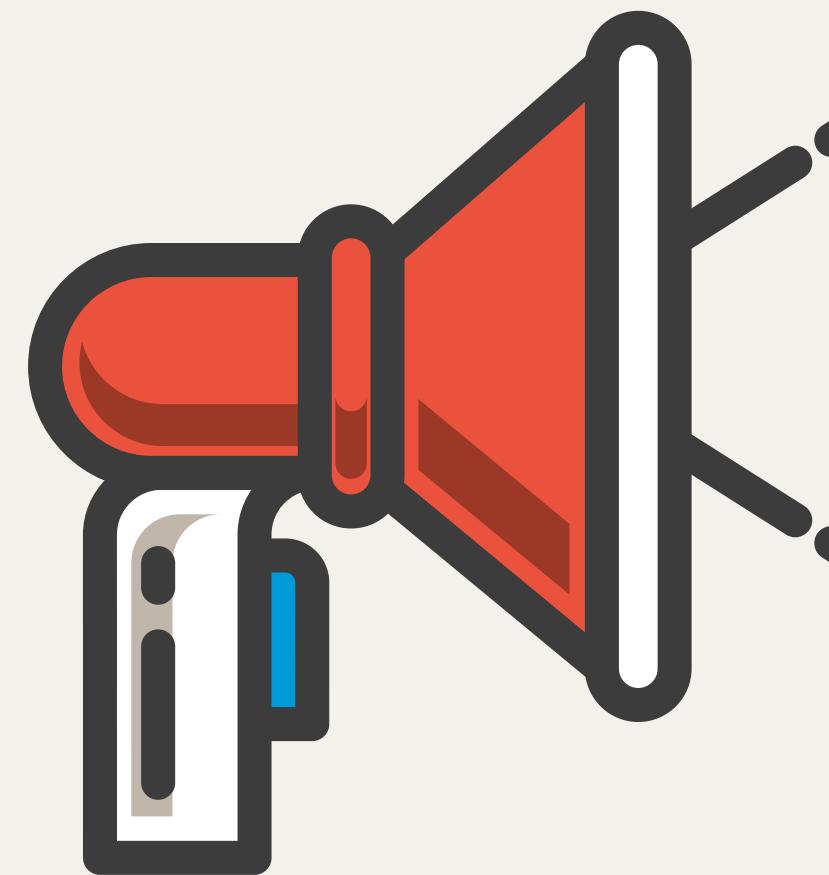


Compromiso y aplicación sobre la calidad de los datos.



Gestión óptima para grandes volúmenes de datos.

PUNTOS DÉBILES



01

Falta de directivas documentadas para las metodologías de análisis, afectando seguridad y privacidad de datos.

02

Ausencia de normas sobre el uso de datos en modelos de IA y Machine Learning

03

Insuficientes políticas de eliminación y de archivo de datos

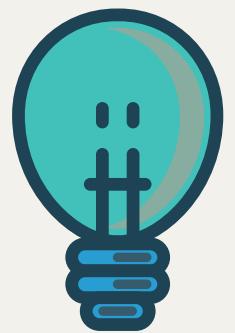
04

Falta de roles técnicos y especializados para la calidad de los datos

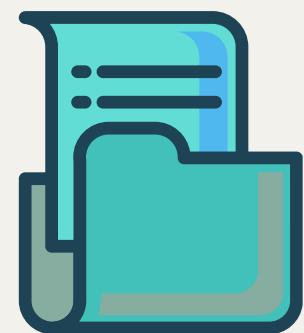
05. Acciones Estratégicas Propuestas

Propuestas

Estas son las estrategias que hemos pensado:



Metodologías de
análisis e IA



Implementación de
nuevos roles



Desarrollo de Políticas de
retención y eliminación de
Datos



Revisión periódica del
marco de gobierno

Beneficios



Transparentación de las decisiones automatizadas



Robustecimiento de la estructura técnica para la toma decisiones



Optimización del almacenamiento



Reducción de costos



Gracias

de parte del GRUPO 13

