#### Integrantes do Grupo: Manfreed Britzke, Thiago Spanevello, Vitor de Souza Bach

# 1. Introdução

Nosso projeto integrador apresenta o desenvolvimento de um projeto de sistema para uma empresa de prestação de serviços na área de transportes e fretes, a fim de automatizar processos financeiros que atualmente são feitos de forma manual, utilizando uma agenda física e planilhas em Excel. A empresa em questão, busca uma solução que melhore a eficiência de suas operações financeiras, com foco na emissão de boletos, notas fiscais e controle de guias de imposto. O sistema a ser desenvolvido pretende não só substituir os métodos atuais, mas também oferecer funcionalidades que atendam às necessidades específicas da empresa. Para isso, foram realizados levantamentos de informações Cristiane (MEI), permitindo uma compreensão detalhada de seu funcionamento, dos principais desafios enfrentados e das expectativas em relação à nova solução.

# 2. Projeto de Sistema

- 2.1. Identificação da Empresa
- **2.2**. Entrevistado
- 2.3. Funcionamento da Empresa
- 2.4. Problemas e Desafios
- 2.5. Necessidades e Expectativa
- **2.6.** Requisitos Funcionais
- **2.7.** Requisitos Não-Funcionais

## 3. Diagrama de Casos de Uso

**3.1.** Diagrama

## 2. Projeto de Sistema

### 2.1. Identificação da Empresa:

• Empresa: Cristiane Vorma de Souza Bach (MEI)

• **CNPJ**: 49.304.973/0001-03

• Cidade: Chapecó, SC

Atividade: Prestação de serviços na área de transportes e fretes.
 Atualmente, a empresa utiliza uma agenda física e planilhas em Excel para controle financeiro, e o sistema a ser desenvolvido busca substituir esses métodos por uma solução automatizada.

### 2.2. Nome da(s) Pessoa(s) Entrevistada(s):

Cristiane Vorma de Souza Bach (Proprietária da Empresa)

### 2.3. Descrição do Funcionamento da Empresa:

A empresa auxilia empresas de transporte de carga na documentação necessária para isentar taxas do governo. Um representante da empresa, transportador ou dono, entra em contato e solicita documentos necessários para realizar o transporte de carga. Esses documentos podem ser: CT-e(Conhecimento de Transporte Eletrônico), MDF-e(Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais), manifesto de transporte, NFE(Nota Fiscal de Produto Eletrônica), CFOP(Código Fiscal de Operações e Prestações),DAMDFE(Documento Auxiliar do Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais), DACTE(Documento Auxiliar do Conhecimento de Transporte Eletrônico). Solicitados, a empresa MEI gera esses documentos e envia-os à empresa solicitante para continuar o processo do transporte de carga. Ao final do processo de transporte de cargas realizado, a empresa solicita o encerramento do MDF-e, pois ao transitar em um pedágio com uma guia de MDF-e não-encerrada, o condutor do veículo paga uma taxa completa de carga, situação que não ocorreria caso o MDF-e tivesse sido encerrado anteriormente. Após a conclusão da prestação de serviço, a empresa MEI registra uma estimativa de valor a ser pago pela empresa por mês e um controle de quais meses o valor já foi pago.

# CT-e gera DACTE:

TRANSPORTES				DACTE Documento Auxiliar do Conhecimento de Transporte Eletrônico Rodoviário					
			MODE						INSC. SUFRAMA DEST
· '				- 1 - 1		1/1	04/10/20	24 13:25:00	
T	RANSPORTES GUIDO LTDA								
TIPO DO CT-E	TIPO DO SERVIÇO		-				autenticidade n		
NORMAL TOMADOR DO SERVIÇO	NORMAL INDICADOR DE CT-E GLOBA	LIZADO	_		r.cte.tazenua.go	v.br ou da	Sefaz Autorizado	ra	
REMETENTE CÓDIGO PISCAL DE OPERAÇÕES E	NÃO PRESTAÇÕES - NATUREZA DA OPER	wcko			0.4004000000000	Protocolo	de Autorização de Uso		
(5353 - PRESTAÇÃO DE SI	ERVICÓ DE TRANSPORTE				342240285870	747 04/10	/2024 13:30:24		
VIDAL RAMOS - SO					A ERECHIM -	-SC			
REMETENTE:				DESTINA					
ENDEREÇO: MUNICIPIO:				MUNICIP					
CNPUCPF:				CNPJ/CP					
PAIS: EXPEDIDOR:				PAIS: RECEBE	OOR:				
ENDEREÇO:				ENDERE					
MUNICIPIO:		CEP:		MUNICIP				CEP:	
CNPJICPF: PAIS:		ESTADUAL: TELEFONE:		CNPJ/CP PAIS:	r.			INSC. ESTADUAL: TELEFONE:	
TOMADOR DO SERVIÇO									
ENDEREÇO									
CNPJCPF:									
PRODUTO PREDOMINANTE CIMENTO CP IV 32 RS-GF	RANE	OUTRAS CAR	NACTERISTICAS D	IA CARGA		VALO	R TOTAL DA MERCADO	ORIA	
QNT. / UN. MEDIDA 34,0000/UN	QNT. / UN. MEDIDA 34.480,0000/KG	QNT. / UN. MEDIDA		QNT. / UN. N	MEDIDA	QNT./UN.I	MEDIDA	QNT. / UN. MEDIDA	
34,0000/014	34.460,0000/N3				-1				
NOME VALOR	NOME VALOR	NOME	VALOR	DA PRESTA	ÇÃO DE SERVIÇO		VALOR TOTAL D	O SERVIÇO	
FRETE VALOR IMPOSTOS							PRODUTO VALO	RARECEBER	
	•								
CLASSIFICAÇÃO TRIBUTÁRIA DO S	ERVICO	B	NFORMAÇÕES RE	ILATIVAS AC	IMPOSTO BASE DE CÁLCULO	ALIO IOM	VALORICMS	% RED.BC.CA	LC IOMS ST
00 - Tributação Normal ICM	s								
TP.DOC. CHAVE	N	UMERO-SERIE	DOCUMENT	OS ORIGINA TP.DOC	CHAVE			NUMERO-SERIE	
NFe									
	OBSERVAÇÕES						MENSAGEM		
		LIF-	oAss sensole	AE DO MO	a nonousimo				
RNTRC DA EMPRESA 00977251		INFORMA	ÇÕES ESPECÍFIC	JON DO MOD	PL POUCVIAROU				
USO EXCLUSIVO DO EMISSOR DO	CT-E			RESERV	ADO AD FISCO				
l									
			DECLARAS	MOS QUE FO	RAM PRESTADOS OS	SERVICOS CO	NSTANTES		
				D	O CT-e INDICADO AO L	LADO			
NOME / RG		ASSINA	TURA / CARIMBO				CHEGADA DAT	AHORA//	
							SAÍDA DATAN		

ACTE gerada por MultiSoftware (49)3025-9500

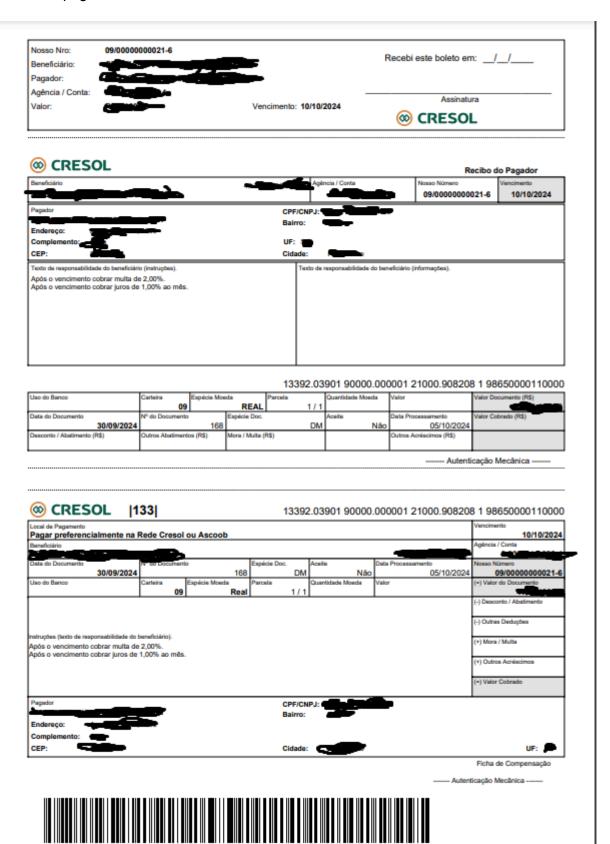
## MDF-e gera DAMDFE:



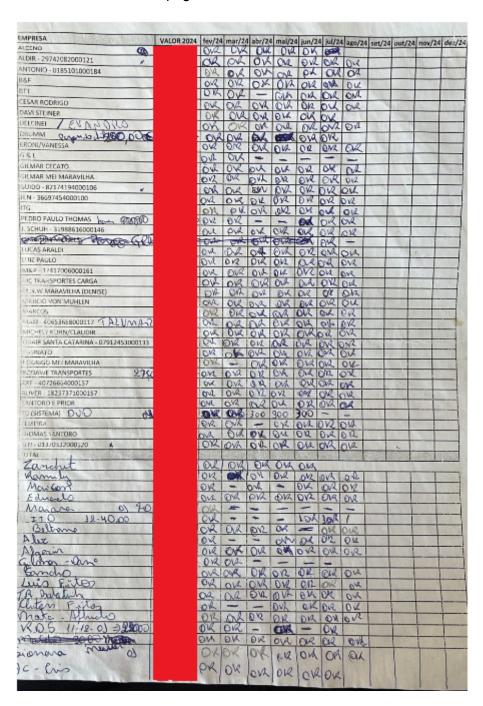
# Nota Fiscal de Serviço:

Nota Fiscal de Serviço eletrônica	DANFSe v1.0 Documento Auxiliar da N	Município de Pinhalzinho (49)3366-6600		
Chave de Acesso da NFS-e 1212908224930497300010300000				
<b>lúmero da NFS-e</b> 168	Competência da NFS-e 30/09/2024	<b>Data e Hora da emissão da NFS-e</b> 30/09/2024 20:28:22		
<b>lúmero da DPS</b> 168	Série de DPS 900	<b>Data e Hora da emissão da DPS</b> 30/09/2024 20:28:22	A autenticidade desta NFS-e pode ser verificad: pela leitura deste código QR ou pela consulta di chave de acesso no portal nacional da NFS-e	
EMITENTE DA NFS-e Prestador do Serviço	CNPJ / CPF / NIF	inecrição Municipal -	Telefone	
Nome / Nome Empresarial		E-mail		
ndereco		Município	CEP	
Simples Nacional na Data de Competê Optante - Microempreendedor Indiv		Regime de Apuração Tributária pelo SN		
TOMADOR DO SERVIÇO	CNPJ / CPF / NIF	Inscrição Municipal -	Telefone -	
lome / Nome Empresarial		E-mail		
Endereço	•	Município	CEP	
BERVICO PRESTADO	INTERMEDIÁRIO DO SERVIÇO	D NÃO IDENTIFICADO NA NFS-e		
Código de Tributação Nacional 17.02.01 - Datilografia, digitação, estenografia e congêneres.	Código de Tributação Municipal -	<b>Local de Prestação</b> Pinhalzinho - SC	País da Prestação -	
Descrição do Serviço SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS 09	9/2024			
TRIBUTAÇÃO MUNICIPAL				
Tributeção do ISSQN Operação Tributável	País Resultado da Prestação do Serviço -	Município de incidência do ISSQN Pinhalzinho - SC	Regime Especial de Tributação Nenhum	
Tipo de Imunidade	Suspensão da Exigibilidade do ISSQN Não	Número Processo Suspensão -	Beneficio Municipal	
/alor do Serviço	Desconto Incondicionado -	Total Deduções/Reduções	Cálculo do BM	
BC ISSQN	Alfquota Apilicada	Retenção do ISSQN Não Retido	ISSQN Apurado	
TRIBUTAÇÃO FEDERAL				
RRF	CP -	CSLL		
PIS	COFINS	Retenção do PIS/COFINS	TOTAL TRIBUTAÇÃO FEDERAL	
/ALOR TOTAL DA NFS-E				
/alor do Serviço	Desconto Condicionado R\$	Desconto Incondicionado R\$	ISSQN Retido	
RRF, CP,CSLL - Retidos R\$ 0,00	PIS/COFINS Retidos		Valor Líquido da NFS-e	
	IBUTOS			
TOTAIS APROXIMADOS DOS TR		eduals	Municipels	

## Boleto de pagamento:



#### Planilha de controle de pagamentos:



#### 2.4. Problemas e Desafios Enfrentados:

- 1. O sistema atual não gera automaticamente as guias de imposto.
- 2. Falta de integração com sistemas de terceiros para pesquisa de manifestos de transporte não encerrados.
- 3. O sistema financeiro não atende à demanda de gerar boletos, guias e notas fiscais para as empresas cadastradas.

### 2.5. Necessidades e Expectativas para o Novo Sistema:

Agilidade nos processos.

- Praticidade no uso.
- Melhores análises e controles dos clientes.
- Facilidade para consultar a situação financeira de clientes específicos e automatização das operações financeiras da empresa.

# 2.6. Requisitos Funcionais:

ID	Requisitos Funcionais	Usuário	Descrição
RF01	Login	Empresa/Fun cionário	A página poderá ser acessada com a conta admin da empresa(admin@empresa) ou com a conta de funcionário(gerente/funcionário) nome@empresa. O cadastro de funcionários(gerente/funcionário) será feito dentro do sistema com login da conta admin. Gerentes podem cadastrar apenas funcionários. Após o login, será carregada uma dashboard dos ganhos mensais em forma de gráficos, onde só o gerente e administrador poderão visualizar.
RF02	Manter clientes	Empresa/Fun cionário	O cadastro de clientes poderá ser efetuado como administrador ou gerente. Todo cliente possui: nome, CNPJ/CPF, endereço, CEP, cidade, estado, telefone. O funcionário tem permissão de exibição de clientes apenas.
RF03	Cadastrar tipos de Serviço	Empresa/Fun cionário	O sistema deverá permitir cadastrar tipos de serviço. Cada tipo de serviço terá um nome e uma descrição breve. Só poderá ser cadastrado por conta administrador e gerente. Funcionário tem permissão de exibição apenas.
RF04	Manter serviços	Empresa/Fun cionário	O sistema deverá manter os serviços cadastrados. Na criação de um serviço é necessário o tipo de serviço realizado, a data da realização e o valor do serviço, Todos os funcionários possuem permissão necessária.
RF05	Emitir documentos fiscais	Empresa/Fun cionário	O sistema deverá permitir a emissão de notas fiscais e boletos. Para a emissão, o usuário deverá selecionar quais serviços gerarão o documento. Devem ser armazenados os documentos em uma pasta à escolha do usuário. Todos

			os funcionários possuem permissão necessária.
RF06	Manter pagamentos	Empresa/Fun cionário	O sistema deverá mostrar uma tabela dos pagamentos não efetuados. Todo pagamento possui: data de cadastro do pagamento, data de fechamento do pagamento, valor, id do serviço. Poderá ser realizada uma filtragem por empresa com uma checkbox. Quando for efetuado o boleto ou nota fiscal do serviço, o pagamento atrelado àquele serviço será atualizado com a data de pagamento e encerrado para atualizações.

# 2.7. Requisitos Não-Funcionais:

ID	Requisitos Não-Funcionais	Usuário	Descrição
RNF01	Responsividade		O sistema deve ser responsivo, possibilitando que o usuário utilize o sistema em diversos dispositivos com tamanho de tela diferentes(Desktop, Notebook, Celular, etc).
RNF02	Sistema intuitivo		O sistema deve ser intuitivo conforme sua utilização, sendo claro e fácil de compreender como utilizá-lo.
RNF03	Proteção de dados		O sistema deve utilizar uma criptografia para proteger dados sensíveis cadastrados pelo usuário(Senha).

Os requisitos para prototipação são os RF04 e RF06, como destacado na listagem de requisitos funcionais. O requisito selecionado para a realização dos casos de teste foi o requisito RF06 conforme debatido em sala.

# 3.1 Diagrama de Casos de Uso

