**CLIENTE\***

**Nome simplificado da melhoria\***

# Ícone Descrição gerada automaticamenteSumário

[Ícone

Descrição gerada automaticamenteSumário 2](#_Toc94715157)

[Ícone

Descrição gerada automaticamenteHistórico de atividades no Documento 3](#_Toc94715158)

[1. Solicitação de Orçamento Comercial 4](#_Toc94715159)

[Detalhes da solicitação 4](#_Toc94715160)

[Pré escopo da melhoria 4](#_Toc94715161)

[Ícone

Descrição gerada automaticamente 2. Orçamento da Melhoria 5](#_Toc94715162)

[3. Solicitação de Desenvolvimento da Melhoria 5](#_Toc94715163)

[4. Escopo detalhado da Melhoria 6](#_Toc94715164)

[Detalhamento realizado com o cliente 6](#_Toc94715165)

[Ícone

Descrição gerada automaticamente5. Execução do Desenvolvimento 7](#_Toc94715166)

[Desenvolvimento realizado 7](#_Toc94715167)

[Desenho com traços pretos em fundo branco

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa6. Validação de Qualidade 8](#_Toc94715168)

[Ambiente da validação 8](#_Toc94715169)

[Evidência dos casos de testes 8](#_Toc94715170)

[Ícone

Descrição gerada automaticamente7. Homologação com o Cliente 9](#_Toc94715171)

# Ícone Descrição gerada automaticamenteHistórico de atividades no Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Assunto** | **Responsável** | **Descrição** |
| 02/02/2021 | Elaboração do documento | Natália Santos | Novo formulário interno de solicitação de melhorias. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Solicitação de cotação - ícones de arquivos e pastas grátis1. Solicitação de Orçamento Comercial

Preenchimento pela área de Comercial *(\* preenchimento obrigatório)*

## Detalhes da solicitação

|  |  |
| --- | --- |
| \*Responsável comercial: | \*Data da solicitação:  \_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ |
| \*Solicitante (cliente): | \*E-mail/Departamento do solicitante (cliente): |
| \*Módulo do Elaw: | \*Funcionalidade do módulo: |
| \*Status da situação do cliente: *(projetos/consultoria alocada ou suporte*): | \*Responsável Elaw: *(Nome Do Head/consultor/Consultor alocado ou suporte):* |

## Pré escopo da melhoria

|  |
| --- |
| 1. **Solicitação:** // Descreva a solicitação do cliente// |
| 1. **Detalhamento do entendimento:** // A solicitação foi validada e compreendida antes pela consultoria no ambiente de homologação do cliente? Detalhe o entendimento// |
| 1. **Exemplos:**  //Indique os prints do local onde a melhoria é apresentada ou caso seja utilizada em outros módulos/funcionalidades dentro do Elaw // |

# Ícone Descrição gerada automaticamente 2. Orçamento da Melhoria

Preenchimento pela área de Produtos *(\* preenchimento obrigatório)*

|  |  |
| --- | --- |
| \*Estimativa de esforço orçada: | \*Data de envio para o responsável comercial:  \_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ |
| \*Número do chamado Admin: | \*Número do chamado Jira V6: |

# Solicitação de cotação - ícones de arquivos e pastas grátis3. Solicitação de Desenvolvimento da Melhoria

Preenchimento do responsável Comercial *(\* preenchimento obrigatório)*

|  |  |
| --- | --- |
| \*Responsável aprovador (cliente): | \*Data da aprovação:  \_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ |
| \*Estimativa de esforço aprovada: | \*Data de envio para o responsável de projetos:  \_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ |
| \*Tipo de aprovação:  Com cobrança: Sem cobrança:  *Observação: No caso do tipo de aprovação “sem cobrança”, anexar aprovação do diretor juntos, no chamado admin.* | |

# Solicitação de proposta - ícones de arquivos e pastas grátis4. Escopo detalhado da Melhoria

Preenchimento pela área de Consultoria *(\*preenchimento obrigatório)*

## Detalhamento realizado com o cliente

|  |
| --- |
| 1. *\****Objetivo da Melhoria:** //Descreva qual o objetivo da solicitação da Melhoria// |
| 1. *Requisitos de Segurança: //Detalhar como a segurança vai funcionar com essa melhoria. Ex: Permissões, perfil do usuário, tipo de acesso etc).* |
| 1. *\****Necessidade da Melhoria** //Descreva, quais os motivos levam o cliente a solicitar está melhoria// |
| 1. *\****Ambiente** //Descreva, os dados dos ambientes deste cliente//   **Ambiente de Desenvolvimento:**  Link: Https://clientedev.elaw.com.br  Versão: 6.4.0e |
| 1. *\****Módulos:** // Descreva em qual módulo será esta melhoria e demais informações especificas do módulo. Ex: Área e subárea// |
| 1. *\****Benefício da Melhoria** // Descreva, quais os benefícios essa melhoria irá trazer para o cliente e para o produto// |
| 1. *\****Informações complementares** // Indique abaixo o caminho realizado (passo a passo) e protótipos // |

# Ícone Descrição gerada automaticamente5. Execução do Desenvolvimento

Preenchimento pela área de Produtos *(\* preenchimento obrigatório)*

## Desenvolvimento realizado

|  |
| --- |
| 1. *\****Informações do desenvolvimento executado:** |
| 1. *\****Configurações necessárias:** |
| 1. *\****Evidências dos Testes:** |

# Desenho com traços pretos em fundo branco Descrição gerada automaticamente com confiança baixa6. Validação de Qualidade

Preenchimento pela área de Testes *(\* preenchimento obrigatório)*

## Ambiente da validação

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Ambiente** | **Link** |
| Ambiente SAAS. | https://clientedev2.elaw.com.br |

## Evidência dos casos de testes

|  |  |
| --- | --- |
| **Código do caso de teste** | //CT001 - Cadastro de um processo da área do direito// |
| **Objetivo do Teste** | //Exemplo: Incluir todos os dados e disponibilizar uma ficha processual para testes.// |
| **Evidência dos testes** |  |

# Ícone Descrição gerada automaticamente7. Homologação com o Cliente

*\**Preenchimento pela área de Consultoria e Cliente *(\* preenchimento obrigatório)*

//Após a liberação da melhoria, adicionar as evidências dos testes realizados pela consultoria com o cliente//