**Comportamento da aba “Não achei”**

Pequena aba sobreposta ao conteúdo, com posição fixa, na qual é exibida a mensagem “Não encontrou o que procurava?”

Ao clicar em confirmação essa aba é expandida exibindo um formulário de contato, solicitando e-mail e informação procurada, além dos telefones de contato (com formatação de telefone para usuários mobile.

Este email é enviado para o email de atendimento enquanto uma cópia da informação procurada é armazenada em nosso banco.

A aba é exibida apenas após 10s de uso do site (valor arbitrário para definição inicial)

A princípio não exibir no mobile, a ser resolvido

**Comportamento do questionário de qualidade**

Um a cada 100 usuários recebem uma mensagem exibida no topo da página solicitando a participação em um questionário

Sugestão de mensagem: “Ajude o IBGE a melhorar o Brasil em Síntese.”

Ao responder a pergunta exibe a próxima. No canto exibe a quantidade de perguntas faltantes, por exemplo 1/9.

Indique o quanto concorda com os itens a seguir:

O site é fácil de utilizar.

É fácil encontrar uma informação buscada.

O site atende as suas necessidades.

Concordo completamente - - - - - Discordo Completamente

Com qual grupo você se identifica:

Acadêmico/Pesquisador

Jornalista

Gestor público

Estudante

Empresário

Na sua opinião, como podemos melhorar o site?

**Não definido ainda**

**Comportamento da busca**

Busca por pesquisa exibe o melhor resultado para pesquisa seguido pelos resultados mais comuns para locais combinados com a pesquisa. Ex.: Censo exibe Censo, Censo Agro, Censo São Paulo, Censo Rio de Janeiro etc

Busca por cidade ou estado exibe o resultado mais próximo seguido pelas pesquisas mais acessadas. Ex.: Rio de Janeiro, Rio de Janeiro-RJ, Rio de Janeiro RJ população, Rio de Janeiro RJ matrículas, etc.

Busca por palavras tenta encontrar o indicador mais próximo e retorna sugestão de local com indicador após. Ex.: Pesquisa por “população” retorna população Censo, população estimada PNAD, população São Paulo, população Rio de Janeiro.

Busca por indicador/pesquisa + local tenta identificar cada palavra separadamente e combinar os resultados. Ex.: população Minas exibe população Minas Gerais, população estimada Minas Gerais, população Alvorada de Minas, etc.

Capitais aparecem em destaque no inicio, depois em ordem alfabética.

As buscas mantém as abas conforme são hoje, separando em Todos os resultados, Pesquisas e Locais.