

http://www.skalena.com



#### CSA?

- Olá,
- Thiago Bonfante

**Customer Success Architect** 

- Foco nos resultados dos clientes
- Onboard de novas tecnologias
- Arquitetura de Soluções
- Suporte técnico
- Treinamentos
- Manutenção das operações





# DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO GOVERNO VAR GLOBAL

Veteranos de tecnologia opensource com expertise em inúmeros fabricantes que agora levam tecnologias de ponta para ajudar clientes na busca de transformação digital http://www.skalena.com

## **EXPERTISE E PLATAFORMAS**

Plataforma para Inovação Digital

(API, Integração, Identidade)



Digital Experience





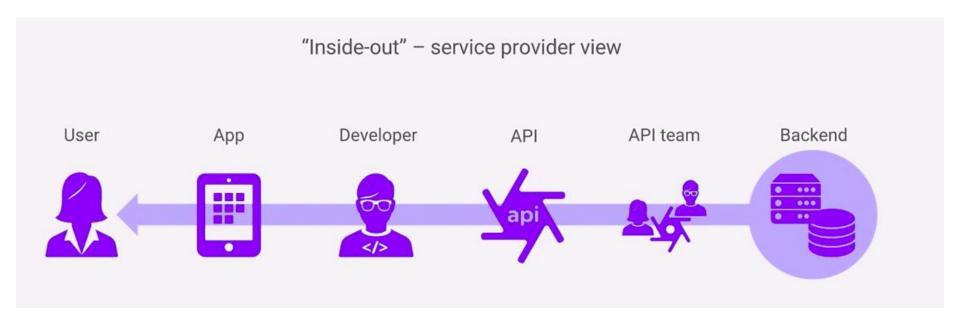
# API Dev/Doc Tradicional



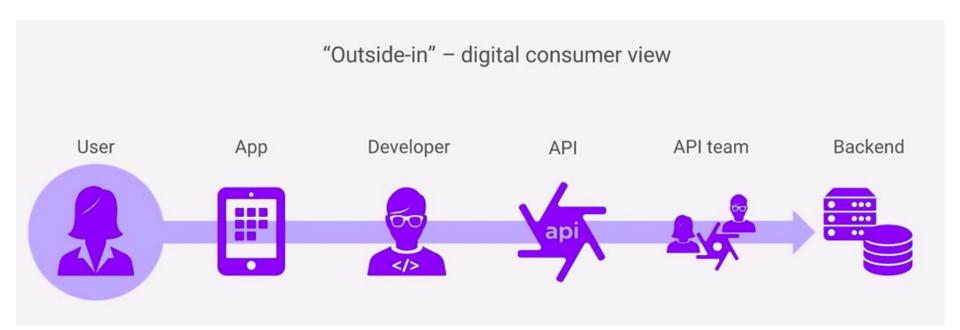
#### **Problemas**

- Manter a documentação
- Testes
- Implementação ao custo da UX
- Comunicação entre consumidores

## Inside-out



## Outside-in



# **API-First Development**

- Não pensar "desenvolver e depois expor"
- A documentação da API é a base e a referência
- Foco:
  - Cloud e integrações
  - Reuso

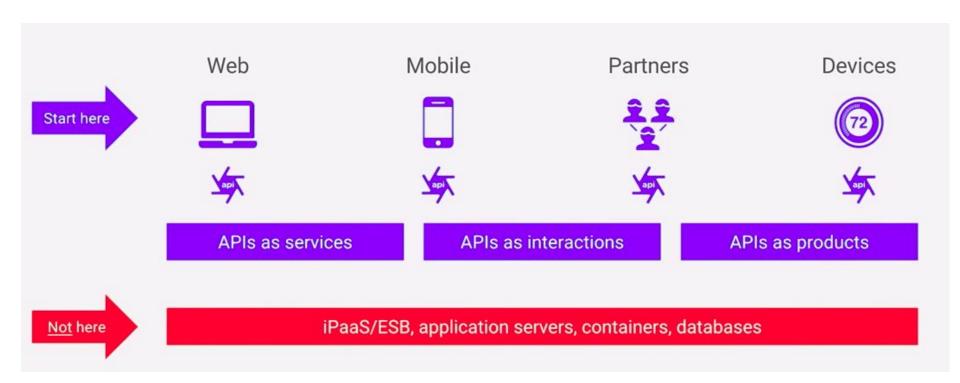
# **API-First Development**

#### Benefícios:

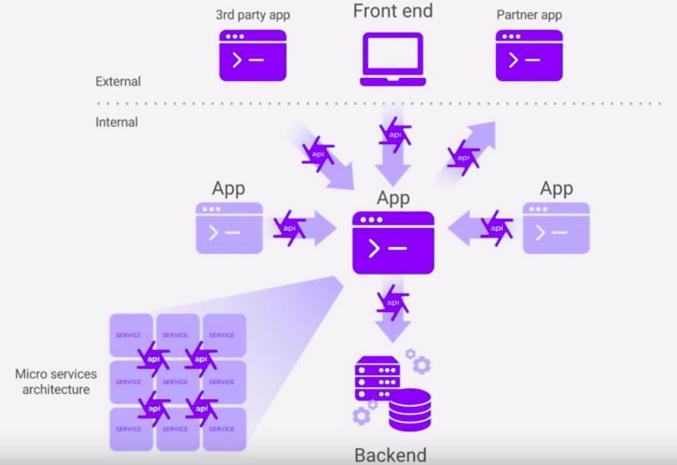
- Permite times interagirem mais "cedo" no processo de dev
- Contratos firmados favorecem:
  - Práticas Ágeis
  - MVC mais rápido
  - Menos interferências externas (equipes internas)
  - Rápido entendimento (equipes externas)



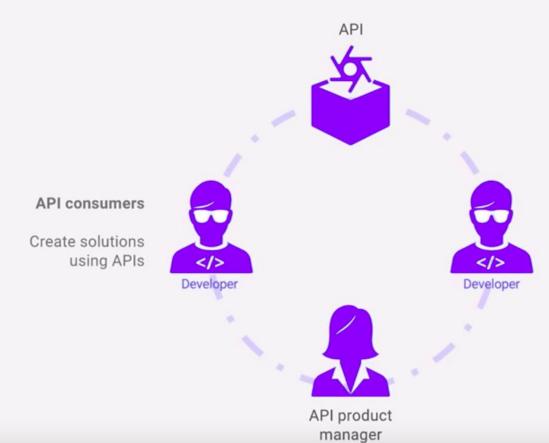
# Conheça a sua Iniciativa



## APIs as services



# APIs as products

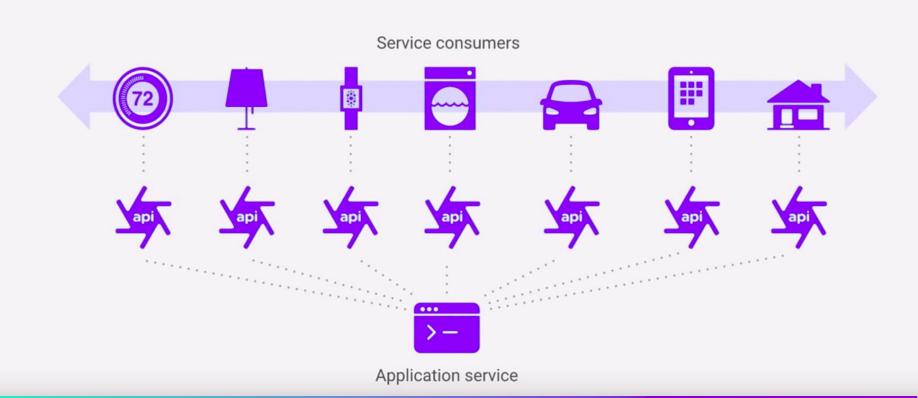


#### API producers

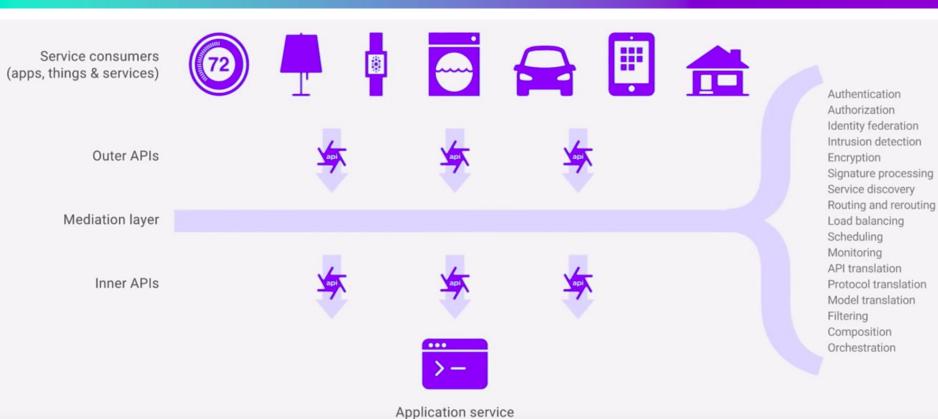
Create APIs Build and run the systems than run APIs

#### API das "coisas"

#### APIs as interactions

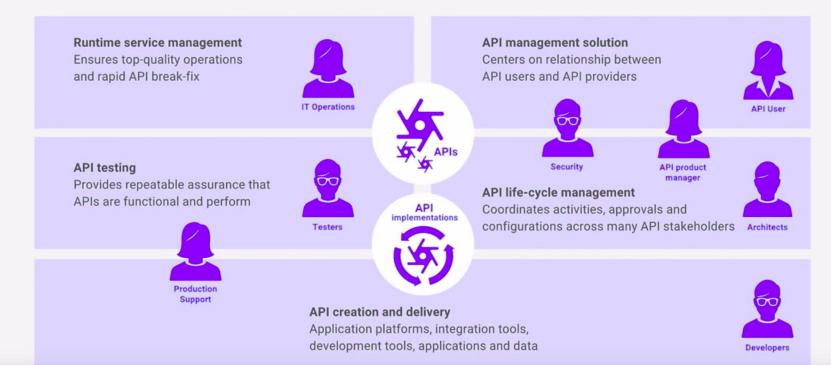


# Mediações



# Organize o processo

# What is (and is not) API product management?



# Cultive o ecossistema



# Cultive ainda mais...



#### **KPI**



Dev portal site: sources, traffic vol, uniques

# dev registrations, API keys issued

#active devs, API call volume by dev, # apps

\$ per dev, \$ per app, # end users

# dev referrals, dev/app growth, NPS

John Musser, KPIs for APIs, Business of APIs Conference - NYC, 2014



# Solução





# PATTERNS = PADRONIZAÇÃO =

- Permitir máquinas e ferramentas integrarem com API
- Permitir maior approach humano (leitura/escrita)



# Solução



















# OpenAPI Spec

# https://github.com/OAI/OpenAPI-Specification

- Community-driven
- Open-source

# Hands on

Vamos começar?

# Requisito

Permita usuários obterem informações de funcionários e inserir informações de um novo funcionário no DB da empresa.

- Método LISTAR TODOS
- Método INSERIR
- Método BUSCAR 1

