


Reunião: Last Planner WOLF	Número Doc: 109			
	Revisão: 00	Data: 05/10/2022	BI e Contrato: BI250 - Itaú	

Participante	E-mail	Empresa
Eduardo Silva Wolf	grupofamaroesilva@hotmail.com	Wolf
Horola Teixeira Araújo	horola-teixeira.araujo@bureauveritas.com	Bureau Veritas
Ana Paula da Cunha	ana-paula-da.cunha@bureauveritas.com	Bureau Veritas
Thiago Barbosa Sena	thiago-barbosa.santos@bureauveritas.com	Bureau Veritas
Ricardo Nishida	Ricardo-fumio.nishida@bureauveritas.com	Bureau Veritas

Pauta – Curto Prazo	Data	Responsável (is)
OT 70416 / AG 9626 - Houve um erro no planejamento das equipes para execução da demanda	07/10	Wolf
OT 70578 / AG 7926 - Atendimento tem que ser realizado no final de semana, onde foi programado para 03/10 - Atraso devido ao início das operações e as adaptações dos primeiros atendimentos - Não foi realizado porque não solicitado termo de chaves, nova programação para dia 17/10	06/10	Wolf
OT 73924 / AG 3736 - Informado que a programação para o atendimento foi feita de forma errada, não sendo atendido dentro do prazo, onde a agência se encontra distante e o fornecedor priorizou os atendimentos na região metropolitana e região - Serviço precisa ser realizado no fim de semana e não foi solicitado, programado para dia 09/10 - Demanda está em andamento, a questão de telhas já foi atendido, faltando apenas a conclusão - Nova programação para 06/10	06/10	Wolf
OT 73918 / AG 3736 - Informado que a programação para o atendimento foi feita de forma errada, não sendo atendido dentro do prazo, onde os técnicos estavam com COVID-19, e assim impactou todos os atendimentos - Serviço realizado, baixa será realizada em 30/09 - Demanda em atendimento, faltando apenas a conclusão - Nova previsão para 06/10	06/10	Wolf
OT 75095 / AG 3884 - Informado que a programação para o atendimento foi feita de forma errada, não sendo atendido dentro do prazo, onde a agência se encontra distante e o fornecedor priorizou os atendimentos na região metropolitana e região - Alterado para médio prazo - Gerente não gostou da porta que foi apresentada, alterado para médio prazo - A equipe precisou se deslocar para outra agência para a realização de atendimento emergência, nova programação para 13/10	13/10	Wolf

OT 73983 / AG 3794 - Informado que a programação para o atendimento foi feita de forma errada, não sendo atendido dentro do prazo, onde a agência se encontra distante e o fornecedor priorizou os atendimentos na região metropolitana e região - Alterado para médio prazo - Técnico irá retornar para o atendimento, pois gerente pontuou outros problemas, o retorno ocorrerá até dia 07/10	07/10	Wolf
OT 79650 / AG 273 - SLA curto para atendimento, processos de aprovações e tratativas da demanda ocorreram normalmente - Houve dificuldade em achar ponto elétrico no local para a instalação da demanda, nova programação pra dia 04/10 - Informado que teve que deslocar o técnico pra outro atendimento - Nova programação para 07/10	07/10	Wolf
OT 73240 / AG 3707 - Informado que infiltração é proveniente em vidraça que será feito um orçamento para a substituição - Atraso porque fornecedor ficou indeciso sobre qual orçamento realizar primeiro que está em orçamento sobre o material - Alterado para médio prazo - Orçamento será enviado até 07/10	07/10	Wolf
OT 73911 / AG 3736 - Informado que infiltração é proveniente em vidraça que será feito um orçamento para a substituição - Atraso porque fornecedor ficou indeciso sobre qual orçamento realizar primeiro que está em orçamento sobre o material - Alterado para médio prazo - Orçamento será enviado até 07/10	06/10	Wolf
OT 71343/ 411 - Demanda será feita no final de semana pois interfere no andamento das operações da agência, onde foi priorizado casos mais complexos e esse sendo estético e mais "simples" acabou ficando 'de lado - Ainda não foi feito o planejamento para o atendimento, nova programação será 13/10	13/10	Wolf
Pauta – MÉDIO PRAZO	Data	Responsável (is)
OT 71991 / AG 3738 - Informado que a programação para o atendimento foi feita de forma errada, não sendo atendido dentro do prazo - Atendimento foi realizado, porém não foi dado baixa no sistema porque gerente quer testar a eficiência primeiro - Alterado para médio prazo	-	Wolf
OT 73060 / AG 624 - Demanda está sob definição entre BV e fornecedor - Atraso por falta de comunicação e para andamento e diretriz de como seguir - Alterado para médio prazo	-	Bureau Veritas
OT 76546 / AG 5956- Informado que a programação para o atendimento foi feita de forma errada, não sendo atendido dentro do prazo, onde a agência se encontra distante e o fornecedor priorizou os atendimentos na região metropolitana e região - Alterado para médio prazo	-	Wolf
OT 78730 / AG 7222 - Atraso devido ao início das operações e as adaptações dos primeiros atendimentos - Alterado para médio prazo	-	Wolf
OT 74578 / AG 3708 - Informado que a programação para o atendimento foi feita de forma errada, não sendo atendido dentro do prazo, onde a agência se encontra distante e o fornecedor priorizou os atendimentos na região metropolitana e região - Alterado para médio prazo	-	Wolf
OT 79383 / AG 3835 - Fornecedor entrará em contato com analista para definir se ocorrência será cancelada pois se caracteriza alteração de layout - Alterado para médio prazo	-	-

