



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO
COMARCA DE SÃO CARLOS
FORO DE SÃO CARLOS
VARA DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL
RUA SORBONE, 375, São Carlos-SP - CEP 13560-760

SENTENÇA

Processo nº: **0015994-68.2013.8.26.0566**
 Classe – Assunto: **Procedimento do Juizado Especial Cível - Indenização por Dano Moral**
 Requerente: **Denise Fernandes Britto**
 Requerido: **Transportes Aéreos Portugueses Sa**

Juiz(a) de Direito: Dr(a). **Silvio Moura Sales**

Vistos.

Dispensado o relatório, na forma do art. 38, caput, parte final, da Lei nº 9.099/95, e afigurando-se suficientes os elementos contidos nos autos à imediata prolação da sentença,

D E C I D O.

Trata-se de ação em que a autora postula a condenação da ré ao pagamento de quantias em dinheiro para reparação de danos materiais e morais que ela lhe causou.

Alegou que na volta de viagem internacional que realizou, proveniente de Portugal, permaneceu por mais de 24h no Aeroporto de Lisboa porque o voo que faria foi remarcado várias vezes, além de cancelado em uma oportunidade.

Destaco de início que situações como a dos autos não são disciplinadas por convenções internacionais.

Diversas são as manifestações do Egrégio Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo nesse sentido:

*“...A companhia aérea que presta o serviço de transporte aéreo internacional de passageiros responde objetivamente pelos danos causados e, a partir do advento da CF/88, não mais se aplicam os limites de indenização previstos e Convenções Internacionais, como a Convenção de Montreal precedida pela Convenção de Varsóvia” (Ap. 9136159-79.2009.8.26.000, Rel. Des. **REBELLO PINHO**, j . 6.6.2011).*



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO
COMARCA DE SÃO CARLOS
FORO DE SÃO CARLOS
VARA DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL
RUA SORBONE, 375, São Carlos-SP - CEP 13560-760

*“Indenizatória por danos materiais e morais - Transporte aéreo - Extravio de bagagem – Descumprimento contratual - Inaplicabilidade da Convenção de Varsóvia - Indenização tarifada afastada...” (Ap. 9197227-64.2008.8.26.0000, Rel. Des. **LÍGIA ARAÚJO BISOGNI**, j. 27.4.2011).*

A Constituição Federal e o Código de Defesa do Consumidor são os diplomas normativos que incidem à espécie, consoante entendimento jurisprudencial:

“Transporte aéreo. Má prestação de serviço. Reconsideração. Dano moral. Configurado. Aplicação do Código de Defesa do Consumidor. Ofensa indireta à Constituição. Agravo regimental não provido. Aplica-se o Código de Defesa do Consumidor nos casos de indenização por danos morais e materiais por má prestação de serviço em transporte aéreo” (STF-RT 894/124).

“Ocorrendo o extravio de bagagem durante transporte aéreo, caracterizada está a relação de consumo entre as partes, devendo, destarte, a reparação dos danos morais e materiais, ser integral, nos termos do Código de Defesa do Consumidor” (STJ-RT 803/177).

Essas orientações aplicam-se com justeza à espécie vertente.

Assentada tal premissa, é possível extrair dos autos que alguns aspectos fáticos não foram controvertidos.

Nesse sentido, é certo que a autora deveria embarcar para retornar ao Brasil em voo que partiria de Portugal às 15h:05min de 27 de junho p.p., tendo ela chegado ao aeroporto às 08h, consoante orientações recebidas de sua agente de viagem porque naquela data estava programada uma greve geral para suceder.

É certo, outrossim, que o embarque da autora aconteceu somente às 10h do dia 28 de junho e que entre esses parâmetros houve seis remarcações e um cancelamento do voo, que na sequência foi tornado sem efeito.

Os documentos de fls. 13/20 respaldam essas alegações da autora, as quais de resto não foram refutadas especificamente pela ré.

Como se não bastasse, a ré de igual modo não impugnou o fato de uma das remarcações ter sido levada a cabo para as 00h, quando então nenhum funcionário dela foi encontrado no guichê de atendimento para dar explicação sobre o motivo pelo qual o embarque não se daria dessa forma.

A ré em contestação admitiu as dificuldades enfrentadas na oportunidade, atribuindo-as a uma greve geral que afetou todo o país, inclusive o setor aeroportuário.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO
COMARCA DE SÃO CARLOS
FORO DE SÃO CARLOS
VARA DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL
RUA SORBONE, 375, São Carlos-SP - CEP 13560-760

Assim posta a questão debatida, reputo que a pretensão deduzida prospera em parte.

Isso porque a responsabilidade da ré na ocasião é inafastável.

A ocorrência da aludida greve já era prevista, de sorte que ela teve condições para prevenir os problemas havidos, sem que o tivesse feito com êxito.

Entretanto, o aspecto mais relevante a configurar a culpa da ré reside na falta de apoio dado à autora, a qual foi obrigada a permanecer em situação inadequada por mais de 24h no Aeroporto de Lisboa à espera da definição de sua posição e, ademais, às 00h do dia 28 de junho nenhum funcionário dela foi encontrado no guichê de atendimento para dar explicações sobre o voo marcado para aquele horário e que não teve vez.

Esses pontos não foram contestados e eventual assistência fornecida pela ré não foi detalhada com a indispensável segurança para que se estabelecesse a certeza de que ocorreu.

Em suma, tomo como comprovados os fatos articulados pela autora, os quais cristalizam a responsabilidade da ré no episódio.

Quanto às indenizações pleiteadas, os danos morais invocados efetivamente houve.

A simples leitura do relato exordial, no que não foi negado, basta para estabelecer a convicção de que a autora foi exposta a constrangimento e frustração de vulto e que foram muito além dos meros dissabores próprios da vida cotidiana.

Qualquer pessoa mediana que estivesse no seu lugar de igual modo não se conformaria com a falta de zelo por parte da ré, o que rende ensejo a dano moral passível de ressarcimento.

O valor da indenização postulada, todavia, transparece excessivo, devendo-se recorrer aos critérios usualmente utilizados em situações afins.

Assim, à míngua de preceito normativo que discipline a matéria, mas atento à condição econômica das partes e ao grau do aborrecimento experimentado, de um lado, bem como à necessidade da fixação não constituir enriquecimento indevido da parte e nem aviltar o sofrimento suportado, de outro lado, arbitro a indenização em R\$ 4.000,00.

Acolhe-se no particular o pleito formulado com essa ressalva.

Solução diversa aplica-se ao pedido para reparação dos danos materiais da autora.

Isso porque não houve demonstração precisa dos prejuízos econômicos que ela experimentou por tudo o que passou, ou seja, em que medida teve diminuição patrimonial que demandaria recomposição pela ré a esse título.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO
COMARCA DE SÃO CARLOS
FORO DE SÃO CARLOS
VARA DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL
RUA SORBONE, 375, São Carlos-SP - CEP 13560-760

Os dados elencados a fls. 21/22 não se prestam a tanto porque não importam concretamente nos prejuízos porventura havidos pela autora, ao passo inexistente prova sólida de problemas decorrentes da circunstância dele chegar com um dia de atraso ao Brasil.

A autora não se desincumbiu quanto ao tema do ônus que lhe tocava por força do art. 333, inc. I, do Código de Processo Civil.

Isto posto, **JULGO PROCEDENTE EM PARTE** a ação para condenar a ré a pagar à autora a quantia de R\$ 4.000,00, acrescida de correção monetária, a partir desta data, e juros de mora, contados da citação.

Caso a ré não efetue o pagamento da importância aludida no prazo de quinze dias, contados do trânsito em julgado e independentemente de nova intimação, o montante da condenação será acrescido de multa de 10% (art. 475-J do CPC).

Deixo de proceder à condenação ao pagamento de custas e honorários advocatícios, com fundamento no art. 55, caput, da Lei nº 9.099/95.

P.R.I.

São Carlos, 09 de dezembro de 2013.

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE NOS TERMOS DA LEI 11.419/2006, CONFORME IMPRESSÃO À MARGEM DIREITA